|  |  |
| --- | --- |
| Voorbeeld bel-/intakeformulier klant |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Goedemorgen/-middag/-avond, bedankt dat u BEDRIJFSNAAM hebt gebeld. |  | Datum |  |  |  |  |  |
|  |  | MM |  | DD |  | JJ |
| Dit is |  |  |  |
|  | Naam van de vertegenwoordiger/uitvoerende |  |  |
| Ik ben blij om u vandaag te helpen. Met wie spreek ik? | Naam van cliënt |  |
| Dank u wel klantnaam, mag ik vragen wat u voor werk doet? | Beroep |  |
| Hebt u een van onze diensten eerder gebruikt? | Ja |  | Nee |  | Bepalen |  |
| Hoe kan ik u vandaag helpen? | Klantvereiste |  |
| Dank u wel. Ik neem binnen twee uur/dagen/weken contact met u op met meer informatie |  |
| Wanneer zou een goed moment zijn om u te bereiken? | Tijdstip |  |
| Op welk nummer kan ik u bereiken? | Telefoonnummer |  |
| Is dit uw werk-, huis- of mobiele nummer? | Huis |  | Mobiel |  | Werk |  |
| In het geval dat u ons telefoontje mist (of andere reden), mag ik alstublieft uw e-mailadres hebben, zodat ik deze informatie via e-mail met u kan delen? | E-mail |  |
| ALS LOCATIE IS VEREIST:Kunt u uw adres met mij delen? | Adres |  | Plaats |  |
| Provincie |  | Postcode |  |
| Zijn er nog andere gegevens die u met ons wilt delen, (dieetvoorkeuren, handicap, militair, senior, enz.)? | Leger |  | Veganistisch |  | Gehandicapt |  |
| Senior |  | Uw eigen |  | Uw eigen |  |
| Is er verder nog iets waarmee ik u kan helpen? | Zo ja, voeg dan klantenwens toe |  |
| Bedankt voor de door u getoonde interesse in onze diensten. |  |  |
| Nogmaals, dit is |  | van BEDRIJFSNAAM. |
|  | Naam van de vertegenwoordiger/uitvoerende |  |
| U kunt ons bereiken op TELEFOONNUMMER. We zijn beschikbaar van |  | tot |  | Maandag tot en met zaterdag |
| 7 dagen per week. |
| Ik neem gauw contact met u op. Nogmaals hartelijk dank voor dit gesprek en een prettige dag verder |