

Construcción de Bots de Alto Impacto



Con Robby es posible construir Bots atractivos y de alto impacto a partir considerando todos los elementos que conforman la anatomía de un Bot como el propósito del bot, la personalidad, la empatía, el contexto, la inteligencia, los flujos conversacionales, la analítica, las formas de interacción y la integración con agentes del contact center.



- Rápida salida al mercado (Time-to-Market)
- Mayor impacto en la experiencia del cliente/usuario

Rápido

- Reduce los tiempos de implementación y costos de mantenimiento

Atractivo

- Tiene controles interactivos para mejorar la experiencia del usuario (UX).
- Genera flujos de conversación intuitivos para el usuario

Inteligencia

- Se integra con servicios cognitivos y Machine Learning
- Brinda personalidad y fluidez a la conversación

“Elegimos a Robby para responder las consultas de nuestra fuerza de ventas en 6 países”.

- UNIQUE YANBAL