

Aluno360

Powered by Microsoft Dynamics 365



Personalizando engajamentos com os alunos

Educadores estão sob pressão constante para atrair, recrutar e reter os melhores alunos e professores, de forma que permaneçam relevantes e assegurem as receitas

Agora é mais importante do que nunca que as escolas e universidades personalizem seus engajamentos com os alunos através de sua jornada.

Em resposta a isto a K2M, premiada pela Microsoft como parceiro do ano de Educação, desenvolveu uma solução baseada em tecnologias Microsoft para o segmento de Educação.

O **Aluno360** foi desenhado para auxiliar na gestão do ciclo de vida do aluno.

O **Aluno360** provê uma visão 360 graus dos estudantes para auxiliar o staff a tomar decisões informadas e baseadas em comportamento que lhe permite criar e executar campanhas de marketing através de um espectro de canais modernos, de forma a maximizar o alcance a alunos potenciais.

Capturando e gerenciando perguntas e inscrições e, uma vez que um aluno aceita uma oferta, auxiliá-los na sua matrícula e na transição para estudar.

Com O **Aluno360** você poderá agregar dados de múltiplas fontes, de forma a identificar alunos em risco enquanto executa proativamente os passos para manter os alunos engajados.

Isto pode ser tão simples quanto enviar um e-mail ou, mais envolvente através da criação e execução de um plano de engajamento.

Chatbots e artigos de base de conhecimento *online* podem ser utilizados para auxiliar os alunos em um autoatendimento.

E você poderá monitorar continuamente o engajamento através de pesquisas ou enquetes com os alunos.

Quando um sentimento negativo é recebido, uma ocorrência pode ser criada com gatilhos automatizados, que determinem uma ação apropriada ou uma atribuição a um membro do staff que a enderece.

Uma vez que um aluno se graduou e se tornou um ex-aluno, o **Aluno360** pode auxiliar a obter indicações, doações e gerir atividades de arrecadação de recursos.

Você também acompanhar a carreira dos seus ex-alunos e direcionar o seu engajamento através de eventos, oportunidades de voluntariado, e cursos posteriores.

Tudo isto resulta em uma visão 360 graus consistente e integrada dos seus alunos. Independentemente da fase em que estão em sua jornada de estudante.

Então, se você está buscando por uma solução para gestão de sua escola, colégio ou universidade, que foi projetada para ser integrada com seus outros sistemas e aplicações e que suporte crescimento futuro e tecnologias emergentes

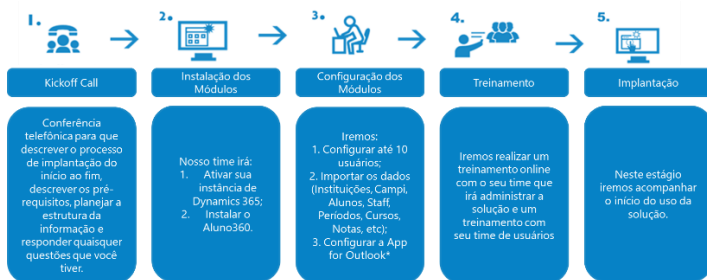
Fale conosco.

Principais Funcionalidades

- Gestão do perfil dos alunos
- Análise preditiva de evasão de aluno
- Régua de Relacionamento com o aluno
- Automação de campanhas de atração de alunos
- Atendimento ao Aluno
- Opinião do Aluno
- Portal do Aluno
- *Insights* dos Alunos, da Instituição e dos Professores

K2M QuickStart Service

A implantação é muito simples e acontece em apenas cinco etapas.



Escolha o seu pacote

O Aluno360 é oferecido em dois tipos de pacotes, o *Engage* e o *Empower*, que já incluem as licenças do Microsoft Dynamics 365 e do Power BI.

Engage	Empower
Módulos: Captação e Relacionamento Inclui: Até 5 usuários (inclui licenças Dyn365) 15.000 emails/mês Suporte técnico Atualizações trimestrais	Módulos: Captação e Relacionamento Portal do Aluno Atendimento ao Aluno Opinião do Aluno BI (Insights Aluno, Insights da Instituição, Insights do Staff) Inclui: Até 10 usuários (inclui licenças Dyn365) 30.000 emails/mês Suporte técnico 5x8 Atualizações trimestrais

Mais Informações

Para mais informações sobre o Aluno360, visite nosso web site ou fale conosco:

11 5171-6555

contato@k2m.com.br

www.k2m.com.br