

Conversación dinamizada para la eficaz atención y experiencia del cliente



Una plataforma conversacional ofrece una experiencia 360° para los usuarios finales tanto en los canales on-site como los off-site., permitiendo que puedan interactuar con los clientes de manera fluida y personalizada y sus usuarios puedan sentir ese cambio y valor.

CI@ud.IA

Es una plataforma conversacional capaz de interactuar de manera inteligente para atender solicitudes según el contexto, está disponible las 24 horas, lo que les permite aumentar el rango de atención, la capacidad de respuesta y reducir el tiempo de la atención del cliente. Aprende de cada interacción y es capaz de brindarle una experiencia personalizada a cada usuario.



- Conversaciones intuitivas
- Capacidad de interactuar con los usuarios las 24 horas
- Estrategia de clientes omnicanal

Automatización

- Conversaciones intuitivas
- Respuesta inmediata y múltiple
- Reducción tiempos de espera de atención

Interactividad

- Personalización en la comunicación
- Interacción conversacional
- Información única en los canales

Movilidad

- Potencia la presencia en los canales digitales
- Capacidad de interactuar con los usuarios las 24 horas