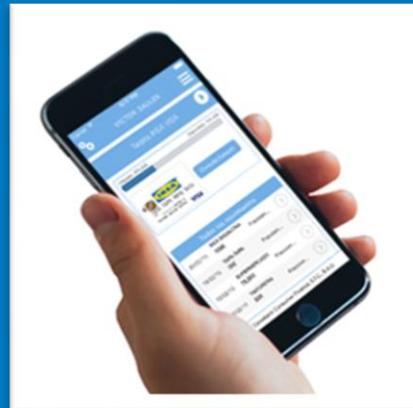




cloud.IA

¿Qué es Cl@ud.IA?

- Cl@ud.IA es una plataforma conversacional de atención automática que usa como base la inteligencia artificial y los servicios cognitivos de Microsoft Azure.
- Esta plataforma está orientada a ser una ventana a servicios inteligentes que permitan la omni canalidad, manteniendo una conversación empática con los usuarios. Cl@ud.IA está siempre aprendiendo y mejorando su atención.



¿Para quienes está dirigido?



Empresa



Clientes



Proveedores



Colaboradores

Ejemplos de
Aplicación



Cl@ud.IA

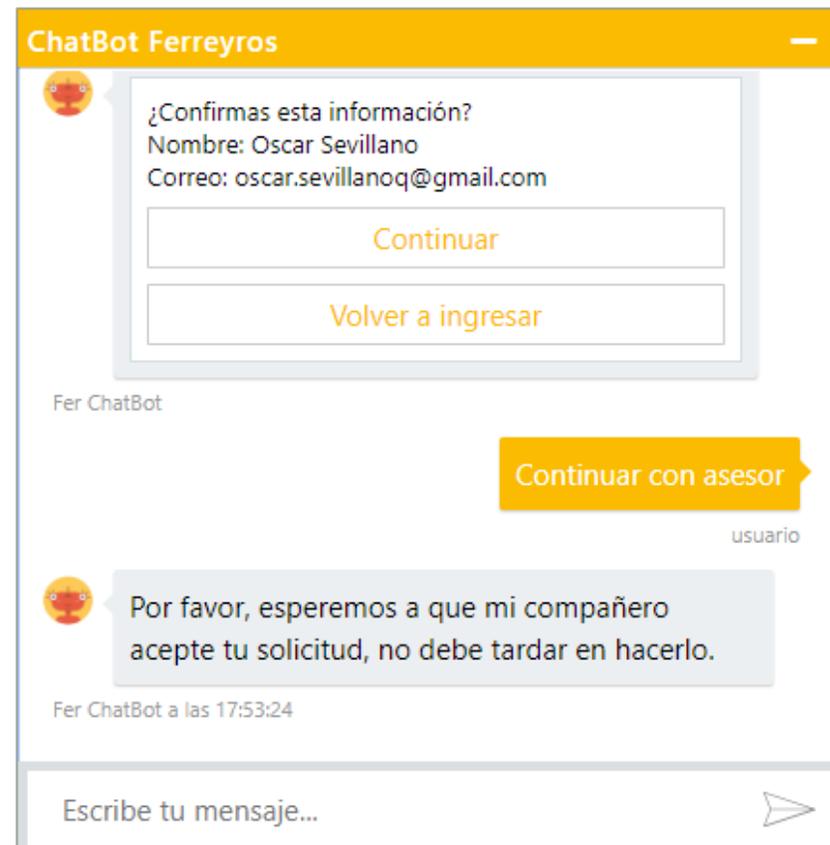
The logo features the text 'Cl@ud.IA' in a sans-serif font. The '@' symbol is replaced by two overlapping speech bubbles, one blue and one orange. The 'I' and 'A' are in orange, while the rest of the text is in blue. The logo is positioned inside a large, light blue circular graphic that has a rough, hand-painted edge.

Chatbot Habitat



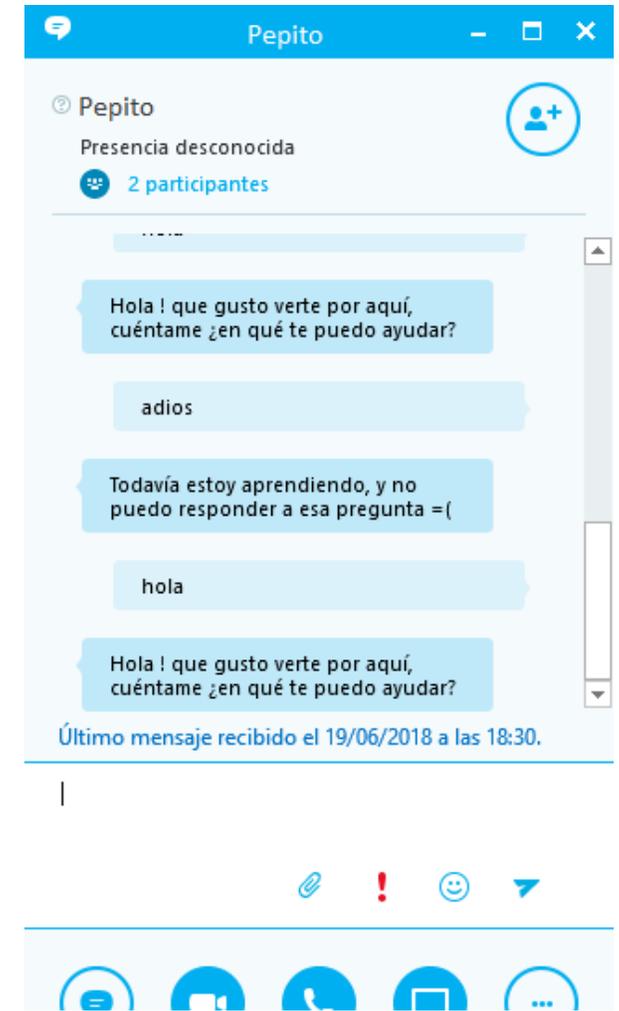
- Grupo Objetivo: Afiliados no afiliados
- Canal: FB MSN

Chatbot Ferreyros



- Grupo Objetivo: Clientes Empresa
- Canal: WEB

Chatbot Banco BCP



- Grupo Objetivo: Empleados y Proveedores
- Canal: Skype

Funciones
Disponibles



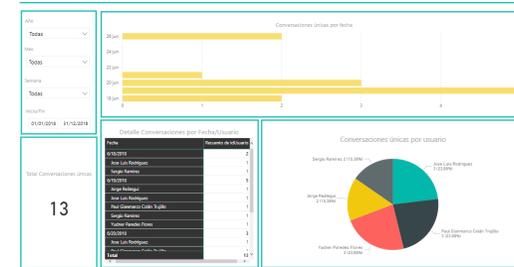
Cl@ud.IA

The logo features the text "Cl@ud.IA" in a sans-serif font. The "Cl@ud" part is blue, and the ".IA" part is orange. Above the "u" in "Cl@ud", there are two overlapping speech bubbles, one blue and one orange, representing communication or AI.

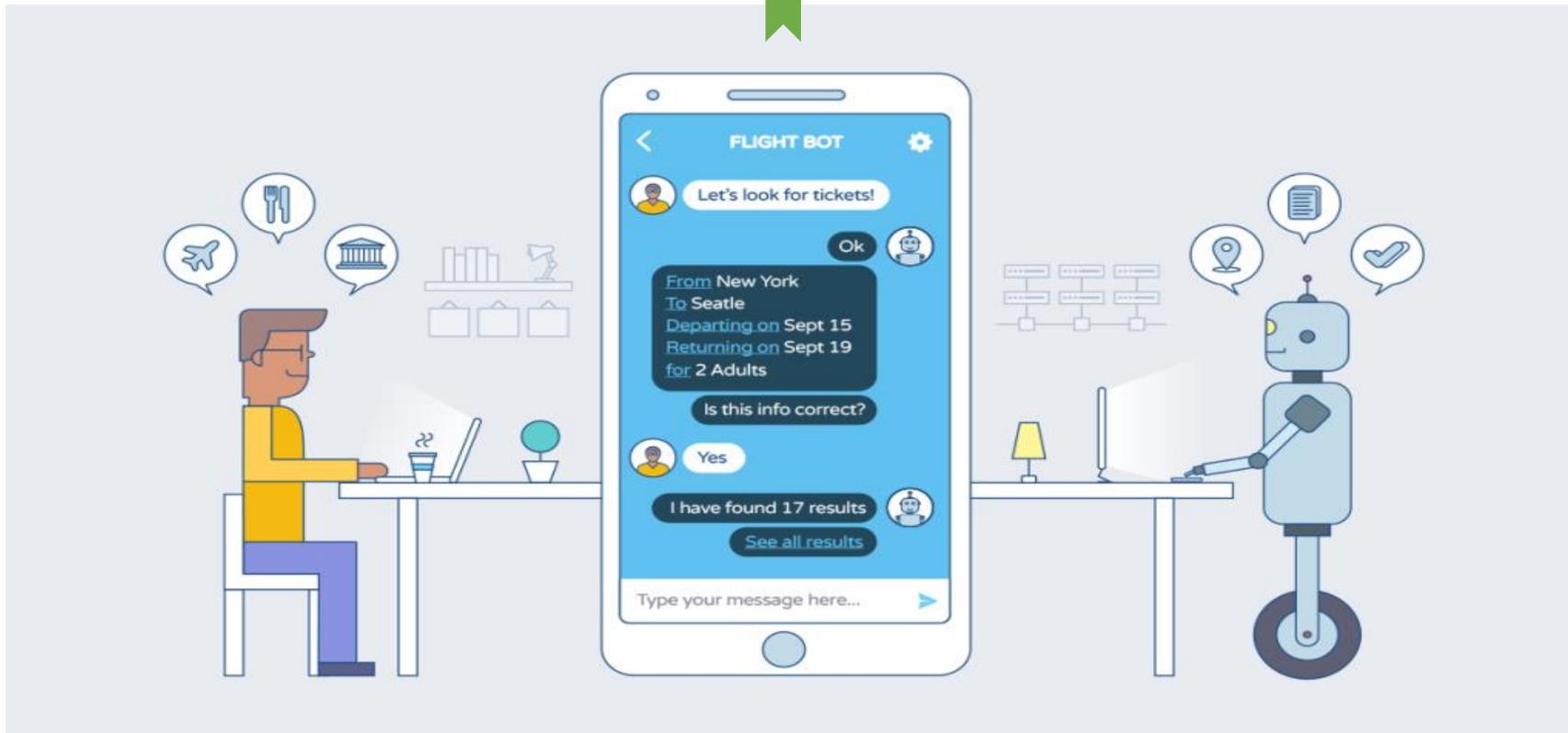
Web de Administración y Reportería



Repositorio de Conversaciones



Web Administración



Web de Administración y Reportería

- Permite analizar la información intercambiada entre los usuarios y el Chatbot.
- Provee Dashboards para evaluar el desempeño del Chatbot
- Permite entender cómo los usuarios interactúan
- Provee herramientas que ayudan a mejorar el Chatbot.
- Es posible personalizar para mostrar la información que le genere valor al cliente.

Sugerencias Calificaciones Palabras no encontradas

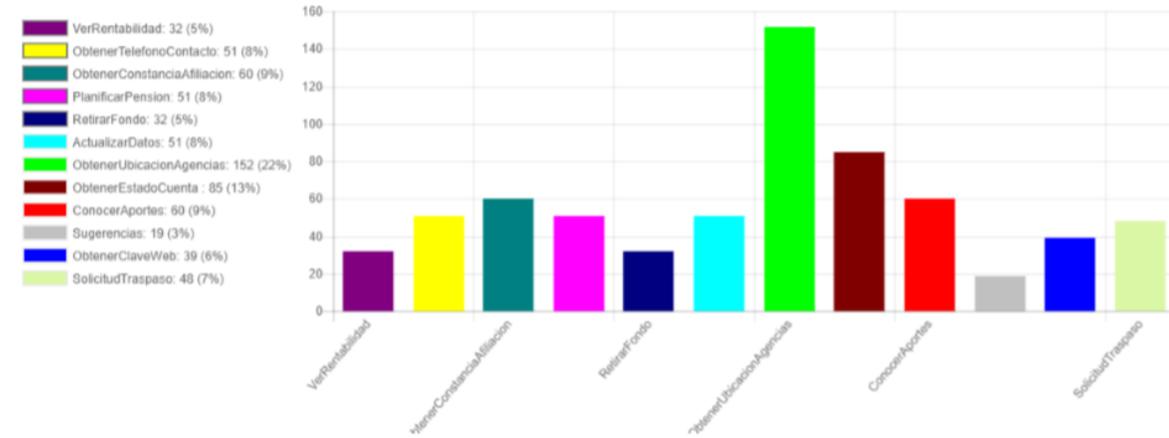
Palabras No Reconocidas

Fecha Inicio: Fecha Fin:

#	Nombre FB	Id FB	Frases	Fecha
1	Belen Cabrera Luna	1362061777226879	pero no	08/06/2018
2	Belen Cabrera Luna	1362061777226879	eres el mejor	08/06/2018
3	Belen Cabrera Luna	1362061777226879	ok	08/06/2018
4	Belen Cabrera Luna	1362061777226879	nada	08/06/2018
5	Belen Cabrera Luna	1362061777226879	los	08/06/2018
6	Belen Cabrera Luna	1362061777226879	hm	08/06/2018
9	Belen Cabrera Luna	1362061777226879	quiero divertirme	08/06/2018
10	Belen Cabrera Luna	1362061777226879	tengo hambre	07/06/2018

Dashboard

Reporte Top Intenciones

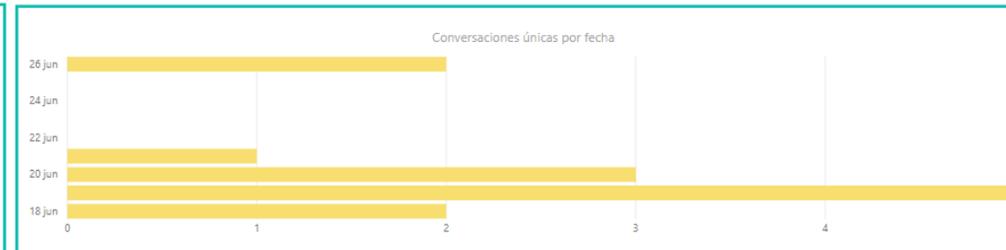


Año:

Mes:

Semana:

Inicio/Fin:



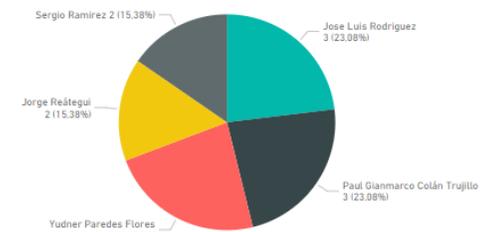
Total Conversaciones Únicas

13

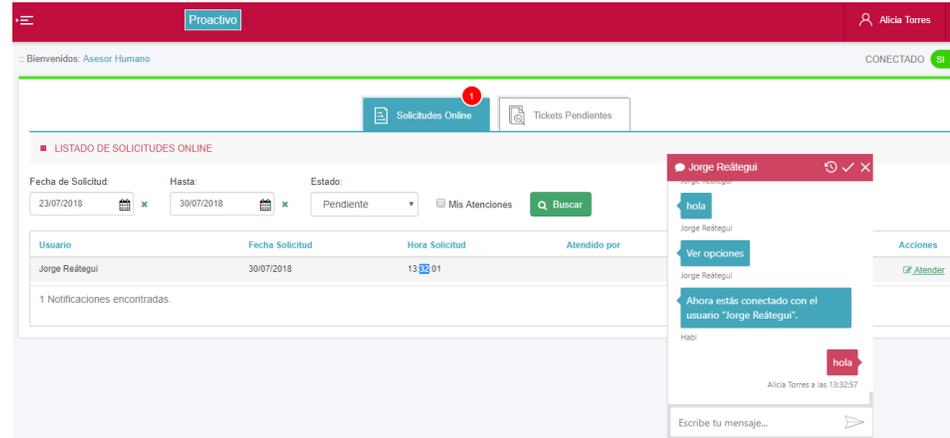
Detalle Conversaciones por Fecha/Usuario

Fecha	Recuento de idUsuario
6/18/2018	2
Jose Luis Rodriguez	1
Sergio Ramirez	1
6/19/2018	5
Jorge Reátegui	1
Jose Luis Rodriguez	1
Paul Gianmarco Colán Trujillo	1
Sergio Ramirez	1
Yudner Paredes Flores	1
6/20/2018	3
Jose Luis Rodriguez	1
Paul Gianmarco Colán Trujillo	1
Yudner Paredes Flores	1
Total	13

Conversaciones únicas por usuario

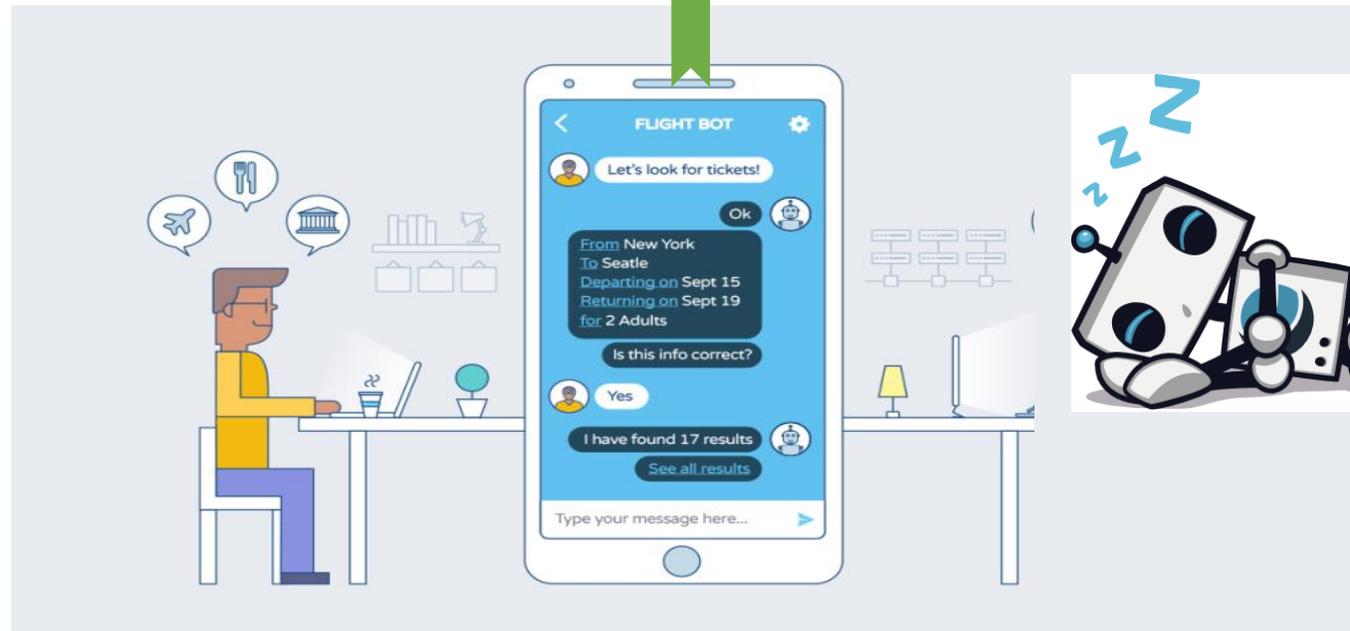


Plataforma Asesor Humano



Colaborador /
Persona

Web del Asesor Humano



Plataforma Asesor Humano

- Permite ceder el control de la conversación a una persona (asesor).
- Tiene función offline (Generación de Tickets)
- Permite revisar el historial de la conversación para poner en contexto al asesor humano.
- Permite asignar una categoría a las sesiones para futuras revisiones.

The screenshot displays the Proactivo Human Assistant Platform interface. The top navigation bar includes the 'Proactivo' logo and the user's name 'Alicia Torres'. The main content area is titled 'Bienvenidos: Asesor Humano' and shows a 'CONECTADO' status. A notification badge indicates 1 new message. The interface features a 'LISTADO DE SOLICITUDES ONLINE' section with search filters for 'Fecha de Solicitud' (23/07/2018 to 30/07/2018), 'Estado' (Pendiente), and 'Mis Atenciones'. A table lists the request details:

Usuario	Fecha Solicitud	Hora Solicitud	Atendido por
Jorge Reátegui	30/07/2018	13:32:01	

Below the table, it states '1 Notificaciones encontradas.' To the right, a chat window for 'Jorge Reátegui' is active, showing messages: 'hola', 'Ver opciones', and 'Ahora estás conectado con el usuario "Jorge Reátegui"'. The chat interface includes a 'Ver opciones' button and an 'Atender' button. A second screenshot below shows a 'Historial de conversación' window, providing a detailed view of the chat history with timestamps: 02/07/2018 14:08:55 (hola), 02/07/2018 16:09:27 (Ver opciones), 02/07/2018 16:09:42 (hola), 02/07/2018 16:31:05 (Ver opciones), and 02/07/2018 16:31:14 (hola). The current chat window also shows a message from Alicia Torres at 13:32:57.

Plataforma para Mensajes Proactivo



Automáticos

- Cumpleaños
- Aniversarios
- Festividades (Navidad, Fiestas Patrias, etc)
- Otros



Colaborador /
Persona

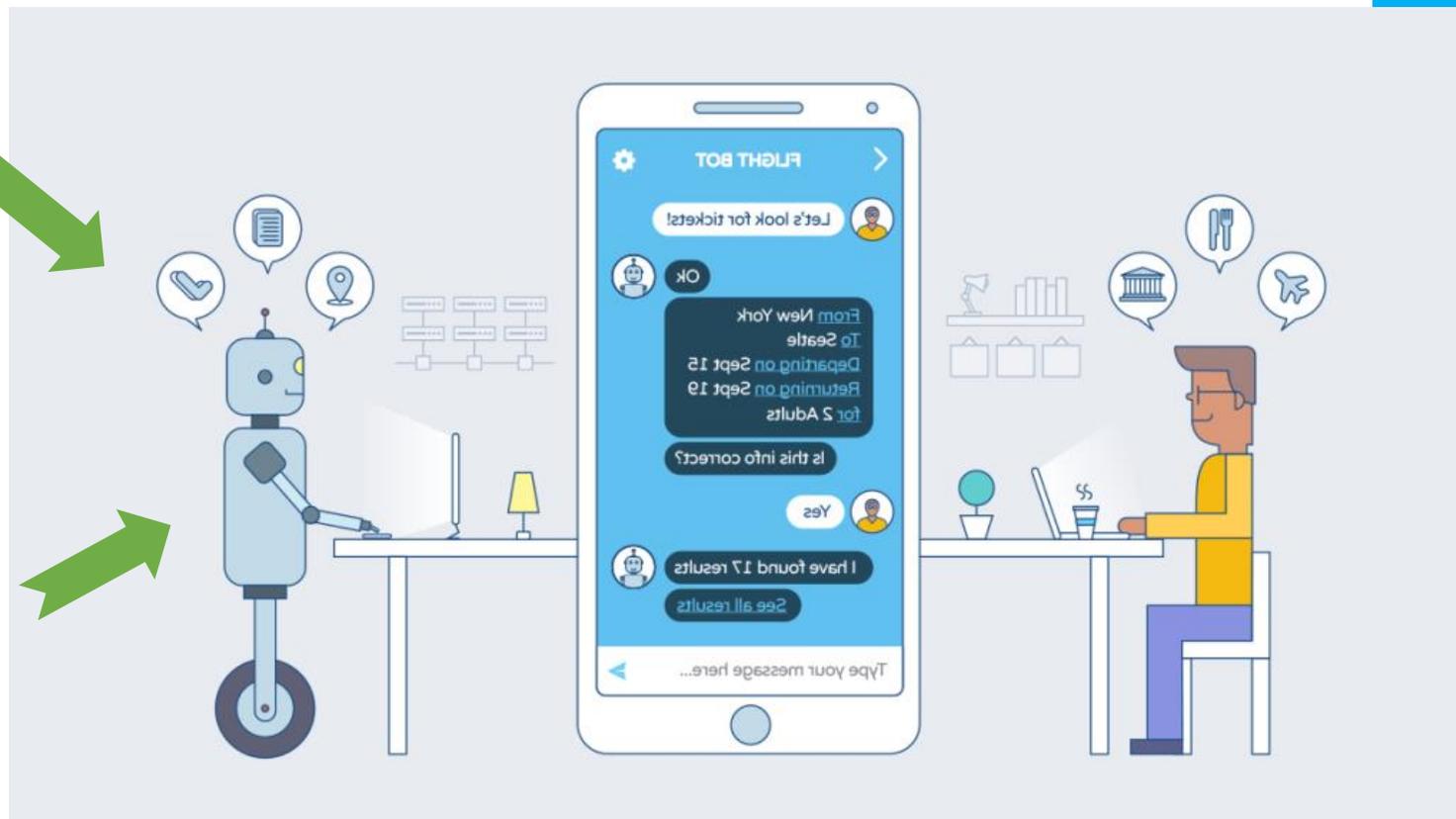


Nombre de la campaña:

Hilo del Mensaje + Agregar Mensaje

Megan dice:	Tipo	Operaciones
Felices fiestas!!	Texto	
Ver Imagen	Imagen	
Que en estas fiestas, estén todos en compañía de sus seres queridos!	Texto	

Web
Administración



Mensajes Proactivos

- Capacidad de enviar mensajes a través del canal del Chatbot de forma proactiva.
- Mensajes pueden ser a Demanda: Preparados y enviados desde una Web.
- Mensajes pueden ser Automáticos: (ej.: Saludos por Cumpleaños, Aniversarios, Recordatorios, eventos especiales).
- Desde una Web se puede armar el mensaje y puede contener imágenes, videos y texto.
- Se puede enviar a cualquier usuario que haya interactuado alguna vez con el Chatbot

The image displays a WhatsApp chat interface for a contact named 'Megan'. The chat history shows a proactive message from Megan with the text 'Felicidades, Perú!!!' and a large, colorful graphic that says 'FELICIDADES!' in red letters. Below this, there is a timestamp '2019!!!' and '7 MAR. A LAS 11:21 A.M.'. The user has responded with 'hola', and Megan replies with '¡Qué bueno verte por aquí!, ¿en qué te puedo ayudar?'. The user then asks 'que opciones tienes?'. At the bottom of the chat, there is a text input field with the placeholder 'Enviar un mensaje...'. Below the chat, a 'Hilo del Mensaje' (Message Thread) preview is visible, showing a snippet of the message: 'Megan dice: Felices fiestas!!' and 'Tengan todos en compañía de sus seres queridos!'. At the bottom of this preview, the 'Subir Imagen' (Upload Image) button is circled in red, along with the 'Agregar al Hilo del Mensaje' (Add to Message Thread) button. Other buttons like 'Guardar Borrador' (Save Draft) and 'Vista Previa' (Preview) are also visible.



cloud.IA