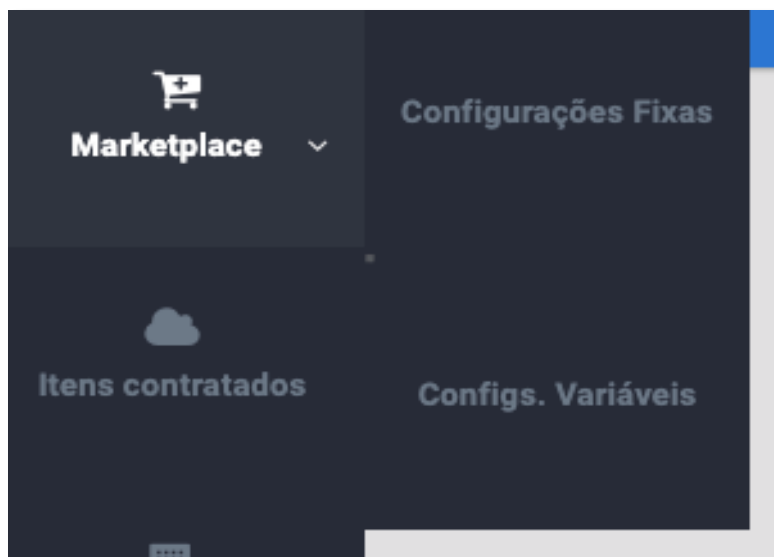


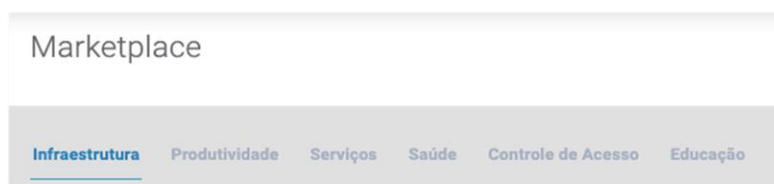
Manual de Uso do Cloudwedo

1. Efetuar compra de itens com preço fixo.

Acesse o menu lateral esquerdo > Clique em “Configurações Fixas”.



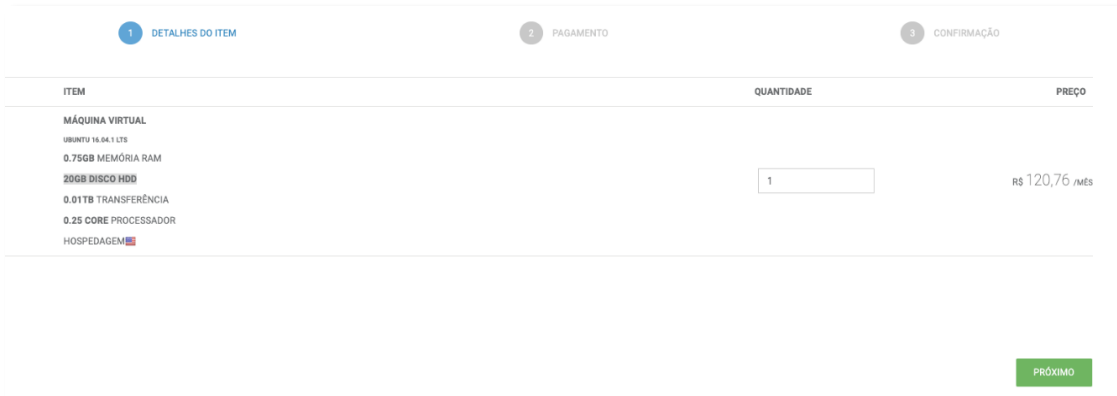
Selecione o tipo de recurso que deseja acessar.



Escolha o produto que deseja efetuar a compra e clique em “Contratar”.

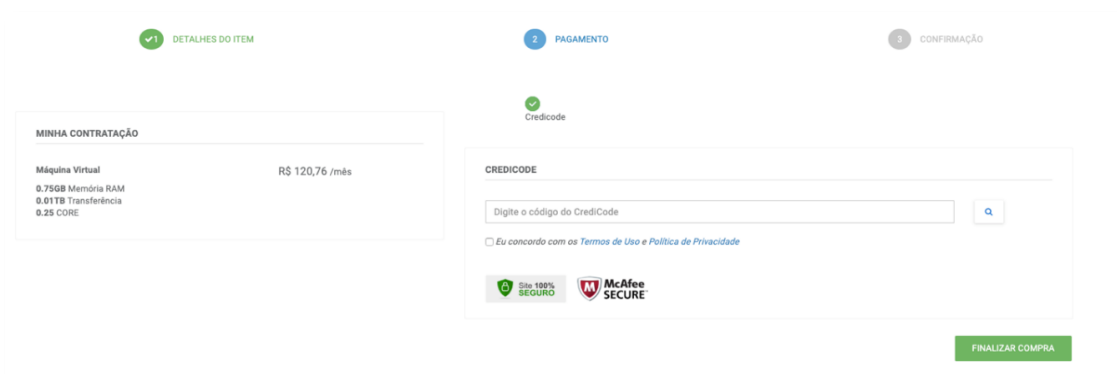


Defina a quantidade de itens que deverá ser contratado e clique em “Próximo”.



ITEM	QUANTIDADE	PREÇO
MÁQUINA VIRTUAL UBUNTU 16.04.1 LTS 0.75GB MEMÓRIA RAM 20GB DISCO HDD 0.01TB TRANSFERÊNCIA 0.25 CORE PROCESSADOR HOSPEDAGEM	1	R\$ 120,76 /mês

Se a sua compra for efetuada através de CrediCode, insira o código e clique em “Finalizar Compra”.



MINHA CONTRATAÇÃO

Máquina Virtual R\$ 120,76 /mês

0.75GB Memória RAM
0.01TB Transferência
0.25 CORE

CREDICODE

Digite o código do CrediCode

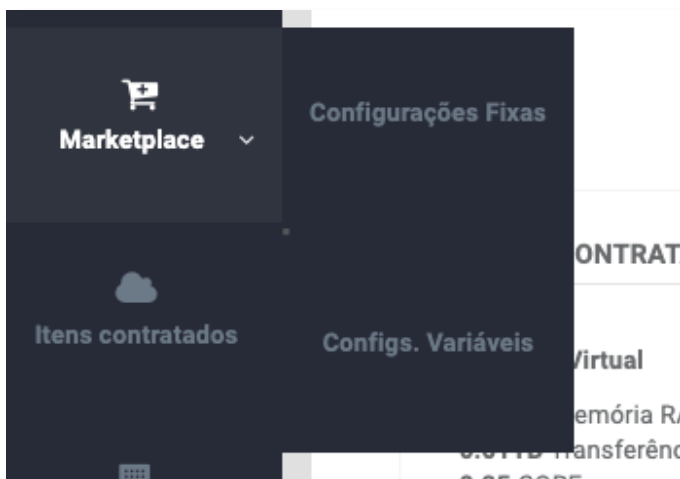
Eu concordo com os [Termos de Uso e Política de Privacidade](#)

100% SEGURO McAfee SECURE

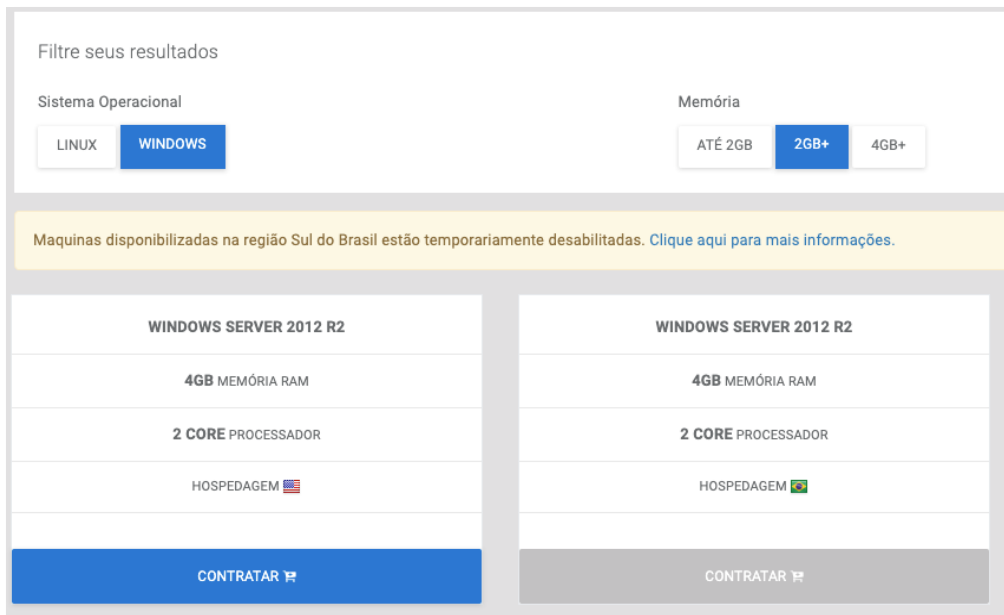
Aguarde até finalizar o processo da compra.

2. Efetuar compra de itens com preço variável (Consumo).

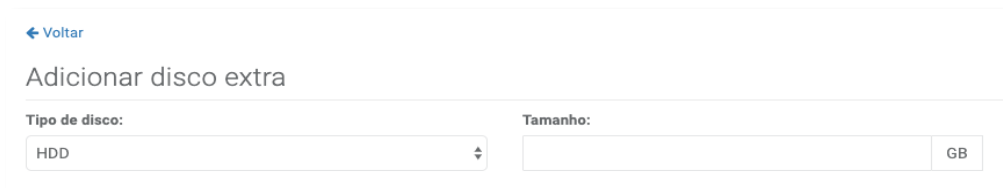
Acesse o menu lateral esquerdo > Clique em “Config. Variáveis”.



Selecione o item que deseja efetuar a compra e clique no botão “Comprar”.



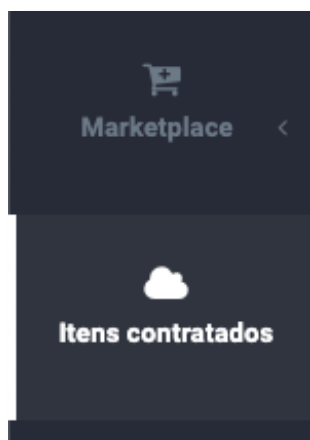
Selecione o tipo de disco que deseja comprar e o tamanho do disco.



Defina o Credicode que será utilizado na compra e clique em “Contratar”.

3. Acessar todos os itens contratados.

Acesse o menu lateral esquerdo > Clique em “Itens contratados”.

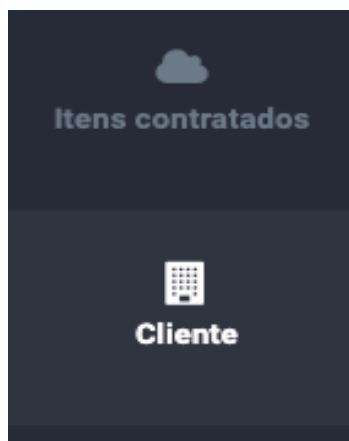


Os itens contratados ficarão organizados por abas dependendo do tipo.

Infraestrutura		Produtividade	Serviços	Saúde	Controle de Acesso	Educação
10 resultados por página						
Item	Máquina					
Máquina Virtual	Máquina não nomeada Ubuntu 16.04.1 LTS 0.75 GB 20 GB					
Máquina Virtual	Máquina não nomeada Ubuntu 16.04.1 LTS 0.75 GB 20 GB					

4. Visualizar o consumo dos recursos contratados no Azure.

Acesse o menu lateral esquerdo > Clique em “Clientes”.



Selecione o cliente que deseja visualizar o consumo.

10 resultados por página		
Nome	CPF/CNPJ	Email
Razão Social Input Nome Fantasia Input	4392768000104	nirome@mailinator.com

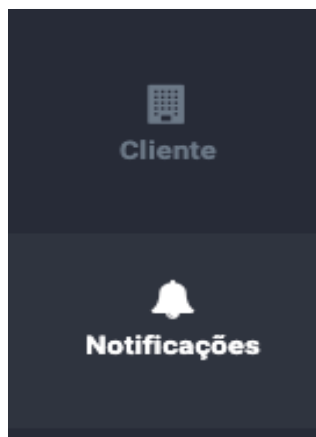
Clique na aba “Consumo”.

Resumo		Membros	Consumo	Financeiro
FILTRAR POR NOME		DEFINIR NIVEIS DE ALERTAS		
Custo Total R\$ 32.396,18887				
#	Tipo	Nome	Assin	
<input type="checkbox"/>	▶ Resource Group	Homolog-Sistema	HOM	
<input type="checkbox"/>	▶ Resource Group	Homol-App1	HOM	
<input type="checkbox"/>	▶ Resource Group	Homol	HOM	

Você poderá visualizar todos os dados de consumo.

5. Visualizar minhas notificações

Acesse o menu lateral esquerdo > Clique em “Notificações”.

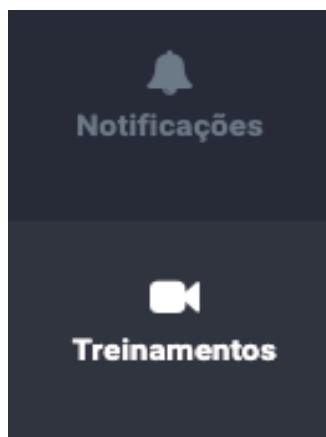


Selecione a notificação que deseja visualizar.

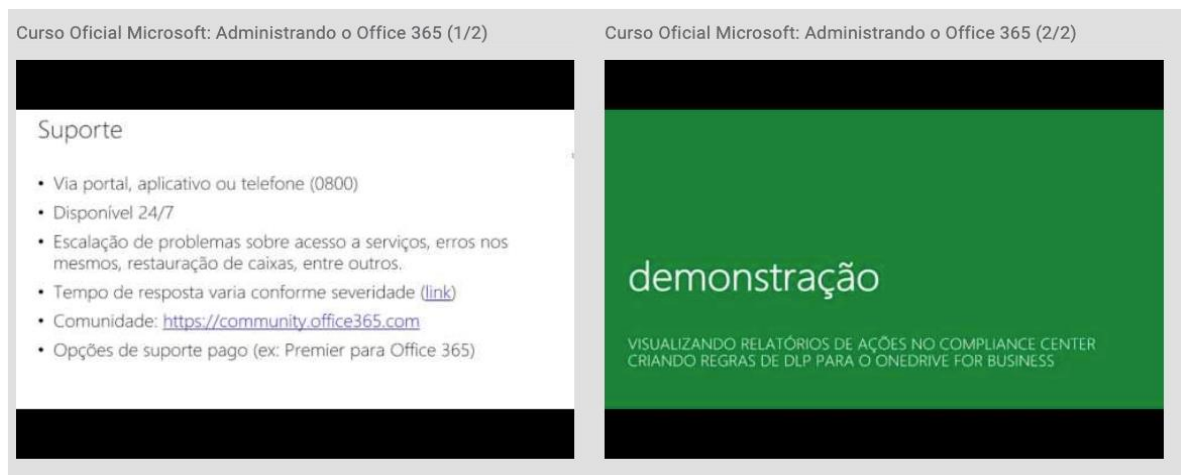


6. Acessar todos os treinamentos disponíveis na plataforma.

Acesse o menu lateral esquerdo > Clique em “Treinamentos”.

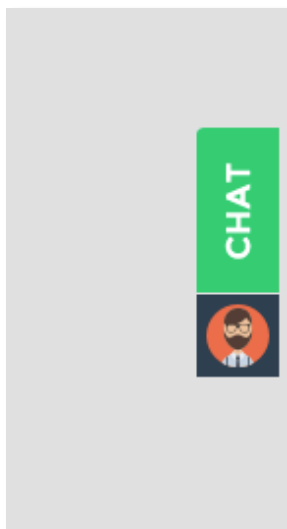


Selecione o vídeo que deseja visualizar.



7. Acessar abrir um chamado na central de ajuda.

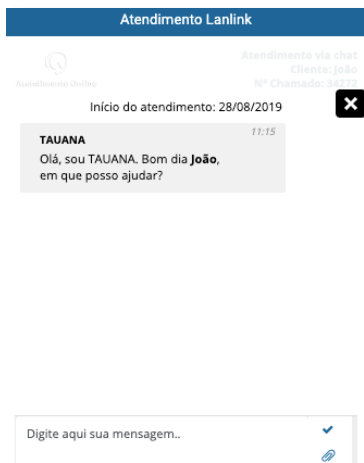
Clique no botão de “Chat”, que fica na lateral esquerda do portal.



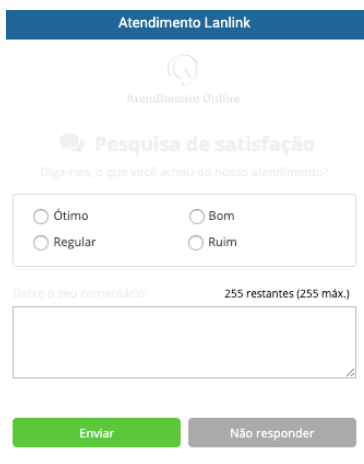
Informe seus dados para entrar em contato com nossa equipe de suporte.



Uma atendente entrará em contato com você para esclarecer suas dúvidas.



Fim do processo. Não esqueça no final do chat responder nossa pesquisa de satisfação.



Para acompanhar o andamento da sua solicitação, acesse o menu lateral esquerdo e clique em "Central de Ajuda".

