



Infoaván es una consultoría experta en la implantación de soluciones de gestión de clientes CRM basadas en la tecnología Microsoft.

Somos capaces de ofrecer a nuestros clientes todo lo que necesitan en materia de CRM y su gestión con el cliente, desde la consultoría inicial a la integración con otros sistemas hasta procesos.

Las firmas legales se enfrentan al reto de integrar y hacer un uso apropiado y racional de la tecnología tanto en el ámbito interno, gestión y colaboración, como en el externo, Clientes

AVAN365legal es nuestra **solución CRM** especializada en despachos de abogados y asesorías legales. El eje principal sobre el que gira esta plataforma es el cliente.

Nuestro objetivo es que los despachos de abogados centren sus esfuerzos en sus labores de representación y defensa. Que pongan el foco en sus clientes y dejen en manos de Infoavan, su socio de confianza, y de nuestras soluciones, la optimización de los recursos de su organización.

La seguridad es otro de los pilares de nuestras soluciones y el cumplimiento de la legislación, cada día más compleja, relacionada con las comunicaciones con clientes y vinculada a las acciones de marketing digital y la protección de datos, está garantizado.

AVAN365legal con Dynamics 365 realmente nos facilita mucho el trabajo. La trazabilidad comercial es enorme y precisa. Tenemos una visión 360º del cliente y podemos analizar más y mejor la información, y compartirla con total tranquilidad porque ahora sabemos que, además de ser transparente, la información está segura.

AVAN365legal ayuda a los despachos de abogados a gestionar de forma integral las comunicaciones con sus clientes; facilita la ejecución y medición de las acciones de marketing; permite la integración con herramientas de social selling como la plataforma Sales Navigator de LinkedIn; imputación de horas de los letrados en los expedientes correctos y, además, todo ello unido a un módulo de gestión de eventos, realmente útil para mejorar la planificación de los equipos profesionales de la firma.

Somos el único Partner de Microsoft especializado exclusivamente en soluciones de gestión de clientes e implantación de Dynamics CRM. Y ese es nuestro mejor aval.
