|  |  |
| --- | --- |
| Voorbeeld bel-/intakeformulier klant |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Goedemorgen/-middag/-avond, bedankt dat u BEDRIJFSNAAM hebt gebeld. | | |  | | | | Datum | | |  | | |  | |  | |  |  |
|  | | | |  | | | MM | | |  | | DD | |  | JJ |
| Dit is |  | |  | | | | | |  | | | | | | | | | |
|  | Naam van de vertegenwoordiger/uitvoerende | |  | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Ik ben blij om u vandaag te helpen. Met wie spreek ik? | | | Naam van cliënt | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Dank u wel klantnaam, mag ik vragen wat u voor werk doet? | | | Beroep | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Hebt u een van onze diensten eerder gebruikt? | | | Ja |  | | Nee | | |  | | | Bepalen | | | |  | | |
| Hoe kan ik u vandaag helpen? | | | Klantvereiste | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Dank u wel. Ik neem binnen twee uur/dagen/weken contact met u op met meer informatie | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| Wanneer zou een goed moment zijn om u te bereiken? | | | Tijdstip | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Op welk nummer kan ik u bereiken? | | | Telefoonnummer | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Is dit uw werk-, huis- of mobiele nummer? | | | Huis |  | | Mobiel | | |  | | | Werk | | | | | |  |
| In het geval dat u ons telefoontje mist (of andere reden), mag ik alstublieft uw e-mailadres hebben, zodat ik deze informatie via e-mail met u kan delen? | | | E-mail | | | | | |  | | | | | | | | | |
| ALS LOCATIE IS VEREIST: Kunt u uw adres met mij delen? | | | Adres |  | | | | | Plaats | | | | |  | | | | |
| Provincie |  | | | | | Postcode | | | | |  | | | | |
| Zijn er nog andere gegevens die u met ons wilt delen, (dieetvoorkeuren, handicap, militair, senior, enz.)? | | | Leger |  | | Veganistisch | | |  | | | Gehandicapt | | | | | |  |
| Senior |  | | Uw eigen | | |  | | | Uw eigen | | | | | |  |
| Is er verder nog iets waarmee ik u kan helpen? | | | Zo ja, voeg dan klantenwens toe | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Bedankt voor de door u getoonde interesse in onze diensten. | | |  | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Nogmaals, dit is | |  | | | van BEDRIJFSNAAM. | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Naam van de vertegenwoordiger/uitvoerende | | |  | | | | | | | | | | | | | |
| U kunt ons bereiken op TELEFOONNUMMER. We zijn beschikbaar van | | | | |  | | | tot | | |  | | Maandag tot en met zaterdag | | | | | |
| 7 dagen per week. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ik neem gauw contact met u op.  Nogmaals hartelijk dank voor dit gesprek en een prettige dag verder | | | | | | | | | | | | | | | | | | |