



BOT

Melhores Práticas

Office 365



Qualidade, escala e padronização no seu atendimento

O Assistente Virtual – Melhores Práticas Office 365 é um canal de atendimento para seus clientes internos que permite resposta rápida e assertiva para as questões mais comuns do dia a dia sobre os produtos do Office 365.

De acordo com recursos de Inteligência Artificial, é possível direcionar as respostas e verificar a qualidade do atendimento.

Informações

As respostas retornam links para páginas de suporte oficiais Microsoft.

Através de Inteligência Artificial, verificamos as perguntas que foram feitas e não encontraram correspondências, facilitando o aprimoramento de nosso assistente.

Idioma

Inicialmente, o assistente virtual suportará apenas o idioma Português - Brasil.

Tecnologia

Utilizamos o serviço de Bot do Azure em conjunto com o Serviço Cognitivo QnA Microsoft, para responder as perguntas de clientes internos através de um código Javascript e HTML inserido na página do seu site.

Investimento

Sendo um serviço em nuvem, cobramos uma taxa mensal mínima de utilização e por consumo de serviços.

Tenha um assistente virtual em um dia e esclareça as principais dúvidas de seus colaboradores sobre práticas de utilização do Office 365.

 (11) 3179-6900 inovacao@brasoftware.com.br