

DESCUBRE UN UNIVERSO DE SOLUCIONES DE SOFTWARE

para optimizar **todo** el viaje de tus clientes



Descubre la plataforma omnicanal verdaderamente **all-in-one**

Elegir un software de contact center no es tarea fácil. Tienes que comparar funcionalidades, asegurarte que sea robusto, conocer los antecedentes del proveedor, qué tipo de soporte te ofrecen, y muchas cosas más.

Pero la historia no finaliza ahí. Quizás también necesites una aplicación de CRM o herramientas especializadas de ventas. Posiblemente el área Cobranzas necesite un aplicativo nuevo y el área de Atención a Clientes una solución de Help Desk. Con seguridad, pronto vendrán de Marketing con la idea de integrar la generación digital de leads con el CRM y del equipo de Ventas querrán mejores herramientas.

En definitiva, una plataforma de contact center no es una isla y funciona en conjunto con aplicaciones de negocio. De lo contrario, de poco sirve. Y tú, necesitas de aplicaciones que se integren con tu solución de contact center para cada etapa

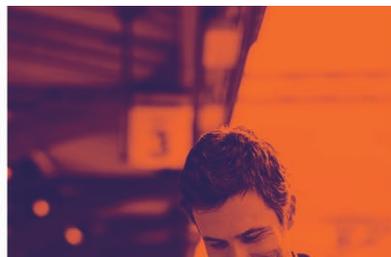
del ciclo de vida de los clientes: marketing, ventas, atención a clientes y cobranzas.

Si ya tienes todo esto resuelto, no es necesario que sigas leyendo. Pero si te falta alguna o varias de estas aplicaciones, debes primero obtenerlas y luego integrarlas con el contact center. Aquí es donde inConcert ha dado un paso adelante y se separó del resto. Ahora, a nuestra plataforma inConcert Omnichannel Contact Center, cargada de funcionalidades y premiada en la industria, le adicionamos potentes aplicaciones de negocios.

Al ser desarrolladas por nosotros, vienen pre-integradas a la plataforma omnicanal y las puedes incorporar sin pérdida de tiempo, cuando tú quieras y en el orden que prefieras. Así de fácil.



Te invitamos a que descubras cómo nuestra plataforma de contacto **líder en innovación tecnológica** expande tus posibilidades con aplicaciones nativas de Marketing, CRM, Help Desk, Customer Service y Cobranzas.



¿Por qué **inConcert**?



Foco

Desde hace 18 años nos dedicamos exclusivamente a la investigación, desarrollo e implementación de tecnologías innovadoras que ayuda a las organizaciones a optimizar y rentabilizar los contactos con sus clientes; atraerlos, venderles productos y servicios, darles una experiencia más gratificante, resolver sus problemas. No hacemos otra cosa. Somos especialistas.



Conocimiento

Focalizarnos nos ha permitido entender el negocio de nuestros clientes, de su industria, de sus necesidades, incluso las que no pueden expresar. Nos esforzamos en conocer y aportar valor a través de todo el proceso: desde el desarrollo de la tecnología, pasando por el análisis de la operación, la implementación de las soluciones, la formación y el soporte técnico. Siempre estamos al lado de nuestros clientes y los conocemos en profundidad.



Tecnología

Esta especialización e intimidad con nuestros clientes se traduce en conocimiento que se vierte nuevamente en la tecnología que desarrollamos y las soluciones que entregamos, creando un círculo virtuoso. Siempre hemos sido innovadores, inquietos y pioneros en la adopción de nuevas tecnologías y aplicarlas a nuestras soluciones.



Todo En Uno

Ofrecemos un portafolio verdaderamente todo-en-uno. Además de proveer las funcionalidades y herramientas que definen una solución de contact center de clase mundial, adicionamos sistemas de alto rendimiento que la potencian. Incluso, vamos más allá, incorporando aplicaciones de negocio pre-integradas con el contact center que abarcan todo el ciclo de vida de los clientes.



El portafolio de productos de software para contact center **más completo de la industria**



 Analytics

 Artificial Intelligence

 Chatbot

 Customer Experience

 Omnichannel

 Customer Engagement

 Cloud & On-Premise

 Employee Engagement



Omnichannel Contact Center

Accede a todas las herramientas que necesitas para la operación de un centro de contactos de alta demanda, orientado a lograr una excelente performance y experiencia de usuario. Desde los tradicionales sistemas de marcación e IVR hasta chatbots omnicanales y portales de voz potenciados con inteligencia artificial.



Workforce Management

Aprovecha al máximo los recursos disponibles manteniéndote dentro de las métricas de servicio, con una suite que combina sofisticados algoritmos de pronóstico, un potente simulador de escenarios operativos y versátiles herramientas de planificación y calendarización de turnos.



Quality

Mejora la calidad de atención, el rendimiento de tu operación y la experiencia de tus clientes. Asegura la calidad, evaluando, calificando y apoyando a los agentes en su gestión con potentes herramientas de auditoría, control y análisis de todo lo que sucede en tu centro de contactos.



Speech Analytics

Descubre la riqueza escondida en las interacciones con tus clientes para mejorar el rendimiento de tu operación. Gracias a la aplicación de inteligencia artificial, las sofisticadas funcionalidades de inConcert reducen costos, aumentan la productividad y mejoran la experiencia de tus clientes.



Marketing & Sales

Optimiza las acciones de marketing y al mismo tiempo mejora la cantidad y calidad de las ventas. inConcert integra y automatiza los procesos de marketing y ventas y realiza el seguimiento de cada contacto, desde el click en un anuncio hasta la venta en el contact center.



CRM

Simplifica la vida de tus vendedores y ayúdalos a ser más eficientes, administra el pipeline, acelera el proceso de venta y mejora la relación con tus clientes. Ahora puedes gestionar todo su ciclo de vida desde una potente aplicación omnicanal de CRM integrada con tu contact center en forma transparente.



Help Desk

Dinamiza la forma en la que ofreces servicio a clientes a través de cualquier canal. inConcert te permite generar tickets de atención que son rápidamente resueltos, proveer autoservicio potenciado con inteligencia artificial, automatizar procesos y facilitar el servicio colaborativo.



Collections

Transforma de manera eficiente, y con un alto nivel de productividad, las carteras de deudores en ingresos reales. Para todo tipo de mora – temprana, media o tardía – inConcert te da herramientas para contactar rápidamente al deudor y gestionar eficazmente el cobro.

Omnichannel Interaction Software con conocimiento incorporado



En inConcert desarrollamos avanzada tecnología omnicanal, potenciada con inteligencia artificial, con el objetivo de lograr clientes felices y empresas rentables. También proveemos servicios de consultoría e implementación basados en las mejores prácticas.

Desde 2001 entregamos soluciones llave en mano de contact center, marketing, ventas, servicio al cliente y cobranza especializadas en reducir costos, mejorar procesos de atención y brindar una excelente experiencia al usuario.

18 años
focalizados en tecnología
de centros de contacto

27 países
con operaciones
inConcert

8 billones
interacciones anuales
procesadas con inConcert



Contacto

 **Mail**
info@inConcertCC.com

 **Teléfono**
52 (55) 1164 7544

 **Twitter**
@inConcertCC

 **Facebook**
/inConcertCC

 **LinkedIn**
inConcertCC

¿Quieres saber más?
Experimenta inConcert en acción!

Descubre cómo inConcert puede maximizar
tu operación.

www.inConcertCC.com