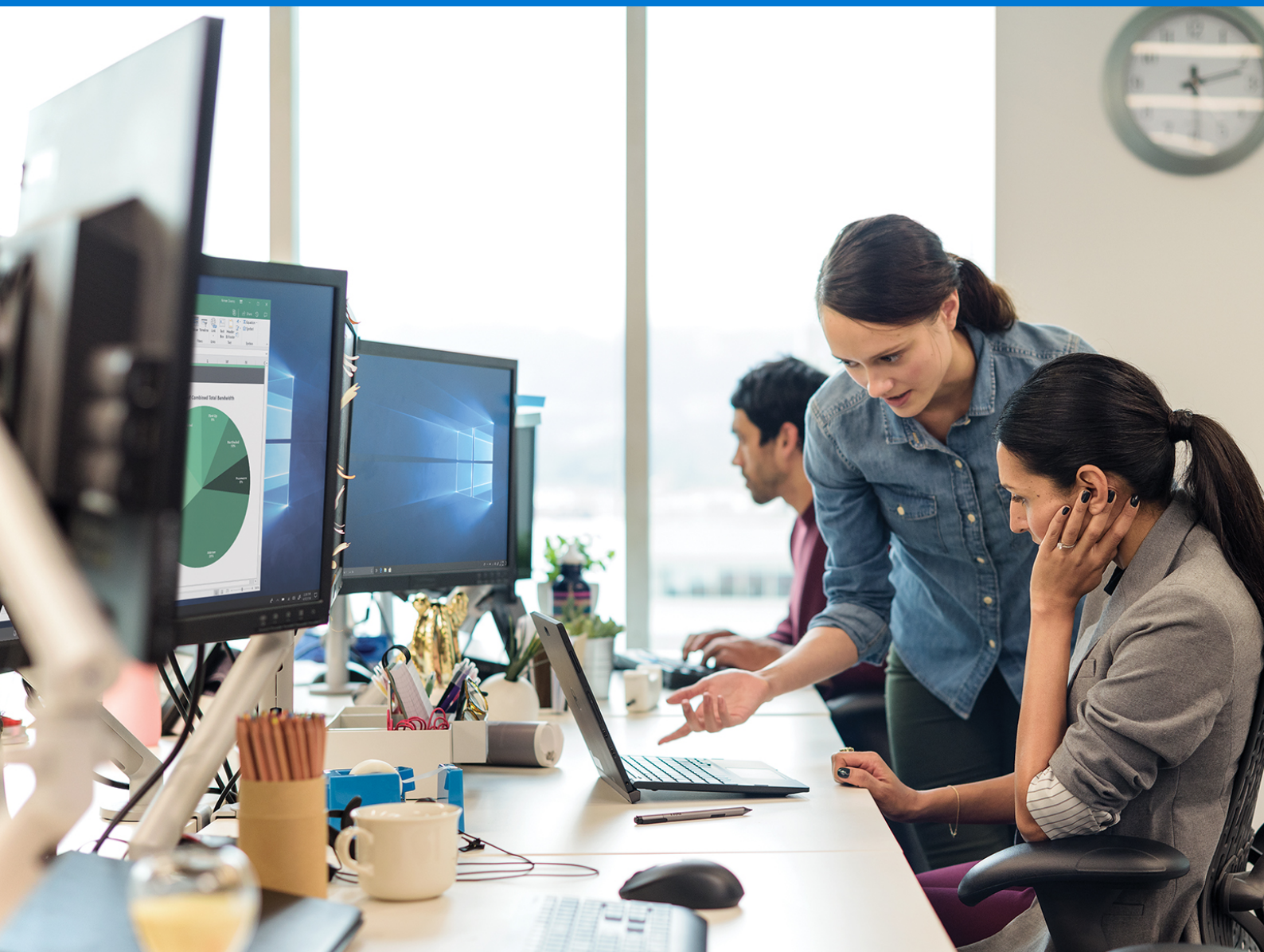




Windows 10 領航現代化管理

為 IT 帶來優勢



導言



工作的性質正在發生變化，變得更具行動性、數位化並以用戶為中心。事實上，IT 專業人員必須適應持續變化的用戶需求，因此需要採用與過去不同的方法。這意味著可以充分利用雲端技術，來降低管理成本、大幅度提昇效率並即時更新服務。透過導入新一代雲端解決方案，我們能滿足用戶的需求（跨裝置流暢高效率的體驗），同時降低複雜度，讓我們可以更有效率管理 IT 服務。伴隨著此一變化而來的，將是嶄新的最佳應用方式：

- 運用新一代安全技術、裝置管理及資料保護，讓員工能隨時隨地高效率工作，同時防範最新出現的安全威脅。
- 由專案式靜態 IT 方法，轉向流程式的動態連續方法，讓新功能及更新，可以用更精簡與即時的方式來取得，而不是累積一次完成。
- 大幅運用資料，改善及自動化決策與流程。

好的開始，來自於更新用戶每天互動的工具 — Windows 及 Office。做為 Microsoft 365 (結合 Windows 10、Office 365 專業增強版及 Enterprise Mobility + Security; EMS) 的一部分，Windows 10 可以在您用戶目前仰賴的各種裝置類型 (包括筆記型電腦、平板電腦、2-in-1 裝置及桌上型電腦) 中，提供智慧桌面體驗。

然而，轉換至新一代技術不僅對員工有利，更可以讓您免除測試單一修正程式、鎖定用戶設定及配置管理工具的麻煩，如此一來將可專注於其他更重要的事情。透過 Windows 10 及 Office 365 專業增強版，您可以用更彈性的方式來完成 IT 日常任務，同時保護企業資訊並維持員工效率。

WaaS 模式，意味著以較小的增量來進行較頻繁的更新。這種方法可以大幅簡化您的基礎架構，並降低每日處理的管理複雜度，不但可以減少訓練用戶的需求，並且確保最新功能及保護設定的確實部署，同時還可以為您提供環境與效能的分析，確保您的用戶取得最佳體驗。



Windows 10 及 Office 365 具有整合的縱深防禦安全功能，可以在不妨礙用戶的狀況下保護使用者。行動元件較少，需要管理及保護的面積也會縮小。透過以更簡單的方式整合這些工具，您將取得比之前更多的功能及控制，將可以減少費用、釋放資源、降低整體持有成本，進而對您產生更正面的影響。或許更重要的是，為您的用戶帶來他們真正喜愛的流暢連結體驗。

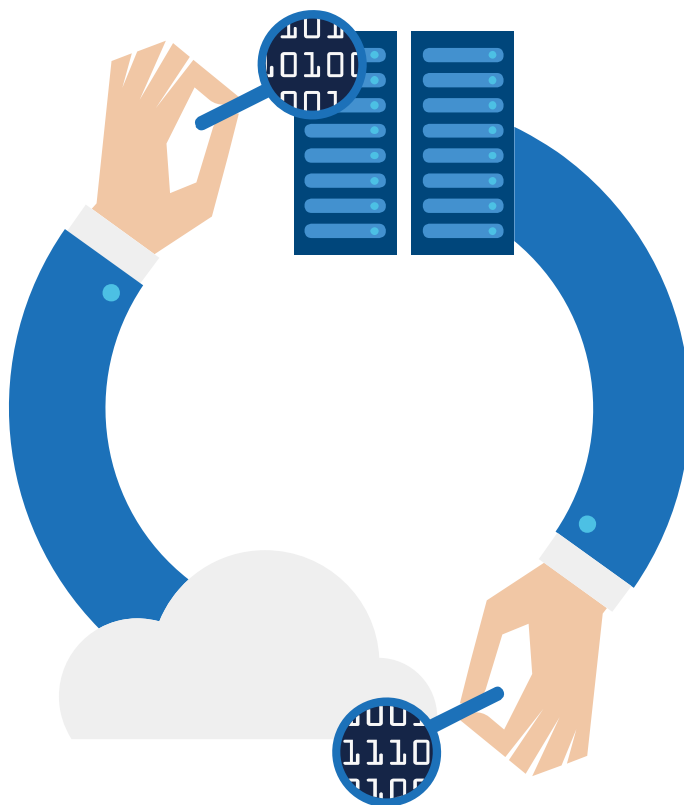


雖然從早期版本轉移到 Windows 10 及 Office 365 專業增強版仍然是一項挑戰，但微軟已經建置了許多新工具、技術及部署選項，讓您能依照自己的進度，使用指定的控制方法，比之前更快及更簡單就能執行新世代化。您將可以選擇採用，支援商業轉型的雲端連結新世代 IT 方法。

部署 Windows 10 的優勢

- 節省時間：每台裝置的平均升級時間，從 60 分鐘縮短為 5 分鐘。
- 組織更加安全：安全問題（如惡意軟體及病毒）減少 33% 以上。
- 資源集中於更高價值任務：桌面管理時間縮短 20%。

在本指南文件中，我們將介紹 IT 的五個關鍵領域，以及您與貴單位如何由部署及更新 Windows 10 及 Office 365 中獲益。我們還將提供多項資源，幫助您邁向新世代 IT 及智慧桌面。¹



¹Microsoft Windows 10 的整體經濟影響™，Forrester Research



部署



挑戰

對許多組織來說，升級新作業系統向來是極具挑戰、複雜及緩慢的過程。確認應用及驅動程式，然後測試它們的潛在相容性問題，一直是最大的障礙之一。

解決方案

由於微軟對新工具及技術的大力投資，比起部署早期版本的 Windows 部署，部署 Windows 10 已經變得更加簡單。現在，從 Windows 7 及 Windows 8.1 進行轉移時，可以使用簡單的直接升級 (in-place upgrade) 流程，自動保存所有應用程式、設定及資料，無需重新建置硬體映像。

部署新版本 Windows 時，組織面臨的最大挑戰之一就是相容測試。從 Windows XP 轉換到 Windows 7，讓許多組織面臨了重大的相容挑戰，但 Windows 10 相容 Windows 7 或更高版本的大多數硬體及軟體。事實上，根據微軟的測試顯示，99% 的 Windows 7 應用程式可執行於 Windows 10。由於擁有高水準的相容度，因此能大幅簡化應用相容測試流程。



您需要儘早開始規劃 Windows 10 部署，並了解如何充分運用新一代管理方法。透過執行概念驗證轉移，可以了解貴單位可以在哪些方面改善工具與流程，並在進行大規模部署時，確認需要更新的應用或驅動程式。運用 Windows Analytics，您可以快速取得關於執行環境及效率的分析，並且幫助用戶保持符合規定並同時得到最佳的體驗。

有了合適的工具，您會發現升級到 Windows 10，會比過去執行的作業系統轉移工作要來得更加容易。



為 IT 帶來優勢

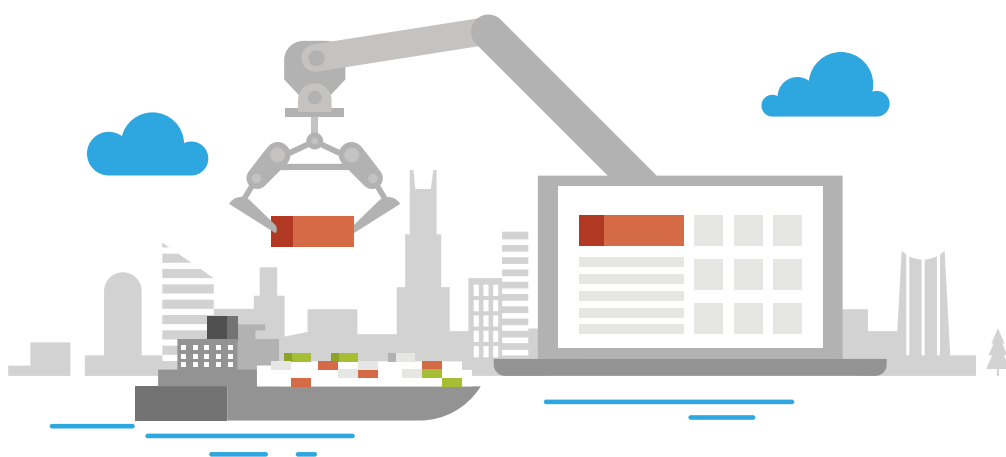
一旦轉換到 Windows 10，需要運用大量資源的大規模部署，就會成為過去式。透過 WaaS 方法，Windows 將成為“常青”的作業系統，而不是每隔幾年發布不同版本的作業環境。透過 Windows Autopilot 等服務，只需簡單按下滑鼠，就能在環境中部署新裝置，無需重新建置映像。



為組織帶來優勢

如導言部分說明，由於減少手動工作，並提高了應用程式相容性，因此部署 Windows 10 將比之前的作業系統轉移成本更低。WaaS 模式可以更頻繁提供功能升級，而不是一次完成累積的升級，因此可以減少教育訓練時間。

更緊密的更新，有助於協助公司免於不斷進化的網路威脅。擁有 Windows 10，組織再加入 Office 365 專業增強版及 EMS，即可取得全方位的 Microsoft 工作解決方案，進而實現 Microsoft 365 的智慧桌面目標。



讓部署變得更容易

[→透過概念驗證部署建立基礎](#)

[→使用部署更新步調來啟用階段式部署](#)

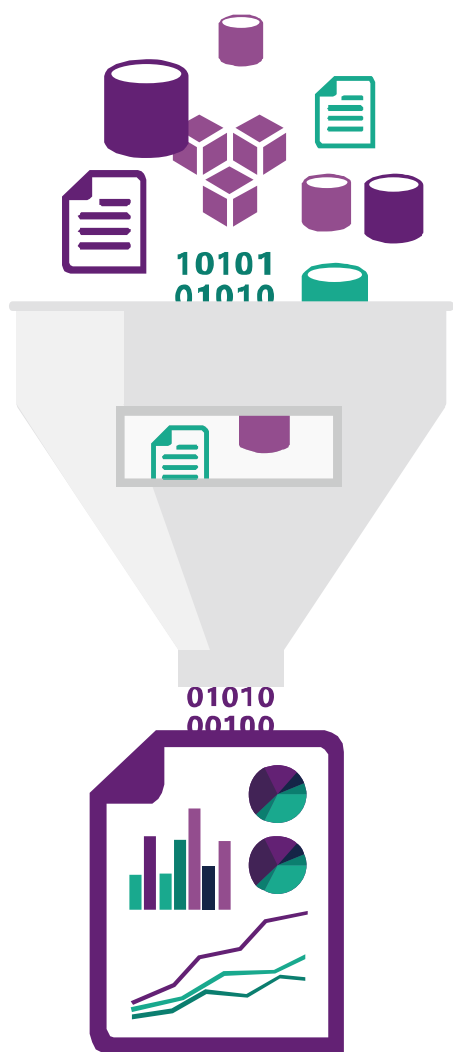
[→在功能完備的虛擬實驗室環境中進行測試](#)

[→使用 Windows Analytics Upgrade Readiness 評估您的環境](#)



即時更新





挑戰

從前的方式，是固定推出重大修正（例如從 Windows XP 到 Windows 7 到 Windows 8.1 等）、Service Pack 及每月更新。但現在有兩種主要的發布方式：每年兩次增加新功能的功能更新、以及每月至少提供一次安全及可靠性修復品質更新。透過 Office 365 專業增強版，您可以每月取得一次完整支援的更新。更快的更新節奏，要求組織必須持續修正測試及驗證流程，使其成為 IT 流程的關鍵部分。

解決方案

透過三種不同的服務通道，以及微軟對每次功能更新的 18 個月支援，您將可以控制何時更新裝置。結合部署更新步調 (Deployment ring)，您可以根據優先順序及風險管理需求，對裝置進行分組。藉由在大規模部署之前，先規劃及建立服務策略，您將可以運用 Windows 10 及 Office 365 專業增強版提供的新世代自動化服務方法。持續更新讓修正變得更加簡單，並確保裝置完全處於最新的狀態。

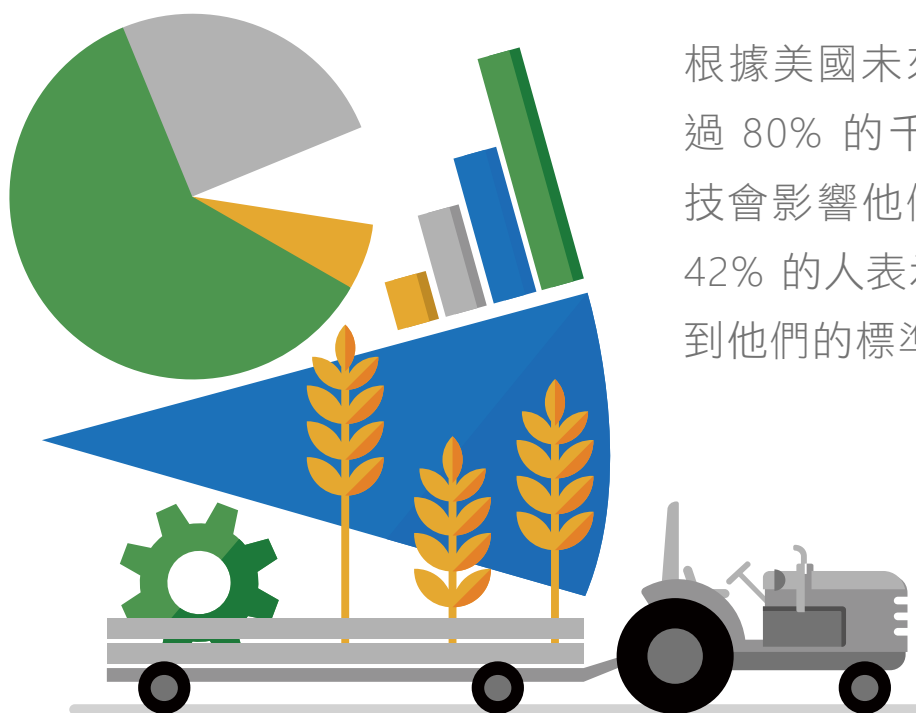
為 IT 帶來優勢

一旦採用 Windows 10 及 Office 365 專業增強版，就能感受您的裝置保持安全性，並且擁有最新功能 — 還能減少手動管理工作。透過加入 Windows 預覽體驗計畫 (Windows Insider Program)，可以幫助掌握最新的內容，讓您即時取得程式，並有更多時間進行測試，確保貴單位準備好利用即將推出的功能。此外，頻率更高及可預估的更新，意味著更少的用戶訓練。

為組織帶來優勢

根據美國未來勞動力研究顯示，超過 80% 的千禧世代認為，職場科技會影響他們選擇工作的決定；而 42% 的人表示，如果辦公科技達不到他們的標準，他們將會想要辭職。

這項資訊非常明確 — 只有工作效率還不夠，協同工具與創新技術也非常重要。



新功能的持續發布及安全性的不斷提昇，可以增強工作體驗及商業彈性。幸運的是，Windows 10 及 Office 365 的更新時間表是一致的，因此可以輕鬆實現功能齊全的智慧桌面體驗（Windows 及 Office 協同合作，為員工提供支援並保護企業）。



是什麼讓即時更新變得更容易

→ 規劃您的服務策略

→ 加入 Windows 預覽體驗計畫，了解並測試開發過程中的新功能及更新



管理



挑戰

隨著員工自攜裝置、雲端及軟體即服務 (SaaS) 應用程式、以及更開放的協同商業執行方案的興起，傳統桌面管理方式可能會妨礙組織目標的實現。貴單位的某些領域可能需要對裝置進

行深入及細分的控制，而其他部分可能需要依據使用情境進行更簡單的管理，以便協助執行新世代工作模式。然而，一次就導入所有新的管理工具與方法，有可能產生破壞性的影響。

解決方案

Windows 10 及 Office 專業增強版能彈性回應持續變化的需求，並且輕鬆部署在混合環境。微軟續透過群組原則、Active Directory 及 System Center Configuration Manager 等技術，提供深度管理及安全性支援。並且還將雲端基礎的裝置管理解決方案（如 Intune）做為 EMS 的一部分，為簡化的新世代管理，提供“行動優先、雲端優先”的方法。



由於 Windows 10 裝置可以透過與 Windows 早期版本相同的流程及技術來進行管理，因此 不同版本能共同存在。同時，透過共同管理的方式，您可以將 Windows 10 裝置同時加入本地 Active Directory (AD) 與雲端 Azure AD，使用 Configuration Manager 及 Intune 同時管理 Windows 10 裝置。換言之，您可以依據自己的進度來採用新世代管理工具。

為 IT 帶來優勢



新世代管理工具，簡化了混合裝置生態系統及雲端應用程式的管理流程，讓您能輕鬆應對用戶的要求，並允許他們使用合適的工具。透過向用戶提供簡易的單一登入方式，您可以減少處理密碼重置（及應

對不滿用戶）所花費的時間。採用直觀的管理方法，您可以縮短處理危機的時間。如此一來，您將有更多時間用於關注組織工作技術策略的推動，例如在 Office 365 專業增強版中，使用 Microsoft Teams 進行協同整合。

為組織帶來優勢

彈性採用新世代管理，可以降低技術變革所帶來的相關風險與費用。讓員工能在自己喜歡的裝置上工作，提供具有吸引力的桌面體驗並減少干擾，如此一來將可以提高工作效率，並提升用戶的 IT 整體滿意度。為員工提供最具吸引力的彈性體驗，可以幫助吸引及留住頂尖人才。

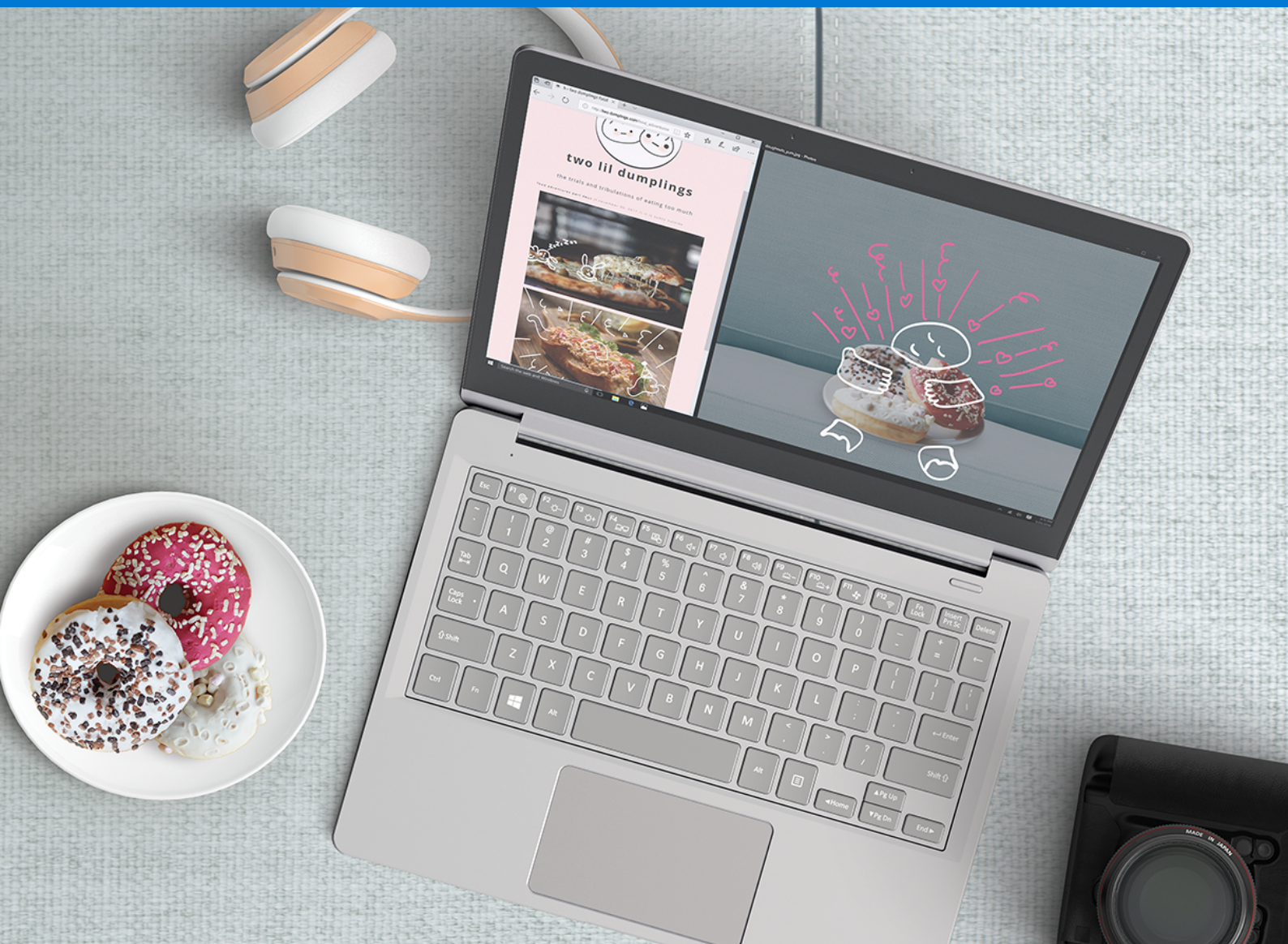


是什麼讓管理變得更容易

→使用共同管理簡化新方法的轉換

→了解新世代管理工具優勢

→透過 Windows Analytics 深入監控裝置



應用程式與開發



挑戰

貴公司量身打造的商業營運應用程式、Office 外掛程式與巨集的投資，代表著重要的競爭優勢。當您

轉換到 Windows 10 及 Office 365 專業增強版時，也需要保留這些優勢。同時，將這些程式新一代化將能帶來巨大的價值，您需要選擇合適的開發策略以充分利用現有技術，同時轉換到新世代開發功能。

解決方案

透過 Windows 10 及 Office 365 專業增強版，您可以持續使用外掛程式、桌面及 Web 應用程式，同時還能輕鬆升級安全與管理性。採用通用 Windows 平台 (UWP)，您可以確保應用程式的簡單更新，因此將能充分利用現有資產，並在多樣裝置類型提供良好的用戶體驗。UWP 在執行 Windows 的所有裝置中，都使用了核心 API，這意味著您的專屬應用程式，現在可執行於更多裝置，自然提昇了訂製應用程式的投資價值。



為 IT 帶來優勢

轉移到包含新一代應用程式的新世代作業系統，可以提高敏捷性，加快開發及創新速度。運用 Desktop Bridge，您可以輕鬆啟用 Win32、Windows Forms 或 Windows Presentation Foundation (WPF) 應用程式，以使用 UWP API 及分配工具，進而簡化安裝及更新，同時為用戶提供 Windows 10 體驗，例如 XAML 使用者介面等。此外，您還可以繼續將應用程式分派給現有 Windows 7、Windows Vista 或 Windows XP 用戶群。

為組織帶來優勢

無論是 CRM 解決方案，或是店面的 POS 應用程式，現代化應用程式將能充分運用 Windows 10 功能，透過對應功能（如憑據保險箱 PasswordVault 與加密 API，以及 Windows Hello 生物辨識等多重身份驗證功能）提高安全性。Windows 10 能提高專屬應用程式的安全、存取及可靠性，以為用戶提供更強大高效能的體驗。

是什麼讓應用程式安全性及開發變得更容易

[→了解如何使用 Windows 10 提昇應用程式安全性](#)

[→利用 Desktop Bridge 輕鬆新世代化應用程式](#)

[→導入企業應用程式管理功能](#)

[→了解 HP 如何運用 Windows 10 功能為 HP Sprout Pro 灌注能量](#)





安全性



 挑戰

以前的裝置安全管理方法，是針對過去的威脅所構建。當您審視這些網路攻擊所耗費的商業成本時，就會了解對企業有非常重大的影響。問題是傳統的安全管理方式，已經無法應對當前的威脅狀態。

 解決方案

Windows 10 內建安全功能（包括 Windows Defender 進階威脅防護），整合於作業系統環境中。威脅防護功能包括，新一代行為分析及針對惡意軟體與漏洞攻擊的防禦，包含零時差攻擊。為了防禦進階威脅，Windows Defender Credential Guard 使用虛擬化安全性來隔離密碼，只允許擁有權限的系統軟體才能存取，可以幫助阻擋認證攻擊。

Windows 10、Office 365 及 EMS 都提供運用機器學習及人工智慧的智慧安全功能，讓您以前所未有的視角觀察不斷演變的威脅型態，並為您提供即時安全防護。透過 Microsoft Intelligent Security Graph，您可以運用先進的分析，連結全球數百萬台 Windows 10 裝置的威脅情報及安全資料，進而提供能強化組織安全的分析。

為 IT 帶來優勢

透過智慧型安全功能，您可以了解裝置生態系統中發生的狀況，便於分析根本原因，並確保用戶受到保護。利用全面防護，您可以降低安全漏洞等破壞事件的可能性，以及對用戶及組織的影響。內建分析會隨時評估組織現有安全措施狀態，提出改進建議，並為您提供簡單的方法向組織決策者展示價值。Windows 10 可以讓員工使用自己的個人裝置，同時讓您保持對公司資料的控制，管理方式可以透過集中的介面執行。運用 Microsoft 365，您可以將 Office 365 專業增強版資料保護功能整合 EMS 及 Windows 10，為新世代工作環境提供全面的安全保護。

為組織帶來優勢

智慧型安全有助於預防複雜的新一代威脅（如無檔案型態惡意攻擊、勒索軟體及網路釣魚）所產生的漏洞，即使裝置遺失或遭竊，Microsoft



BitLocker 磁碟加密等功能也能防止資料外洩。Windows Defender 安全的整合特性，可以為用戶提供順暢的使用體驗。透過 Microsoft 365 您將能取得安全功能，這些功能深度整合於 Office 365 中，並運用全球 Microsoft Intelligent Security Graph 幫助維持最新安全狀況，以及抵禦新出現的威脅。



是什麼讓安全變得更容易

→ 了解 Windows 10 企業安全功能

→ 了解 Windows Defender 如何提供深度防護

→ 透過 Enterprise Mobility + Security 降低風險



Windows 10

企業躍升現代智慧桌面的橋樑

透過升級至 Microsoft 365 (包括 Windows 10、Office 365 專業增強版及 Enterprise Mobility + Security) 實現 IT 新世代化，您將能在整體組織 (包含所在的 IT 部門) 中產生重大的積極影響。您可以強化用戶的創造力，提昇協同與工作效率，同時讓日常 IT 管理任務變得更加輕鬆。您還可以升級技能，與 IT 服務的快速發展速度同步，進而運用最新功能及特色，為企業帶來更多價值。

透過 Windows 10 概念驗證部署 立即展開行動

➔ [下載指南](#)

運用 FastTrack for Microsoft 365 簡化智慧桌面

FastTrack 提供 Windows 10、Office 365 及 EMS 相關資源與工具，可幫助您大幅提昇成功率。符合資格的客戶，還可以申請微軟工程人員協助。

➔ [造訪 Microsoft FastTrack](#)

©2018 Microsoft Corporation，著作權所有，並保留一切權利。Microsoft Windows、Windows Vista 及其他產品名稱，為美國及 / 或其他國家 / 地區註冊商標。本文件僅供資訊參考，並代表微軟公司在文件發布日期的當時觀點。由於微軟必須回應持續變化的市場狀況，因此本文件不應解釋為微軟的承諾，同時微軟也不保證在本文件發布日之後的任何資訊正確性。