

# Für Qualitätshersteller in der Pharma & Medizintechnik

aXon Upsell – ganzheitlicher, perfekt gesteuerter Vertrieb, mobil und effizient



Mit aXon Upsell stärken und steuern Sie Ihren Außendienst, der Kunden mit einem engem Zeitplan schnell, effizient und leistungsstark bedienen muss. Steigern Sie den Absatz, indem Sie Ihre Vertriebsaktivitäten Multi-Channel ausrichten und mit E-Commerce Angeboten wie Shop, Wissensportal, Vertriebssteuerung und Social- & E-Marketing kombinieren.

Effiziente Routenplanung, wertvolle Services beim Kunden vor Ort und eine mobile Auftragsabwicklungen optimieren Prozesse. Mit aXon Upsell das Team im Außendienst bestens strukturieren, Zeit für eine fachkompetente Beratung vor Ort ermöglichen und durch effizienten Service überzeugen.



## Effizient arbeiten - im Team und unterwegs

- Mobil und im Büro online und offline synchron arbeiten
- Außendienststeuerung so einfach wie noch nie
- Zusammenarbeit zwischen allen Abteilungen mit Kundenkontakt ermöglichen.

## Kompetenter Service vor Ort

- Auftragsabwicklung bequem mobil (Tablet optimiert)
- Kundenservice abteilungsübergreifend organisieren
- Kundendaten jederzeit mobil verfügbar

**Handlungsfähigkeit und Kompetenz beim Kunden**

## Intelligente Vertriebssteuerung

- Einrichtung automatischer Kundensegmentierung
- Prozesse automatisieren
- Umsatzvergleiche mit Historie und Alerts

**Vertriebssteuerung so einfach wie noch nie**

## 360 ° Sicht auf den Kunden aus allen Abteilungen

- Marketing, Vertrieb, Service und Produktentwicklung an einem Ort
- Multi-Channel-Vertrieb und Marketing
- Social- & E-Marketing Anbindung

**Zusammenarbeit ohne Hindernisse**

**Queisser Pharma** steht für gesundes Leben und ganzheitliches Wohlbefinden. Zum Portfolio des Traditionsunternehmens mit Sitz in Flensburg gehören Arzneimittel, Medizinprodukte, Nahrungsergänzungen und Kosmetika. Der Kernprozess ist die direkte Auftragsbearbeitung während eines Kundenbesuches durch die Bezirksleiter. Hierzu stehen optimierte Auftragserfassung mit Touch-Bedienung und eine digitale Produktpräsentation zur Verfügung. Hr Ebsen, Vertriebsleiter Innendienst und Kundenservice: „Der überzeugende Lösungsansatz waren ausschlaggebend für den Erfolg des Projekts.“

# Mit der auf D365 basierenden CRM ist eine Absatzsteigerung bei gleichzeitiger Optimierung der Kundeninteraktion möglich.



## 30 % mehr Interaktionszeit beim Kunden

- Auftragserfassung für mobile Endgeräte optimiert
- Offline verfügbar
- Schneller Kundenservice mit direkter Erfassung von Aufgaben und Notizen



## Aktuellste Software vom größten Cloud-Anbieter

- D365 wird permanent weiterentwickelt
- Full Service Provider
- Aktuelle Technik im Einsatz

## Branchenlösung out of the Box über Appsource beziehen oder mit aXon individualisieren.

### Unser Einstiegsangebot:

- Testversion steht auf AppSource zur Verfügung
- Nehmen Sie Kontakt auf – [sales@axongmb.de](mailto:sales@axongmb.de)
- Lernen Sie uns in einem für Sie kostenlosen Schnupperworkshop kennen



## Integrierte Lösung für Ihr Unternehmen

- Anbindung an D365 Operations (ehem. AX) und andere ERP Systeme möglich
- Anbindung an O365 und SharePoint möglich

## aXon Upsell – Ihre Lösung...

...für mehr Absatz beim Kunden

...für einen Außendienst, der sich auf Beratung und Verkauf konzentrieren kann

...für eine 360 ° Betrachtung des Kunden

## Warum aXon?

aXon ist Ihre Agentur für Microsoft SharePoint, CRM und Mobility. Mit uns, der richtigen Strategie und innovativen Technologien meistern wir Ihre digitale Transformation im Unternehmen.

Als Microsoft Gold Partner und mit derzeit 82 leidenschaftlichen Mitarbeitern begleiten wir Sie in ein neues Zeitalter. Erwarten Sie elegantes Design, smarte Prozesse und leidenschaftliche Beratung. Mit unseren drei Kernkompetenzen - #CRM, #SharePoint und #Mobility – sind wir Ihr ganzheitlicher Partner in die digitale Zukunft.