

# Whoog™

## TÉMOIGNAGES CLIENTS

LEURS RETOURS SUR EXPÉRIENCE

DG | DGA | DRH | CGDS | DDS | RRH



# ILS FONT CONFIANCE À WHOOG

**40**  
%

DES CHU  
EN FRANCE

**24**

PROFESSIONNELS

TÉMOIGNENT

**750**  
SITES

ÉQUIPES DE  
LA SOLUTION

# 01



Le CHU de Montpellier est un partenaire historique de Whoog. Le CHU a été le premier à signer un contrat hospitalier public avec Whoog, en 2015, au moment où Whoog souhaitait pénétrer le marché hospitalier.

Le produit Whoog, destiné à mettre en place une solution de gestion des remplacements et de recours aux heures supplémentaires a été finalisé avec le CHU.

Nous avons donc un historique utilisateur important.

**Whoog est aujourd'hui déployé auprès de 2000 professionnels inscrits**

au sein de notre établissement.

Les cadres apprécient tout particulièrement Whoog qui permet une grande souplesse dans le recours aux heures supplémentaires.

**Côté DRH, cela nous permet d'observer les pratiques de remplacement plus facilement.**

On se rend compte par exemple que les agents peuvent être sollicités sur des missions au-delà des vacations de travail définies dans les plannings en cas de surcharge d'activité.

Enfin, les agents utilisateurs de Whoog sont très satisfaits de l'outil.

**L'application est très intuitive. Ça fonctionne vraiment bien.**



Le Centre Hospitalier Régional Universitaire de Montpellier est équipé de la solution Whoog depuis juin 2016.

A ce jour, plus de 28 000 missions ont été lancées et la Communauté de Whoogers de l'établissement rassemble 1750 professionnels de santé.

# UNE GRANDE SOUPLESSE DANS LE RECOURS AUX **HEURES SUPPLÉMENTAIRES**

“

Après quelques années d'utilisation de la solution en routine, nous relançons le chantier à l'occasion de l'interfaçage, prévu en 2019, avec notre nouveau logiciel GTT. Nous sommes ravis que Whoog nous accompagne dans cette étape cruciale de notre politique RH. En 2019, nous avons prévu de reconstruire notre politique de gestion de l'absentéisme du CHU grâce notamment au logiciel GTT.

Aujourd'hui, en tant que plus ancien établissement à utiliser Whoog, nous sommes très contents du service rendu. Les professionnels du CHU de Montpellier se sont bien approprié l'outil, désormais rentré dans les pratiques. L'application est très intuitive et réactive. [...]



**Nous apprécions tout particulièrement la réactivité des équipes de Whoog et leur capacité à réfléchir rapidement à nos besoins en fonction de nos organisations et de nos usages.**

**Virginie VALENTIN**  
Directrice des Ressources Humaines  
CHRU de Montpellier

**UN OUTIL DÉSORMAIS  
RENTRE DANS LES  
PRATIQUES**

## 02

“

L'objectif de la solution Whoog est un gain de temps important pour les cadres de santé dans la recherche de personnel disponible et dans la gestion administrative des remplacements.

L'application permet également aux agents d'équilibrer plus facilement vie professionnelle et vie personnelle.



## ÉQUILIBRER PLUS FACILEMENT VIE PROFESSIONNELLE & VIE PRIVÉE

**Guillaume DU CHAFFAUT**  
Directeur des Ressources  
Humaines

puis Directeur Général Adjoint  
du CHRU de Montpellier



Le Centre Hospitalier Régional Universitaire de Montpellier est équipé de la solution Whoog depuis juin 2016. A ce jour, plus de 28 000 missions ont été lancées et la Communauté de Whoogers de l'établissement rassemble 1750 professionnels de santé.

## 03

“

Whoog est une société extrêmement réactive. Ils sont proactifs et proposent un véritable soutien : ils nous ont aidé sur l'avancée et le paramétrage du dispositif de l'outil et sont à notre écoute pour faire évoluer le produit afin de répondre au mieux à nos besoins. Au niveau de la prise en main, aucun souci : Comme nous sommes sur une plateforme web, tout est extrêmement simple d'utilisation. Même les cadres n'ayant pas suivi de formation à l'outil arrivent à l'utiliser sans problème.



À NOTRE ÉCOUTE  
POUR FAIRE  
**ÉVOLUER**  
LE PRODUIT

**Laurence JULLIEN FLAGEUL**  
Coordonnatrice Générale  
des Soins  
CHRU de Brest-Caraix



Le Centre Hospitalier Régional Universitaire de Brest-Caraix est équipé de la solution Whoog depuis juin 2017. A ce jour, plus de 4200 missions ont été lancées et la Communauté de Whoogers de l'établissement rassemble 1277 professionnels de santé.

## 04

“

Depuis sa mise en place en novembre 2017, cette solution a apporté plusieurs points positifs : diminution des rappels sur repos, plus de facilités pour trouver des remplaçants, diminution des situations de sous-effectifs, et de recours à l'intérim paramédical plus coûteux et souvent de moins bonne qualité, amélioration de la qualité de vie au travail des cadres et recentrage de leurs missions sur le pilotage de projets et moins sur la gestion des absences. L'implémentation de Whoog valorise indubitablement la fonction RH.



## VALORISER LA FONCTION RH

**Clément TRIBALLEAU**  
Directeur des Ressources  
Humaines  
CH Châteauroux-Le Blanc

## 05

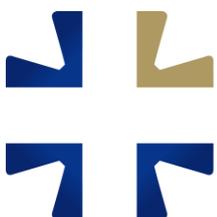
“

Nous avons mis en place le système Whoog dans le cadre de notre plan d'amélioration de la qualité de vie au travail. Cet outil a été très bien accueilli par le personnel puisque sa mise en œuvre est basée sur le système de volontariat. Sa plateforme ergonomique et ludique a favorisé le téléchargement de l'application et rendu agréable son utilisation. Les informations sont à présent diffusées instantanément à l'ensemble de notre personnel volontaire pour la bourse aux heures supplémentaires. Un vrai gain de temps pour les cadres de santé à la recherche d'un remplacement lors d'une absence inopinée !



**Fabien LE BRIS**  
Coordonnateur Général des  
Soins de l'Hôpital Européen de  
Marseille (FEHAP)

DEPUIS 6 MOIS,  
JE FAIS APPEL A  
**ZÉRO INTÉRIM**



L'Hôpital Européen de Marseille est équipé de la solution Whoog depuis octobre 2015. A ce jour, plus de 9200 missions ont été lancées et la Communauté de Whoogers de l'établissement rassemble 1486 professionnels de santé.

## 06

“

Grâce à Whoog les cadres gagnent du temps et les agents sont plus sereins, ils se concentrent désormais sur leurs métiers pour apporter des soins de qualité aux patients. L'accompagnement de qualité et l'expertise de la société Whoog a permis un déploiement extrêmement rapide. Il n'a fallu quelques jours pour que la solution soit parfaitement opérationnelle. Elle a déjà séduit plus de 400 agents en moins d'un mois d'utilisation. Les retours sont très satisfaisants.



## UN DÉPLOIEMENT EXTRÊMEMENT RAPIDE

**Brigitte FRANZI**

Coordonnatrice générale des soins du CH Sud Seine et Marne jusqu'en 2017, aujourd'hui CGDS au CHRU de Montpellier



Le Centre Hospitalier Sud Seine et Marne est équipé de la solution Whoog depuis mai 2017.

A ce jour, plus de 4100 missions ont été lancées et la Communauté de Whoogers de l'établissement rassemble 1277 professionnels de santé.

07

“

La plateforme Whoog croise le volontariat des agents et leurs compétences.

La solution est très efficace : il y a peu, nous avons fait une demande de renfort liée à la pandémie hivernale dans l'après-midi. Dès le lendemain matin, nous avons des réponses favorables.

A terme, cette solution devrait nous permettre de proposer de nouvelles compétences à nos personnels.



## CROISER LE **VOLONTARIAT** ET LES COMPÉTENCES

**Catherine DELAVEAU**  
Coordonnatrice Générale  
des Soins  
CHU de Saint Etienne



Le Centre Hospitalier Universitaire de Saint Etienne est équipé de la solution Whoog depuis juin 2016. A ce jour, plus de 6700 missions ont été lancées et la Communauté de Whoogers de l'établissement rassemble 1009 professionnels de santé.

08

“

Nous avons été séduits par la solution de recrutement clé en main de Whoog. La solution a su s'adapter à nos besoins. Avec plus de 130 médecins spécialistes et 1 400 agents permanents mettant leurs compétences à notre disposition, le coût du personnel était élevé ainsi que le temps de recrutement. Avec Whoog, les cadres réduisent le temps de recrutement et d'administratif ce qui leur permet de se concentrer sur leurs missions médicales.



## SOLUTION CLÉ EN MAIN

**Stéphane MASSARD**  
Directeur du  
CHI Hôpitaux du Léman



Le Centre Hospitalier intercommunal les Hôpitaux du Léman est équipé de la solution Whoog depuis décembre 2017.

A ce jour, plus de 2000 missions ont été lancées et la Communauté de Whoogers de l'établissement rassemble 234 professionnels de santé.

09

“

Désormais, il ne faut que quelques secondes et quatre clics à nos responsables pour contacter les personnes disponibles et compétentes pour un remplacement imprévu, un vrai jeu d'enfant...



## UN VRAI JEU D'ENFANT...

**Caroline BERTHET**  
Directrice Générale  
de l'Hôpital Privé  
la Casamance



L'hôpital privé La Casamance est équipé de la solution Whoog depuis avril 2015. A ce jour, plus de 16900 missions ont été lancées et la Communauté de Whoogers de l'établissement rassemble 942 professionnels de santé.

10

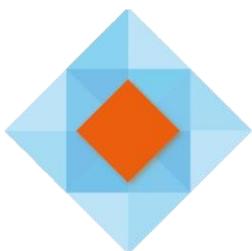
“

Nous avons entendu parler de la solution Whoog, et des bienfaits qu'elle engendrait sur le personnel de santé, confronté aux mêmes problèmes d'absentéisme que tout autres établissements de santé : CHU, CH, EPHAD... [...] L'objectif premier est de trouver une meilleure organisation de travail où chacun trouve sa place et puisse s'organiser comme bon lui semble. Nous souhaitons pouvoir redonner du temps médical à nos professionnels de santé et ne plus générer de perte de temps ou stress, etc. pour essayer de pallier aux absences et trouver des remplaçants.



**Robin MOR**  
ancien Directeur de la  
Clinique Pays de Seine

## UNE **MEILLEURE ORGANISATION** DU TRAVAIL



La Clinique du Pays de Seine est équipée de la solution Whoog depuis octobre 2017. A ce jour, plus de 2900 missions ont été lancées et la Communauté de Whoogers de l'établissement rassemble 128 professionnels de santé.

# 11

“

Whoog participe grandement à notre politique de qualité de vie au travail, qui est un critère important d'attractivité pour notre établissements.

Whoog contribue à une meilleure gestion du taux d'absentéisme. Néanmoins, nous avons constaté cette année une baisse considérable du taux d'absentéisme, par ailleurs très raisonnable à Châteauroux.



## GRANDE CONTRIBUTION À NOTRE POLITIQUE QVT

**Evelyne POUPET**  
Directrice Générale  
CH Châteauroux-Le Blanc

12

“

Nous sommes inévitablement tous les jours confrontés à la problématique d'absentéisme, qui peut ralentir notre activité. Pour garantir la continuité des soins, pour préserver les conditions de travail de nos salariés, et indirectement la qualité des soins, nous avons équipé depuis Juin 2017 le CHRU de Brest Carhaix de la solution Whoog ! Simple, ergonomique et intuitif, tout se fait en quelques clics.



## GARANTIR LA CONTINUITÉ DES SOINS

**Alain TROADEC**  
Coordonnateur Général des  
Soins du CHRU de Brest  
jusqu'en 2018



Le Centre Hospitalier Régional Universitaire de Brest-Carhaix est équipé de la solution Whoog depuis juin 2017. A ce jour, plus de 4200 missions ont été lancées et la Communauté de Whoogers de l'établissement rassemble 1277 professionnels de santé.

## 13

“

Nos équipes ont initié un projet d'amélioration de la qualité de vie au travail du personnel. Whoog est l'un des leviers d'action de ce projet. En tant que solution numérique qui permet de faciliter le remplacement de nos personnels absents, Whoog nous permettra de faire gagner du temps à nos cadres de santé, d'insister sur le droit à la déconnexion de nos personnels de santé, et donc d'améliorer considérablement la qualité de vie au travail de nos collaborateurs. D'autre part, son utilisation va faciliter la permanence des soins, dans des départements où la disponibilité du personnel compétent est clé pour la santé du patient.



**Christian CLAIRE**  
Directeur d'exploitation du Pôle  
Cardiologie & Urgences  
Clinique de L'Europe

## FACILITER LA **PERMANENCE** DES SOINS



La Clinique de L'Europe est équipée de la solution Whoog depuis novembre 2018. A ce jour, plus de 50 missions ont été lancées et la Communauté de Whoogers de l'établissement rassemble 42 professionnels de santé.

# 14

“

En tant que DSIO, il était  
fondamental de

**mettre la technologie et  
l'innovation au service de  
l'amélioration de la qualité  
de vie** de nos personnels de  
santé.

Le projet a été réalisé en très peu  
de temps grâce à une implication  
totale du service des ressources  
Humaines de notre établissement,  
de l'équipe informatique et de la  
Direction Générale. Nous avons pris  
le parti de nous mobiliser sur le  
terrain pour sensibiliser les équipes  
des 13 sites de notre établissement  
sur la thématique de la qualité de vie  
au travail.



Le Centre Hospitalier Henri Ey à Bonneval est équipé de la solution Whoog depuis juin 2018.

A ce jour, plus de 300 missions ont été lancées et la Communauté de Whoogers de l'établissement rassemble 213 professionnels de santé.

# DÉSORMAIS, GRÂCE A WHOOG, LE **DROIT À LA DÉCONNEXION** EST RESPECTÉ

“

Nous avons immédiatement présenté le projet aux **partenaires sociaux, qui ont dans l'ensemble validé la démarche.**

Désormais, grâce à Whoog, le droit à la déconnexion est respecté. Notamment avec les horaires en 3/8, nous avons des personnels qui sont prêts à venir aider leurs collègues pendant leurs heures de disponibilité.

Des gens qui n'avaient pas l'habitude de venir réalisent des missions. De plus, Whoog se charge de répartir la charge de travail ainsi le nombre de missions équitablement entre les différentes personnes. C'est très efficace.



**Fabien AUMEUNIER**  
Directeur de la Communication  
et des Systèmes Informatiques  
du CH Henri Ey

## RÉPARTIR LA CHARGE DE TRAVAIL **ÉQUITABLEMENT**

15

“

Le CH de Vichy de par sa forte activité se doit de garantir un accueil et une qualité de soins irréprochable. Pour cela nous avons besoin d'une solution de recrutement efficace et fiable en interne. Nous avons choisi Whoog comme solution de gestion du recrutement sur mesure et équitable. Elle respecte la vie privée du personnel avec un droit à la déconnexion tout en participant à la continuité des soins.



## SOLUTION SUR MESURE & ÉQUITABLE

**Jérôme TRAPEAUX**  
Directeur du CH de Vichy



Le Centre Hospitalier de Vichy est équipé de la solution Whoog depuis janvier 2018. A ce jour, plus de 300 missions ont été lancées et la Communauté de Whoogers de l'établissement rassemble 82 professionnels de santé.

16

“

Whoog est une application qui fait gagner du temps lors de la planification des besoins en personnel et les besoins urgents. Sa prise en main est facile et le produit ergonomique.



# GAGNER

## DU TEMPS LORS DE LA PLANIFICATION DES BESOINS

**Laura GONÇALVES**  
Directrice des soins du Pôle  
Saint Jean Antibes



Le Pôle Saint Jean Antibes est équipé de la solution Whoog depuis juillet 2015. A ce jour, plus de 4200 missions ont été lancées et la Communauté de Whoogers de l'établissement rassemble 1277 professionnels de santé.

17

“

Whoog nous permet de passer moins de temps à trouver un remplaçant. Je ne dérange plus nos salariés de façon intempestive. C'est un dispositif facile d'utilisation qui améliore la gestion de l'absentéisme en nous mettant en contact avec des agents volontaires.



NE PLUS  
**DÉRANGER**  
DE FAÇON INTEMPESTIVE

**Juliette LARIVIERE**  
Directrice des Ressources  
Humaines du CH D'Arras



Le Centre Hospitalier d'Arras est équipé de la solution Whoog depuis avril 2016. A ce jour, plus de 3154 missions ont été lancées et la Communauté de Whoogers de l'établissement rassemble plus de 700 professionnels de santé.

18

“

En cas d'absences ou d'accroissement soudain de l'activité, jusqu'à présent nous étions obligés de rappeler massivement du personnel. Cela entraînait une surcharge conséquente de travail pour l'encadrement mais aussi une réelle intrusion dans la vie privée des agents. Nous impactions trop la vie privée du personnel.

“

Les cadres sont satisfaits de Whoog, ils gagnent maintenant un temps considérable. Les whoogs lancés sont acceptés rapidement.

**Sylvie VANET**

Ancienne Directrice des Ressources Humaines



**Anabelle DELPUECH**

Directrice des Ressources Humaines  
CHU de Saint Etienne

UN GAIN DE TEMPS CADRES  
**CONSIDÉRABLE**



Le Centre Hospitalier Universitaire de Saint Etienne est équipé de la solution Whoog depuis juin 2016. A ce jour, plus de 6700 missions ont été lancées et la Communauté de Whoogers de l'établissement rassemble 1009 professionnels de santé.

## 19

“

L'Unité Diététique de Pégomas a pour volonté d'offrir une prise en charge performante et efficace à ses patients. Pour cela nous avons besoin de pouvoir gérer efficacement notre équipe. Tous les établissements de santé dédient beaucoup de temps au recrutement et remplacement de son personnel ainsi qu'à la gestion administrative. Whoog nous a permis depuis plus d'un an de gagner du temps et de recruter en 3 clics sur les remplacements tout en respectant l'équité et les droits sociaux du personnel.



**Alexandre MEYER**  
Directeur  
de l'Unité de  
Diététique de  
Pégomas

## RESPECTER LES **DROITS SOCIAUX** DU PERSONNEL



L'Unité de diététique de Pégomas est équipée de la solution Whoog depuis juin 2016. A ce jour, plus de 5700 missions ont été lancées et la Communauté de Whoogers de l'établissement rassemble 56 professionnels de santé.

21

“

Nous avons entendu parler des bienfaits de la solution de recrutement clé en main Whoog sur le personnel et nous avons décidé de l'adopter. Avec le recul, l'utilisation est une réussite, l'outil est simple et efficace. En plus d'une meilleure culture sociale, nous avons redonné du temps médical à nos cadres et amélioré ainsi la qualité de travail.



## VERS UNE MEILLEURE CULTURE SOCIALE

**Marie-Noëlle GERAIN  
BREUZARD**  
Directrice Générale  
CHU de Tours

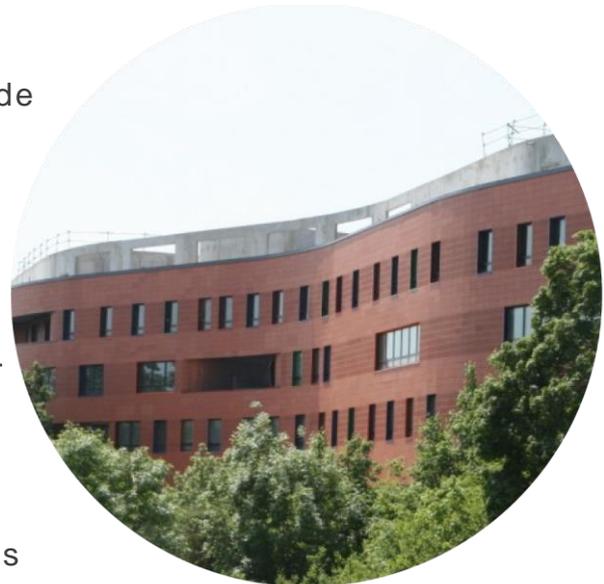


Le Centre Hospitalier Universitaire de Tours est équipé de la solution Whoog depuis avril 2017. A ce jour, plus de 6800 missions ont été lancées et la Communauté de Whoogers de l'établissement rassemble 1054 professionnels de santé.

22

“

Garantir aux personnes atteintes de troubles psychiques un accès aux soins de qualité, mais aussi un accompagnement adapté pour favoriser leur participation sociale et leur citoyenneté : c'est la promesse du GHT Paul Guiraud à ses patients. Nous employons plus de 1900 personnes : médecins, personnels soignants, éducatifs, personnels médico-techniques... Grâce à la solution de recrutement sur mesure Whoog, nous avons facilité la gestion de nos équipes. Les cadres gagnent du temps dans un processus de recrutement équitable et les agents se positionnent en un clic selon leur disponibilité sur les postes à pourvoir.



**Didier HOTTE**  
Directeur  
GH Paul Guiraud  
GHT Psy Sud Paris

## FACILITER

### LA GESTION DE NOS ÉQUIPES



Le GHT Psy Sud Paris regroupe le GH Paul Guiraud, le Centre Hospitalier Fondation Vallée et l'établissement Erasme. Le GHT est équipé de la solution Whoog depuis août 2018. A ce jour, plus de 17 800 missions ont été lancées, et la Communauté de Whoogers recense plus de 600 professionnels de santé.

23

“

Nous avons fait le choix d'améliorer notre dispositif de gestion de l'absentéisme en utilisant la solution Whoog pour faire face à nos remplacements imprévus urgents. Les résultats sont très concluants. Nous gagnons un temps précieux et nos agents ont dorénavant le choix d'être contactés ou pas.



DES  
**RÉSULTATS**  
TRÈS CONCLUANTS

**Meryl DE MEO**  
Responsable Ressources  
Humaines, de l'EHPAD  
Fondation Pauliani



L'EHPAD de la Fondation Paulini de Nice est équipé de la solution Whoog depuis octobre 2015. A ce jour, plus de 6600 missions ont été lancées et la Communauté de Whoogers de l'établissement rassemble 174 professionnels de santé.

24

“

Notre établissement a engagé depuis plusieurs mois une démarche de prévention, au sein d'un Comité de Pilotage sur la Prévention des Risques Psycho-Sociaux (RPS). Cette réflexion, commune avec nos partenaires sociaux, nous a permis de prendre action contre la sur sollicitation de nos personnels. Nous ne souhaitons pas les déranger pendant leurs jours de congé, mais nous n'avions aucun autre moyen disponible. Aujourd'hui, Whoog répond à cette injonction de gestion des absences, mais aussi d'attribuer de façon équitable les missions de remplacement sur nos différents sites.



**Mme Mensuelle-Ferrari**  
Directrice  
Croix Rouge Française  
de Nîmes

## SOLUTION AU SERVICE DE LA **PRÉVENTION** DES RPS



Le Pôle Gériatologique de la Croix Rouge Française de Nîmes est équipé de la solution Whoog depuis août 2018.

# CONTACTEZ- NOUS

DIRECTION COMMERCIALE

[service.commercial@whoog.com](mailto:service.commercial@whoog.com)

06 85 41 25 55

[www.whoog.com](http://www.whoog.com)

whoog™