

Windows 10 升級速成攻略

準備升級 Windows 10 ?





準備升級 Windows 10?

選擇下列最適合説明您狀況的描述, 然後前往參閱對應的部份:





回答 01.

"我可以自己升級"



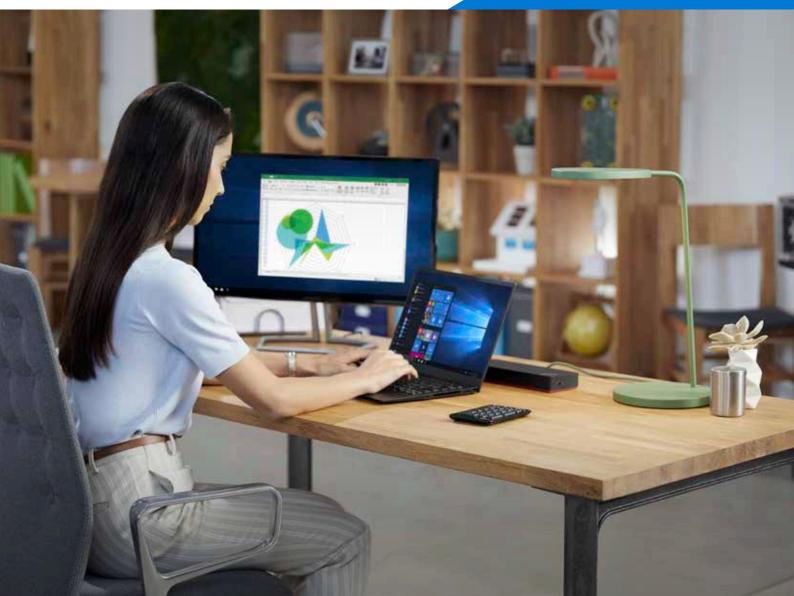
回答 02.

"我不確定是否能升級,我的應用程式可以相容嗎?"



回答 03.

"我需要更多協助"



回答 01.

"我可以自己升級"

如果貴公司正在使用 Windows 7 專業版、Windows 8 專業版及 Windows 8.1 專業版,建議的 Windows 10 專業版部署方式,是使用Windows 安裝程式(Setup.exe),進行就地升級(In-Place Upgrade)。

就地升級會自動保留作業系統中,所有資料、設定、應用程式及驅動程式。就地升級的流程通常也會比傳統部署更快,因為過程中不需要重新安裝應用程式。

就地升級同時也能減少IT的負擔,因為不需要複雜的部署架構,同時,如果在安裝時遇到任何問題,您也可以自動回復到前一版作業系統。在完成升級後的10天內如果您遇到問題,也可以使用自動建置並儲存於Windows舊資料夾中的復原資訊,手動進行回復。

如果您已經簽訂 EA(Enterprise Agreement) 授權合約,可以登入大量授權服務中心(VLSC; Volume Licensing Service Center),下載 Windows 10 專業版或企業版。如需更詳細資訊, 請造訪:



→授權服務中心

根據下列步驟,使用 Microsoft 管理中心的 Windows 10 專業版升級選項。如果您還不熟悉 Microsoft 管理中心,管理人員可以透過瀏覽器開啟,並使用它來管理 Microsoft 365 或 Windows 10 訂閱服務的使用者帳戶及配置設定。

- 在 Microsoft 管理中心網頁中,登入具有管理員權限的 Azure AD 帳戶。
- 02 開啟管理中心,選擇 Admin。
- 切換到 Windows 10 Upgrade , 選擇下列選項:

安裝升級,接下來會引導您到下載 Windows 10 的頁面。

分享下載連結,將連結嵌入郵件訊息中。 製作安裝檔,將會引導您到下載 Windows 10頁面。

如何使用 Windows 10 升級選項

如果您已經擁有 Windows 10 授權,並且正準備從 Windows 7 專業版、Windows 8 專業版或 Windows 8.1 專業版升級裝置,請使用以下程序。您必須是裝置的管理員,才可以執行升級工具。

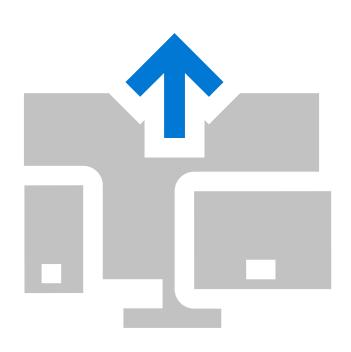
- 在下載 <u>Windows 10</u> 頁面,選擇「立即下載工具」,接下來點選「執行」。
- 在軟體授權條款頁面,閱覽授權規定, 並且選擇「接受」。
- 在您要怎麼做頁面,點選「立即升級此電腦」,然後按下「下一步」。

開始下載工具,此工具將引導您如何在電腦上設定 Windows 10。當準備好安裝時,會顯示確認您所選擇的項目,包含升級後將會保留的內容。

如何在現有電腦上升級 Windows 10

- 在「選擇保留項目」頁面勾選欲保留項目, 指定升級過程中,將保留哪些檔案及應 用程式。
- 個存及結束所有開啟中的應用程式與 檔案,接下來點選「安裝」。

安裝 Windows 10 可能需要一點時間,電腦將會自動重啟數次。請不要在這個過程中關閉電腦電源(建議連接電源插座)。安裝程序完成後,電腦將會自動執行 Windows 10。





回答 02.

"我不確定是否能升級, 我的應用程式可以相容嗎?"

或許您無法確定,但您可能已經準備好升級了。 超過 99%的 Windows 7應用程式,都可以在 Windows 上執行 - 就地升級成 Windows 10, 所需時間不到一小時。 如果您無法確定應用程式的相容性,可以善用Windows Analytics 服務。Windows Analytics能針對貴公司的電腦、應用程式及驅動程式,提供分析及建議,無需額外的費用,也不用其他基礎架構需求。

這項新服務透過 Microsoft 建議的方式,引導您進行升級與功能更新。即時更新的資產資訊,可以讓您在升級專案中平衡成本及風險。

您可以造訪以下網站,了解 Windows Analytics 的更多相關資訊。

→ Windows for Business site

Windows Analytics



資產盤點協助

電腦、應用程式及裝置 驅動程式資產清單



效率工具

多樣工具幫助您針對 應用程式組合,進行 資料導向式決策。



工作流程

引導式工作流程,幫助 您完成由測試到部署 的流程



更新分析

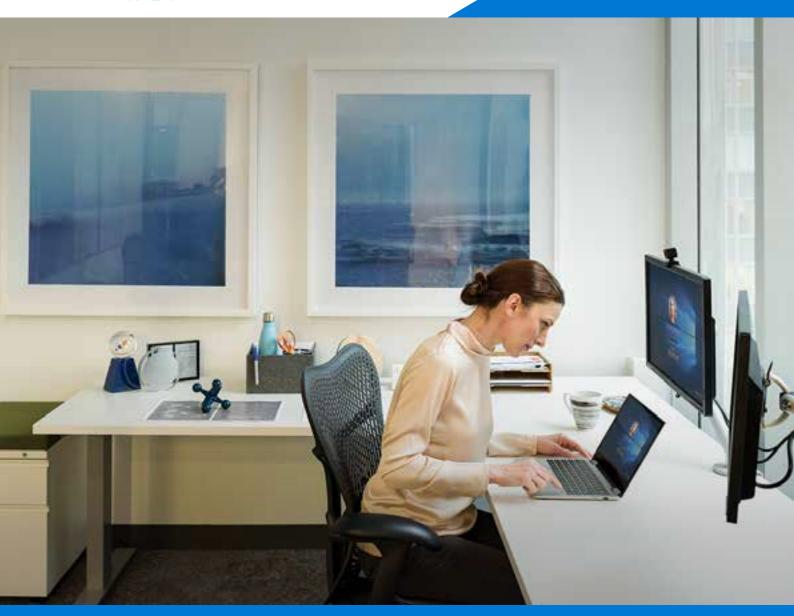
引導及分析貴公司的 更新狀況。 另一項能幫助探索升級選項,並且提昇準備度的 實用資源就是商務用 Windows 測試人員計畫。

您可以運用這項計畫,了解 Windows 管理過程中的建置、內容及工具,並且做出符合組織特定需求的回應 一幫助您規劃未來的版本。Windows Insider 同時也可以讓您探索最新功能、驗證應用程式、並且為您的組織準備好迎接下一個版本的Windows 10。

了解更多資訊, 並登入您的公司帳戶:

https://insider.windows.com/en-us/for- business-getting-started/

Windows 測試人員計畫



回答 03.

"我需要更多協助"

需要更多關於 Windows 10 升級流程的實際協助?請造訪 <u>Microsoft FastTrack</u>,這項服務的目的,是幫助您更快了解商業價值。

FastTrack 能幫助您運用各項資源及工具,幫助企業平順升級至 Windows 10。符合資格的客戶還可以透過 FastTrack,向 Microsoft 申請技術人員協助。FastTrack 能為您的升級,提供多樣方法與資源、專家、工具及分析:

方法與資源

透過整合數位體驗進行部署,並提供成功計畫及提案。

專家

具有認證資格的專家,提供最佳的 Microsoft 365 搭載裝置部署體驗。

工具及分析

新的部署內容、產品內自動化、以及終端用戶工具與管理精靈。若您需要 Windows 10 升級協助,FastTrack 團隊有多種資源可幫助您。透過以下連結可以了解更多:

→ www.microsoft.com/zh-tw/fasttrack/microsoft-365

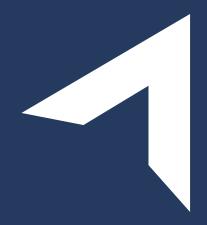
需要採購 Windows 10?無論您是決定使用,或是正在考慮 Windows 10版本,我們都能提供協助。

聯絡業務人員

微軟客戶服務

https://support.microsoft.com/zh-tw/gp/contactus81?forceorigin=esmc&Audience=Commercial

800 多位全球 FastTrack 專家 為您服務



(-)

深入了解 Windows

©2018 Microsoft Corporation,著作權所有,並保留一切權利。 Microsoft Windows、Windows Vista 及其他產品名稱,為美國 及/或其他國家/地區註冊商標。本文件僅供資訊參考,並代 表微軟公司在文件發布日期的當時觀點。由於微軟必須回應 持續變化的市場狀況,因此本文件不應解釋為微軟的承諾, 同時微軟也不保證在本文件發布日之後的任何資訊正確性。