

РУКОВОДСТВО ПО НАСТРОЙКЕ РЕШЕНИЯ «ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»

История изменений документа:

№	Описание	Дата	Автор
1	Создано	16.01.2019	Суханова М.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	1
2. Настройка решения	2
3. Настройки разделов.....	2
3.1. Раздел Разное (General)	2
3.1.1. Подраздел Статус (Status).....	3
3.1.2. Подраздел Веб-сервис (Web-service)	3
3.1.3. Подраздел Области функциональности (Custom domains).....	3
3.1.4. Подраздел Телеметрия (Telemetry)	3
3.2. Раздел Таблицы (Tables)	4
3.3. Раздел Журнал (Log)	5
3.3.1. Колонки таблицы:.....	5
3.4. Рестарт веб-службы хостинга.....	5
4. Проверка работоспособности решения	6
5. Мониторинг производительности решения.....	8

1. Введение

Данное решение предназначено для исполнения требований закона №152ФЗ 20 «персональных данных» применительно ко всем облачным реализациям системы MS Dynamics 365 Finance and Operations Enterprise Edition в России

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 настоящего Федерального закона (часть 5 введена Федеральным законом от 21.07.2014 N 242-ФЗ)

<http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=286959&fld=134&dst=100307,0&rnd=0.8970715115972749#015990146014126783>

2. Настройка решения

Для настройки решение должно быть установлено на данном окружении среды (см. «Руководство по установке»)

Настройки решения находятся в меню приложения по пути *Администрирование системы – Настройка - Personal data protection setup*

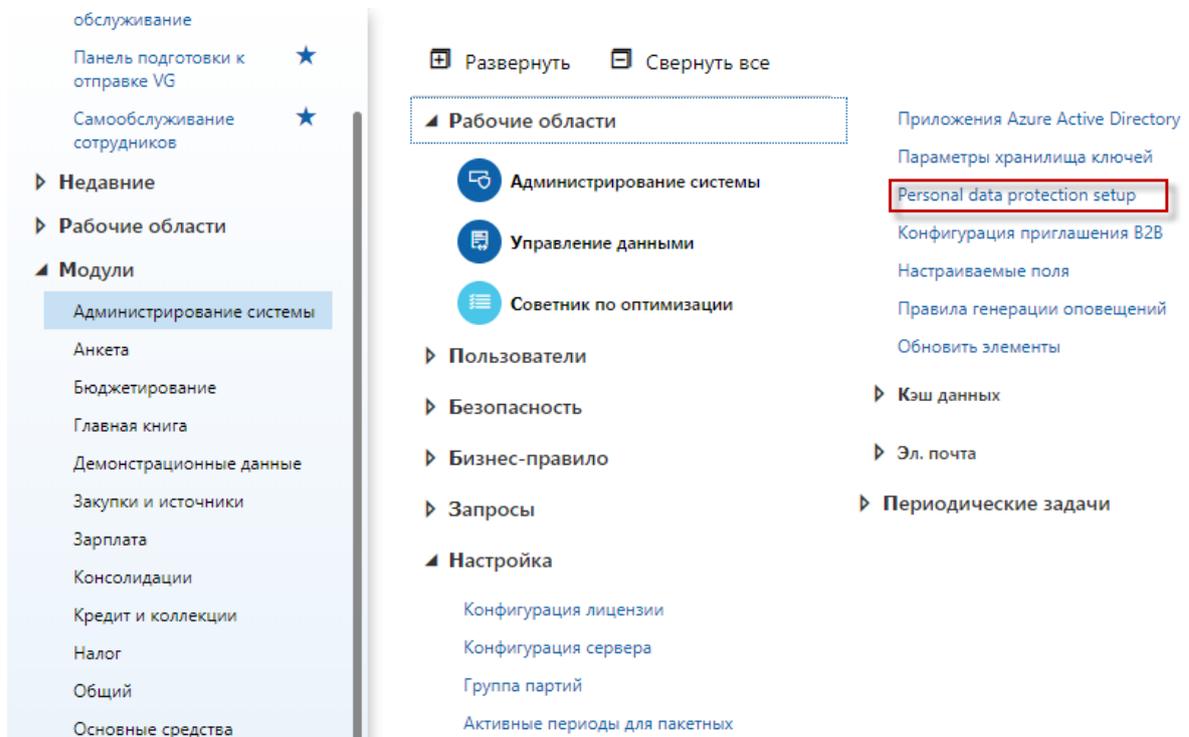


Рис. 1. Настройка решения в меню приложения

Настройка решения состоит из 4 разделов: Разное (General), Таблицы (Tables), Журнал (Log)

3. Настройки разделов

3.1. Раздел Разное (General)

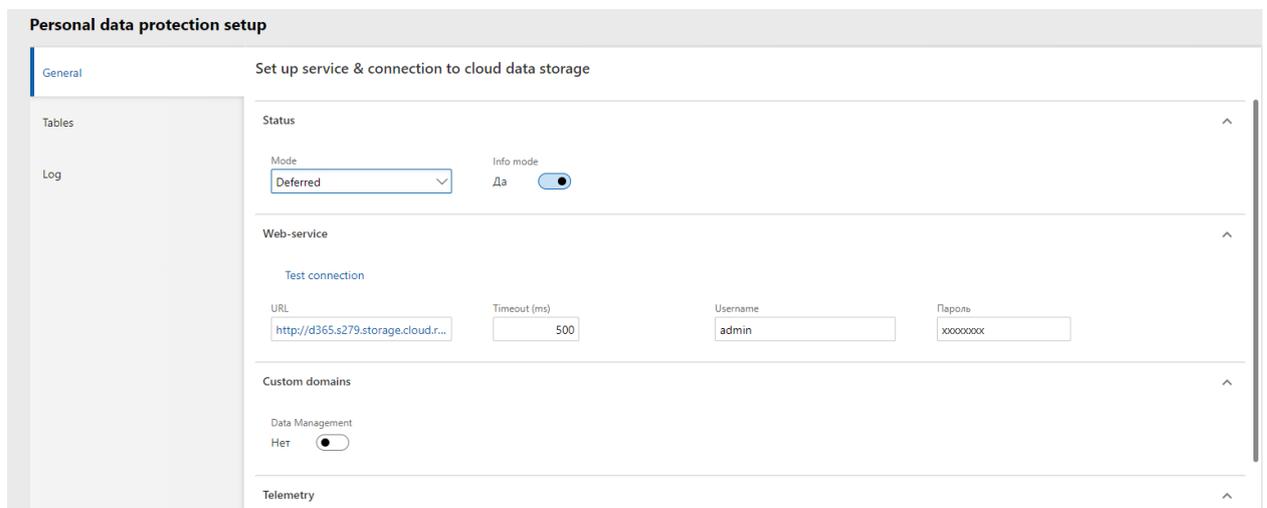


Рис. 2. Раздел Разное (General)

3.1.1. Подраздел Статус (Status)

3.1.1.1. Режим (Mode)

Возможные значения:

- Выключено (Off) – перенос данных выключен
- Отложенный (Deferred) – данные записываются в журнал, затем переносятся в облачное хранилище с помощью пакетного задания (отложенный режим)
- Отложенный для областей функциональности (Deferred for custom domains) – действует как Точный (Strict), но для отдельных областей функциональности – как Отложенный (Deferred). Например, если заливаются данные через интерфейс экспорта-импорта данных, при этом количество персональных данных десятки тысяч, то именно для этой загрузки актуален отложенный режим.
- Точный (Strict) – данные записываются в журнал и сразу же переносятся в облачное хранилище

3.1.1.2. Показывать инфолог (Info mode)

Возможные значения:

- Да – показывать инфолог
- Нет – не показывать инфолог

3.1.2. Подраздел Веб-сервис (Web-service)

3.1.2.1. Путь (URL)

Веб-адрес облачного хранилища РосТелеком

3.1.2.2. Таймаут (Timeout)

Время в миллисекундах до разрыва соединения, если соеинение неактивно

3.1.2.3. Пользователь (Username)

Имя пользователя для входа в облачный сервис Ростелеком

3.1.2.4. Пароль (Password)

Пароль пользователя для входа в облачный сервис Ростелеком

3.1.3. Подраздел Области функциональности (Custom domains)

Актуально в случае, если выбран режим «Отложенный для областей функциональности» (п.3.1.1.1)

3.1.3.1. Управление данными

Возможные значения

- Да – режим включен
- Нет – режим выключен

3.1.4. Подраздел Телеметрия (Telemetry)

Telemetry

Instrumentation key

a7c74181-1a78-4d62-afdd-ac6...

Рис. 3. Подраздел Телеметрия (Telemetry)

Мониторинг производительности решения

3.1.4.1. Ключ (Instrumentation key)

Указывается Instrumentation Key, который формируется при настройке телеметрии на портале Azure (<https://portal.azure.com/>). Данный ключ используется для мониторинга производительности передачи данных между облаком Azure и площадкой Ростелекома. Подробнее см п.5

3.2. Раздел Таблицы (Tables)

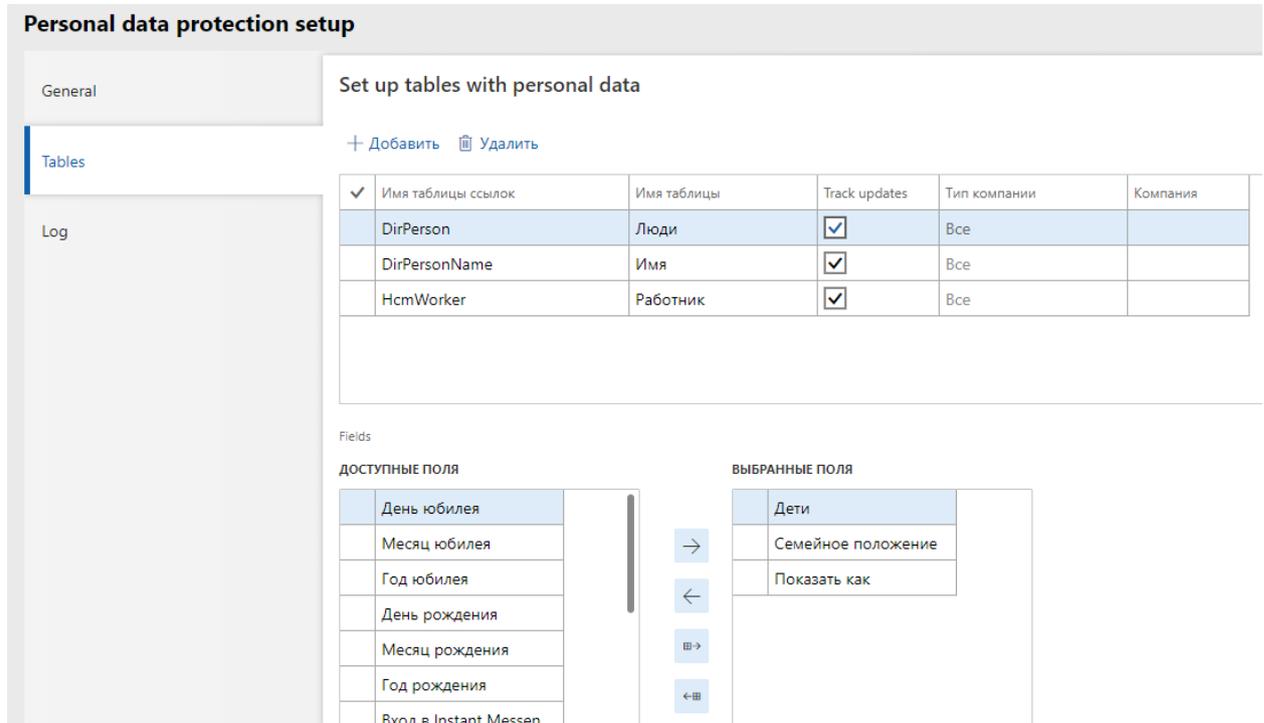


Рис. 4. Раздел Таблицы (Tables)

Подраздел Настройка таблиц с персональными данными (Set up tables with personal data) содержит список таблиц, данные из которых будут сохраняться в облачном хранилище Ростелекома. Для настройки защиты персональных данных рекомендуется указать как минимум следующие таблицы:

- DirPerson
- DirPersonName
- HcmWorker

3.2.1.1. Колонки таблицы:

- Имя таблицы ссылок (Table Name) – Имя таблицы
- Имя таблицы (Table Label) – Метка таблицы
- Отслеживание изменений (Track updates) – Отслеживать изменения (Да/Нет) Если стоит Да, то и при изменении записи значение будет передаваться в облачное хранилище РосТелеком, если Нет – только при создании новой
- Тип компании (Data area type) – По всем компаниям либо по выбранной
- Компания (Data area id) – выбранная компания, если тип компании = по выбранной компании

3.2.1.2. Поля

Слева располагаются Доступные поля – все поля таблицы

Справа – выбранные поля. При изменении/заполнении значений выбранных полей система будет производить передачу данных

3.3. Раздел Журнал (Log)

Personal data protection setup

General

Tables

Log

Personal data protection log

✓	Созданный код	Дата и время создания	Кем создано	Код компании	EventLevel	Примечание
	5637345276	15.01.2019 09:01:30	Admin	dat	Информация	[ClassesPDPApplicationHandleron PostApplicationStartup()]
	5637345276	15.01.2019 09:01:30	Admin	dat	Информация	[ClassesPDPApplicationHandleron PostApplicationStartup()]
	5637345276	15.01.2019 09:01:30	Admin	dat	Информация	[ClassesPDPApplicationHandleron PostApplicationStartup()]
	5637345276	15.01.2019 09:01:30	Admin	dat	Информация	[ClassesPDPApplicationHandleron PostApplicationStartup()]
	5637345276	15.01.2019 09:01:30	Admin	dat	Информация	[ClassesPDPApplicationHandleron PostApplicationStartup()]
	5637345376	15.01.2019 09:02:16	FRServiceUser	dat	Информация	[ClassesPDPApplicationHandleron PostApplicationStartup()] Check if
	5637345376	15.01.2019 09:02:16	FRServiceUser	dat	Информация	[ClassesPDPApplicationHandleron PostApplicationStartup()] loop on
	5637345376	15.01.2019 09:02:16	FRServiceUser	dat	Информация	[ClassesPDPApplicationHandleron PostApplicationStartup()]
	5637345376	15.01.2019 09:02:16	FRServiceUser	dat	Информация	[ClassesPDPApplicationHandleron PostApplicationStartup()]
	5637345376	15.01.2019 09:02:16	FRServiceUser	dat	Информация	[ClassesPDPApplicationHandleron PostApplicationStartup()]

Рис. 5. Раздел Журнал (Log)

Таблица событий по передаче данных в облачное хранилище Ростелекома. Каждый факт передачи данных в облачное хранилище Ростелекома фиксируется в данной таблице.

3.3.1. Колонки таблицы:

- Созданный код (RecId) – уникальный код записи
- Дата и время создания (Created date time) – дата и время создания
- Кем создано (Created by) – кем создано
- Код компании (Data area id) - компания
- Тип события (Event level) – информация/ошибка/предупреждение
- Примечание (Notes) - примечания
- Код сессии (Session id) – код сессии, в которой выполнялась передача данных
- Имя экземпляра AOS (AOS name) – имя веб-службы хостинга, на которой выполнялась передача данных

Внимание! Поле внесения настроечных данных необходимо рестартовать веб-службу, осуществляющую хостинг системы (IIS, IISExpress и т.д.)

3.4. Рестарт веб-службы хостинга

Для рестарта веб-службы хостинга необходимо в LCS войти в нужный проект, выбрать нужную среду, нажать кнопку «Полные сведения» и в меню Ведение (Maintain) выбрать пункт Перезапустить службу (Restart service)

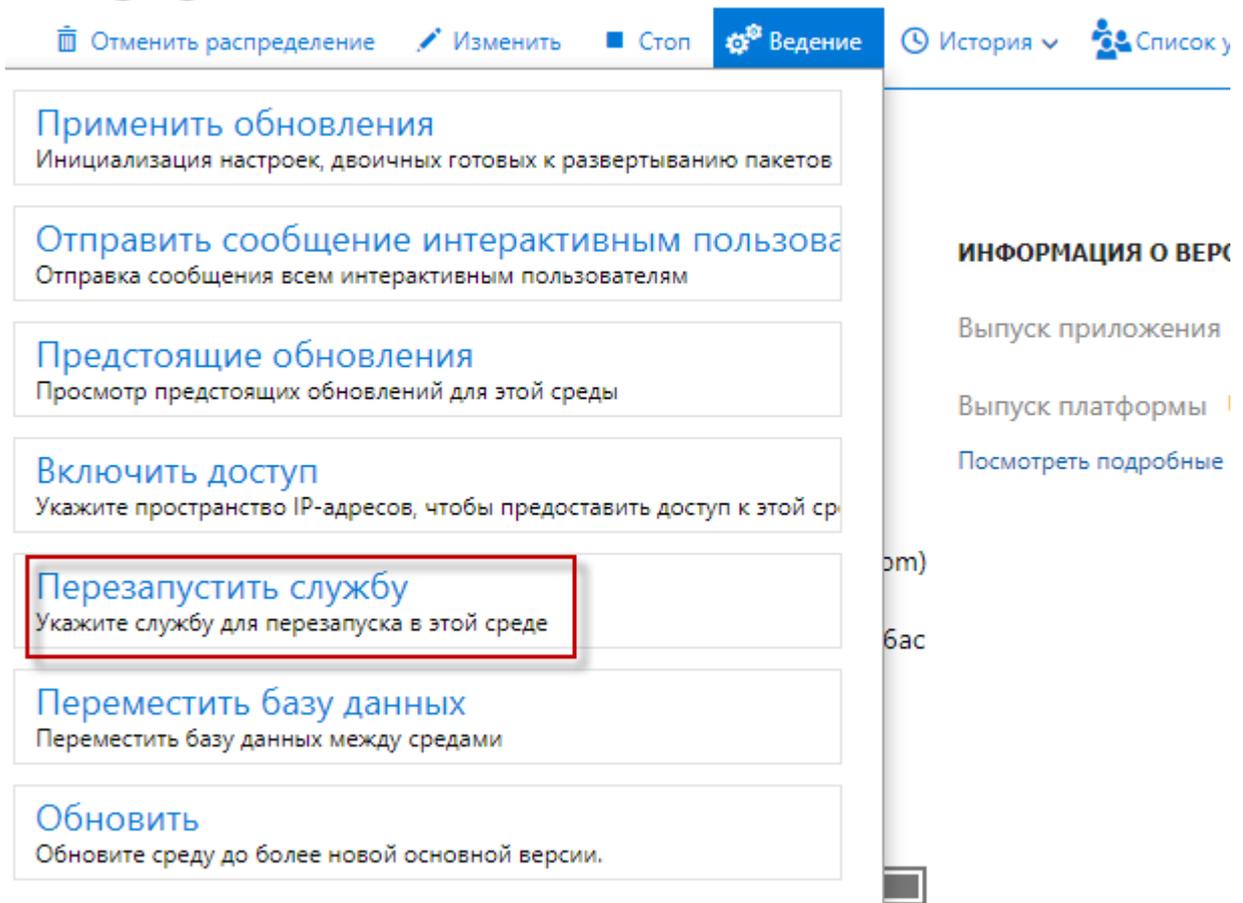


Рис. 6. Рестарт службы в LCS

В окне Перезапустить службу выбрать службу IIS и нажать кнопку Подтвердить

Перезапустить службу

Укажите службу для перезапуска в этой среде

Служба

Рис. 7. Выбор службы для перезапуска

4. Проверка работоспособности решения

Для проверки отправки персональных данных в облачное хранилище Ростелекома необходимо:

1. Включить флажок «Показывать инфолог» в настройках решения (см п.3.1.1.2)
2. Зайти в Управление персоналом – Работники – Работники

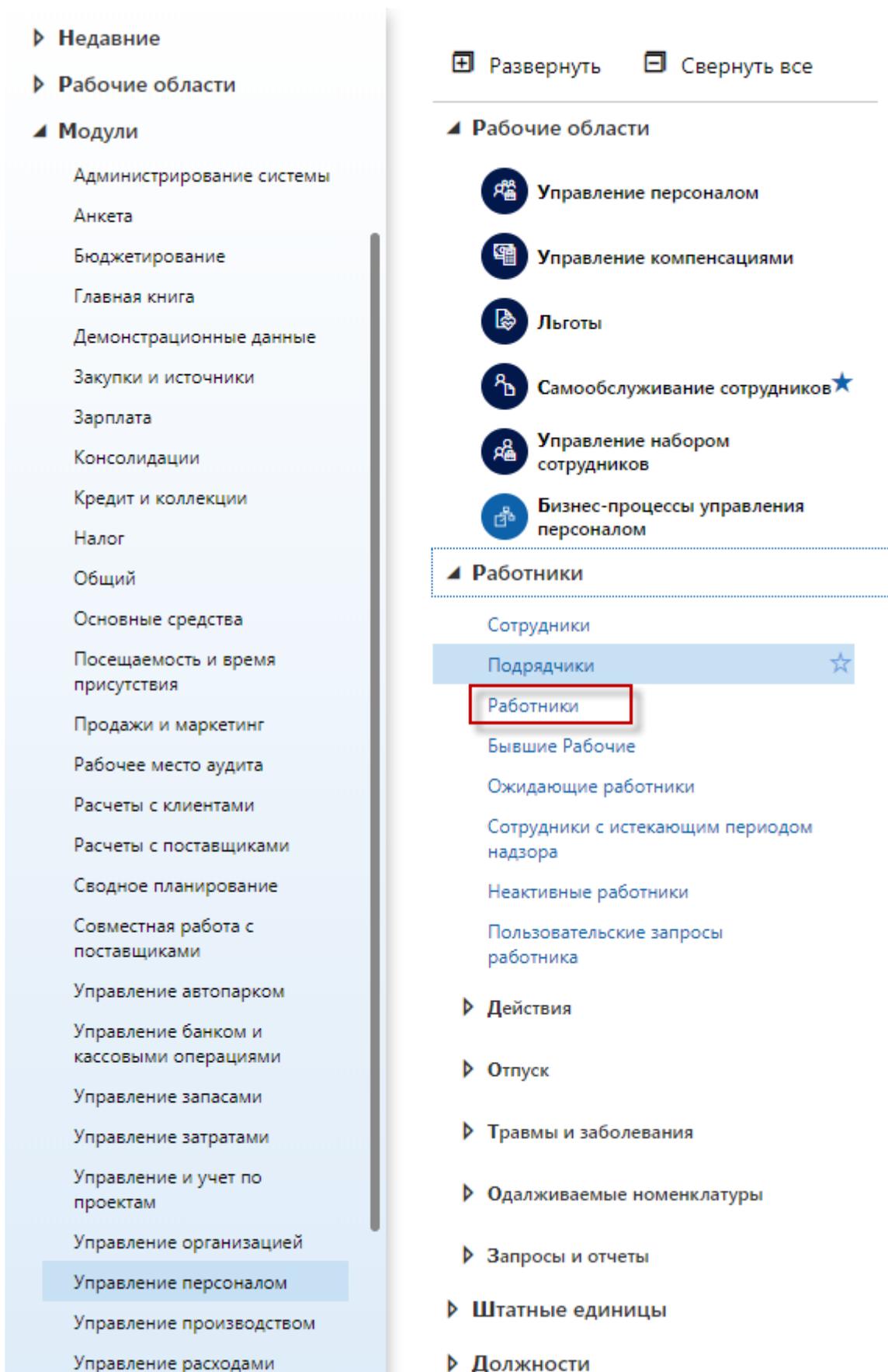


Рис. 8. Выбор страницы Работники

3. Открыть карточку работника

4. Изменить значение поля Показать как (Display as)

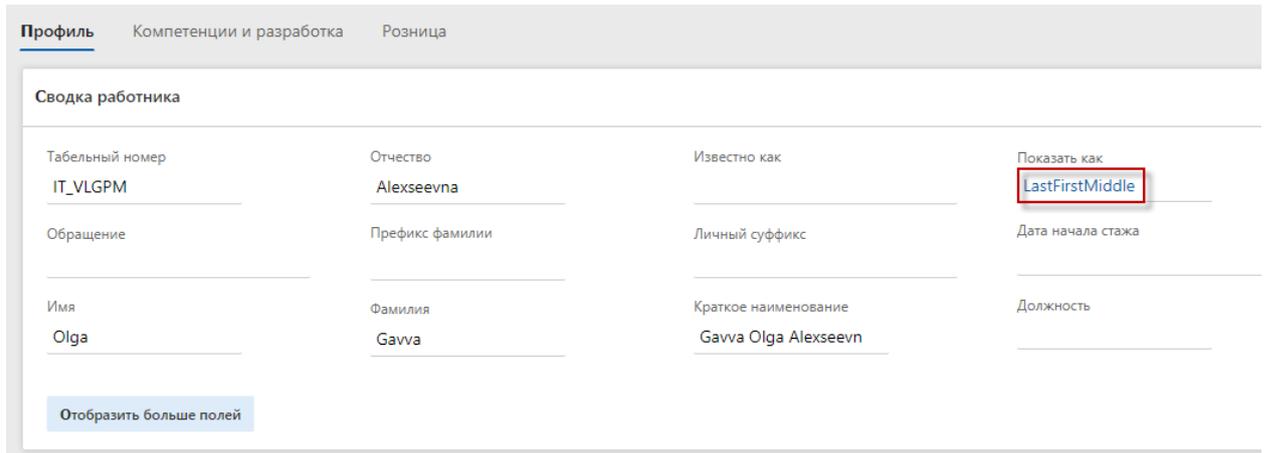


Рис. 9. Поле Показать как в карточке работника

5. Сохранить запись. Убедиться, что выдается информационное сообщение о передаче данных

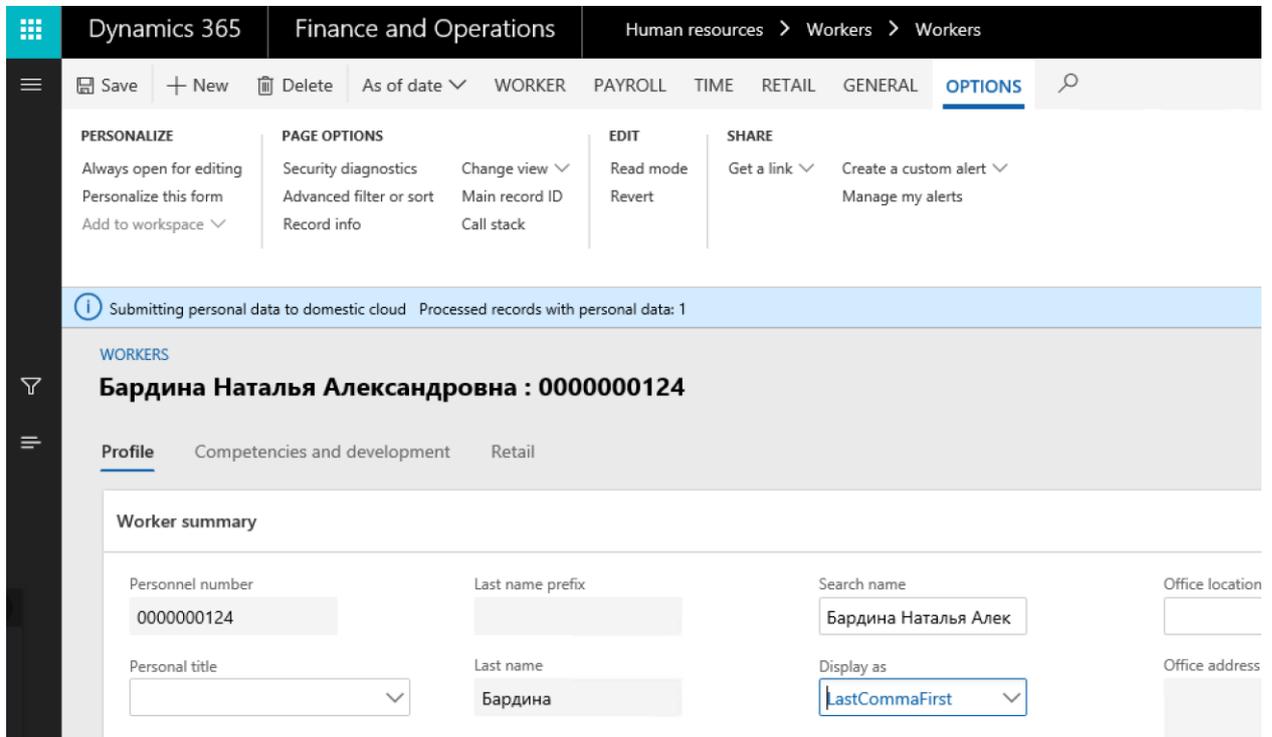


Рис. 10. Сообщение о передаче данных

5. Мониторинг производительности решения

Если в настройках решения указан ключ телеметрии, на который настроена телеметрия на Azure-портале, то при передаче данных можно замерить данные о производительности. Благодаря этому в облачном приложении можно получить отчет о производительности, который будет содержать следующие параметры за выбранный промежуток времени (пол часа, час, 6 часов, 12 часов и т.д.):

- Количество неудачных запросов (Failed requests)
- Время ответа сервера (Server response time)
- Количество запросов к серверу (Server requests)
- Занятость сервера (Availability)

PDP Telemetry

Application Insights

Search (Ctrl+/)

Application Dashboard | Getting started | Search | Analytics | Monitor resource group | Refresh | Feedback | Favorites | Rename

Resource group (change) **PDP Telemetry** | Status: --- | Location: West US 2

Subscription (change) **Visual Studio Enterprise – MPN** | Subscription ID: d6c4d108-3f85-4129-a0fd-5d4e8514b81f | Instrumentation Key: a7c74181-1a78-4d62-afdd-ac62ae95c3b8

Tags (change) | [Click here to add tags](#)

Show data for last: 30 minutes | 1 hour | 6 hours | 12 hours | 1 day | 3 days | 7 days | 30 days

Failed requests

Failed requests (Sum)
PDP Telemetry
0

Server response time

Server response time (Avg)
PDP Telemetry
718.71 ms

Server requests

Server requests (Sum)
PDP Telemetry

Availability

Availability (Avg)
PDP Telemetry

- Overview
- Activity log
- Access control (IAM)
- Tags
- Diagnose and solve problems

Investigate

- Application map
- Smart Detection
- Live Metrics Stream
- Metrics
- Search
- Availability
- Failures
- Performance
- Servers
- Browser
- Troubleshooting guides (previe...)
- Workbooks

Usage

- Users
- Sessions
- Events
- Funnels
- User Flows