

# Analítica avanzada para la toma de decisión empresarial. Analytical Digital BackOffice.



*Innovación tecnológica a través del soporte a las acciones y la toma de decisiones empresariales*

## Analytic Digital BackOffice smartDATA®

Es la solución que optimiza los costos de su organización, conoce a los clientes y su comportamiento y aumenta la oferta de valor de la organización en general. Además permite almacenar la información y contar con una gran cantidad y variedad de datos complejos que los formularios tradicionales no pueden procesar.



### Eficiencia

- Optimización de costos
- Disminución de Riesgos Operacionales
- Aumento la Calidad de Servicio y las Ventas

### Adaptable

- Se adapta al Cambio de Comportamiento de los Datos
- Aprende Dinámicamente
- Modela a la Realidad de la Organización

### Fácil de Implementar

- Analítica Predictiva con resultados en semanas
- No requiere contar con un Data Lake, ni con Infraestructura Analítica Previa

### ¿Por qué los clientes utilizan smartDATA?

- Recomienda acciones
- Detecta fraudes
- Determina el valor de una oferta
- Optimiza y predice el stock
- Disminuye costos
- Aumenta la fidelidad del cliente

“El desafío presentado es poder predecir la fuga de clientes, en un mercado muy agresivo donde la competencia está todo el tiempo generando promociones. Así mismo, se determinó si los planes tienen influencia en las decisiones de los clientes a fugarse”.

- Claro