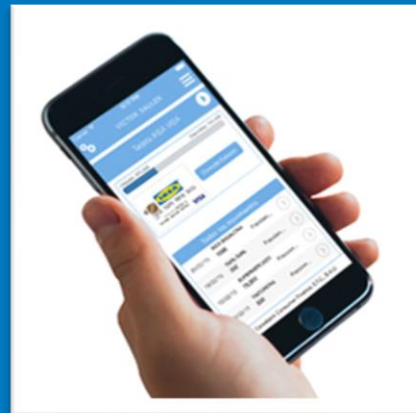




cloud.IA

¿Qué es Cl@ud.IA?

- Cl@ud.IA es una plataforma conversacional de atención automática que usa como base la inteligencia artificial y los servicios cognitivos de Microsoft Azure.
- Esta plataforma está orientada a ser una ventana a servicios inteligentes que permitan la omni canalidad, manteniendo una conversación empática con los usuarios. Cl@ud.IA está siempre aprendiendo y mejorando su atención.



¿Para quienes está dirigido?



Empresa



Clientes



Proveedores



Colaboradores

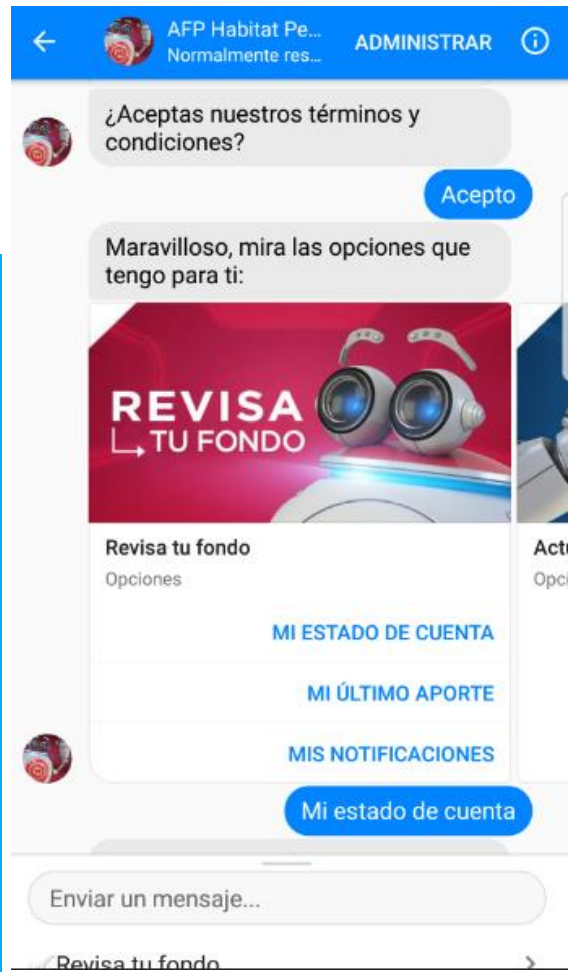
Ejemplos de
Aplicación



Cl@ud.IA

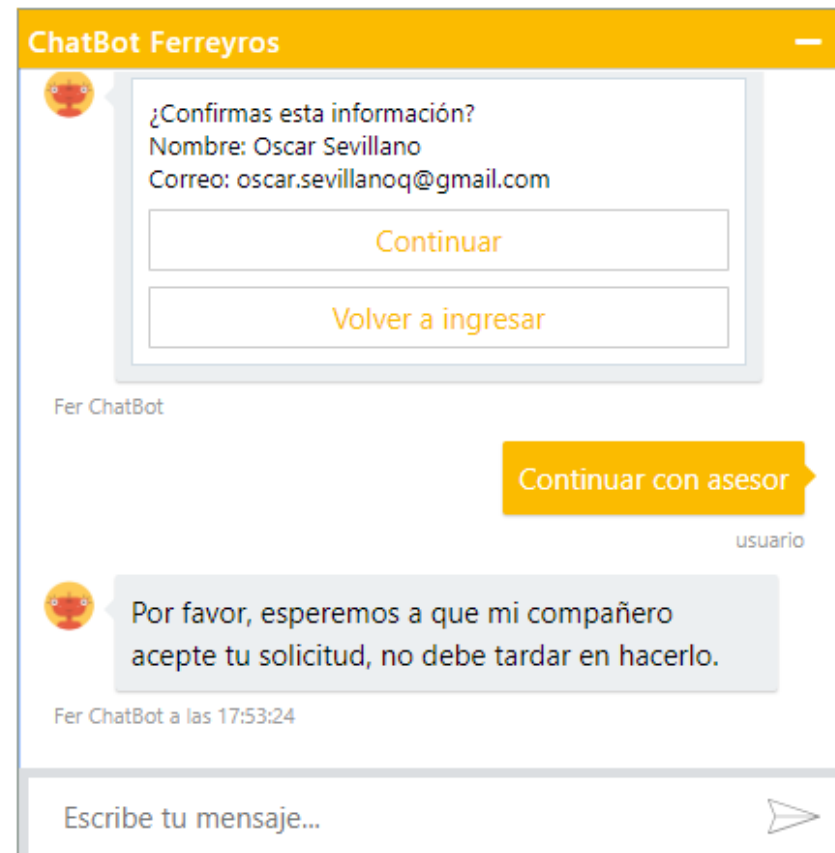
The logo features the text 'Cl@ud.IA' in a sans-serif font. The '@' symbol is replaced by two overlapping speech bubbles, one blue and one orange. The letters 'Cl@ud' are blue, and '.IA' are orange. The logo is positioned inside a large, light blue circular graphic that has a rough, hand-painted edge.

Chatbot Habitat



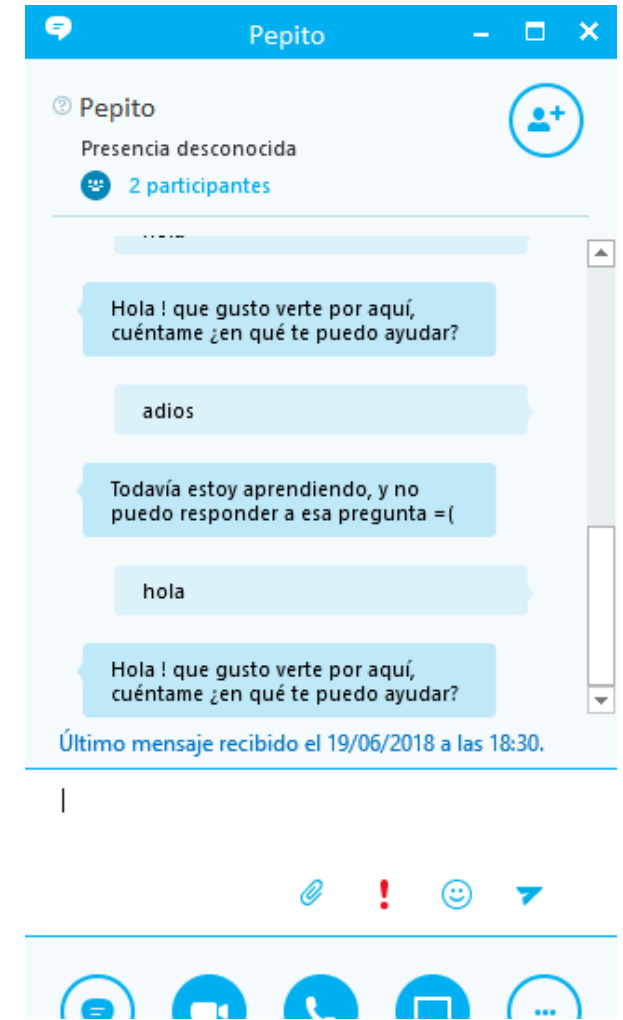
- Grupo Objetivo: Afiliados no afiliados
- Canal: FB MSN

Chatbot Ferreyros



- Grupo Objetivo: Clientes Empresa
- Canal: WEB

Chatbot Banco BCP



- Grupo Objetivo: Empleados y Proveedores
- Canal: Skype

Funciones
Disponibles



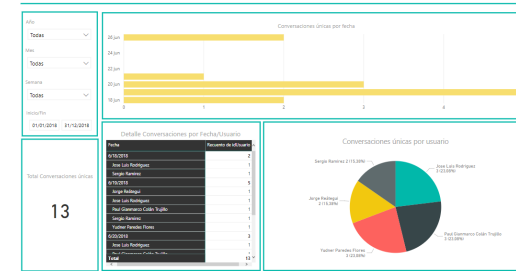
Cl@ud.IA

The logo for Cl@ud.IA features the text 'Cl@ud.IA' in a sans-serif font. The '@' symbol is blue, while 'Cl', 'ud', and the dot are orange. The letters 'I' and 'A' are blue. Above the 'u' and 'd' are two overlapping speech bubbles, one blue and one orange. The logo is positioned inside a large, light blue circular graphic that has a rough, hand-painted edge.

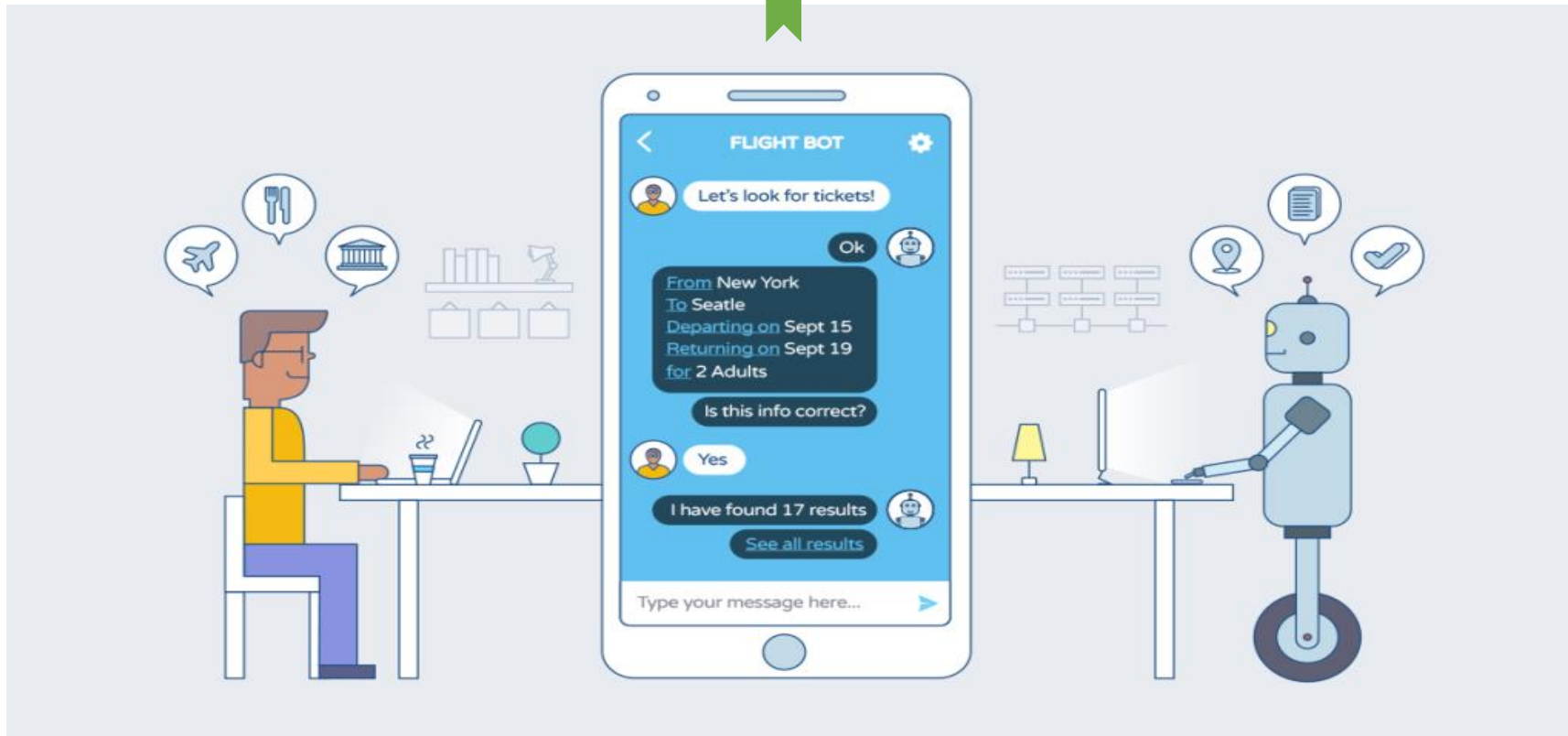
Web de Administración y Reportería



Repositorio de Conversaciones



Web Administración



Web de Administración y Reportería

- Permite analizar la información intercambiada entre los usuarios y el Chatbot.
- Provee Dashboards para evaluar el desempeño del Chatbot
- Permite entender cómo los usuarios interactúan
- Provee herramientas que ayudan a mejorar el Chatbot.
- Es posible personalizar para mostrar la información que le genere valor al cliente.

Sugerencias Calificaciones Palabras no encontradas

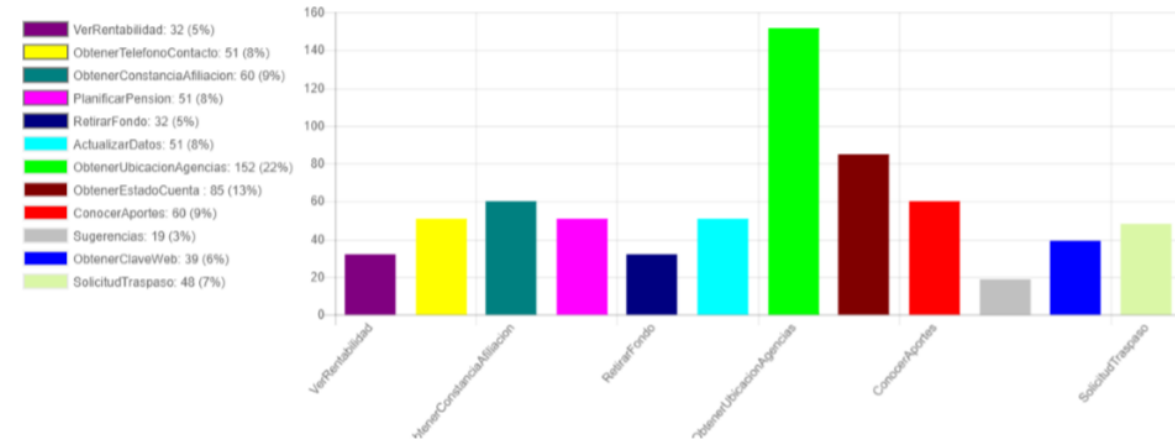
Palabras No Reconocidas

Fecha Inicio: Fecha Fin:

#	Nombre FB	Id FB	Frases	Fecha
1	Belen Cabrera Luna	1362061777226879	pero no	08/06/2018
2	Belen Cabrera Luna	1362061777226879	eres el mejor	08/06/2018
3	Belen Cabrera Luna	1362061777226879	ok	08/06/2018
4	Belen Cabrera Luna	1362061777226879	nada	08/06/2018
5	Belen Cabrera Luna	1362061777226879	los	08/06/2018
6	Belen Cabrera Luna	1362061777226879	hm	08/06/2018
9	Belen Cabrera Luna	1362061777226879	quiero divertirme	08/06/2018
10	Belen Cabrera Luna	1362061777226879	tengo hambre	07/06/2018

Dashboard

Reporte Top Intenciones

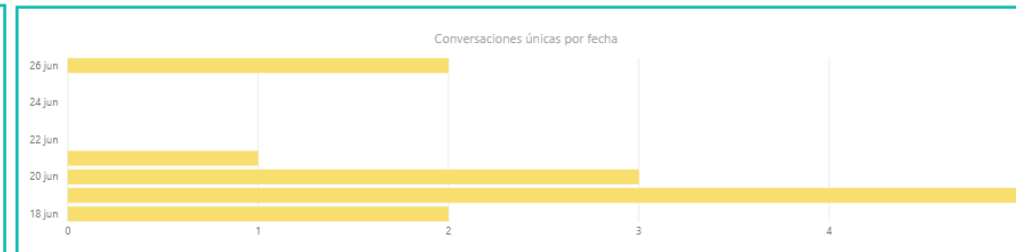


Año:

Mes:

Semana:

Inicio/Fin:



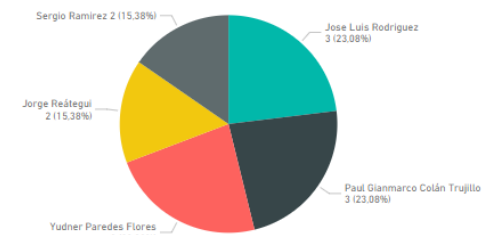
Total Conversaciones Únicas

13

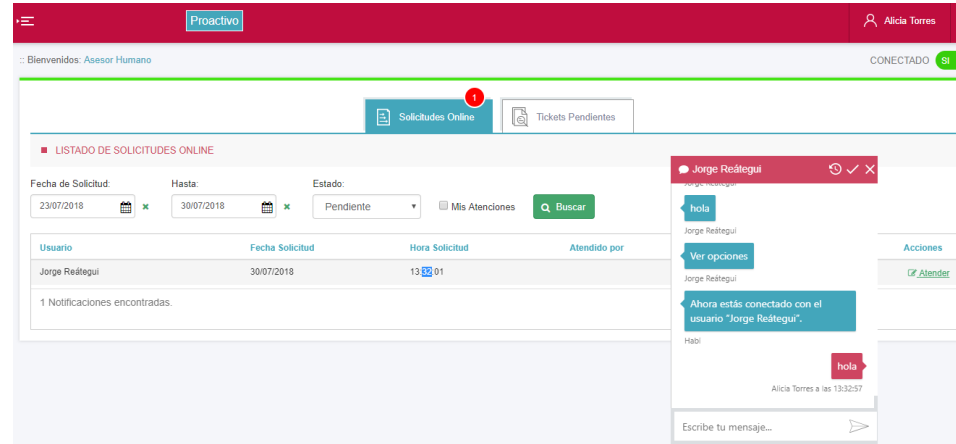
Detalle Conversaciones por Fecha/Usuario

Fecha	Recuento de idUsuario
6/18/2018	2
Jose Luis Rodriguez	1
Sergio Ramirez	1
6/19/2018	5
Jorge Reátegui	1
Jose Luis Rodriguez	1
Paul Gianmarco Colán Trujillo	1
Sergio Ramirez	1
Yudner Paredes Flores	1
6/20/2018	3
Jose Luis Rodriguez	1
Paul Gianmarco Colán Trujillo	1
Yudner Paredes Flores	1
Total	13

Conversaciones únicas por usuario

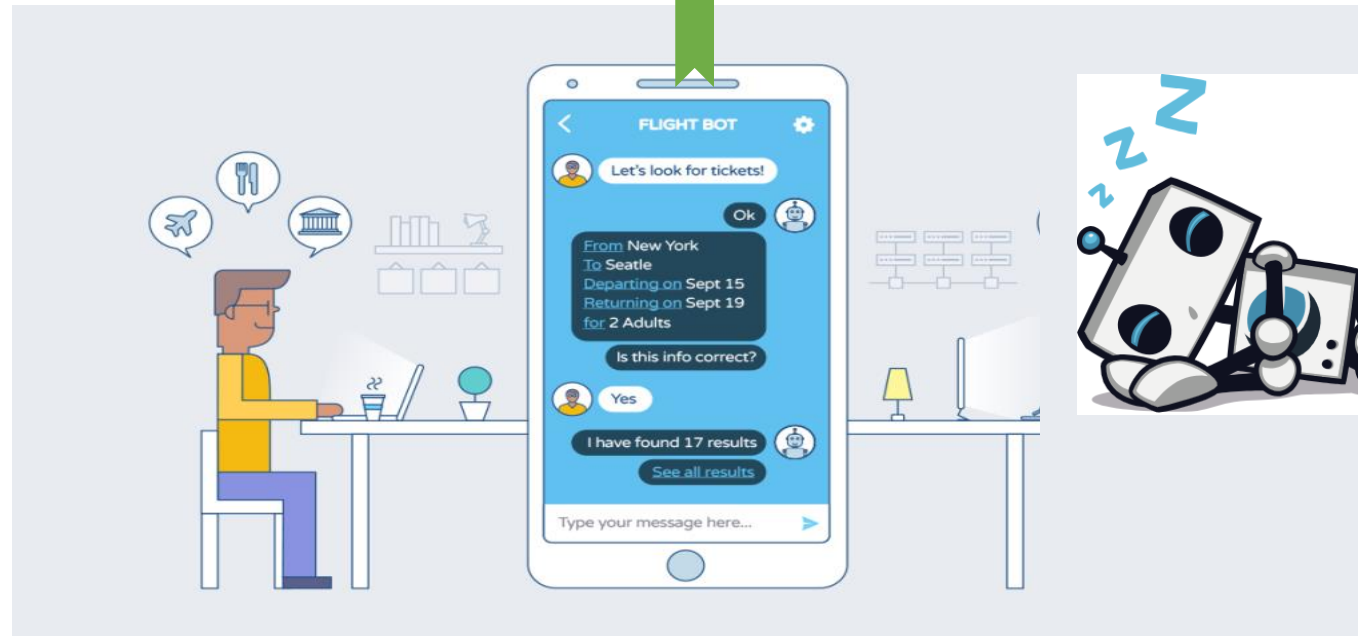


Plataforma Asesor Humano



Colaborador /
Persona

Web del Asesor Humano



Plataforma Asesor Humano

- Permite ceder el control de la conversación a una persona (asesor).
- Tiene función offline (Generación de Tickets)
- Permite revisar el historial de la conversación para poner en contexto al asesor humano.
- Permite asignar una categoría a las sesiones para futuras revisiones.

Proactivo

Bienvenidos: Asesor Humano

CONECTADO

Solicitudes Online Tickets Pendientes

LISTADO DE SOLICITUDES ONLINE

Fecha de Solicitud: 23/07/2018 Hasta: 30/07/2018 Estado: Pendiente Mis Atenciones Buscar

Usuario	Fecha Solicitud	Hora Solicitud	Atendido por
Jorge Reátegui	30/07/2018	13:32:01	

1 Notificaciones encontradas.

Jorge Reátegui

hola

Ver opciones

Ahora estás conectado con el usuario "Jorge Reátegui".

Habi

Alicia Torres a las 13:32:57

Escribe tu mensaje...

Proactivo

Historial de conversación

Jorge Reátegui

02/07/2018 14:08:55

hola

02/07/2018 16:09:27

Ver opciones

02/07/2018 16:09:42

hola

02/07/2018 16:31:05

Ver opciones

02/07/2018 16:31:14

hola

30/07/2018 13:32:58

Jorge Reátegui

hola

Ver opciones

Ahora estás conectado con el usuario "Jorge Reátegui".

Habi

Alicia Torres a las 13:32:57

Plataforma para Mensajes Proactivo



Automáticos

- Cumpleaños
- Aniversarios
- Festividades (Navidad, Fiestas Patrias, etc)
- Otros



Colaborador /
Persona

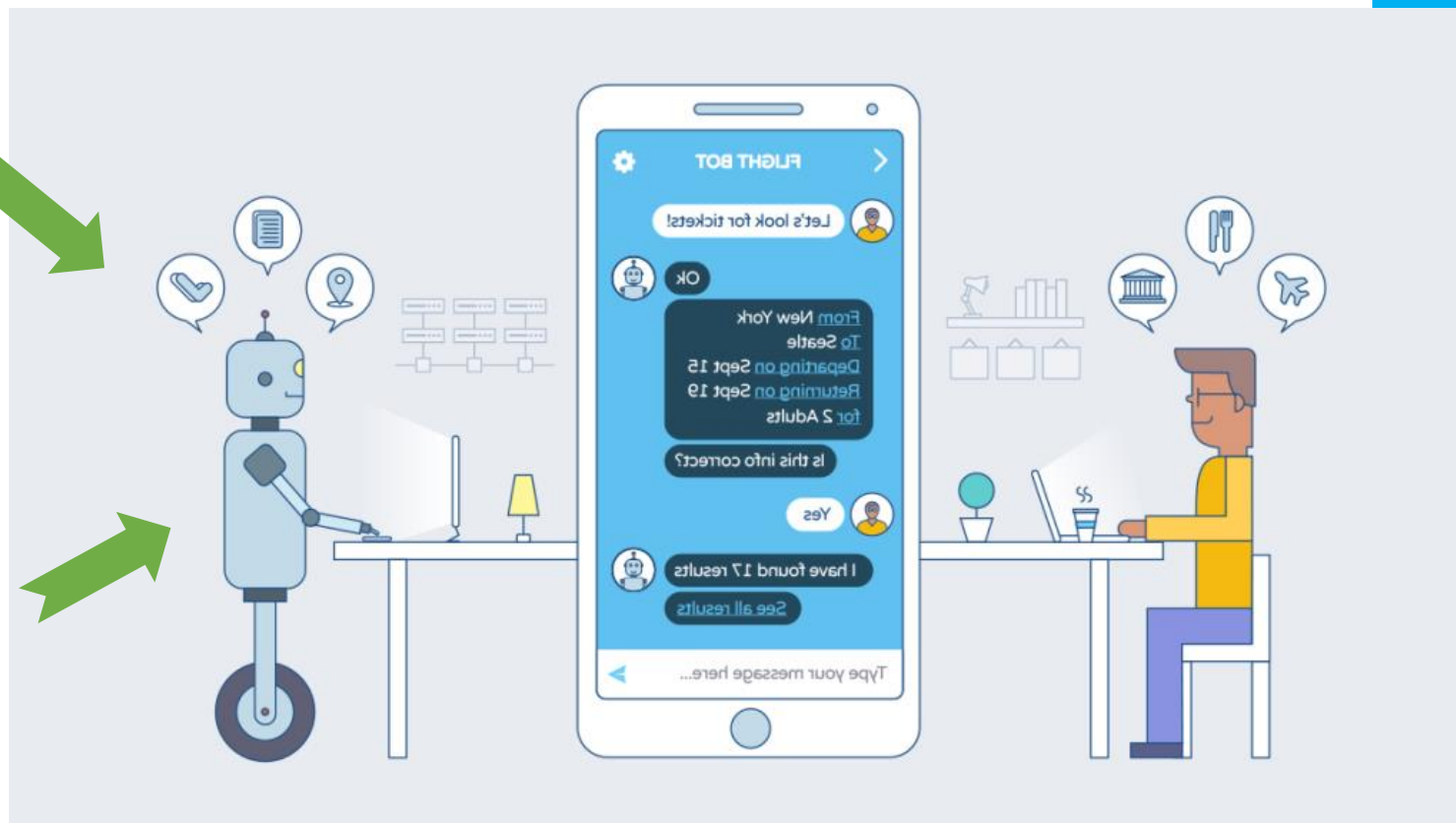


Nombre de la campaña:

Hilo del Mensaje + Agregar Mensaje

Megan dice:	Tipo	Operaciones
Felices fiestas!!	Texto	
Ver Imagen	Imagen	
Que en estas fiestas, estén todos en compañía de sus seres queridos!	Texto	

Web
Administración



Mensajes Proactivos

- Capacidad de enviar mensajes a través del canal del Chatbot de forma proactiva.
- Mensajes pueden ser a Demanda: Preparados y enviados desde una Web.
- Mensajes pueden ser Automáticos: (ej.: Saludos por Cumpleaños, Aniversarios, Recordatorios, eventos especiales).
- Desde una Web se puede armar el mensaje y puede contener imágenes, videos y texto.
- Se puede enviar a cualquier usuario que haya interactuado alguna vez con el Chatbot

The image displays a WhatsApp chat interface for a contact named 'Megan'. The chat history shows a proactive message from Megan with the text 'Felicidades, Perú!!!' and a large, colorful graphic that says 'FELICIDADES!' in red. Below this, there is a timestamp '2019!!!' and '7 MAR. A LAS 11:21 A.M.'. The user has responded with 'hola', and Megan replies '¡Qué bueno verte por aquí!, ¿en qué te puedo ayudar?'. The user then asks 'que opciones tienes?'. At the bottom of the chat, there is a text input field with the placeholder 'Enviar un mensaje...'. Below the chat, a 'Hilo del Mensaje' (Message Thread) preview is shown, which includes the text 'Megan dice: Felices fiestas!!' and a link 'Ver Imagen'. Below the preview, there are buttons for 'Guardar Borrador' and 'Vista Previa'. A red circle highlights the 'Subir Imagen' button in the 'Parte de Mensaje' section.



cloud.IA