

Business b-ridge

ビジネスブリッジ

説明資料

東洋ビジネスエンジニアリング株式会社

目次

1. Business b-ridge とは
2. Business b-ridgeの特徴
3. デジタル化する対象のビジネスプロセスとは？
4. ビジネスプロセスをデジタルするとは？
5. 導入実績
6. ユースケース事例

Business b-ridgeとは



つくる、つながる、うまれる

Business b-ridgeは、ビジネスプロセスをデジタル化する
アプリケーションプラットフォームです。お客様による業務の
課題解決をサポートし、継続的なデジタルの価値創造を実現します。

解決する業務課題



限られた予算の
システム導入



時間・リソース
不足解消



ペーパーレス



複雑な業務
の見える化



IT・ビジネスユーザ
の連携



システムの
利活用



セキュリティ
の不安解消



脱属人化
システム



レガシーシステム
運用・保守費の負担軽減



“シャドーIT”に
ならないガバナンス



コンプライアンス強化



効果を見ながらの
スモール導入

Business b-ridgeの適用業務例

開発・製造向けアプリ

貿易、物流部門

- ・ 輸出状況情報提供サービス
- ・ 輸出貨物トレース/定着管理
- ・ 輸出業務情報管理/帳票作成

生産、開発部門

- ・ 開発ドキュメント管理
- ・ プロジェクト管理

見積・購買、業務部門

- ・ 見積/購買管理
- ・ 化合物/見積/仕入/販売管理

品質管理部門

- ・ 品質保証/マネジメント管理
- ・ 監査/CAPA管理
- ・ GQP出荷管理

営業・販売向けアプリ

人事部門

- ・ リソース管理/募集
- ・ 人事評価管理
- ・ 申請書管理
- ・ 社員情報管理

カスタマーサポート

- ・ 問い合わせ管理
- ・ 情報提供サービス
- ・ サポートデスク
- ・ 製品苦情報告管理

営業、マーケティング

- ・ 営業案件管理
- ・ 展示会/セミナー情報管理
- ・ 会議/議事録台帳

パートナー会社

- ・ 代理店予約受付管理
- ・ 製造委託先管理

主な導入先

Business b-ridgeは製造業を中心に、多くのお客様にご利用いただいております。導入先の特徴として、業務の対象範囲や利用部門が広いことがあります。

情報
サービス
業界

商社

空運
業界

化学
業界

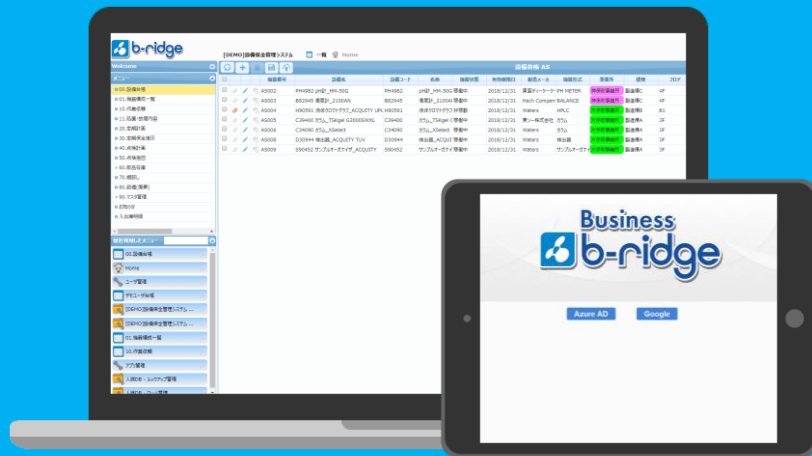
医療機器
業界

輸入販売
業界

製薬
業界

Business b-ridgeの特徴

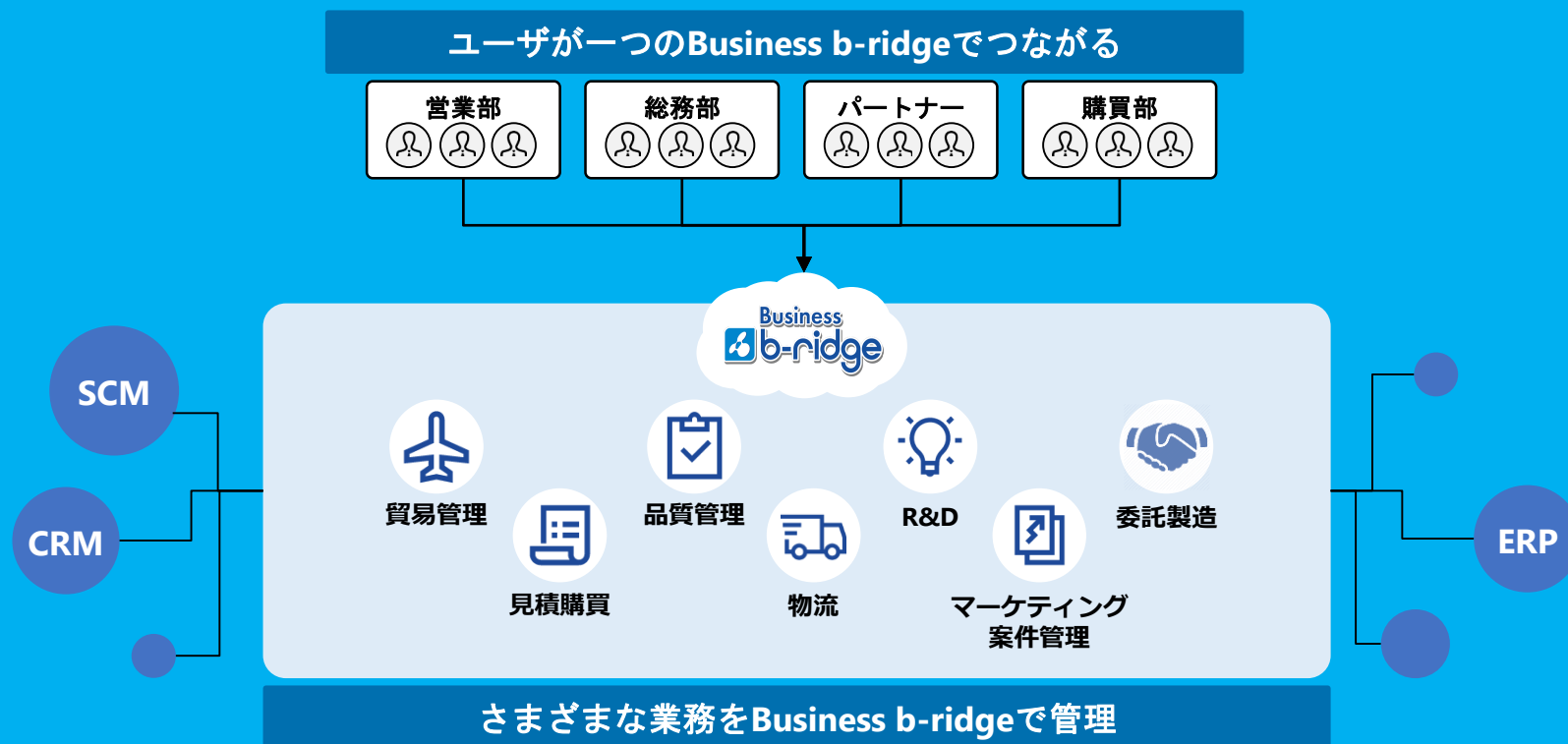
Business b-ridgeの特徴



1. アプリケーションプラットフォーム
2. ノーコードでアプリ作成
3. Webデータベースのようなデータ管理とワークフローによるプロセス管理
4. アプリ・外部システム間連携
5. プロフェッショナルサポート
6. スターターキット

Business b-ridgeはクラウドのMicrosoft Azureに展開されたアプリケーションプラットフォームです。Webデータベースのようなデータ管理とデータに対するプロセス管理の機能を合わせ持っています。プラットフォーム上にはノーコードで「誰もが、簡単に」業務アプリをつくり、変更し、増やしていくことができます。また、既存の業務プロセス・新しく作ったプロセスをつなげて、部門間・企業間の業務生産性向上の相乗効果を生み出していくことができます。

アプリケーションプラットフォームとは？



ユーザはアプリケーションプラットフォームとして、Business b-ridgeにいくつも業務アプリを作成できます。様々な業務アプリがプラットフォームで一元管理できるため、ユーザは無駄な操作を省きたり、システム構築費の削減やシステム担当者の運用負担を減らすことができます。

ノーコードでアプリ作成を作成する理由



①導入コストの削減

ノーコード基盤を利用することで、外部に開発を依頼せずにアプリを作成することができます。そのため、開発や変更を社内ですべて完結することができ、導入コストを削減することができます。



②専門知識を補う

ノーコード基盤により、アプリを作成するために必要な専門的知識がなくても、社内のシステム担当者やビジネスユーザが自由にアプリを作ることができます。



③スピーディなアジャイル開発

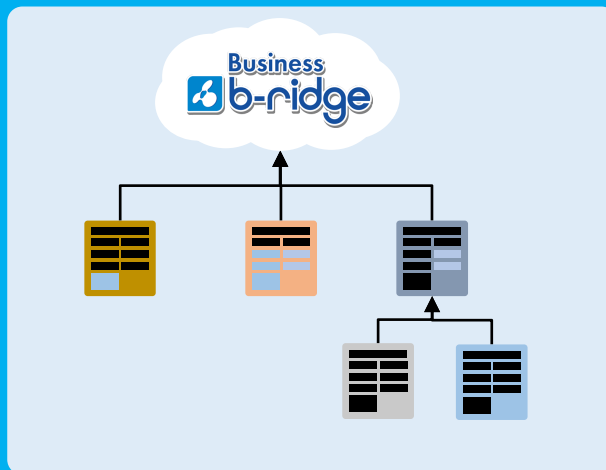
ノーコード基盤を利用することで、社内からシステム要望を確認しながら、スピーディにアプリを作成することができます。開発のサイクルを劇的に短縮し、リスクとコスト(時間・費用)を抑えることができます。



④習得コスト削減

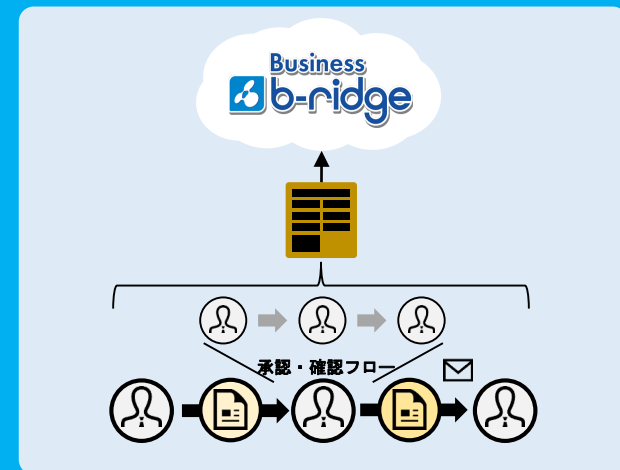
ノーコード基盤は画面操作だけでアプリを作成することができるため、アプリを作成するために必要な習得コストを大幅に削減できます。

Webデータベースのようなデータ管理と ワークフローによるプロセス管理とは？



Webデータベースの
ようなデータ管理

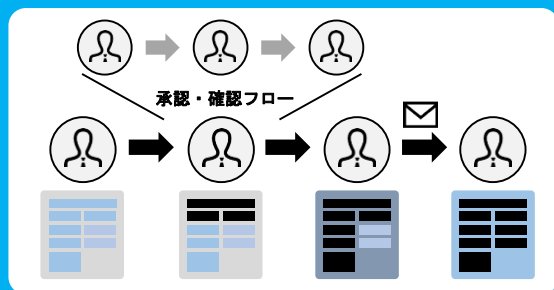
Business b-ridgeにユーザ内や業務でやり取りされるデータ項目を設定することで、データ集計・分析などデータ管理することができます。



ワークフローに
よるプロセス管理

Business b-ridgeに設定されたデータの表示・非表示・編集制御を業務のプロセスごとに制御できます。別の業務プロセスでやり取りされるデータを紐づけたり、プロセスを繋げたりすることができます。

データ管理とプロセス管理によるビジネスプロセスのデジタル化の効果



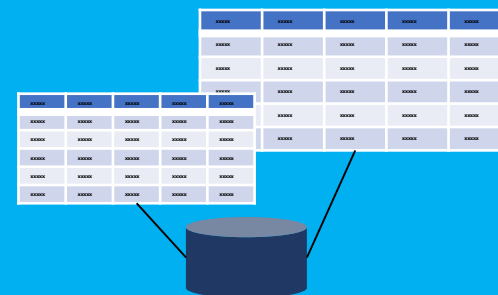
作業の標準化

データ管理すると同時に作業プロセスや進捗の見える化ができます。確認、連絡などコミュニケーションを円滑にすることで、ユーザの作業効率を向上させます。



作業フローを仕組み化

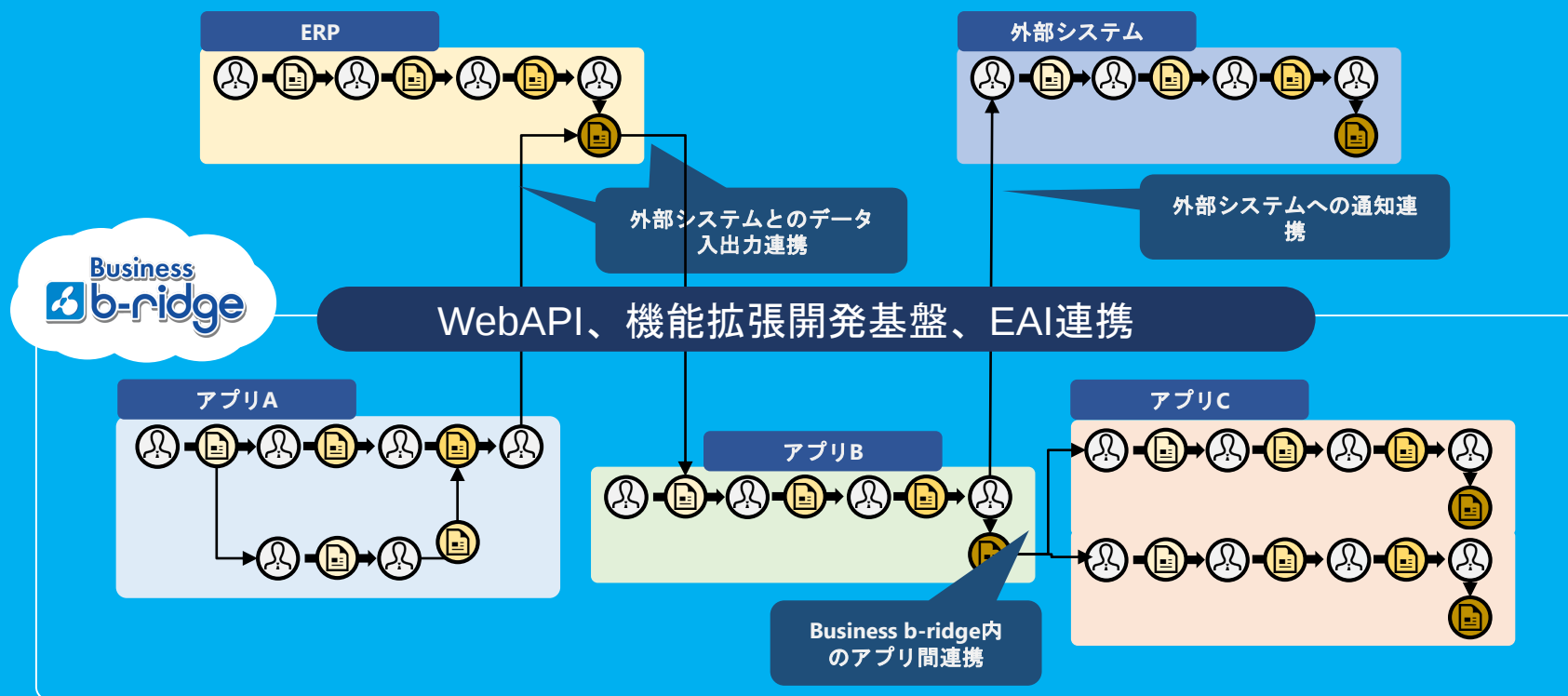
入力フォーマットを統一し、自動入力、自動転記や入力チェックすることでミスを減らしながら作業の効率化、自動化につなげます。



作業ログの見える化

誰が、どの項目をどのような値に変更したかがログとして残ります。また、ログイン、ログアウトなどユーザの動作もログとして残るため、作業遅延などを確認しながらプロセス改善ができます。

Business b-ridgeでつなげるシステム連携



Business b-ridgeは構築したアプリ同士のプロセスを繋ないだり、機能拡張する開発基盤を持っています。
また、WebAPIやEAI連携をご用意しており、外部システムとの連携もできます。

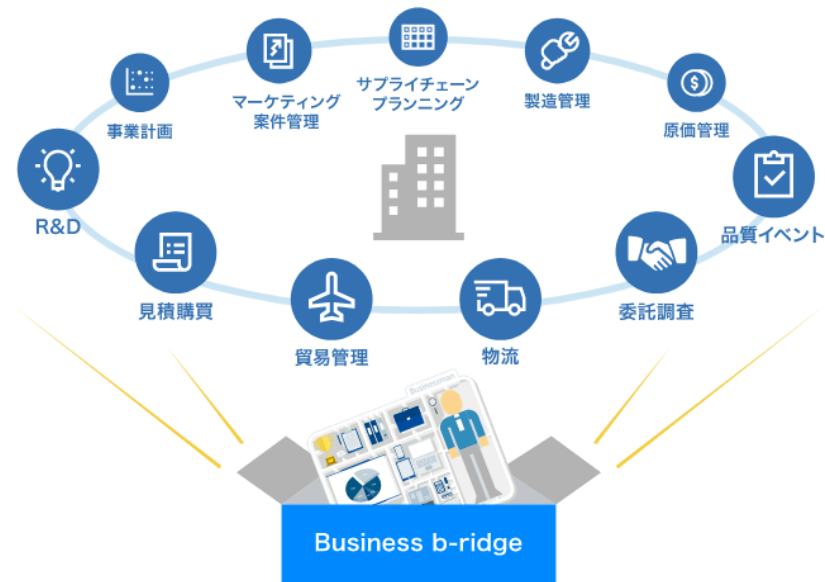
プロフェッショナルサポート

～内製化企業になるためのご支援～



ビジネスユーザによる内製化のご支援や専門的な知識が必要となる複雑なIF構築などお客様のデジタル化推進をサポート致します。

Business b-ridgeのスターターパック



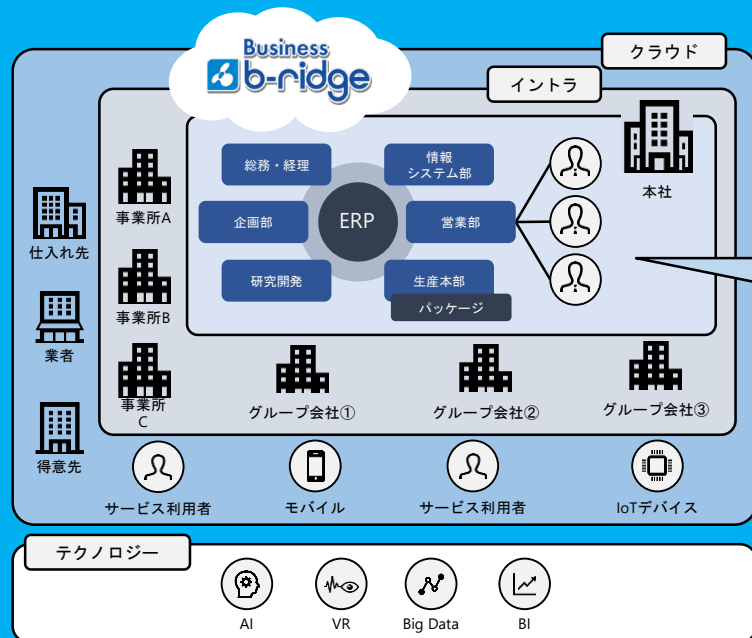
業務アプリケーションのひな形をテンプレートとして構築しており、導入する際にご利用いただけます。

Business b-ridge スターターパック一覧

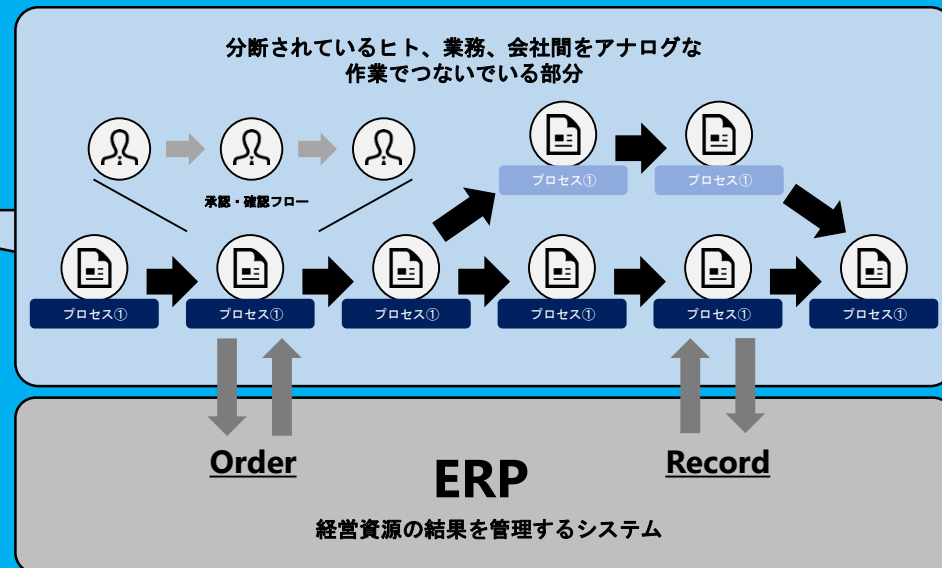
No	アプリ名	概要
1	製造委託先連携	製造委託先との計画・発注や入荷情報など取引管理システム 委託先との製造指示・入荷情報のやり取りをWeb上でありながらアクセス権限制御やデータ証跡などを統制された環境で行う
2	輸出帳票システム	InvoiceやPackingList帳票を作成・出力するシステム。受注出荷指示だけでは不足する梱包情報などを出荷業務を担当している現場から収集し、出荷準備作業と並行して輸出必要書類を作成する。
3	社内文書掲示公開	業務マニュアルや、規定書などを公開するシステム。公開先の相手や時期の表示コントロールや、公開までの承認プロセスまでを一気通貫で管理する
4	検体管理システム	検体の在庫管理システム 検体情報とともに、在庫受払の形式で検体在庫をトレース・管理する
5	引合管理	設備機械のSFAシステム 引合案件ごとにセールスステージに応じて受注確度を評価。顧客訪問時にカスタマイズ要求仕様のヒアリングシートも含めて管理
6	物流苦情情報管理	GDP対応を目指した物流配送管理 物流業務で発生した苦情を受付、再出荷までを管理する
7	設備保全管理システム	設備機械のメンテナンス管理システム。 機器台帳と、各機器の定期メンテナンスの予定と実績を管理
8	ITサービスマネジメント	2つの構成からなるアプリケーション管理システム ①プロジェクト時情報共有 会議/議事録、文書共有 ②ITILに準拠したサービスマネジメント サービスデスク・インシデント・問題管理・構成管理
9	文書管理システム	電子署名なしの簡易文書管理。
10	品質イベント管理	品質イベント管理 下記4モジュールからなる。 苦情報告・逸脱管理・CAPA・変更管理
11	見積・購買管理	仕様購買対象とした購買依頼・見積プロセスをカバー

デジタル化する対象の ビジネスプロセスとは？

デジタル化するビジネスプロセスとは？



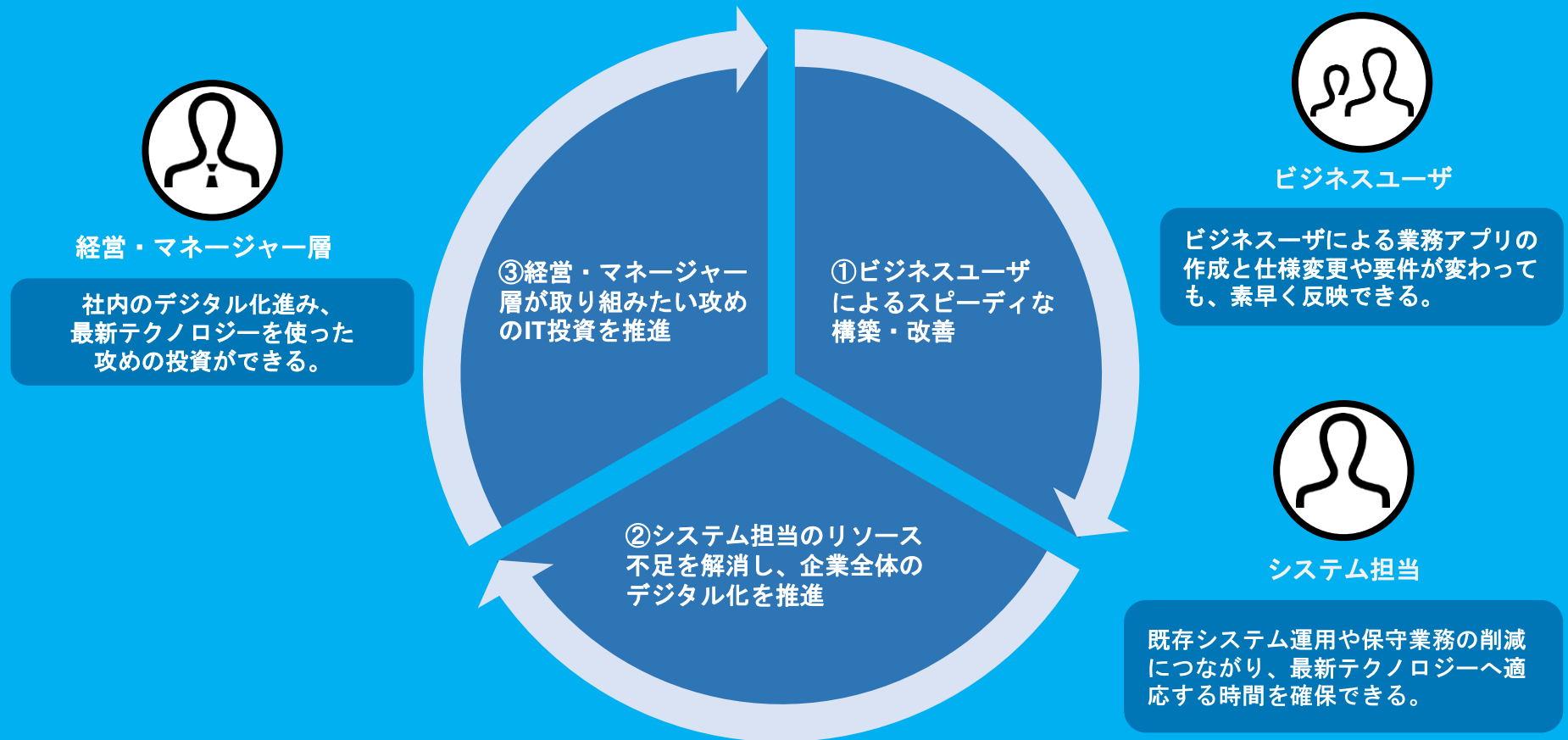
つながるヒト、モノと取得できるデータが多様に



Business b-ridgeの対象とするビジネスプロセスとは？

クラウドやモバイルの普及により、分断化されていたヒト、モノ、場所のビジネスプロセスをデジタル化することで一つにつなぎ、データを統合することが可能となりました。ビジネスプロセスのデジタル化は、業務を見える化し、業務の効率化からシステムの自動化、取得したデータを活用することによる自律化へと発展させることができます。2000年代から企業がERPの導入を積極的に取り組んだことで基幹システムの普及が進み、デジタル化による競争優位性の対象が変化しました。分断されているヒト、業務、会社をつなぎ、ビジネスプロセスのデジタル化が求められています。しかし、そうした領域は企業ごとに多種多様で、ビジネスの成長と共に変化し、改善が求められます。

Business b-ridge導入による デジタル化推進の相乗効果



Business b-ridgeの導入はビジネスユーザのIT課題を解決しながら、システム担当のリソース不足を解消し、会社全体のデジタル化推進力を高めることができます。

ビジネスプロセスをデジタルするとは？

ビジネスプロセスをデジタル化とは？

ビジネスプロセスをデジタル化する3ステップ

専門的な知識がなくても次の3ステップで「だれもが、簡単に」業務アプリを作成することができ、ビジネスプロセスをデジタル化することができます。



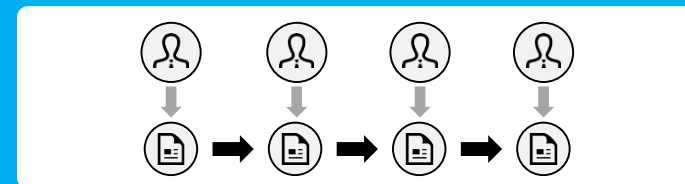
1. 業務でやり取りされるデータを決める

デジタル化したい業務でやり取りされるデータ(依頼書、見積書、帳票など)の項目かを設定する。



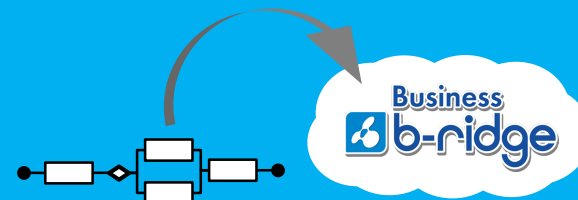
2. 業務の流れを設定する

業務のはじまりから終わりまでで、データに対して「だれが、いつ、なにを」するかを設定する。



3. ロジックを設定する

自動入力、自動転記などの条件を設定する。



b-ridgeの基本機能紹介(ロールとワークフロー)

ワークフロー



プロセス①



プロセス②



プロセス③

ロール



営業



管理部



物流部

製品苦情管理申請

ステータス

申請No

製品名

申請者

申請内容

承認者

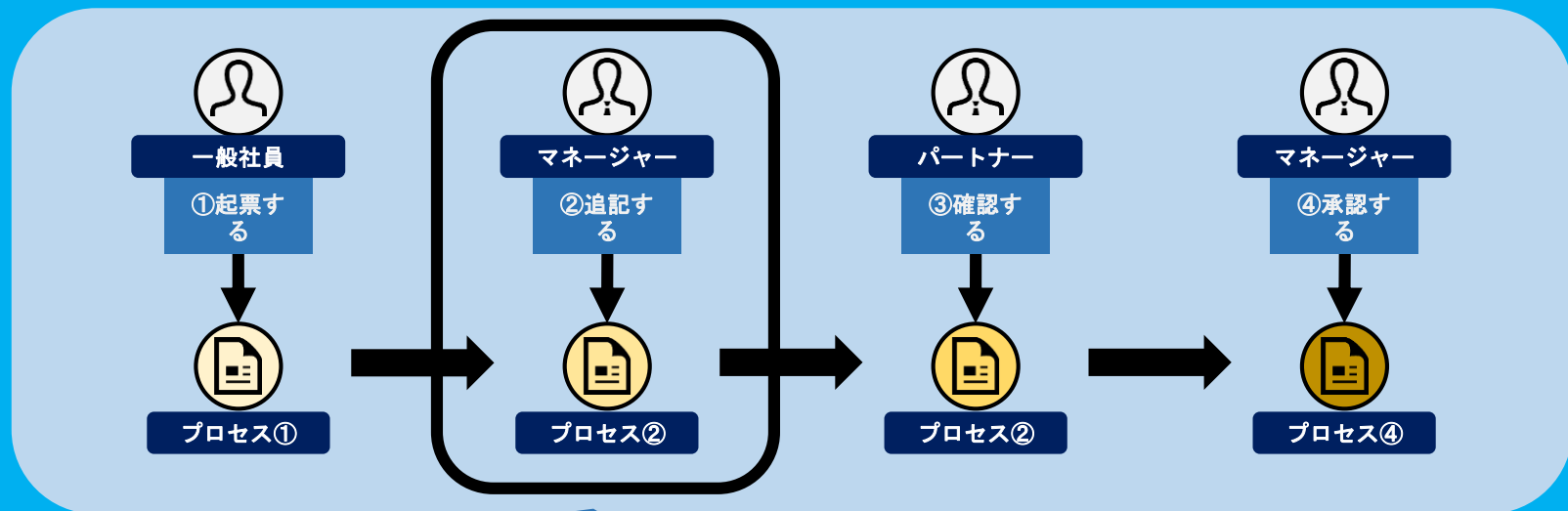
承認日付

交換品

配送日

どのユーザにどのステータス
でどの項目を表示・非表示編
集させるかすべてノーコード
で設定できる。

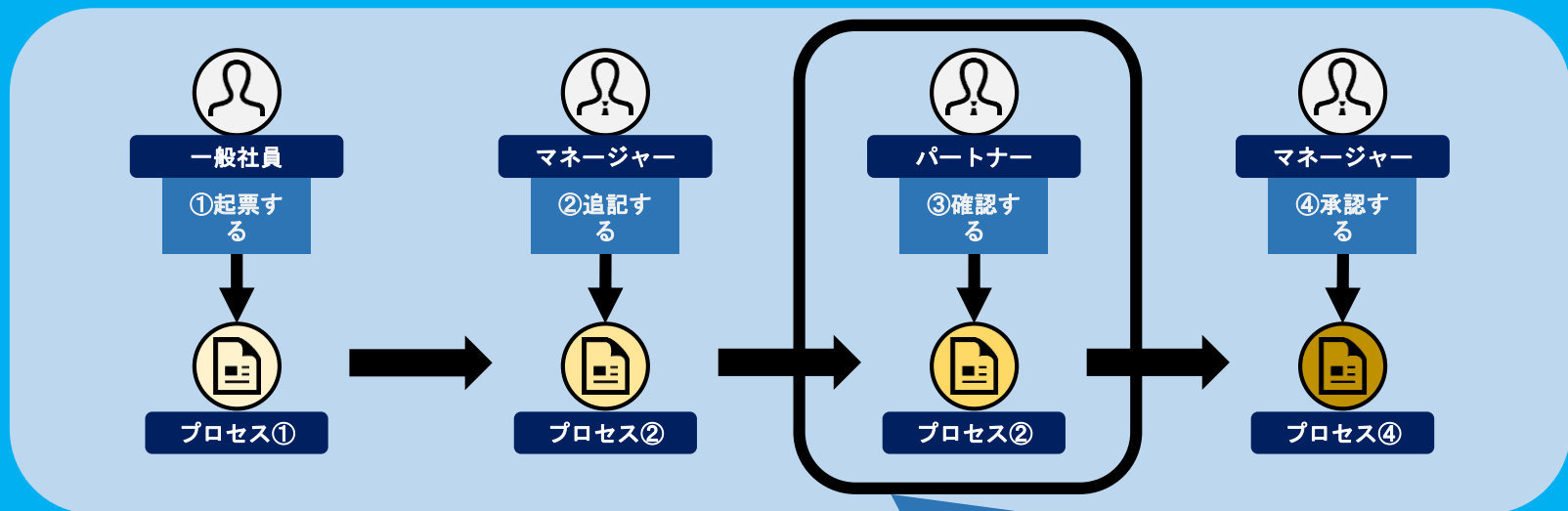
b-ridgeの基本機能紹介(入力補助機能1)



データを追記する時、

- ・ 特定の条件の場合は定型データを入力したい、データをコピーしたい！
⇒ルックアップ、イベントコピー、データ連携

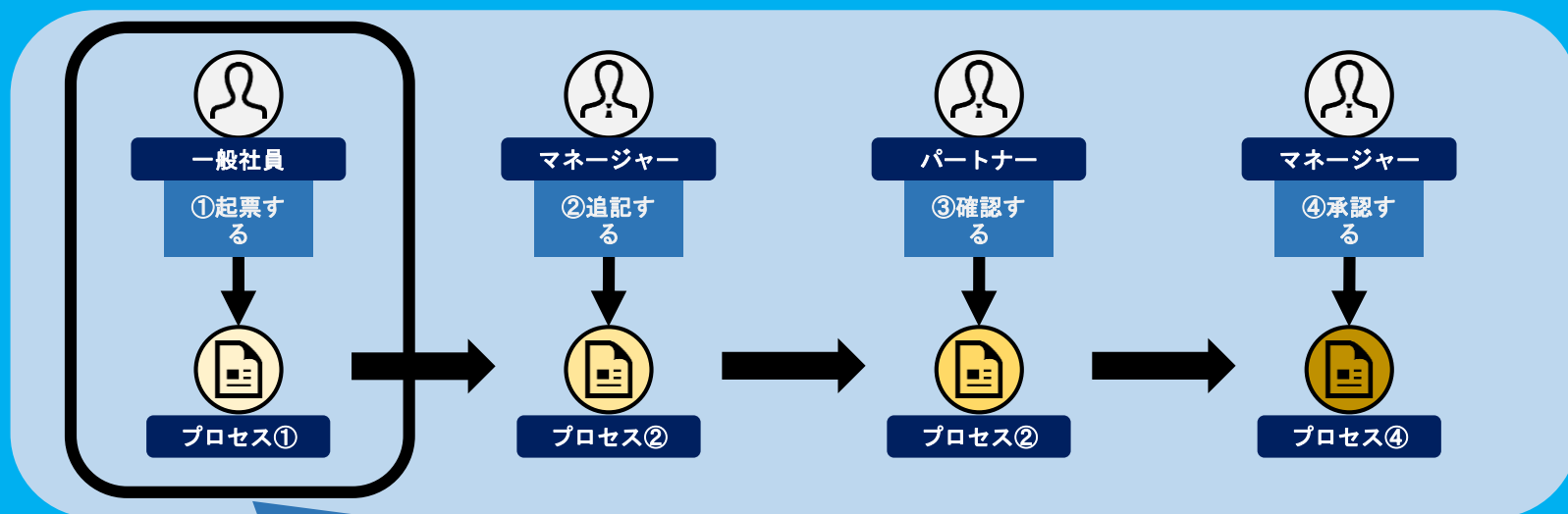
b-ridgeの基本機能紹介(入力補助機能2)



データを確認する時、

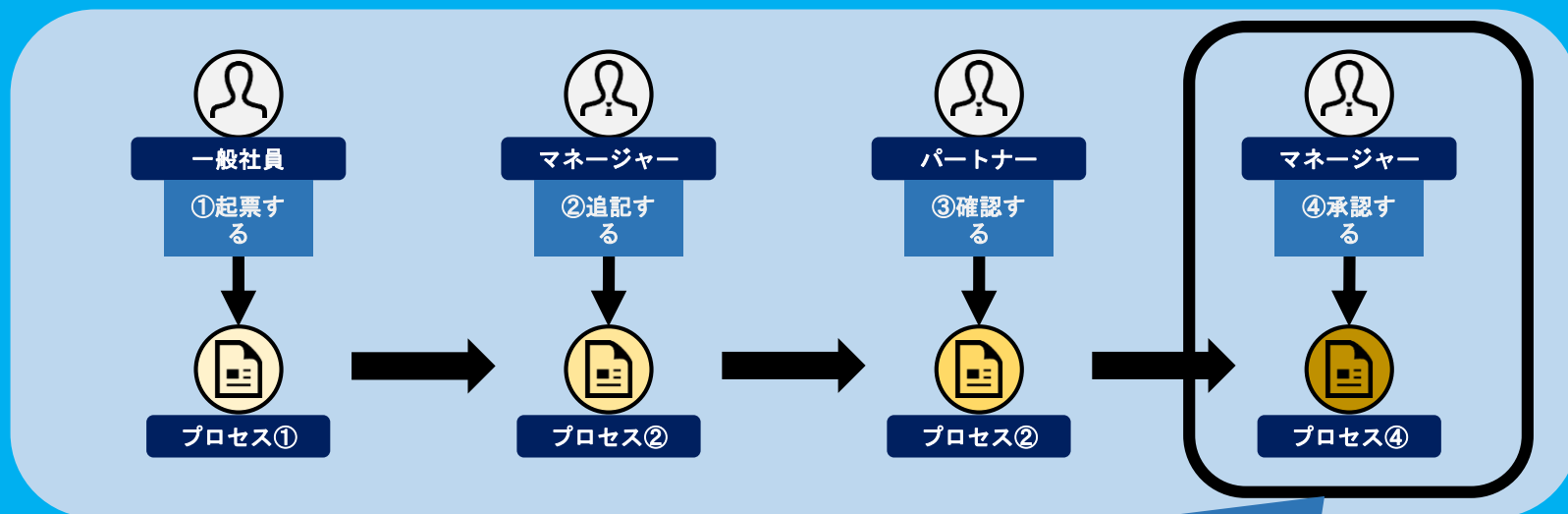
- ・ 必要項目が入力されているか確認したい、確認項目を強調したい！
⇒入力チェック、条件付きカラー

b-ridgeの基本機能紹介(コミュニケーション機能1)



データを起票する時、
・付随情報として、画像やExcelファイル等を紐づけたい！
⇒ Contents

b-ridgeの基本機能紹介(コミュニケーション機能2)



データを承認した後、

- ・承認したことを自動で通知したい、起票者にメッセージを送りたい！
⇒ 定期配信、メッセージ

導入事例

Business b-ridge 導入事例

No	業種	対象範囲	利用部門	導入効果	連携システム
1	情報	リソース管理/募集	人事部門、プロジェクト部門、 アライアンス部門、 アライアンスパートナー各社	付帯業務削減による効率化 情報管理(コンプライアンス)	なし
2	製薬	品質保証 監査・CAPA管理	本社品質保証部、工場品質保証G	苦情情報のトレースのデジタル化による 査察対応の効率化 顧客提供情報の精度向上	なし
3	情報	情報提供サービス・問い合わせ管理	サポート部門、パートナー各社	付帯業務削減による効率化 情報管理(コンプライアンス)	なし
4	空運 ANAセールス	代理店予約受付管理	マーケティング部、代理店各社	情報共有による業務スピードアップ 付帯業務削減による効率化 情報管理(コンプライアンス)	CRM : Oracle COD
5	製薬 日本メジフィジックス	輸送状況情報提供サービス	物流部門、運送会社、営業部門	医薬情報担当者 (MR) への配送情報共有による 顧客サービス向上	フィーチャーフォンサイト (PJで開発)
6	製薬 中外製薬	輸出業務情報管理・帳票作成	輸出部門、工場業務G	各案件ステータスの見える化を実現 情報管理が容易になった 貿易書類作成プロセスの効率化 関連データ及び書類を一元管理	SAP ERP
7	情報	サポートデスク	サポート部門、ユーザ	付帯業務削減による効率化 情報管理(コンプライアンス)	なし
8	製薬	製品苦情報告	MR・本社品質保証・工場品質部門	苦情情報のトレースのデジタル化による 査察対応の効率化 顧客提供情報の精度向上	なし
9	化学	購買管理	依頼部門・購買部門・サプライヤー	購買プロセス見える化・内部統制強化 サプライヤー交渉情報の一元化 事業部横断での業務プロセス標準化	SAP ERP WFエンジン

Business b-ridge 導入事例

No	業種	対象範囲	利用部門	導入効果	連携システム
10	医療機器 コニカミノルタ	開発ドキュメント管理・苦情報告	商品企画部門・開発部門・生産部門・品質保証部門	査察対応の効率化 付帯業務の削減 開発効率の向上	PLM CAD
11	輸入販売 ATTO	化合物 見積・仕入・販売管理	業務部門	データと業務の属人的管理から脱却 データの一元管理によるセキュリティーの向上 業務の見える化	なし
12	流通	輸入貨物トレース・店着管理	海外拠点物流部・通関業者・本社貿易管理部	輸入業務の進捗状況見える化 社外含めたプレーヤーの情報一元化	基幹システム
13	製薬	製品苦情報告	MR・本社品質保証部・工場品質部門	旧システムリプレイス 苦情情報のトレースのデジタル化による 査察対応の効率化 顧客提供情報の精度向上	人事管理 営業システム(施設情報)
14	製薬	グローバルロットトレース 品質保証	グローバル生産技術部門、薬事部門、子会社生産管理部門	誤判定による出荷ミスの防止 変更管理情報と製造ロット情報のリンクによる 製造・品証業務の効率化	SAP ERP 変更管理システム_Track Wise
15	製薬	製造委託連携	生産部門、品証部門、 外部倉庫、委託先製造部門、委託先品証部門	情報共有によるSCM業務のスピードアップ 管理部門の省力 誤配信・ご入力の防止 情報精度のチェック	SAP_ERP
16	製薬	研究試料提供管理、倫理情報管理	研究部門	審議過程による手順、間違いの防止、指針、 法律への違反防止 審査速度の向上に伴う研究実施の促進	なし
17	製薬	研究試料提供管理、倫理情報管理	研究部門	同上	なし
18	製薬	GQP出荷管理	品質保証部門	査察対応の効率化 付帯業務の削減	SAP_ERP

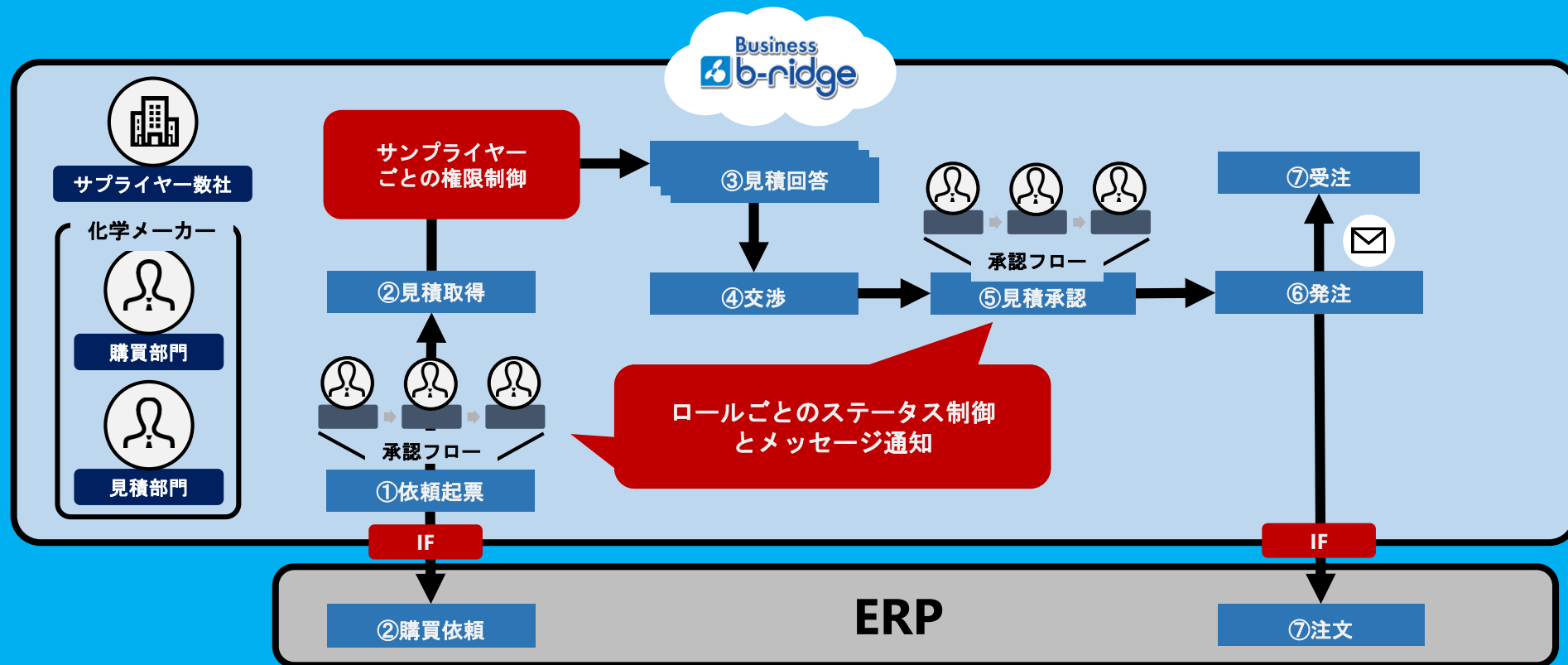
Business b-ridge 導入事例

No	業種	対象範囲	利用部門	導入効果	連携システム
19	製薬	微生物情報管理	品質管理・品質保証	菌情報一元管理に伴う各業務無駄の排除・スピードアップ	なし
20	商社	石油類物流管理	商社（営業部門） 社外：発注元 社外：ターミナル 社外：仕入先	石油類の物流情報の可視化 （従来は、メール&FAX）	なし
21	製薬	実験動物管理	研究部門 動物管理部門	実験動物管理デジタル化に伴う ・手順/違反の防止 ・情報連携による、業務効率化(資格と申請、申請状況と購買など)	なし
22	製薬	サポートデスク	サポート部門、ユーザ	付帯業務削減による効率化 情報管理(コンプライアンス)	なし
23	製薬	出荷情報共有	物流部門、運送会社	運送会社との情報共有効率化	mcframe
24	情報	パートナーWorking report管理	パートナー・PM・アライアンス部	付帯業務削減による効率化 情報管理(コンプライアンス)	なし
25	情報	案件管理	営業・プリセールス・PM	最新情報の集約・見える化	なし
26	情報	社員キャリアプラン管理	人事部門、社員	付帯業務削減による効率化 情報管理(コンプライアンス)	なし

ユースケース事例

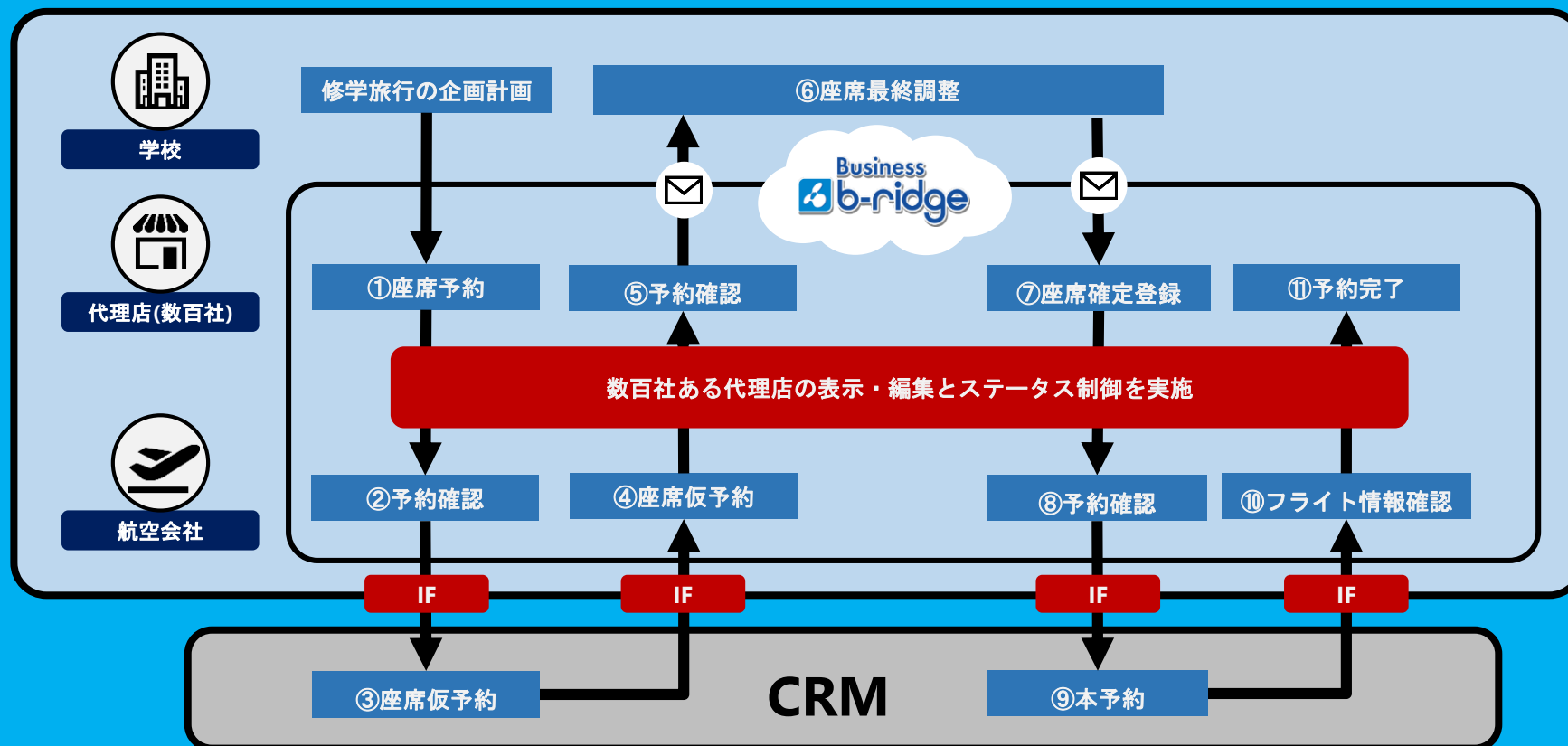
デジタル化されたビジネスプロセス事例①

化学メーカー様の事例(見積依頼から発注までのビジネスプロセス)



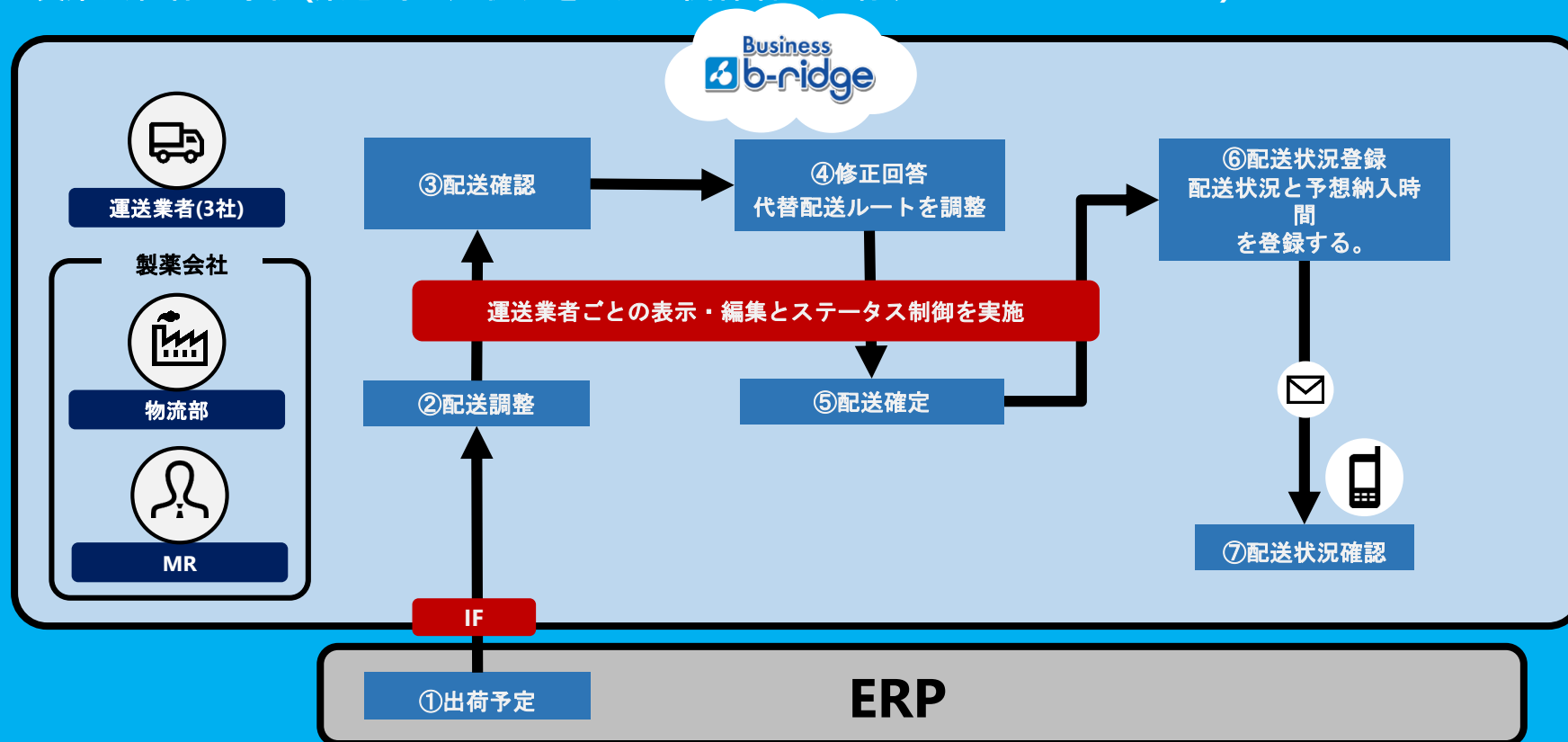
デジタル化されたビジネスプロセス事例②

航空会社様の事例(航空会社の予約システムのビジネスプロセス)



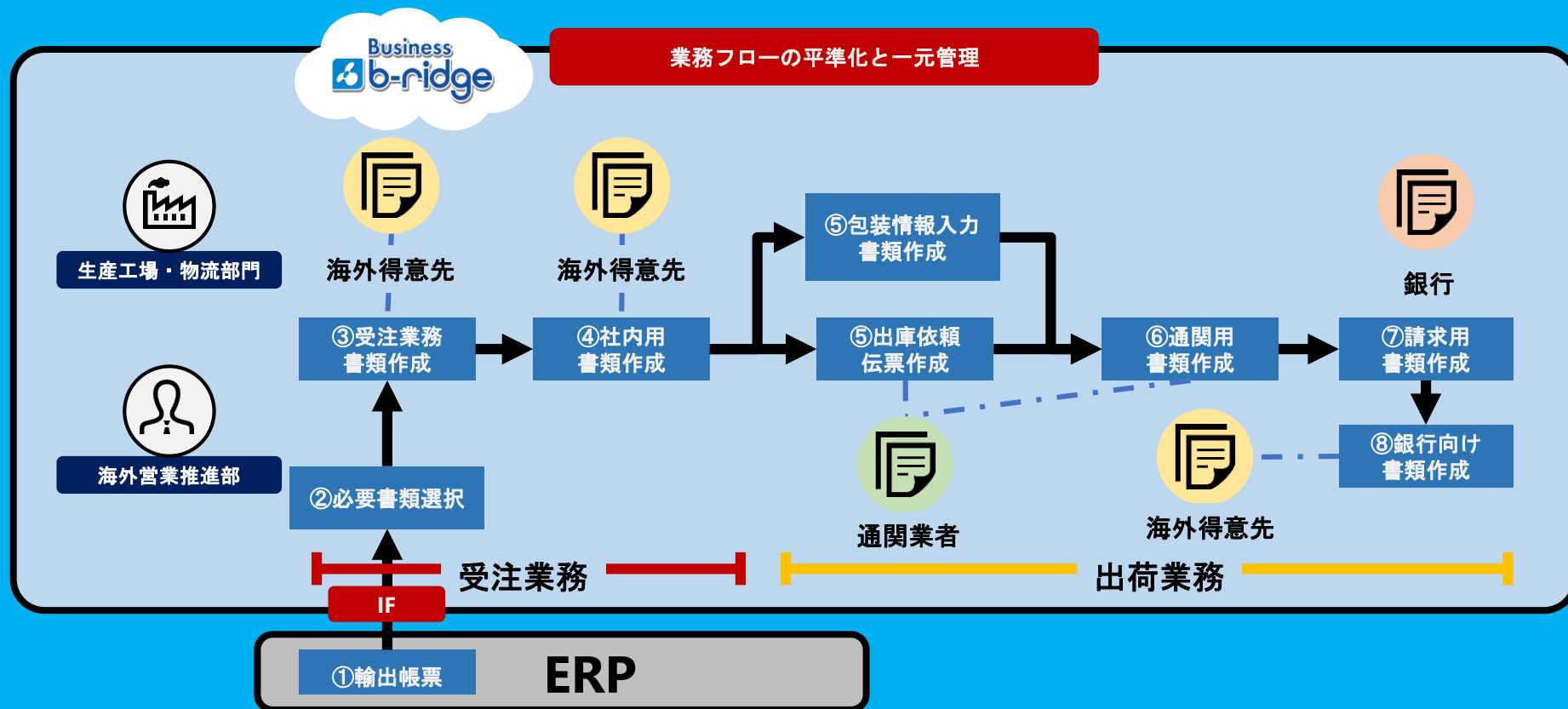
デジタル化されたビジネスプロセス事例③

製薬会社様の事例(緊急時配送状況を迅速に関係者に共有するビジネスプロセス)



デジタル化されたビジネスプロセス事例④

製薬会社様の事例(貿易書類作成及びそれに伴う複数部門に跨るビジネスプロセス)



30日間無料お試し

すぐにはじめられます！

お問い合わせ



Business b-ridge のホームページ
でお試しボタンをクリック

フォームに必要項目
をご記入ください。

担当者がフォーム
内容から対応いたします！

Business b-ridge で検索

- 30日経過後、自動的に課金されることはありません。安心してお試しください。