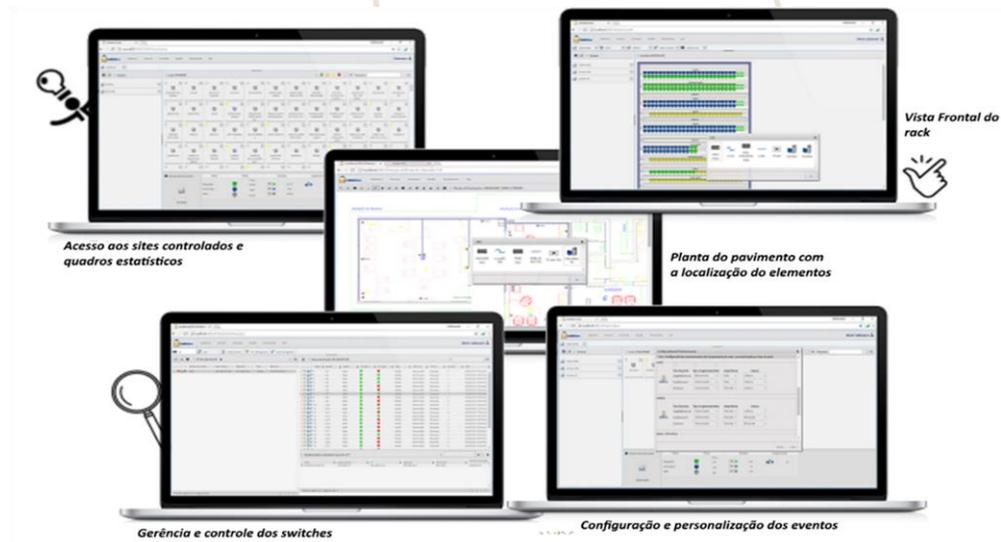




“(...) Hoje as empresas gastam em média 28 % a mais para realizar mudanças e manter o usuário conectado na rede” - (Dados: Datapro Information Services Group)

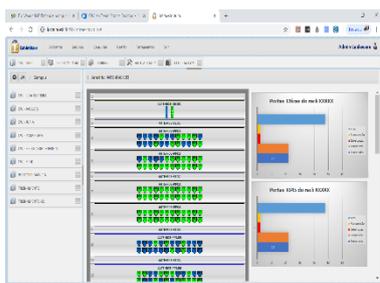


CableWare



Ainda hoje as empresas negligenciam a gestão da camada física da rede. A falta de bons controles na gestão do cabeamento pode aumentar em até 42% o custo de manutenção, consumir até 73% do orçamento com problemas de solução simples e faz com que os técnicos de campo gastem até 40% do seu tempo na busca de informações sobre as possíveis conexões envolvidas na tarefa.

Dentro desse quadro, um fator importante, que inibe o encontro de soluções eficientes para os problemas do cabeamento, reside e a ausência de informações confiáveis sobre a realidade da infraestrutura que podem lastrear as iniciativas para resolvê-los. Além disso, informações capazes de indicar a ocorrência de problema em sua origem, quando as providências para sua solução ainda são viáveis técnica e economicamente, e não depois, quando a única solução, sempre precária, é reduzir as consequências.



A Solução da Cableware, o CW-Lan, foi feita para solucionar e automatizar o processo de gestão da camada física da rede, através de uma base de conhecimento sempre atualizada, que registre todas movimentações, alterações e atualizações. O CW-Lan também aumenta a segurança física, a produtividade e reduz os tempos de intervenção e de parada; tudo pensado para simplificar o processo de gestão da rede.

“(...) Mais de 50% dos problemas de conexão da rede, são consequências da má administração da infraestrutura física da rede.” - (Dados: Datapro Information Services Group)



"(...) 40% dos funcionários mudam de lugar uma vez por ano" - (Real Decisions)



CableWare

Sobre a Cableware:

A Cableware é uma empresa de tecnologia que conta com uma equipe com mais de 20 anos de experiência em desenvolvimento de solução de gestão da infraestrutura física da rede, tornando-se a empresa com a maior base instalada em número de pontos de rede. Nossa solução hoje administra mais de 150.000 pontos.



Depoimentos:



"O CWLan estabelece processo de operação, onde os profissionais conseguem identificar os problemas com maior facilidade e oferecer soluções rapidamente. Outro fator importante é a abrangência da solução para rede de dados e integração com sistema de Atendimento ao usuário, fornecendo informações precisas para os técnicos de campo" - Antônio Alves Cruz—CESP

" Realizar gestão de ativos é o grande objetivo deste Projeto. Possibilitar o conhecimento e controle da infraestrutura instalada, propiciando velocidade na solução de problemas e no provisionamento de recursos de rede aos nossos usuários, gerando satisfação do nosso cliente juntamente com economia de recursos financeiros ao Órgão." Adriano Breviglieri —TJSP



"Toda estrutura de cabeamento é projetada para atender as necessidades dos usuários por 10 anos no mínimo, mas isso tudo é perdido pela falta de uma plataforma de gestão especializada e independente." - (Luiz Fernando da Rocha)



“Preparar-se para o inevitável, prevenindo o indesejável e controlando o que for controlável” (Peter Drucker).



Resumo das Principais funcionalidades do CW-Lan

CableWare

Garantia de conectividade	Monitora e gerência porta a porta de conectividade, incluindo desenhos dos circuitos de rede.	<ul style="list-style-type: none">• Garante que todas as instalações e manutenções sejam feitas corretamente na primeira vez• Aumenta a capacidade ao controlar as portas do switch “fantasma” (portas conectadas e sem uso)• Melhora o tempo médio de reparo (MTTR), localizando e fornecendo detalhes dos links de conectividade.
Asset management	Acompanha, gerencia e otimiza o uso de ativos em toda sua movimentação dentro da infraestrutura.	<ul style="list-style-type: none">• Reduz seus custos de ativos• Reduz o OpEx para o portfólio de ativos de TI - em toda a linha• Reduz os custos de auditoria e conformidade de TI.
Planejamento de capacidade	Facilita a previsão e o planejamento da disponibilidade e acompanha o crescimento do portfólio da rede e o uso de recursos	<ul style="list-style-type: none">• Economiza milhões em seu próximo build-out• Atrasar, adiar e / ou eliminar potenciais CapEx• Use o crescimento real versus projetado para saber quando expandir• Decisões mais assertivas apoiadas em dados confiáveis.• Controle em tempo real das expansões, mudanças e atualizações que acontecem no dia a dia.
Fluxo de trabalho	Ajuda no planejamento, execução e acompanhamento das intervenções diárias na rede. Minimizando a interrupção do serviço e otimizar uso eficiente de recursos	<ul style="list-style-type: none">• Entrega dos serviços e manutenções mais rapidamente• Rastreia e localiza as movimentações, adições e alterações.• Com base em seus requisitos específicos gera eventos de não conformidades com as regras da boa gestão.• Garante a precisão das intervenções.
Previsibilidade	Use dados históricos para antecipar as necessidades futuras de ocupação, mudanças e expansões.	<ul style="list-style-type: none">• Poderosos algoritmos que podem combinar os conjuntos de dados para prever necessidades futuras de ocupação e disponibilidade• Mantem os mapa de ocupação atualizados, antecipando futuras lacunas ou problemas de ocupação, mudanças ou crescimento.
Monitoramento	Monitoramento integral em tempo real de suas operações do dia-a-dia do cabeamento.	<ul style="list-style-type: none">• Monitora e gerência todas as operações diárias do cabeamento para evitar supresas.
Integração	Amplie a inteligência do SCE integrando aos sistemas existentes.	<ul style="list-style-type: none">• Compartilha os dados do SCE com outros dispositivos e programas• Importa dados de sistemas que possam intervir no bom funcionamento do SCE.• Exporta dados do SCE para ERP, CRM, sistemas financeiros e muito mais

“73% do orçamento é gasto com problemas de solução simples”

RTI – Março de 2018

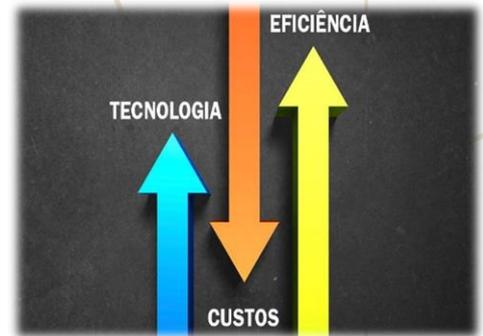


Retorno Sobre Investimento



CableWare

O retorno da implantação de sistema continuado de Gestão de SCE pode ser observado pela redução de custos nas áreas envolvidas, bem como através da melhoria contínua na Qualidade dos Serviços, que será constatado no dia a dia da operação. Nos próximos itens, resumimos os benefícios financeiros, como também os benefícios não mensuráveis e de expansões:



Do ponto de vista de benefícios não mensuráveis



- Padronização na identificação das conexões da rede LAN;
- Histórico de todas as intervenções realizadas e de cada componente existente na rede, permitindo a rastreabilidade de cada operação;
- Geração do repositório das informações de conexões em banco de dados único e de fácil manutenção, possível de ser consultado através da rede;

- Geração a partir da base de dados de diagramas unifilares das conexões da rede física;
- Inventário das portas utilizadas e disponíveis em cada área da rede;
- Informações em consultas e/ou relatórios de forma integrada com Excel;
- Integração com os Gerenciadores Lógicos utilizando endereço de rede e apresentando qual o ponto em que este equipamento está ligado;
- Atendimento as funções de inventário (Auditoria).

Do ponto de vista de Projeto ter-se-á uma redução de custo com:

- Redução do número de viagens para levantamentos;
- Redução nos custos de contratação e aquisição de switches e/ou hubs em função de melhor apuração do quantitativo de portas existentes e disponíveis;
- Melhoria do aproveitamento dos pontos de rede disponíveis.





Retorno Sobre Investimento



CableWare

Do ponto de vista de manutenção, ter-se-á redução de custos:



- Redução do tempo de cada manutenção, devido facilidade de identificar conexões;
 - Melhor adaptação ao modelo de terceirização, onde se mantém a gestão do processo na organização;
 - Os técnicos poderão se dedicar a outras necessidades da rede, planejamento e assimilação de novas tecnologia e seus benefícios;
-
- Acompanhamento dos custos relativos às manutenções, quer apurado através do número de atendimentos, quer pelo custo deste atendimento, visando à substituição de equipamentos e/ou cabeamento que estejam gerando maior custo de manutenção (reincidências);
 - Agilidade no atendimento em campo;
 - Atualização automática da base de conhecimento;
 - Documentação dos racks e equipamentos da rede sempre atualizados, seguindo um único critério de identificação;
 - Documentação das manutenções realizadas, permitindo rastreabilidade e controle e qualidade de serviço da área;
 - Relatórios gerenciais e estatísticos disponibilizados em rede para as áreas de interesse;
 - Controle de mudanças, possibilitando estimar custos de manutenção e investimentos;
 - Dados para planejamento de expansão de rede;
 - Redução do custo de manutenção por porta;
 - Manutenção proativa com base em análise de links ou áreas que apresentam maior volume de manutenção.

