

BPM - Business Process Management _____



> Objetivo

Promove o alinhamento dos processos de negócios da empresa com a estratégia, objetivos e cadeia de valores. Utiliza metodologia comprovada, padrão e difundida, para modelar os processos integrados, com foco no controle de alçadas e decisões e no tempo de execução de cada etapa (sentido de urgência).

Os processos são 100% configuráveis e adequados as operações da sua empresa, mantendo sua inteligência de negócios sob seu domínio.

O Sistema BPM – Business Process Management / Gestão dos Processos do Negócio, tem como objetivo principal estruturar, registrar em forma digital e monitorar os processos de negócio da empresa. O tratamento sistêmico dos processos da empresa constitui-se em uma das mais poderosas ferramentas de gestão empresarial, uma vez que tal prática:

- » Provê aos gestores a avaliação contínua dos processos, com base na observação do comportamento real da operação, melhorando resultados através da otimização dos processos
- » Permite a identificação de gargalos.
- » Promove a produtividade e a segurança das operações, a partir da automatização e do monitoramento de processos operacionais repetitivos.
- » Permite a implantação de regras de negócio 100% configuráveis, agregando produtividade.

> Principais Funcionalidades

- » Construção e cadastramento de processos utilizando-se de ferramenta de drag and drop de componentes.
- » Construção e cadastro de Painéis de Controle (Dashboards) customizados. Tais painéis são construídos pelos usuários, para representar as necessidades específicas da empresa.



- » Definições sobre processos: Aprovadores, grupos de aprovadores e substituto de aprovador; Responsável; Requisitante; Tarefa humana; Evento Final e Evento Inicial; Expressão de Avaliação para definição de Fluxo Condicional; Fluxos alternativos; Fluxo Default.
- » Edição de Raias por tipo de atividade (Lanes)
- » Edição dos fluxos de processos.
- » Envio de E-mails e/ou SMS sobre processos.
- » Gestão de Relatórios e Gráficos – Customização de layout; Downloads de relatórios em PDF; Escolha do tipo de gráfico.
- » Importação de arquivos de dados.
- » Inserção de regras de negócio 100% configuráveis e pertinentes ao seu negócio.

> Principais Consultas e Relatórios

- » Instâncias com tempo limite ultrapassado.
- » Instâncias finalizadas por mês.
- » Instâncias por resultado final.
- » Instâncias por status.
- » Listagem de processos instanciados.
- » Tarefas Pendentes
- » Tarefas pendentes de execução.

> Integração Com Outros Sistemas

O Sistema BPM possui integração com o Sistema Global, onde cadastram-se as Regras de Negócios, amplamente utilizadas pelo Sistema BPM.

O Sistema BPM integra-se a todos os outros sistemas da solução CMFlex, que possuem um Evento Instanciador (Inicializador) de um processo.