



El primer asistente virtual pensado 100% para universidades. **Automatica la atención a sus alumnos.**

Educa BOT le apoya en el proceso de admisión, capturando leads y datos de potenciales alumnos, ayudándolos a postular y a encontrar información relevante de la carrera que buscan, como el puntaje o la ponderación que necesitan, apoyando la matrícula.

La inteligencia artificial y los servicios cognitivos, en especial el BOT, están dominando las conversaciones e interacción en las áreas de atención, siendo la omnicanalidad una oportunidad significativa para mejorar en el mundo digital, donde los estudiantes esperan respuestas rápidas las 24 horas del día, los 365 días del año.



- ✓ **ASISTENTE VIRTUAL 24/7** capturando información de manera continua, descongestionando el flujo del Contact Center, en al menos un 20%, garantizado.
- ✓ **HABLA Y ESCUCHA** el lenguaje cotidiano y natural del alumno, ya sea vía texto o a través de mensajes de audio, capturando toda la data que necesita.
- ✓ **RESUELVE Y ANALIZA** ayudando con la resolución de preguntas frecuentes, permitiendo detectar lo dicho por el alumno para tomar acciones al respecto.
- ✓ **INTEGRACIÓN TOTAL** con sistemas de Back Office y Redes Sociales tales como Facebook, Telegram, Skype y prontamente WhatsApp, así como la capacidad de levantar tickets de Servicio al Estudiante e inyectarlos en CRM.

“Tuvimos un proceso de admisión bastante exitoso, en donde nosotros logramos cumplir nuestros objetivos de matrícula en el menor tiempo posible. El año pasado (2018), fueron tres días en el que nosotros logramos cerrar todo el proceso de admisión, y el BOT nos permitió automatizar muchas consultas frecuentes y nos dio bastante satisfacción en los resultados.”



Universidad
Andrés Bello

Juan Pablo Chamorro
Director General de
Admisión