



formiik
BOT

Interactúe con sus clientes

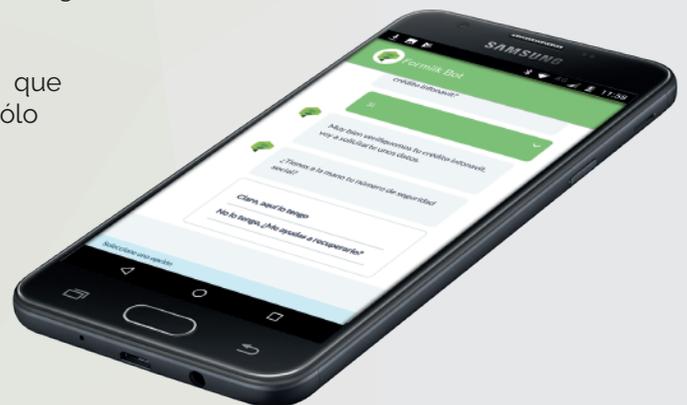
Mejore la comunicación con todos sus clientes

Formiik Bot está diseñado para mejorar los Procesos en Campo relacionados al sector Microfinanciero:

- Originar prospectos calificados para productos financieros, dirigidos directamente hacia su CRM o Core financiero
- Aclarar dudas de los clientes sobre sus productos y servicios
- Simular créditos y/o planes de inversión
- Mejorar la percepción de su marca gracias a un servicio instantáneo

CAPACIDAD

- Reconocimiento de lenguaje natural y especializado en español, con la forma de interactuar de sus clientes con su negocio, identificando intención y necesidad
- Entrenamiento acelerado con inteligencia artificial, que permite conversar de miles de maneras, con tan sólo configurar pocos ejemplos
- Flujos conversacionales de negocios para atender cualquier necesidad de sus clientes, conectables a sus sistemas existentes y sistemas externos.





VENTAJAS

- Escalabilidad infinita hasta millones de conversaciones simultáneas
- Respuesta inmediata a sus clientes, las 24 horas del día, los 365 días del año
- Costos mucho menores que los de un equipo tradicional de atención
- Manejo de datos seguros cifrados y encriptados
- Súper flexible para modificar los comportamientos a la velocidad que su negocio requiere
- Implementable en tiempos muy reducidos, normalmente menores a un mes para obtener resultados reales.



BENEFICIOS DE NEGOCIO

- Disminuir la carga de trabajo y consecuentemente los costos de los equipos de ventas, soporte y centros de llamadas, brindando al cliente atención y respuesta a sus preguntas más frecuentes de forma automática
- Sugerir, activar, dar asistencia y completar flujos de Origenación de Procesos con base a la conversación con el usuario y la integración con el back-end del cliente. Análisis de datos previos para la detección de casos
- Mejorar la imagen empresarial incrementando y facilitando la comunicación con usuarios o clientes, a través de múltiples canales (móviles, redes sociales, web).



www.formiik.com



Formiik México
+52 (55) 4161 4600
ventas-mexico@formiik.com

Formiik Perú
+51 1711 8324
ventas-peru@formiik.com

Formiik Bolivia
ventas-bolivia@formiik.com

Formiik Miami
+1 704 3027361
beatriz.atehortua@formiik.com

Formiik Colombia
+57 (1) 7426478
beatriz.atehortua@formiik.com