

# BmxCloud®

Powered by Bemira®

## MEJORA LA PLANEACIÓN del Proceso de Servicio

planea EL USO DE TUS RECURSOS  
ahorra TIEMPO Y DINERO  
incrementa TUS INGRESOS

BmxCloud es un software que facilita el proceso de planeación de servicio con dos módulos base y dos complementarios, integrados entre sí. Puedes tener en una misma plataforma un Service Desk con elementos de CRM, ERP y SRP. Ligando los procesos operativo a los administrativo-contable. Además, siendo una solución web amigable tiene la flexibilidad de adaptarse a cualquier compañía, como si estuviera hecho a la medida de tus necesidades.

SERVICIOS

CONTRATISTAS

GARANTÍAS

ADMINISTRACIÓN

### DESCUBRE NUESTRAS ventajas competitivas

- ✦ Podrás ingresar **24 x 7** sin instalar la aplicación, sólo necesitas estar **en línea** en cualquier dispositivo
- ✦ Te acompañaremos en todo el proceso de adaptación a tu empresa ya que es **software como servicio**
- ✦ Contamos con opciones **multi-empresa** y **multi-proyectos**, sólo indícanos cuáles aplican a tu perfil
- ✦ Disponemos de múltiples **dashboards** y **evidencias** de servicios en tiempo real creadas especialmente para directivos y tomadores de decisiones
- ✦ Somos capaces de **personalizar** BmxCloud adaptado a tus necesidades en tan sólo 4 días
- ✦ BmxCloud es tan amigable y simple de usar que **capacitamos a tu equipo** en 1 día
- ✦ Estructura los servicios con sus respectivos ingresos y egresos, **concilia los estados de cuenta** e identifica entradas y salidas
- ✦ Nuestra **opción de auto-solicitud** diseñada **para clientes** permite crear servicios incluso en horas no laborables
- ✦ Logramos una plataforma donde existe **interacción** entre clientes / técnicos / contratistas / supervisores
- ✦ Desarrollamos **evaluaciones tácticas** para técnicos y contratistas, sé el primero en saber si hay desviaciones con el servicio

## SERVICIOS

SERVICIOS es el módulo básico del sistema, el rastreo y la verificación de los servicios generados por tu compañía será fácil y eficaz. El módulo es capaz de asociar las tareas de cada usuario, supervisando en todo momento a técnicos y contratistas

## GARANTÍAS

Es ideal para empresas fabricantes de productos, centros autorizados de servicio y entidades que administran sus propios servicios y activos. Ofrece seguimiento y cumplimiento a tus órdenes de garantía.

## CONTRATISTAS

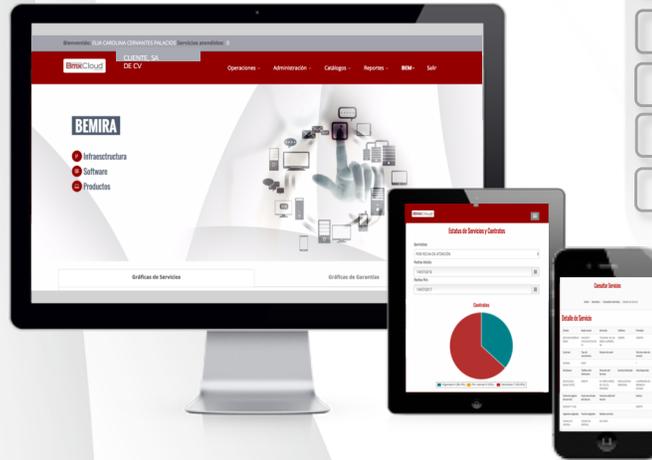
Logra incorporar a los proveedores de servicios en tu producción, seguimiento y verificación, se integra con la interfaz de apertura de órdenes de servicio y garantías.

## ADMINISTRACIÓN

Vincula el trabajo diario con los ingresos reales de la compañía. Permite relacionar a las direcciones general, administrativa y operativa de una empresa en un mismo software, con la información en tiempo real y diseño para cada tipo de usuario.

- Número ilimitado de contratos/proyectos/tareas
  - Reportes con tu imagen empresarial
  - Control de mantenimiento interno
    - Diseño web responsivo
    - Control de acceso
    - Niveles técnicos
    - Multi-empresa
    - Personalización
    - Agenda de tareas
    - Evidencias fotográficas
    - Tareas por listas de verificación
  - Flujos de efectivo y conciliaciones bancarias
- Uso en sucursales y centros autorizados de servicio

## NUESTRAS características



Lo que más te gustará de **BmxCloud** será la flexibilidad de adaptación a tu proyecto, además de básica y amigable, sentirás que usas tu propio software.

## NUESTROS beneficios

- Acelera** el proceso de pago de clientes
- Incrementa** tus ingresos mediante una **creciente** demanda de servicios
- Ahorra** gastos de mantenimiento en servicios internos
- Toma decisiones** en el momento con la información actualizada
- No pagues** por trabajos que no sean requeridos o de pobre calidad
- Anticipa** quejas con los clientes
- Utiliza** tu infraestructura tecnológica existente
- Disminuye** tus gastos en recursos humanos
- Estructura** ingresos y egresos por servicio

**Plataforma totalmente Personalizable**

## caja chica & Bancos

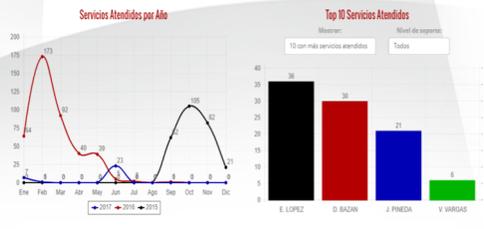
El manejo de las cajas chicas nunca fue tan fácil, te permite administrar efectivo, chequeras y bancos logrando

**crecer la efectividad hasta un 800%\***

en tiempo de procesos administrativo-contables, ligándolo con la información operativa. Los flujos de efectivo estarán ligados al 100% con los servicios realizados.

## dashboards & evidencias

Porque realmente valoramos tu tiempo en el trabajo, hemos desarrollado gráficas creadas para los directivos y tomadores de decisiones, con información de facturación, cobranza, servicios realizados, procesos de servicios, incluso los comentarios de los clientes estarán ahí.



## OPCIÓN auto-solicitud Para clientes

Ahora tus clientes pueden acceder a BmxCloud usando sus propios usuarios y contraseñas los cuáles les permitirán volverse clientes auto-solicitantes de servicios, evitando el uso de teléfono o correo electrónico.

Con esta opción, los resultados de algunos de nuestros clientes han sido que

**sus ingresos han crecido hasta un 50%\***

porque los servicios pueden ser generados en línea incluso fuera de horas laborales.

\*Fuente: ingresos anuales de clientes BmxCloud

**contáctanos**



cloud.bemira.com



grupo@bemira.com



MX (+52) 7444867677

**COMPRUÉBANOS  
CONÓCENOS**

**... sé BmxCloud®**  
Powered by Bemira®