PSC
POWER
STAFF
COMMUNICATIONS



Coo Kai について
～Office 365 をもっと便利に・安心に～

株式会社ピーエスシー
2018年3月

Microsoft Partner
Microsoft
Gold Cloud Productivity
Gold Messaging
Silver Devices and Deployment
Silver Cloud Platform

Copyright 2018 © PSC Inc.
All Rights Reserved.

会社概要

株式会社ピーエスシー　POWER STAFF COMMUNICATIONS

設立	：1996年9月	資本金	：1億8,778万円
決算期	：3月	代　表	:鈴木　正之
社員数	：602名　（2018年4月現在）	海外法人	：香港

認証登録・資格

・情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）認証
・品質マネジメントシステム認証
・プライバシーマーク

PSCデータセンター
(大阪含まず)にて認証取得

加盟団体

・社団法人　コンピュータソフトウェア協会(CSAJ)
・一般社団法人　日本コンピューターシステム販売店協会(JCSSA)
・特定非営利活動法人　日本ウェブ協会
・一般社団法人 IT資産管理評価認定協会（SAMAC）

ビジネスパートナー

・日本アイ・ビー・エム株式会社　ビジネスパートナー
・日本マイクロソフト株式会社認定ソリューションプロバイダー
・グーグル株式会社 Google Cloud Partner
・SCSK株式会社
・デル株式会社
・デル・ソフトウェア株式会社
・シスコシステムズ合同会社　プレミア認定パートナー
・株式会社エムアンドシーシステム
・Coltテクノロジーサービス株式会社
・ヴイエムウェア株式会社　VIP Enterprise
・関電システムソリューションズ株式会社

Copyright 2018 © PSC Inc.
All Rights Reserved.

Solution Category

ソフトウェアから**ハードウェア**、**インフラ**そして**セキュリティ**まで
トータルかつ**ワンストップ**でサービス提供可能



APPS

Cookai for G Suite
Cookai for Office 365
Cloud application platform

DEPLOYMENT

Microsoft Azure
IBM Bluemix Infrastructure
Cloud IDC（戸田、塩浜）
Cloud マイグレーション

SECURITY

IBM QRadar Security
Imperva
Trend Micro Deep Security
CISCO Security

IT MANAGEMENT

Windows 10 / Apple device
Android / iPad / iPhone
マルチデバイス対応
Beacon / Bluetooth
End Point Security

DIGITAL MARKETING

Ruby / Java / php / Database
Web コンサルティング / Design

IT ONE STOP SERVICE

Microsoft Windows
IBM AIX / WAS / DB2
Netapp / EMC / ストレージ

Copyright 2018 © PSC Inc.
All Rights Reserved.

お客様の声からの２つのサービス ＝ 「Coo Kai」

前のシステムと
同様な機能が欲しい

分散するシステムを
クラウドにまとめたい

頻繁な仕様変更の
影響度を早く知りたい

クラウドの利点を生かし、
もっと社内情報共有を進めたい

沢山の機能の中から
実現したい**最適な方法を知りたい**

オンプレミス環境と異なるので
障害時の対応が困る



「もっともっと便利に使いたい」
「クラウドシステムに合ったサポートが欲しい」

課題解決への２つのサービス

もっと便利に！

Coo Kai

クラウド型
アドオンアプリケーション

- 情報共有の品質・スピードアップ
- 工数・コストの削減
- メンテナンスの負荷軽減

もっと安心に！

Coo Kai

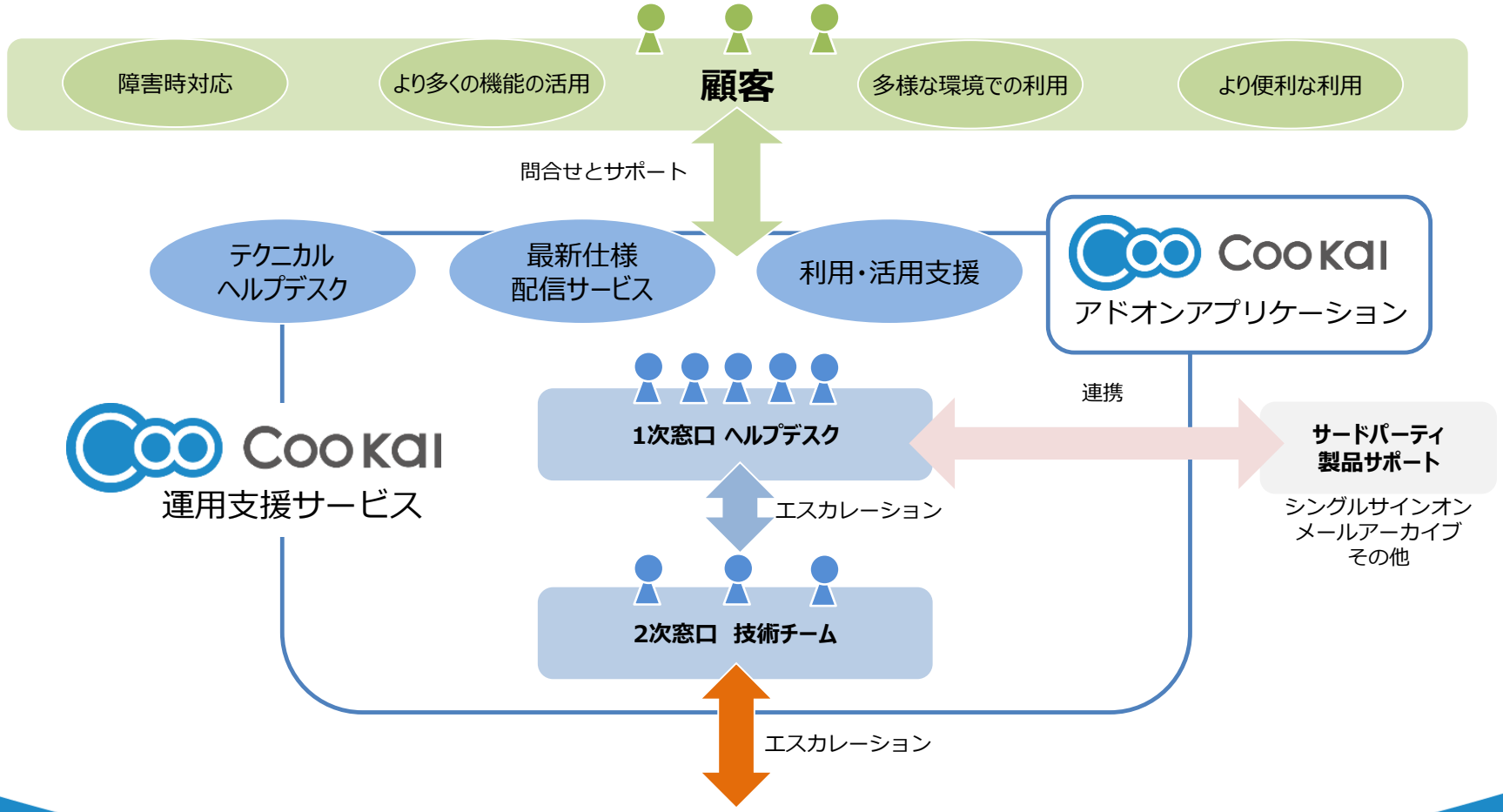
運用支援サービス

- 仕様変更の早期キャッチアップ
- クラウド専門のテクニカルサポート
- お客様ごとのカスタマイズサポート

Copyright 2018 © PSC Inc.
All Rights Reserved.

Office365向け Coo Kai のサービス

Coo Kaiは **Office 365を最大限使い倒して頂く** ための
「アドオンアプリケーション」 と **「運用支援サービス」** をご提供します。



Copyright 2018 © PSC Inc.
All Rights Reserved.

Coo Kai アドオンアプリケーション ラインアップ

Coo Kaiでは、お客様にOffice 365 を**「もっと便利に」**使って頂く為の**アドオンアプリケーション**を一般ユーザ、管理者向けに提供しています。

●アドオンアプリケーション ラインアップ

■一般ユーザ向け

情報共有↗	セキュリティ↗	業務効率↗	
Coo Kai BBS（掲示板機能）	**Outlook用 誤送信防止ツール**	**組織階層型 カレンダー**	**組織階層型 アドレス帳**

■管理者向け

メンテナンス効率↗	
ユーザ・グループ 一括管理ツール	**カレンダー 移行ツール**

→全15種類のラインアップへ

Copyright 2018 © PSC Inc.
All Rights Reserved.

Coo Kai アドオンアプリケーション　＃１

情報共有↗

Coo Kai BBS(掲示板機能)

Coo Kai BBSは、要望の多い掲示板要件を基本機能とし、標準のSharePointで実現出来ない機能を補い、より便利にするアプリケーションです。

■便利な機能

- ✔ 未読・既読表示機能
- ✔ 記事の再利用機能
- ✔ 記事掲載の承認機能
- ✔ 匿名での投稿機能（特定組織名としての投稿）



■活用例

・既存データ（Notes等）を活用した社内掲示板
・コメント投稿型のブログ
・営業実績、日報の共有ツール　など

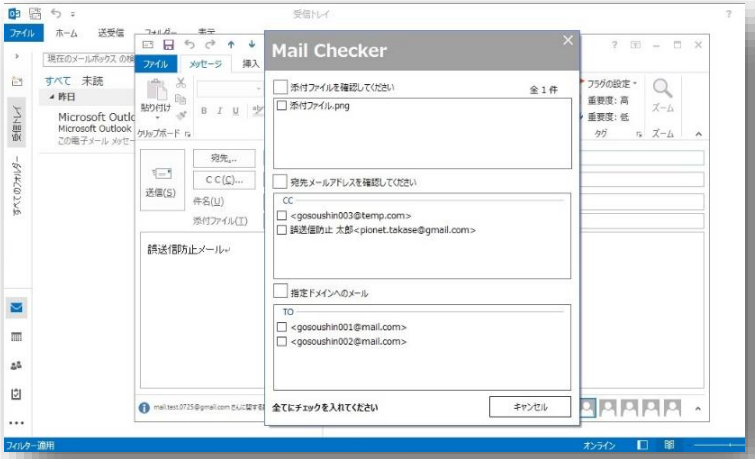
セキュリティ↗

Outlook用 誤送信防止ツール

誤送信防止ツールは、業務中の様々なメール誤送信に備える、Outlookのアドオン型アプリケーションです。アドオン型の為、導入が簡単で、短期間の導入が可能です。(Outlook 2007以降)

■便利な機能

- ✔ 送信ホールド機能
- ✔ 添付ファイル確認機能
- ✔ 指定ドメイン外への送信保護機能
- ✔ 宛先送信件数チェック機能



■活用例

・誤送信時のメール取り戻し
・パートナー、派遣社員の外部メール禁止
・ファイルの誤添付防止　など

Copyright 2018 © PSC Inc.
All Rights Reserved.

Coo Kai アドオンアプリケーション　＃２

メンテナンス効率↗

ユーザ・グループ一括管理ツール

ユーザ・グループ一括管理ツールは、ユーザ・グループとグループに含まれるユーザの紐づけを一括でWEB画面でメンテナンスするアプリケーションです。

■便利な機能

- ✔ グループ一括登録、修正、削除機能（CSV）
- ✔ グループメンバの一括登録、修正、削除機能（CSV）
- ✔ グループデーター括ダウンロード機能
- ✔ グループメンバー一括ダウンロード機能



■活用例

・導入時の初期設定
・組織変更時の一括メンテナンス（AD未連携の場合）
・メーリングリスト棚卸し　など

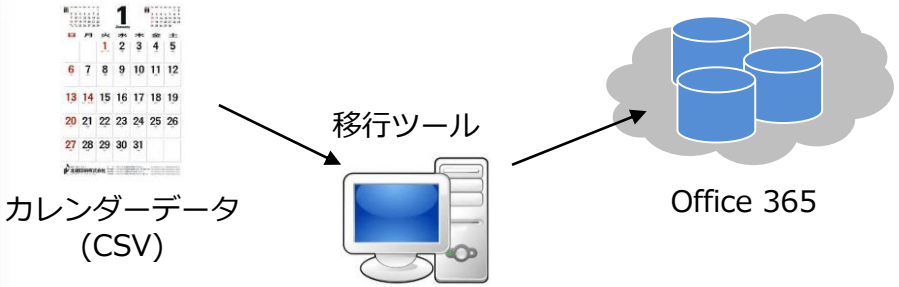
メンテナンス効率↗

カレンダー移行ツール

カレンダーツールは、指定のCSVで出力されたカレンダデータを一括登録する移行アプリケーションです。

■便利な機能

- ✔ ユーザ カレンダーデータインポート機能
- ✔ 施設予約データインポート機能



■活用例

・導入時のユーザのカレンダデータ移行
・旧システムの施設予約データの移行
・他システムのカレンダーの定期同期（片方向）　など

Copyright 2018 © PSC Inc.
All Rights Reserved.

Coo Kai アドオンアプリケーション　＃３

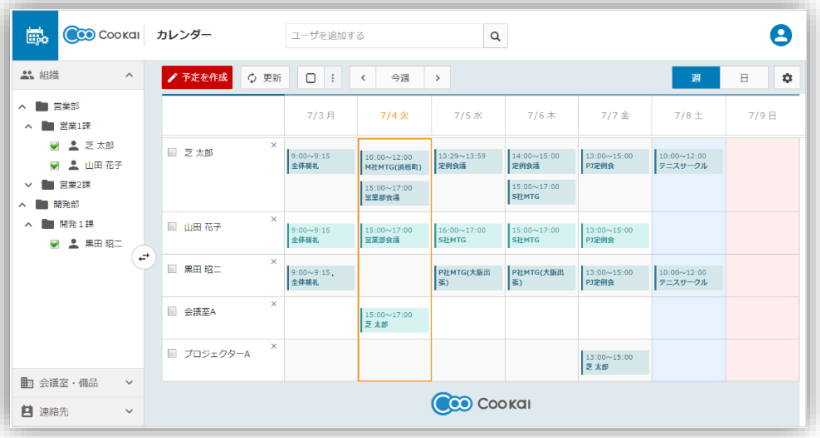
業務効率↗

組織階層型カレンダー

Office365のユーザ・グループと連携した組織階層型のカレンダーです。選択した複数ユーザーのカレンダーの一覧を横表示で確認できます。 Office365で設定された組織階層からユーザを選択可能です。

■便利な機能

- ✔ Office365のユーザー・グループを階層型で表示
- ✔ 階層型の組織から必要なユーザーを選択可能
- ✔ 複数ユーザー、会議室・備品の空き情報を一覧で比較可能
- ✔ 表示ユーザーが多い場合も日時ヘッダーを固定して比較可能



■活用例

・複数のユーザーや会議室・設備の予定を確認
・同組織のメンバーや会議室・設備の空き時間を比較しながら予定登録

業務効率↗

組織階層型アドレス帳

Office365のユーザ・グループと連携した組織階層型のアドレス帳です。 Office365のユーザー・グループをツリー表示します。ユーザー名、アドレスから検索も可能で、検索したユーザを宛先に設定した状態でメール作成画面に遷移可能です。

■便利な機能

- ✔ Office365のグループを階層型で表示
- ✔ ユーザー名、アドレスから検索も可能
- ✔ 検索したユーザーを宛先に設定した状態でメール作成画面に遷移可能



■活用例

・社内および社外の連絡先を一覧表示
・社内および社外の連絡先を簡単検索
・検索したユーザーにメール送信

Copyright 2018 © PSC Inc.
All Rights Reserved.

Coo Kai 運用支援サービス　ラインアップ

Coo Kaiでは、お客様にOffice 365 を**「もっと安心に」**使って頂く為の**運用支援サービス**を提供しています。

●運用支援サービス

最新仕様配信サービス

仕様変更の影響度を早期把握

新機能や仕様変更に関する情報を**毎日技術者がキャッチアップ**。**機能検証の上、ドキュメント化**し、ご契約のお客様に配信致します。

テクニカルヘルプデスクサービス

運用担当者様の負荷軽減

パブリッククラウドのグループウェア**運用ナレッジ**を元に、**操作・仕様**と**実現したい業務**に関するご質問とその回答、また**障害時の運用回避の有無**を含めた提供ベンダーへの**エスカレーション**対応をスピーディに実施します。

※ヘルプデスクのカスタマイズ（多言語対応、24/365の対応、サードパーティ製品 一元窓口、常駐対応など）も可。

利用・活用支援

Office 365の力を最大限利用

「**ポータルサイト構築**・更新」「**定例勉強会の開催**により、更なるグループウェア活用への課題抽出と解決」など、利用・活用に向けたご支援をします。

Copyright 2018 © PSC Inc.
All Rights Reserved.

Coo Kai 運用支援サービス　＃１

最新仕様配信サービス

仕様変更の影響度を早期把握

新機能や仕様変更に関する情報を毎日技術者がキャッチアップ。機能検証の上、ドキュメント化し、ご契約のお客様に配信致します。

■サービスの特徴

- いつの間にか新しいメニューが増えている！
- この機能、便利そうだけど有効にしても大丈夫？
- ユーザーに手順を説明するのがめんどう・・・
- 影響が大きな仕様変更はもっと早く知りたい！

・・・そんな、管理者様の問題を解決するため、
PSCでは、新しい機能をキャッチアップし、検証をして、使い方をご説明します。

特徴 その1
新機能のリリース予定を速報でご案内

特徴 その2
新機能に関する「使い方ガイド」をご案内

特徴 その3
複雑な機能は活用例と共にご案内

■サービスの詳細

PHASE 01 最新情報を収集 → PHASE 02 速報を配信 → PHASE 03 調査・検証 → PHASE 04 詳細情報を配信

最新の情報を収集
Microsoft社より英語でアナウンスされる、新機能に関する情報を日次で確認。

日本語に翻訳
英語でアナウンスされる新機能を日本語に翻訳し、変更内容と変更予定日を確認。

速報を配信
確認した情報を基に、ユーザーや管理者に影響が高いと判断した情報をメールにてご案内。

新機能を検証
新機能が検証環境に反映されたら、Microsoftからアナウンスされた情報では読み取れない細かな挙動を確認。

使い方ガイドの作成
検証および調査結果を基に、機能の紹介資料を作成。

リリース情報を配信
新機能の「使い方ガイド」を添えて、新機能に関する詳しい情報や注意事項をメールにてご案内。





Copyright 2018 © PSC Inc.
All Rights Reserved.

Coo Kai 運用支援サービス　＃２

テクニカルヘルプデスクサービス

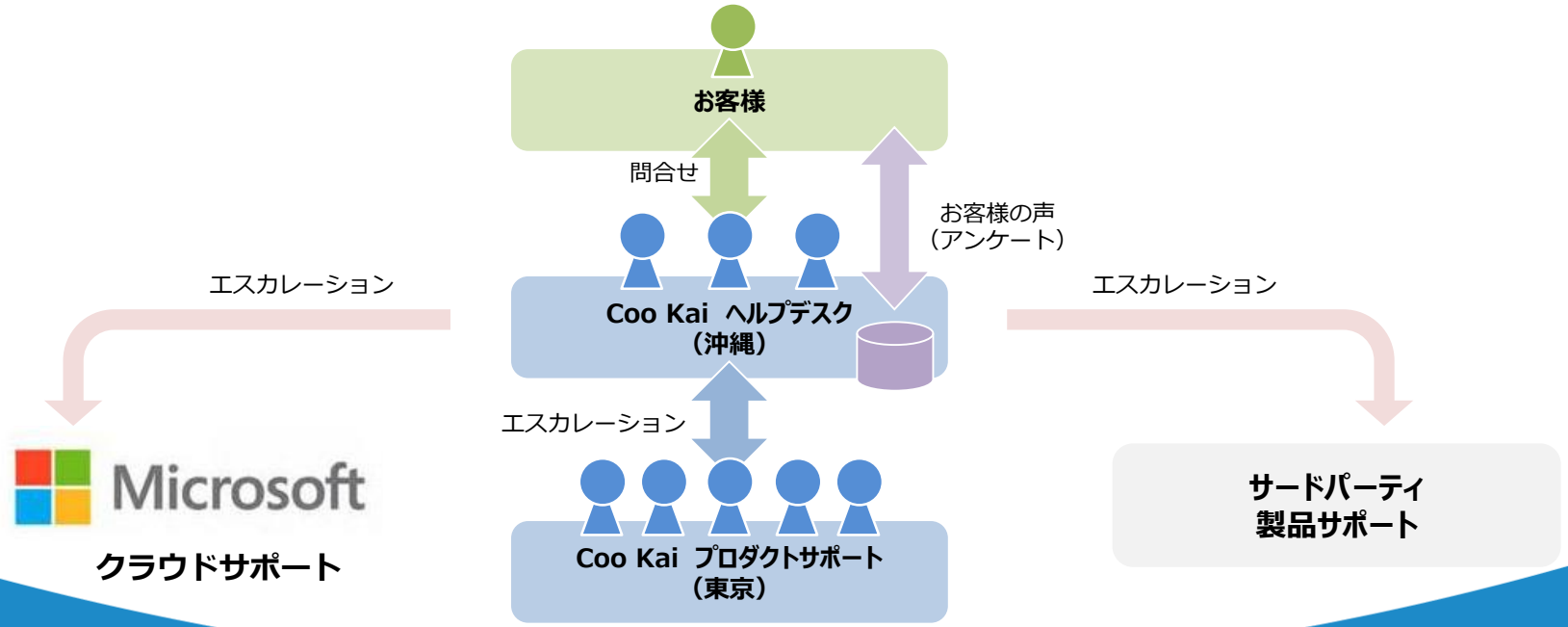
運用担当者様の負荷軽減

パブリッククラウドのグループウェア運用ナレッジを元に、操作・仕様と実現したい業務に関するご質問とその回答、また障害時の運用回避の有無を含めた提供ベンダーへのエスカレーション対応をスピーディに実施します。

※ヘルプデスクのカスタマイズ（多言語対応、24/365の対応、サードパーティ製品 一元窓口対応、常駐対応など）も可。

■ご提供するサービス

- 日々成長するOffice 365**機能の使い方、仕様、実現方法の回答**
- メール遅延など**障害時の対応**と、必要に応じた**ベンダへのエスカレーション**対応
- **平日9-18時のサポート**と、ご要望に応じた**24/365 の拡張サポート**
- **電話、メールでの受付**による**日本語でのサポート**と、ご要望に応じた**英語など多言語の拡張サポート**
- 初期導入時など厚いサポートが必要な場合の、**オンサイト（常駐）での拡張サポート　など**



Copyright 2018 © PSC Inc.
All Rights Reserved.

Coo Kai 運用支援サービス　＃３

利用・活用支援

Office 365の力を最大限利用

「ポータルサイト構築・更新」「定例勉強会の開催により、更なるグループウェア活用への課題抽出と解決」など、利用・活用に向けたご支援をします。

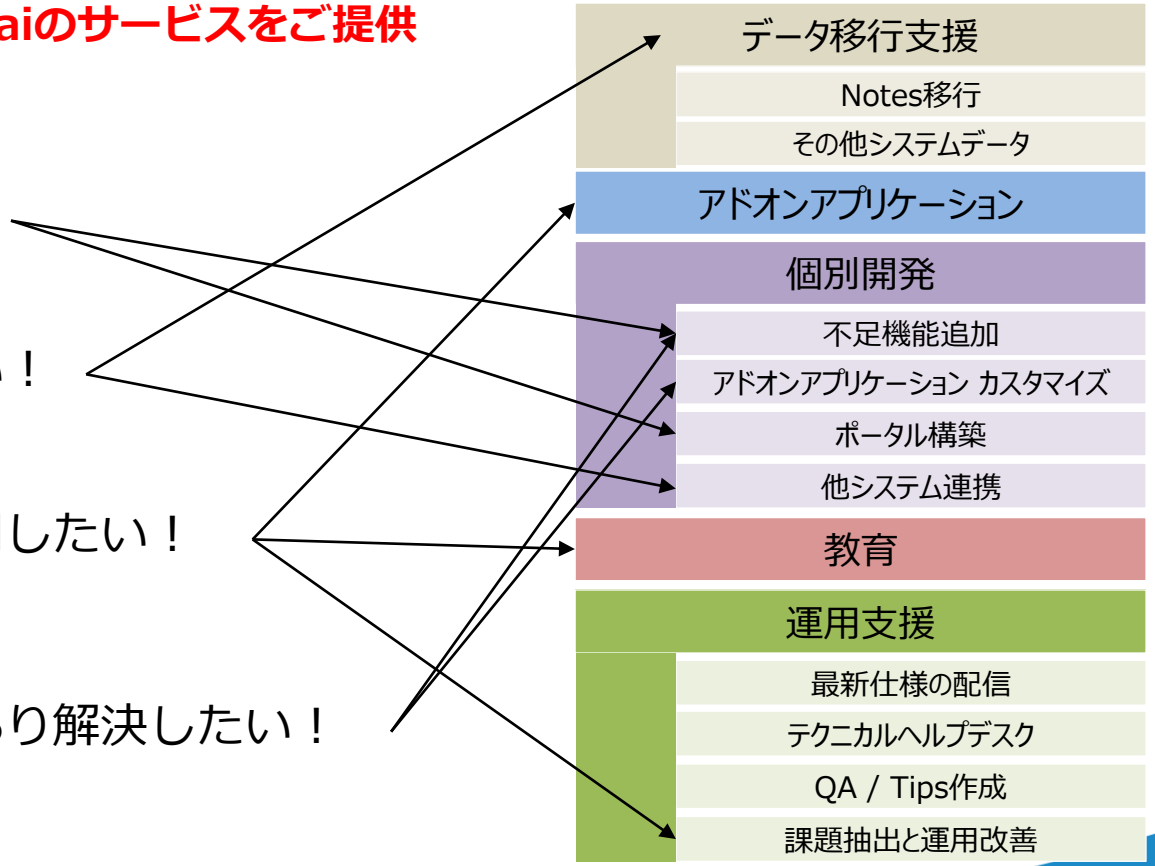
◎ご要望に適した様々なCoo Kaiのサービスをご提供

業務情報の集約をしたい！

既存データ資産を活用したい！

Office 365の機能を更に活用したい！

Office 365に不便、不満があり解決したい！



Copyright 2018 © PSC Inc.
All Rights Reserved.