Operations Manual

Project	Chatbot Managed System		
작성자	박준형	작성일	2019.01.11

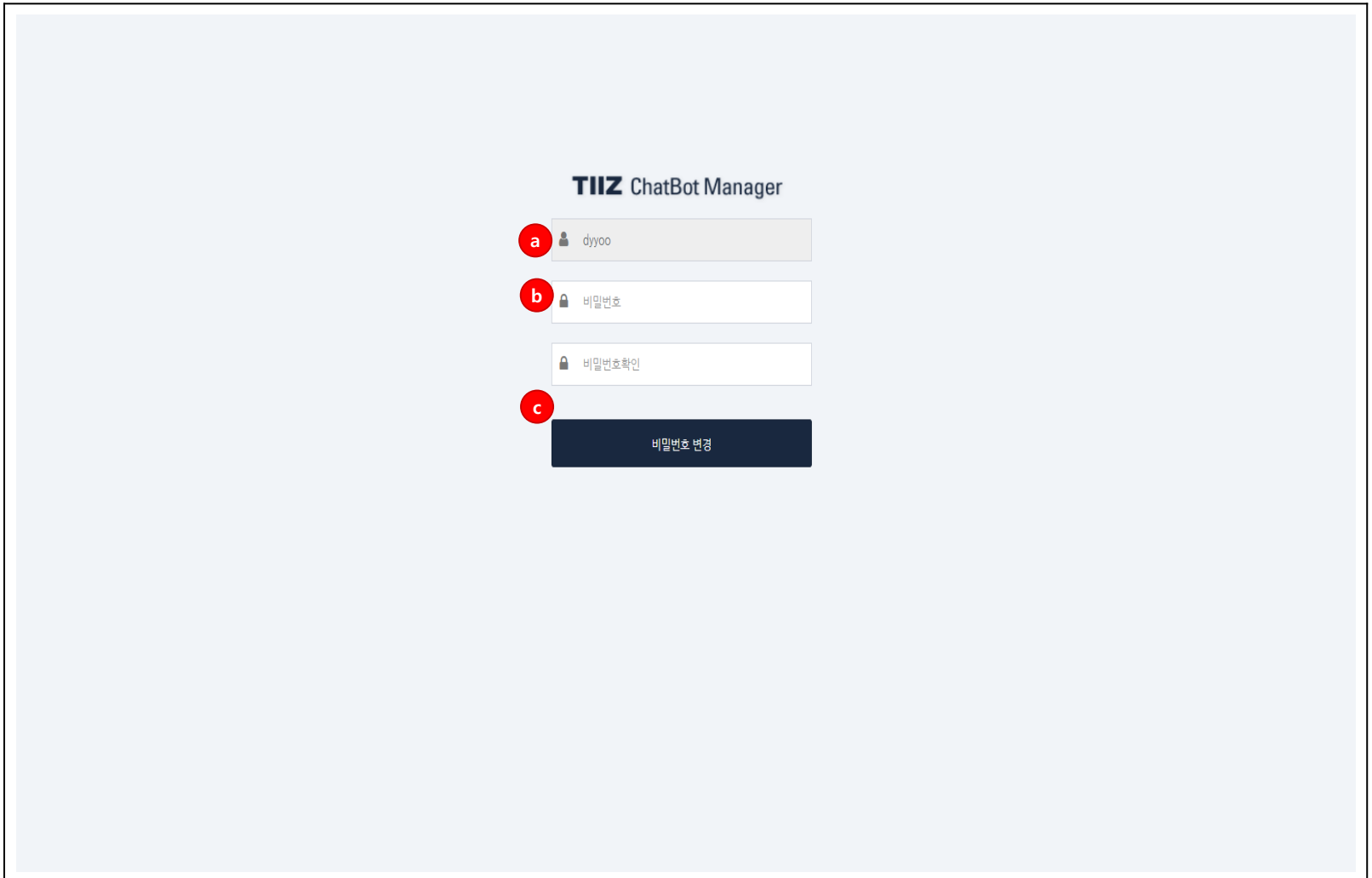
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/users/login	화면명	로그인	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



Description	
a	아이디 입력
b	비밀번호 입력
c	챗봇 목록 페이지 이동 등록 된 챗봇이 없을 시, 로그인 실패

- **초기 로그인 페이지**

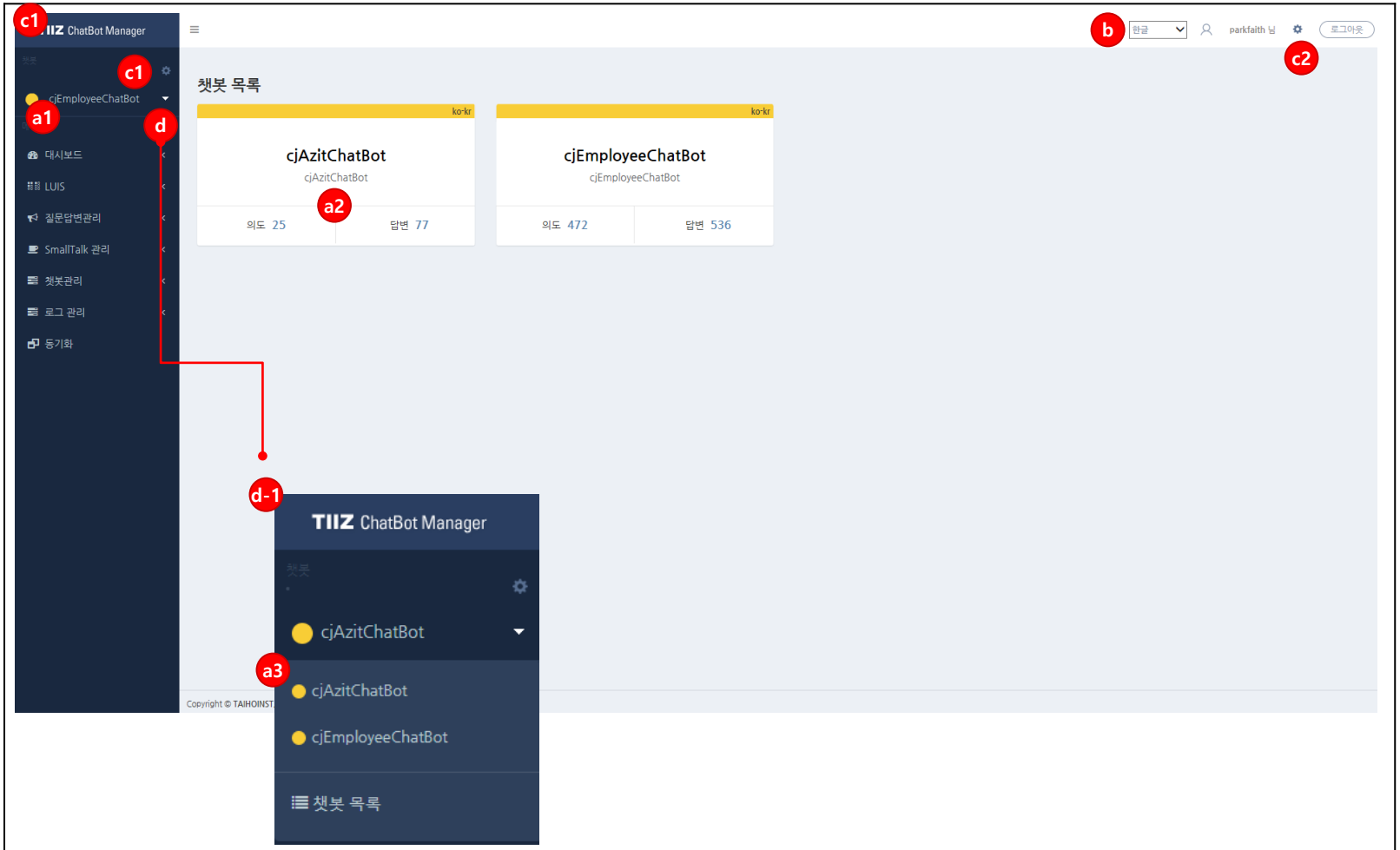
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/users/passwordChng	화면명	비밀번호 변경	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



Description	
a	로그인 시도한 아이디 - 변경 불가
b	변경할 비밀번호 - 비밀번호는 영문 대소문자, 숫자, 특수문자중 2가지 이상 혼합
c	변경할 비밀번호 확인

- **챗봇 관리자가 비밀번호를 초기화 했을 시에는 무조건 비밀번호를 변경해야 한다.**
- **비밀번호 변경시에는 비밀번호 규칙을 따른다.**

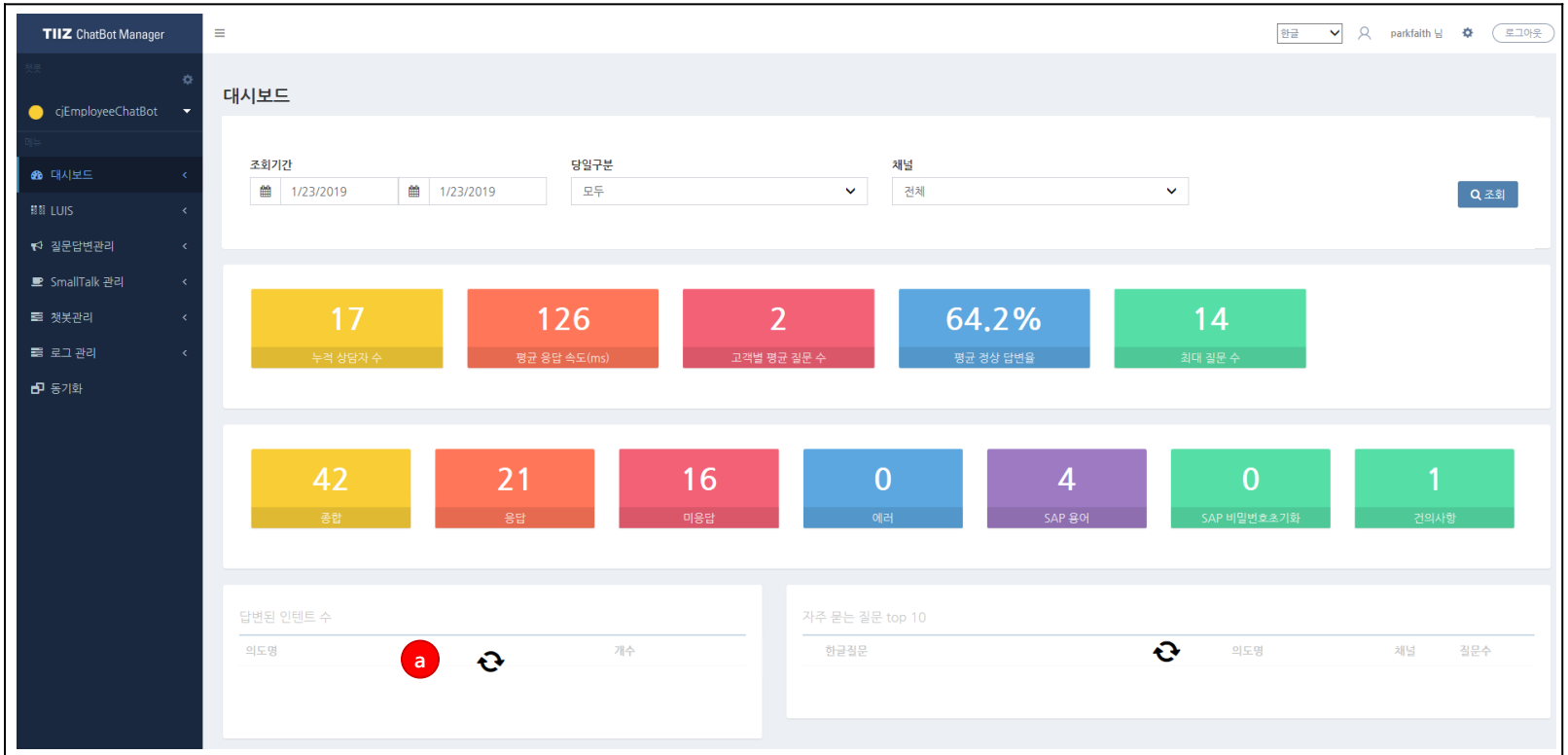
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/index/List	화면명	챗봇 목록	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



Description	
a	챗봇 선택 - a1, a2, a3 클릭 시 해당 챗봇의 대시보드 페이지 이동 - LUIS 에서 정보를 가져와야 하므로 데이터 양에 따라서 페이지 로딩에 시간지연이 발생 가능
b	언어 선택 - 한글, 영어
c	c1, c2 클릭 시, 관리자 페이지 이동
d	챗봇 목록 - d 클릭 시, d-1 레이어 출력 - 로그인 계정이 관리하는 챗봇 목록 리스트 출력 (a2, a3는 같은 챗봇)

- **사용자 계성에 속한 챗봇 목록을 출력한다. 관리자 페이지에 접근 할 수 있고, 챗봇을 선택하여 대시보드, 챗봇학습 항목에 접근할 수 있다.**
- **챗봇을 선택하면 대시보드 화면으로 이동하고, 좌측 메뉴바에 챗봇 관리 메뉴가 추가 되어 보여진다.**

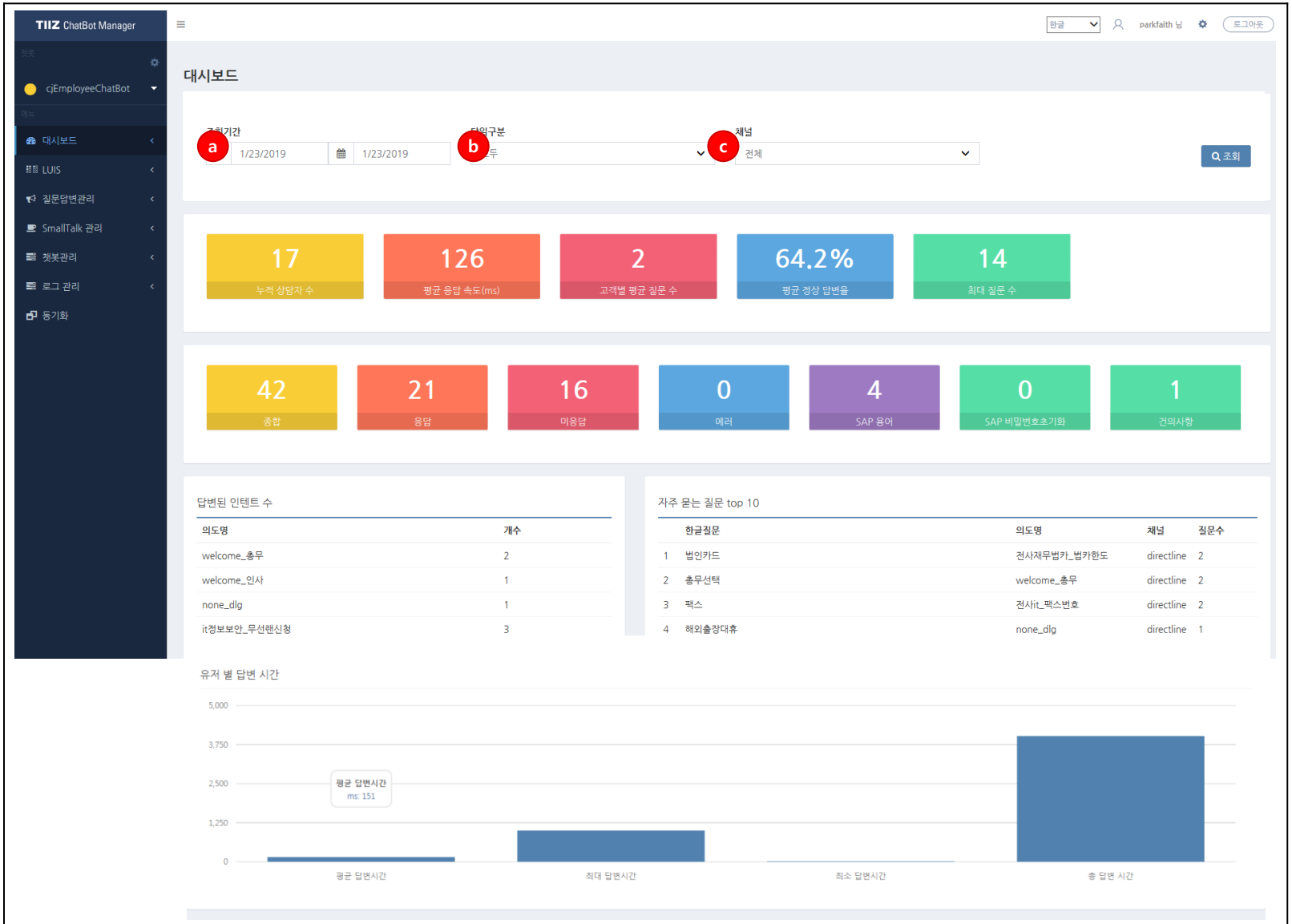
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/board/dashBoard	화면명	대시보드	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



- **선택한 챗봇의 초기 페이지**
- **DashBoard 를 통하여 챗봇 서비스의 통계데이터를 파악할 수 있다.**

Description	
a	- 초기 정보를 로딩하느라 시간이 걸리는 것을 방지하기 위하여 마우스 스크롤을 내리지 않는 이상 정보는 노출되지 않는다.. - 스크롤을 내리면 그 때 정보가 로딩 된다.

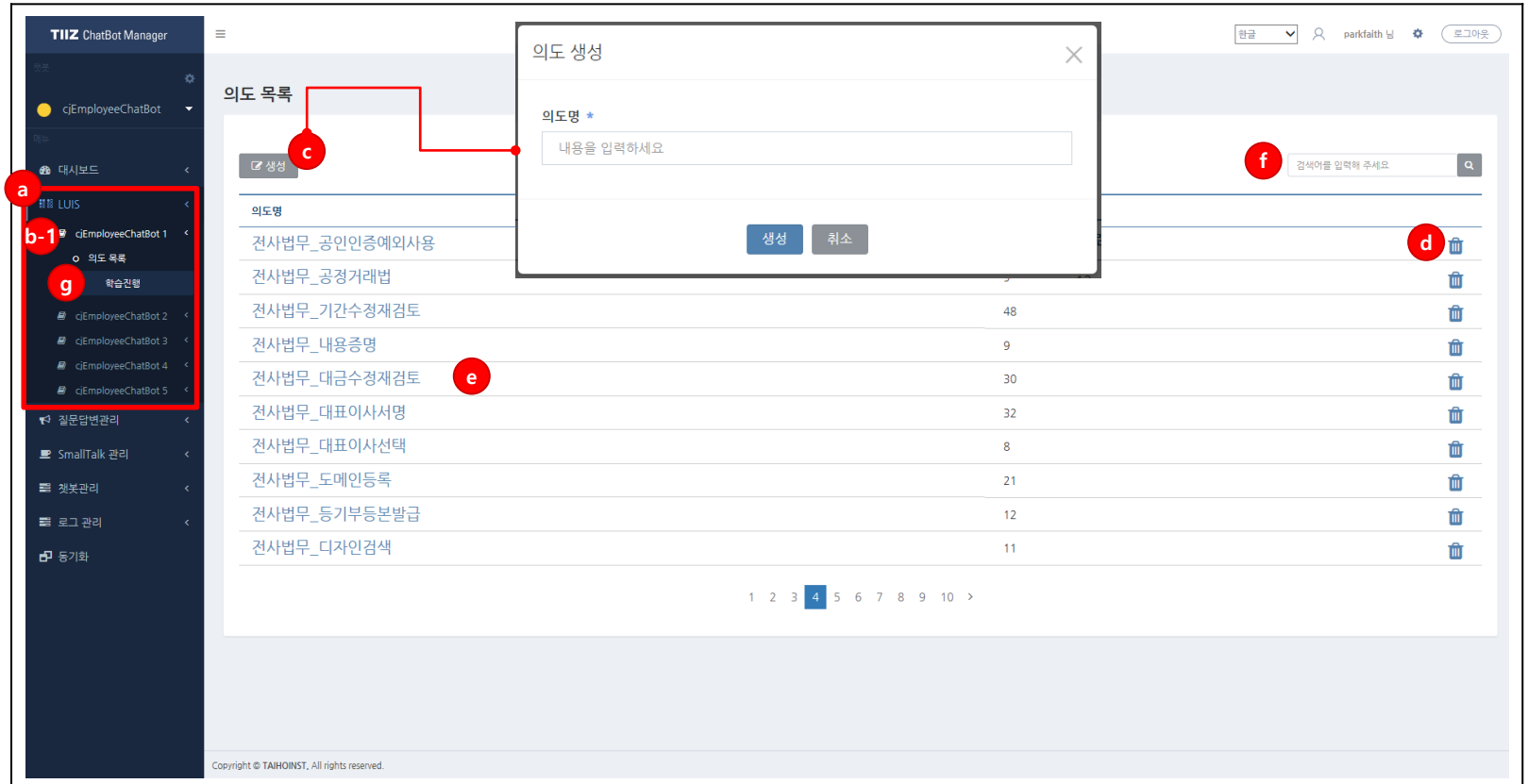
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/board/dashBoard	화면명	대시보드	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



- **선택한 챗봇의 초기 페이지**
- **DashBoard 를 통하여 챗봇 서비스의 통계데이터를 파악할 수 있다.**

Description	
a	기간 설정
b	모두, 오늘만 조회 설정
c	챗봇을 실행한 환경을 선택. emulator, webchat, directline 선택 일반 사용자는 webchat으로 접속하여 사용
	대시보드 항목 - 답변 데이터 정보 : 누적상담수, 평균응답속도, 고객별 평균 질문수, 평균정상 답변율, 최대질문수 - 답변유형별 정보 : 종합, 응답, 미응답, 에러, SAP용어, SAP비밀번호초기화, 건의사항 - 참고 정보 : 답변된 인텐트 수 : 자주 묻는 질문 TOP 10 : 유저별 답변 시간 : 시간대 별 질문수 : 미답변 질문 : 고객별 첫 질문
	대시보드 항목설명 • 누적상담수 : 기간내에 질문을 입력한 사용자 아이디 수 • 평균응답 속도 : 챗봇서버에서 질문을 받고 답변을 주기까지의 시간을 모두 더한 후에 총 답변수로 나눈 값 • 고객별 평균 질문 수 : 총 사용자수 / 총 질문 수 • 평균정상 답변율 : NOT(에러, 미응답) . 총 질문수 • 최대질문 수 : 제일많이 질문한 사용자의 질문수 • 종합/응답/미응답/에러/SAP용어/SAP비밀번호초기화/건의사항 : 단위는 건 • 답변된 인텐트 수 : 해당 INTENT로 답변이 나오는 질문의 수 • 응답시간 : 유저별 질문을 받고 답변을 내 보내기까지의 시간에 대한 최소, 최대, 평균, 총 값

프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/luis/intentList	화면명	의도 목록	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



Description	
a	LUIS의 기능을 사용할 수 있는 메뉴
b	b-1 선택한 챗봇 에서 사용하는 LUIS의 APP 목록
c	의도 생성 창 출력 - 의도명은 app이 달라도 중복을 제한한다. -> b-1과 b-2에서 같은 의도명을 생성할 수 없다.
d	해당 의도 삭제
e	해당 의도의 상세화면으로 이동한다.
f	의도명으로 검색
g	LUIS 의도, 단어 부분의 추가, 수정 부분을 학습합니다 - 각각의 App별로 동작 - 학습진행을 하지 않으면 LUIS 상에 적용이 되지 않으므로 예상하는 결과와 상이할 수 있음

- **직접 LUIS 에 접속하지 않아도 LUIS APP 에 등록되어 있는 INTENT 명 확인**
- **각 INTENT 별로 등록된 질문 내용 확인**
- **LUIS 데이터의 증가/삭제로 인하여 해당 화면과 일치하지 않을 수 있습니다.**

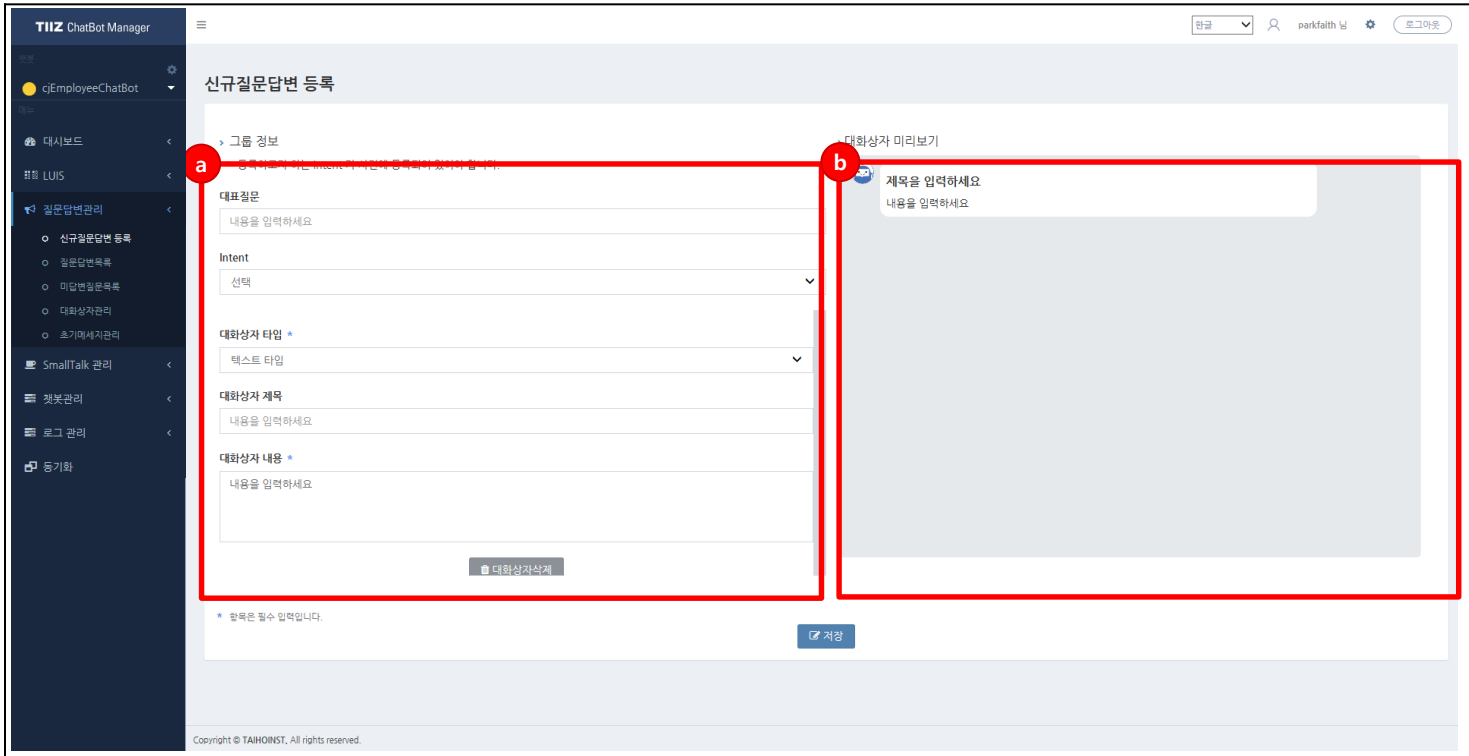
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저				작성자	
화면ID	/luis/intentDetail	화면명	의도 상세	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



- **선택된 의도에 대한 질문사항 확인 페이지**
- **의도(인텐트)점수를 확인**

Description	
a	의도명 변경버튼
b	이전화면(의도목록)
c	다음의 경우 저장을 눌렀을 시에 반영 - 의도(인텐트)명 변경 - 어터런스(질문) 등록
d	해당 의도(인텐트) 삭제 - 속해있는 어터런스(질문)도 전부 삭제
e	사용자가 해당 어터런스를 챗봇에 입력했을 때의 인텐트 점수
f	해당 어터런스(질문)을 삭제
g	어터런스(질문)을 입력할 수 있다. - 해당 페이지에서는 어터런스(질문)의 등록만 가능
	해당 사항을 변경했을 시에는 LUIS API 를 통해서 해당 LUIS APP 에도 저장 **단, 질문에 대한 ENTITY 설정은 LUIS SITE 를 통해서 진행**

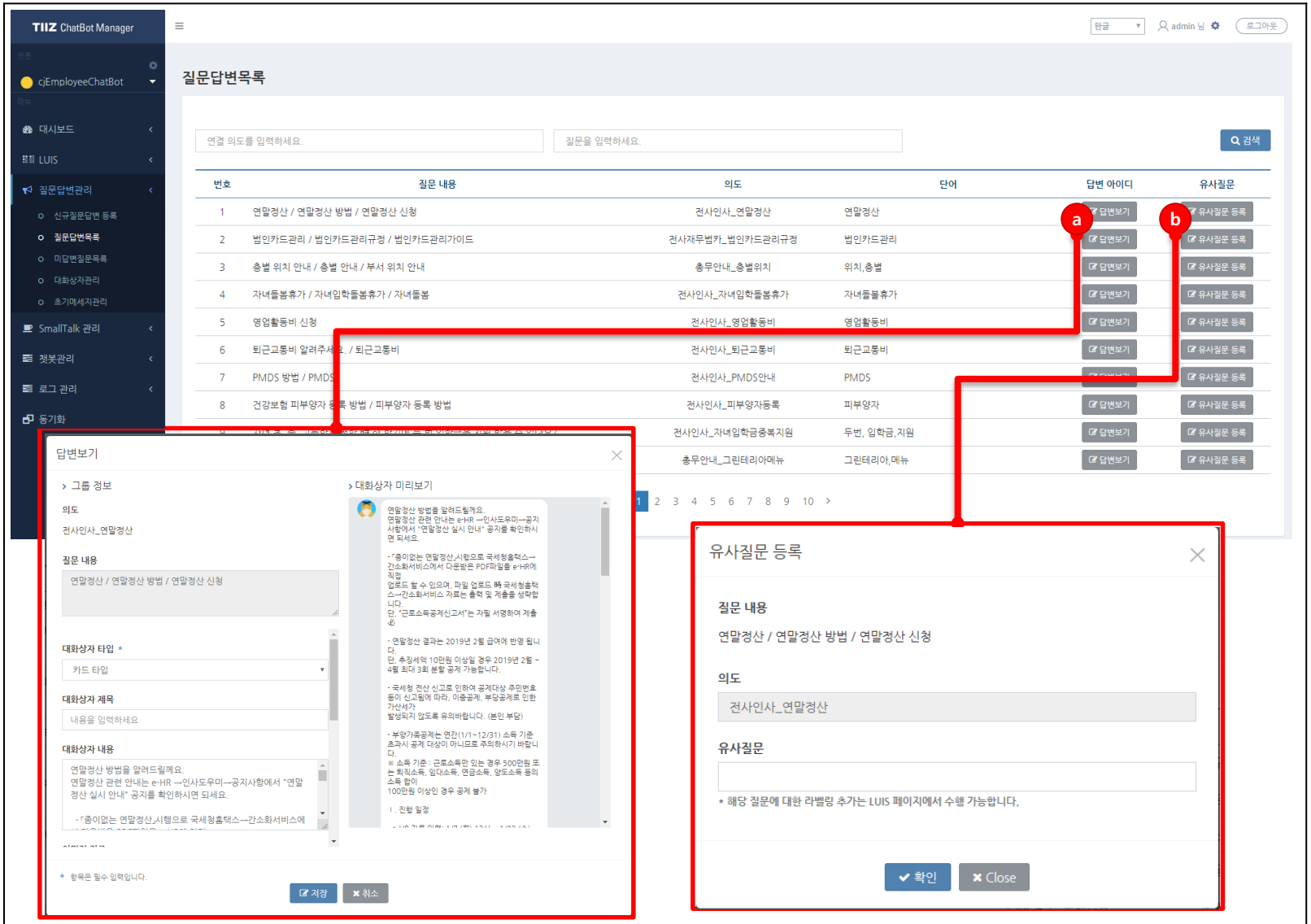
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/qna/newQnaMng	화면명	신규질문답변	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



Description	
a	**대표질문** - 질문답변목록에서 찾을 수 있는 대표질문 등록 **Intent** - 질문과 답변을 연결할 Intent 선택 - 기존에 답변이 등록된 Intent 는 선택지에 노출되지 않음 대화상자 설정은 14page 의 상세설명 참고
b	답변 미리보기
	유의사항 - 사전에 신규질문답변을 등록할 intent 가 준비 필요 - Intent 는 LUIS 를 통하거나 또는 ADMIN PAGE 를 통해 생성 가능

- **새로운 질문과 답변을 등록하는 페이지**

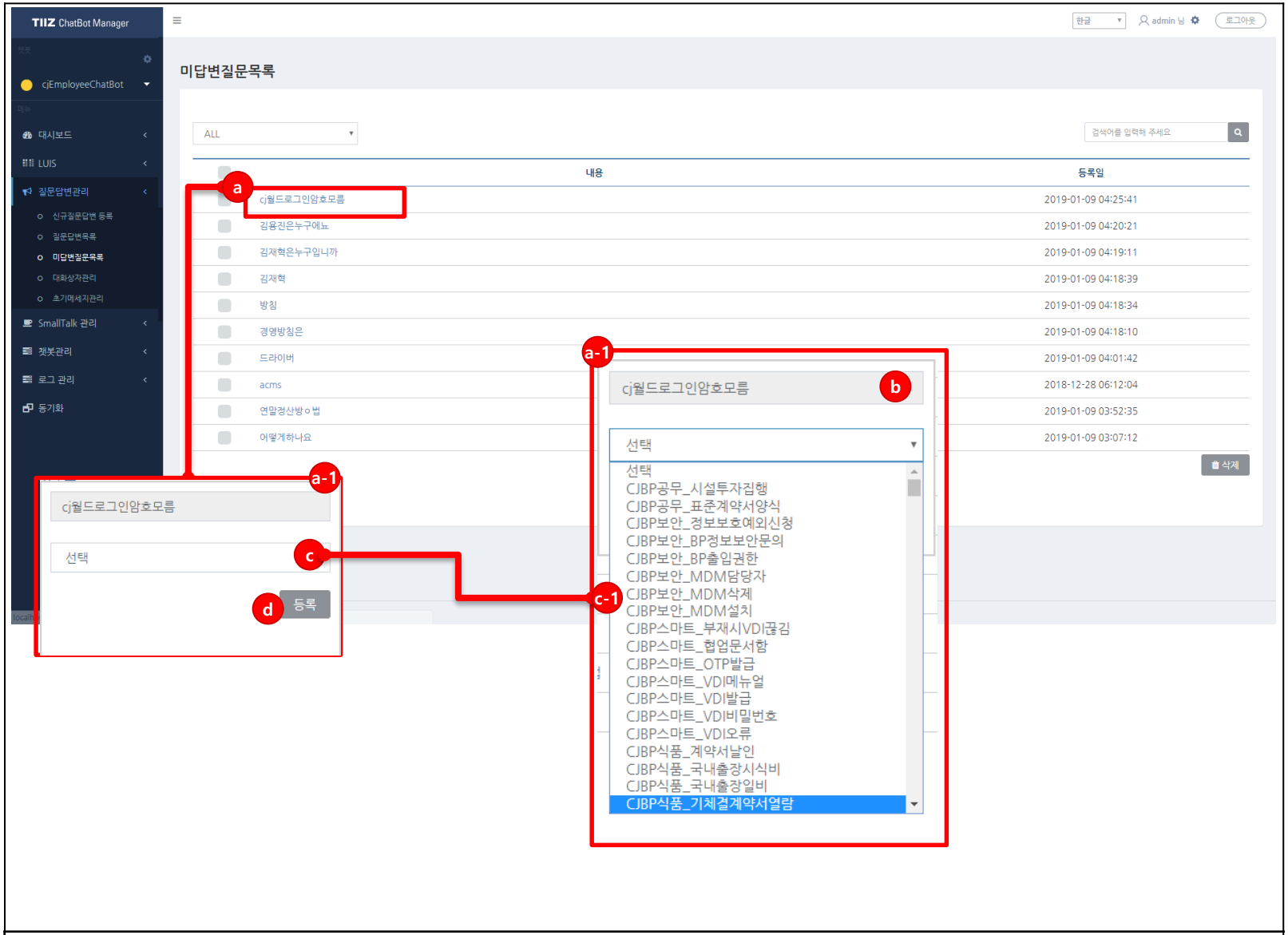
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/qna/qnaList	화면명	질문답변목록	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



- **현재 등록되어 있는 대표질문과 답변 관리페이지**
- **유사질문을 등록 하여 질문과 기존의 답변의 연결**

Description	
a	답변보기 클릭 시 연결된 팝업 창 출력 - 답변을 확인할 수 있으며 연결된 답변의 내용을 변경가능
b	유사질문등록 클릭시 해당 질문에 대한 유사질문 등록 가능 - 기존 질문의 동일한 의도, 동일한 답변으로 가져감
	유사질문을 등록하면 해당 의도가 있는 LUIS APP 에도 적용 단, 질문에 대한 ENTITY 설정은 LUIS SITE 에서 진행

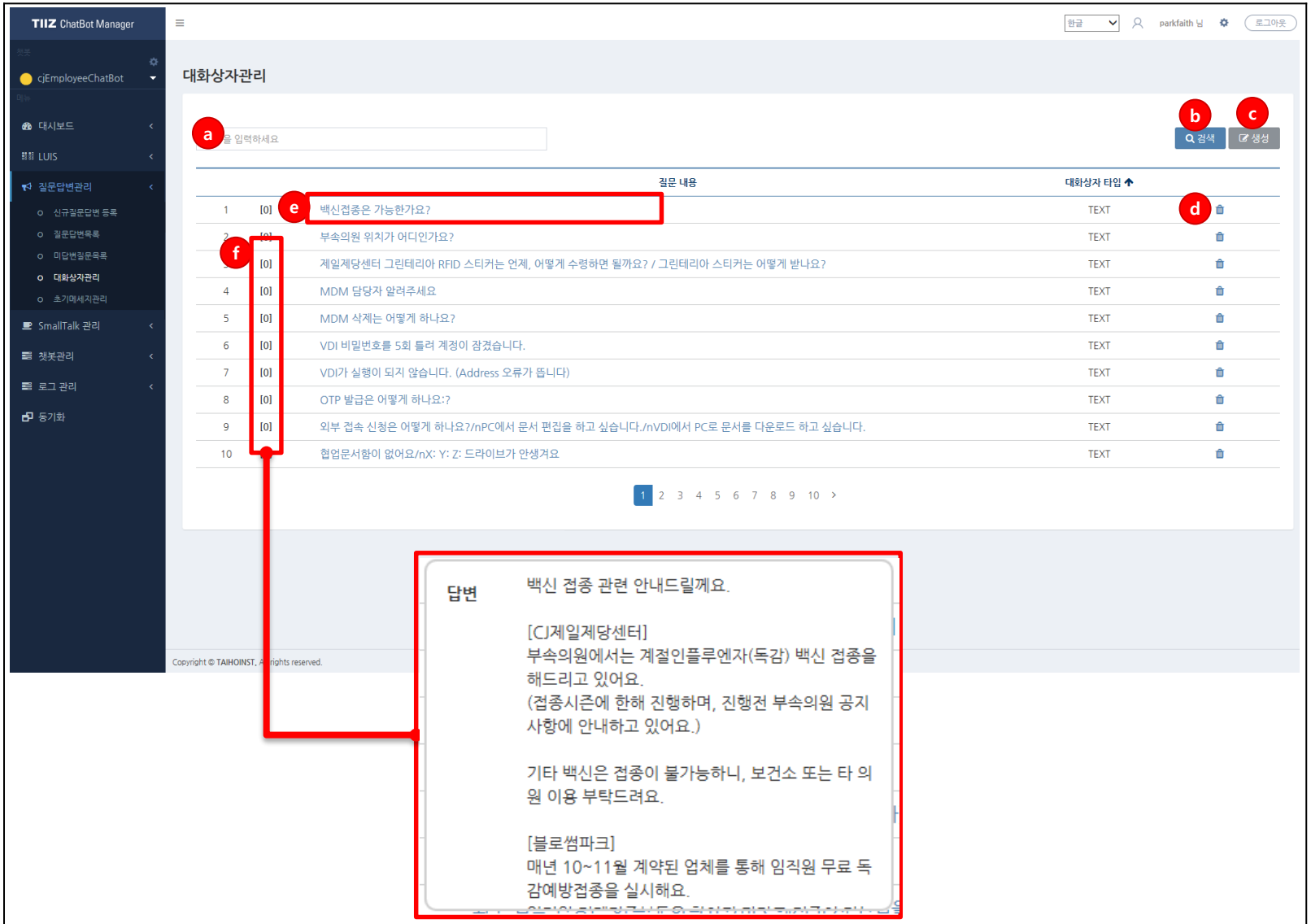
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/qna/noAnswerQList	화면명	미답변 질문 목록	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



Description	
a	답변을 못한 질문 목록 클릭 시, a-1 팝업 출력
b	선택한 미답변 질문
c	챗봇에 등록되어있는 의도 목록 해당 질문을 등록할 의도를 선택
d	선택한 의도의 상세 화면으로 이동 한다. (4 PAGE 내용 참고)

- **미답변 질문의 관리 페이지**
- **미답변 질문의 경우 원하는 의도를 선택하여 답변이 나오도록 한다.**

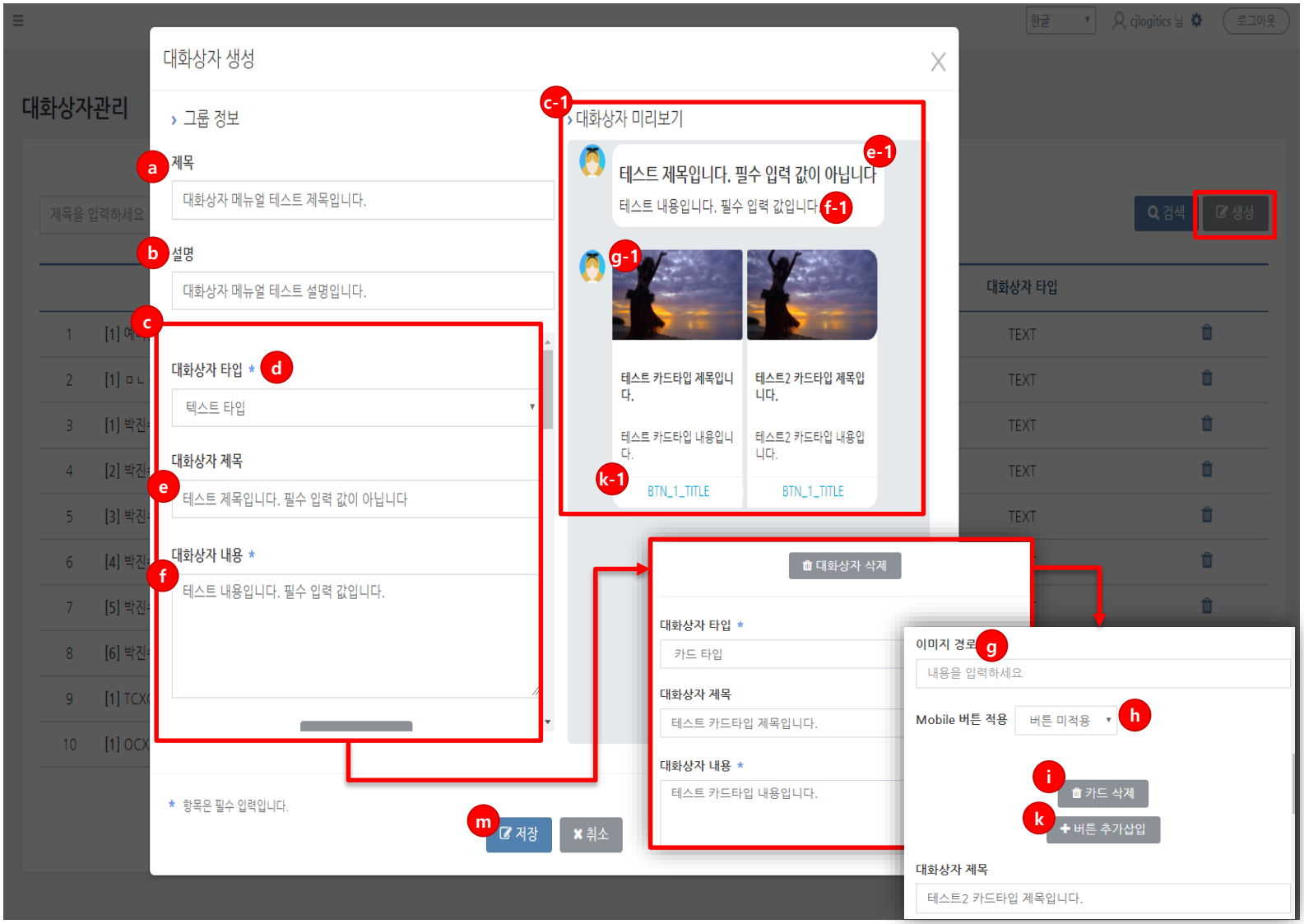
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/qna/dialogMng	화면명	대화상자 관리	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



Description	
a	질문 내용 검색
b	검색 버튼
c	답변 생성 버튼 -> 12 PAGE 에서 상세설명
d	해당 답변 삭제
e	클릭 시, 답변 수정 팝업 출력 -> 12 PAGE 에서 상세설명
f	같이 출력되는 답변들의 순서 Ex: '뭐해?' 라는 하나의 질문에 [1]부터 [6] 순서로 답변이 출력된다 마우스 오버를 하면 팝업 노출

- **대화상자 관리 페이지**
- **대화상자의 답변 내용 / 답변 타입(텍스트, 카드)등을 관리(생성,수정,삭제) 하는 페이지.**

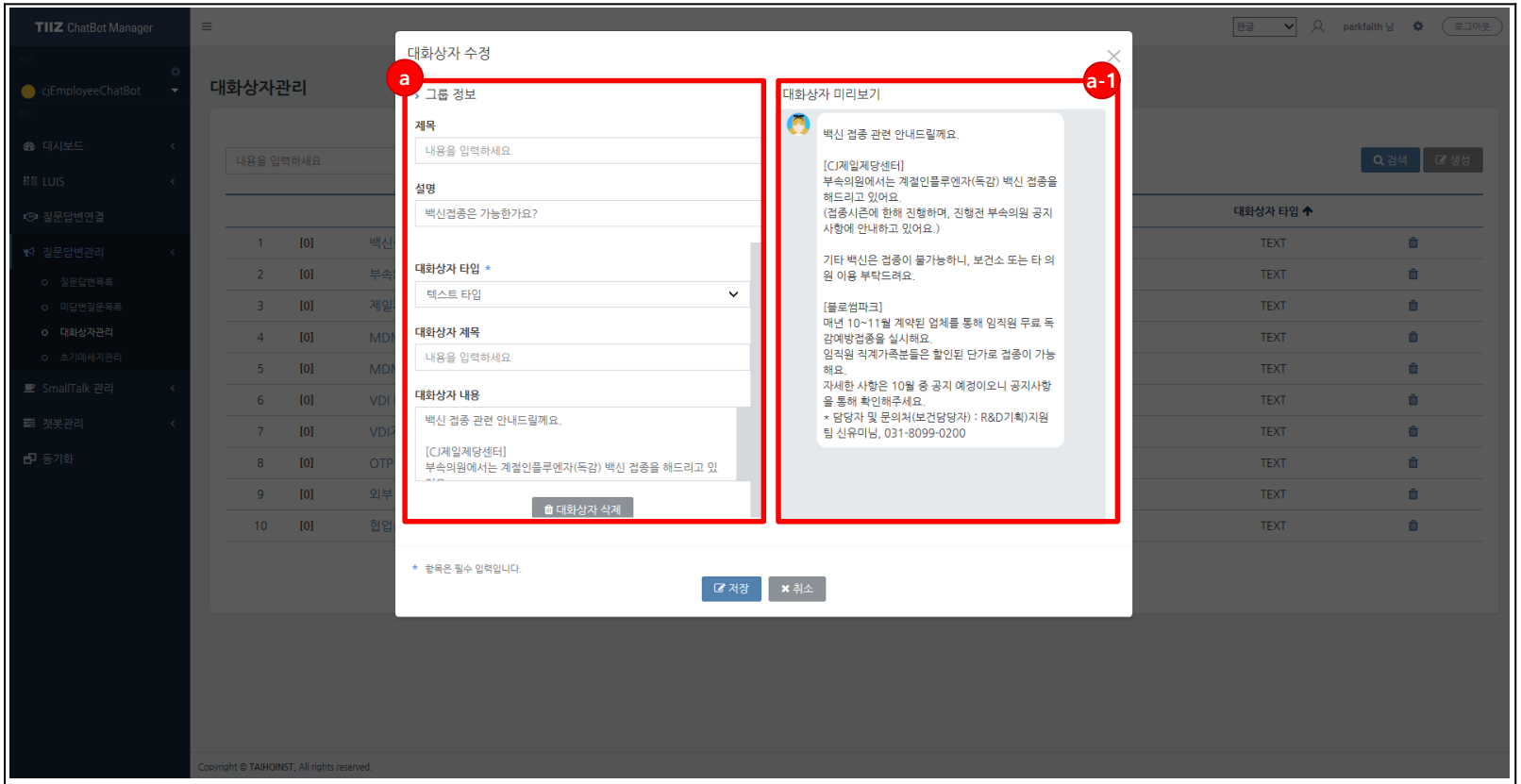
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/qna/dialogMng	화면명	대화상자 관리	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



- **대화상자관리-대화상자(답변)생성 또는 수정 페이지**
- **c-1의 대화상자 미리보기와 같은 순서로 사용자에게 출력.**
- **대화상자관리 화면에선 [1]대화상자 메뉴얼테스트 제목입니다. [2]대화상자 메뉴얼테스트 제목입니다. 순서로 출력**

Description	
a	대화상자의 DB 상의 제목 - 대화상자에서 노출되는 제목은 아님
b	대화상자에 대한 설명 : 대화상자의 파악을 위해서 주로 질문내용 입력 권장
c	c의 입력 값이 c-1에 미리보기 형태로 출력
d	대화상자 타입 - 텍스트, 카드, 미디어 - 현재 미디어 타입은 미사용
e	대화상자 제목 - 실제 대화상자에서 노출되는 제목
f	대화상자 내용 - 대화상자의 답변 부분
g	이미지 경로 - 대화상자를 카드타입으로 선택했을 시에 이미지를 원할 시에 FULL URL 입력 - G-1 에서 미리보기로 확인가능
h	Mobile 버튼 적용(적용/미적용) - 챗봇을 Mobile 로 접속 했을 시에 차별화
i	카드 삭제 - 카드타입의 경우 여러 개의 카드를 삽입가능. 원하는 카드를 삭제시 사용
k	버튼추가 삽입 - k-1 위치에 버튼을 추가 - 4개까지 추가가능
m	대화상자 등록버튼
	대화상자 삭제 - 수정모드시에는 대화상자가 최소한 1개는 있어야 하므로 1개일 경우 삭제 시 경고창 발생

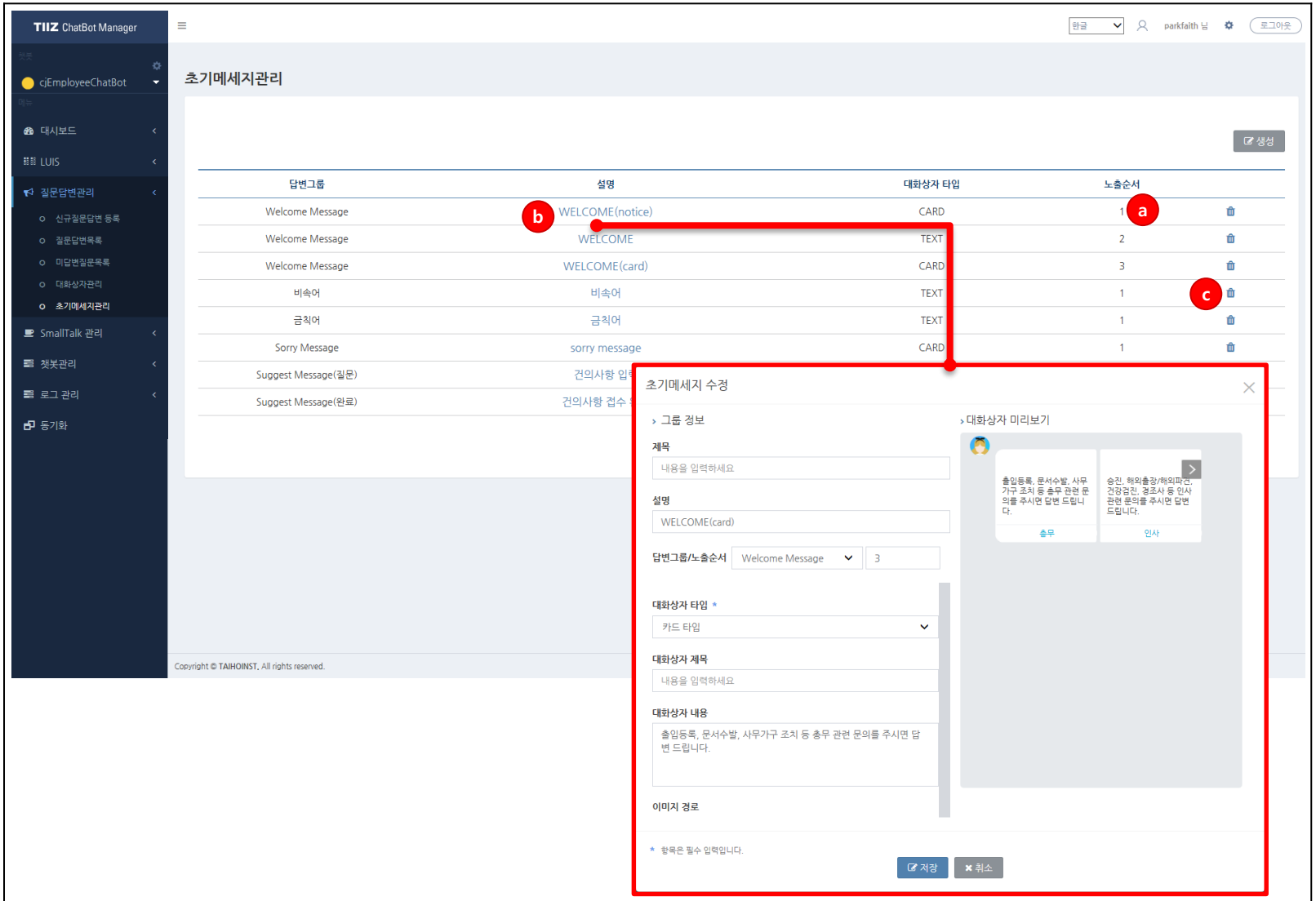
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/qna/dialogMng	화면명	대화상자 관리	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



Description	
a	선택한 대화상자의 값이 a와 a-1에 입력
	그 외의 기능은 12page 의 대화상자 생성 기능과 동일

- **대화상자 수정 페이지**

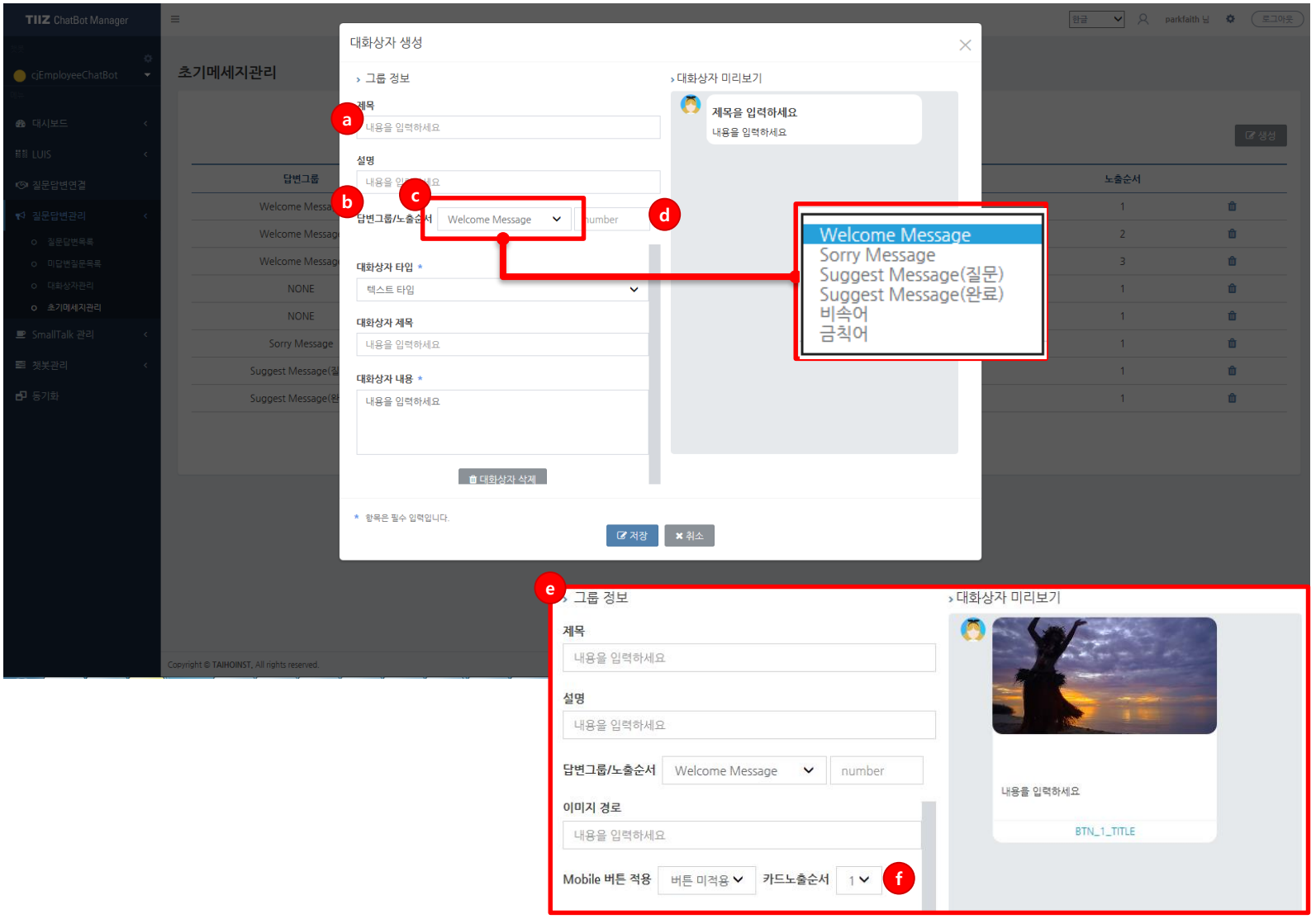
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/qna/initDialogMng	화면명	초기 메세지 관리	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



- **초기메세지 관리 페이지**
- **챗봇 접속시에 최초로 나오는 Message 및 Sorry Message, Suggest Message, 금칙어(비속어) 등을 관리**

Description	
a	그룹내에서 화면에 보여질때의 순서
b	설명 : 클릭 시 대화상자 팝업 - 수정/추가등의 작업 가능 - 카드노출순서 변경 가능
c	삭제
	생성에 대한 작업은 15page에서 설명

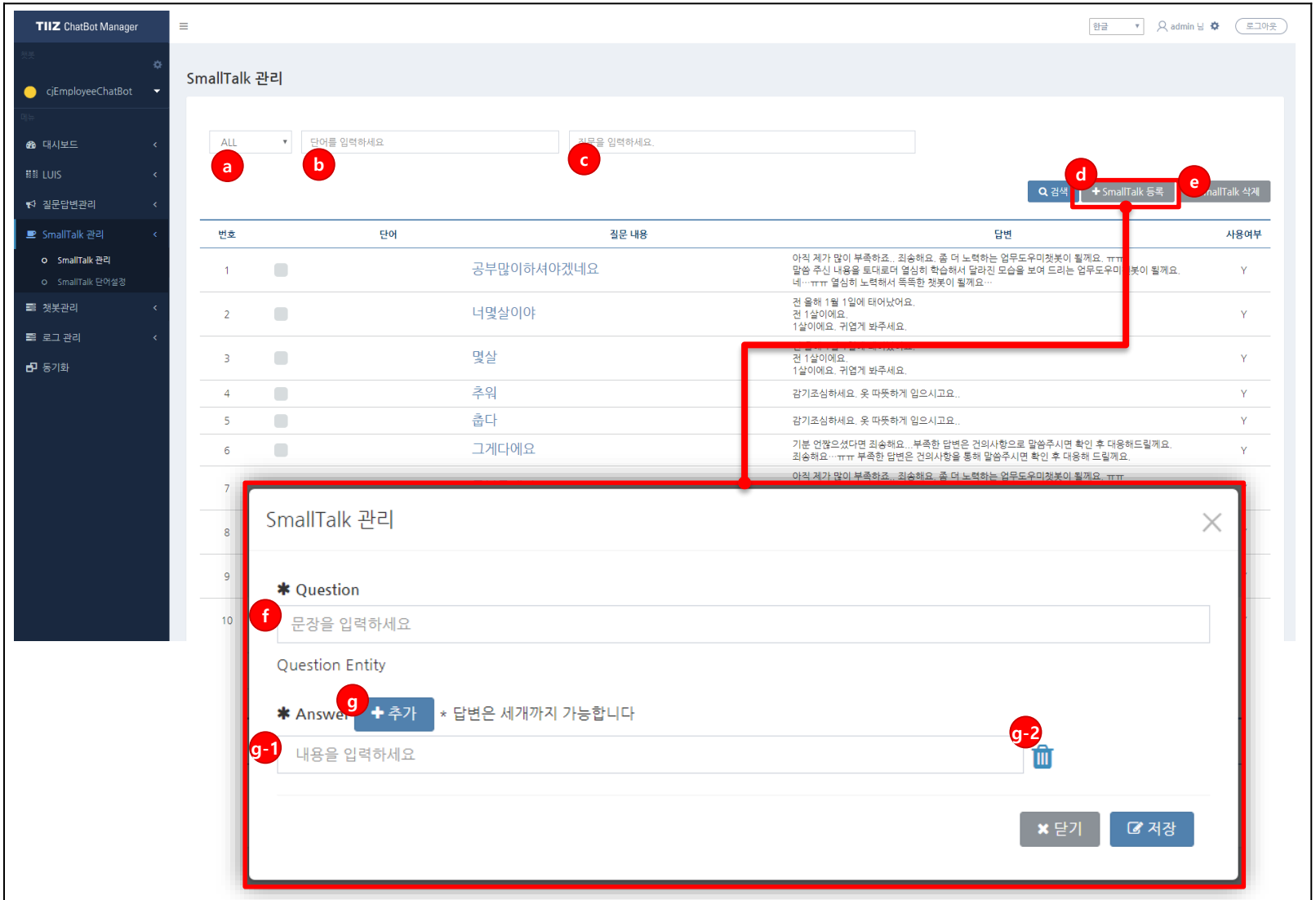
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/qna/initDialogMng	화면명	초기 메세지 관리 - 생성	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



- **초기메세지 생성 페이지**

Description	
a	제목 입력
b	해당 다이알로그의 설명 입력
c	그룹을 선택한다 - Welcome Message : 챗봇초기 로딩시 환영메세지 - Sorry Message : 챗봇의 답변이 실패 되었을 때 나오는 메시지 - Suggest Message(질문) : 건의 사항 질문 메시지 - Suggest Message(완료) : 건의 사항 입력완료 후 메시지 - 비속어 - 금칙어
d	그룹내에서 화면에 노출되는 순서
e	대화상자가 카드타입일 경우 기존의 카드타입 대화상자 입력 방식과 동일
f	카드노출 순서 - 대화상자가 카드타입이고 여러 개의 카드가 있는 경우 순서를 정의

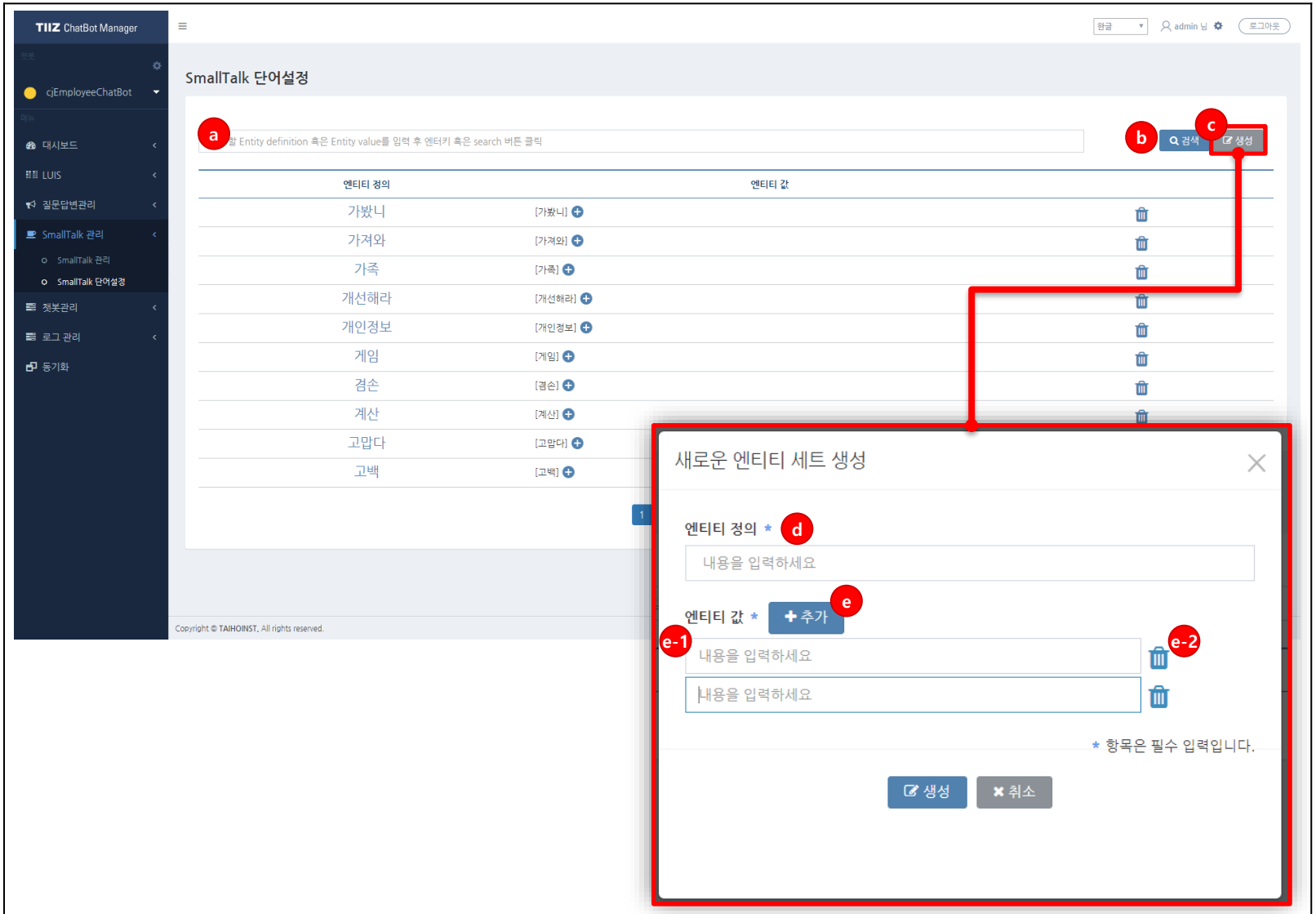
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/smallTalkMng/smallTalkMng	화면명	SmallTalk 관리	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



Description	
a	사용 / 미사용 구분
b	단어(엔터티) 조건
c	질문내용 조건
d	smallTalk 등록
e	smallTalk 삭제
f	smallTalk 대상의 질문 등록 - 단어설정 페이지에서 등록된 Entity가 있는 문장은 Entity가 라벨링 되며 해당 데이터가 함께 저장.
g	답변 추가(3개까지 가능)
	답변추가시 유의사항 - 모든 데이터는 ENTER 없이 한 줄로 진행 - 한줄 띄기를 원할 시에는 /n 으로 표기 요망

- **LUIS 를 거치지 않고 답변이 나와야 하는 업무 외 적인 대화 관리 페이지**
- **※ DB 에서 SELECT 하여 검색하므로 Entity 가 잡혀있지 않다면 질문내용과 문장내용이 맞지 않으면 답변이 나오지 않을 수 있다.**

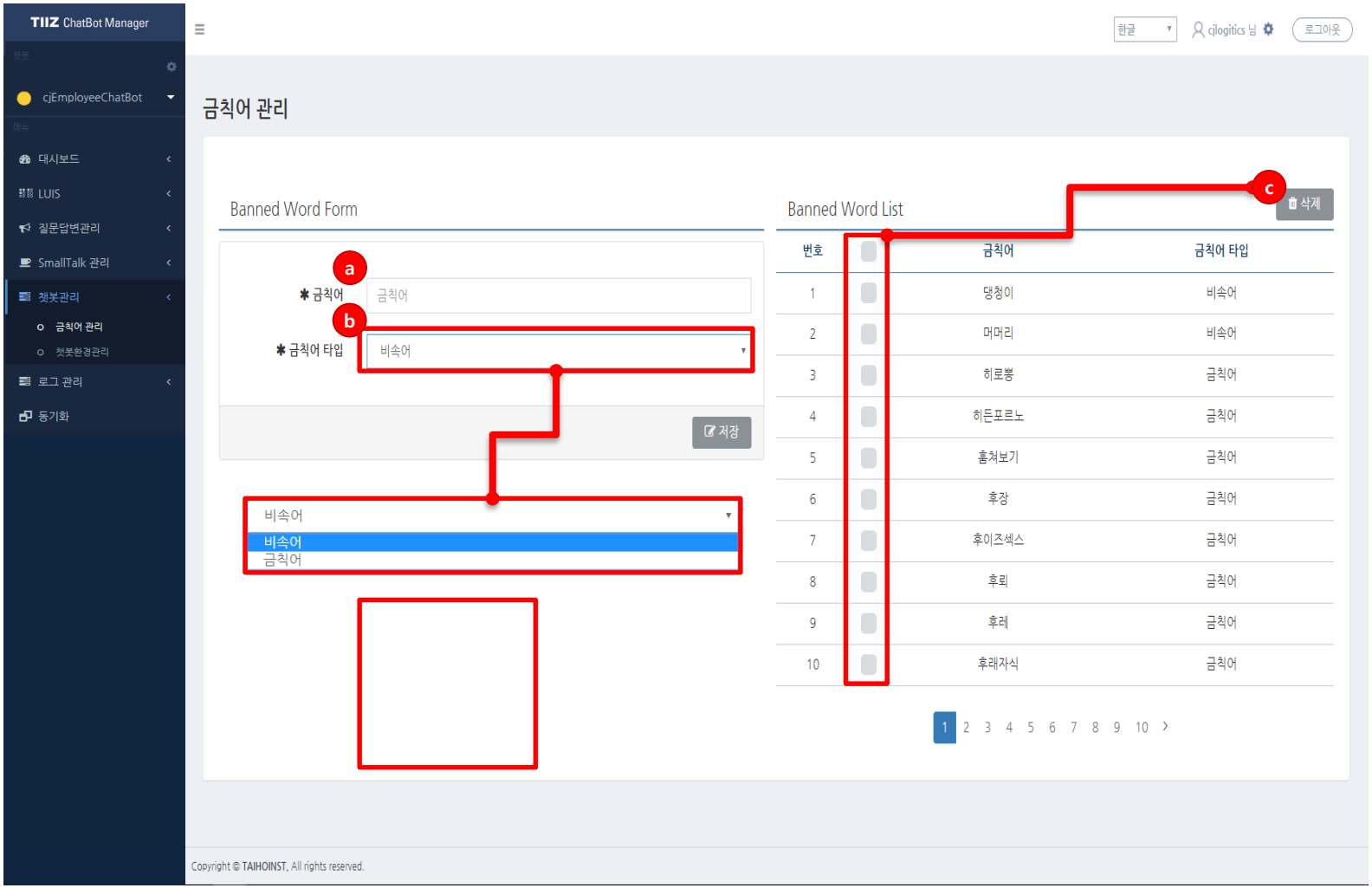
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/smallTalkMng/smallTalkMng	화면명	SmallTalk 단어설정	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



Description	
a	단어(엔터티) 조건
b	검색
c	새로운 단어(엔터티)등록
d	단어그룹 정의
e	단어 추가 - 추가 가능 횟수는 무제한

- **SmallTalk 단어설정 페이지**
- **주의 점 : 등록하는 엔터티가 루이스에서 사용되는 엔터티와 동일할 시에는 루이스쪽을 먼저 적용하게 되어서 원하는 답변이 나오지 않을 수 있다**

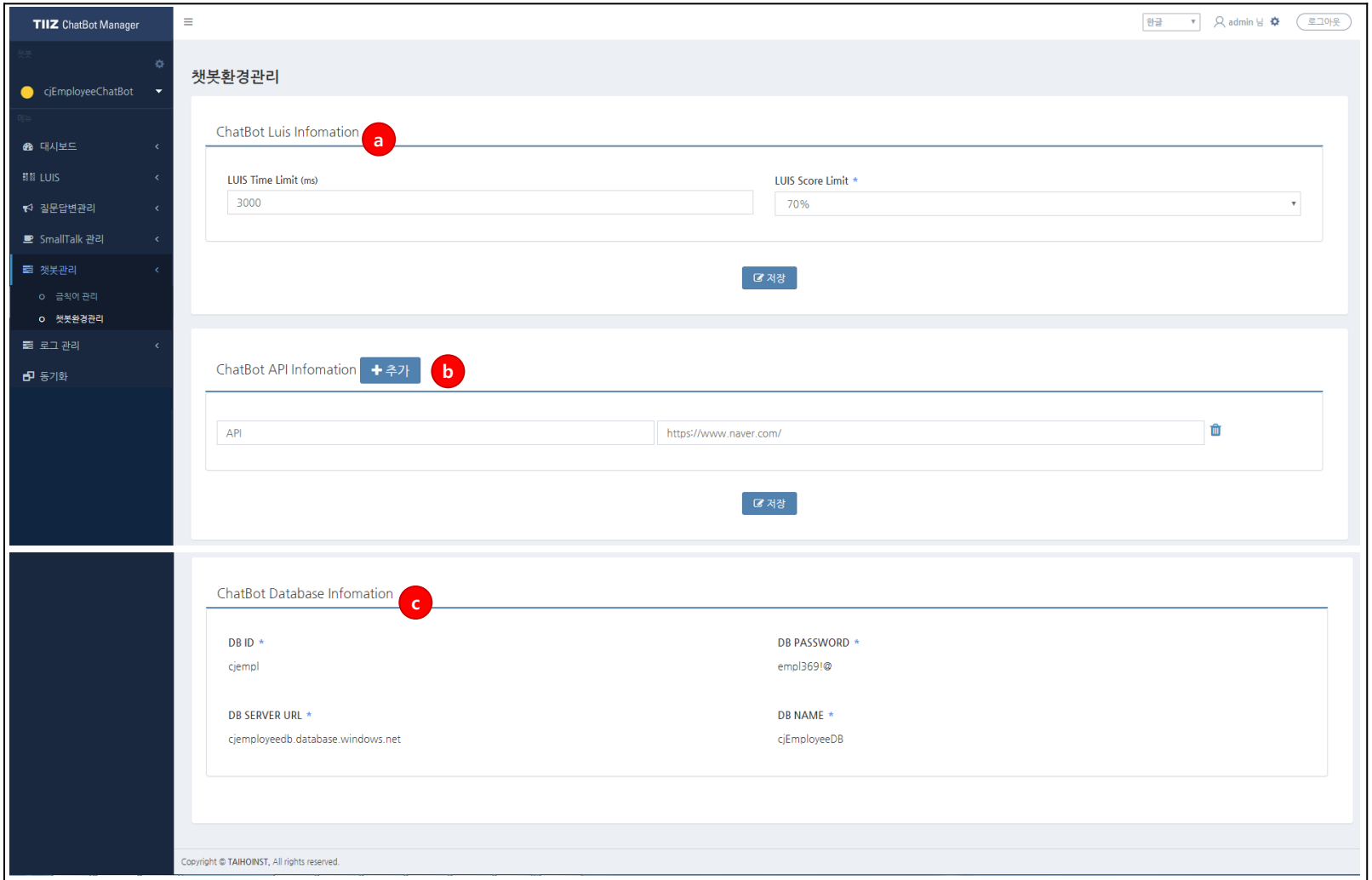
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/bannedWordMng/bannedWordMng	화면명	금칙어관리	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



Description	
a	금칙어 내용을 입력
b	금칙어 타입 선택 - 비속어 : 욕 등 - 금칙어 : 사용하면 안되는 특정 단어
c	삭제

- **금칙어 관리 페이지**
- **등록된 금칙어(비속어)는 챗봇의 질문 처리시 최우선적으로 문장에 해당 금칙어(비속어)가 포함되었는지 검토**

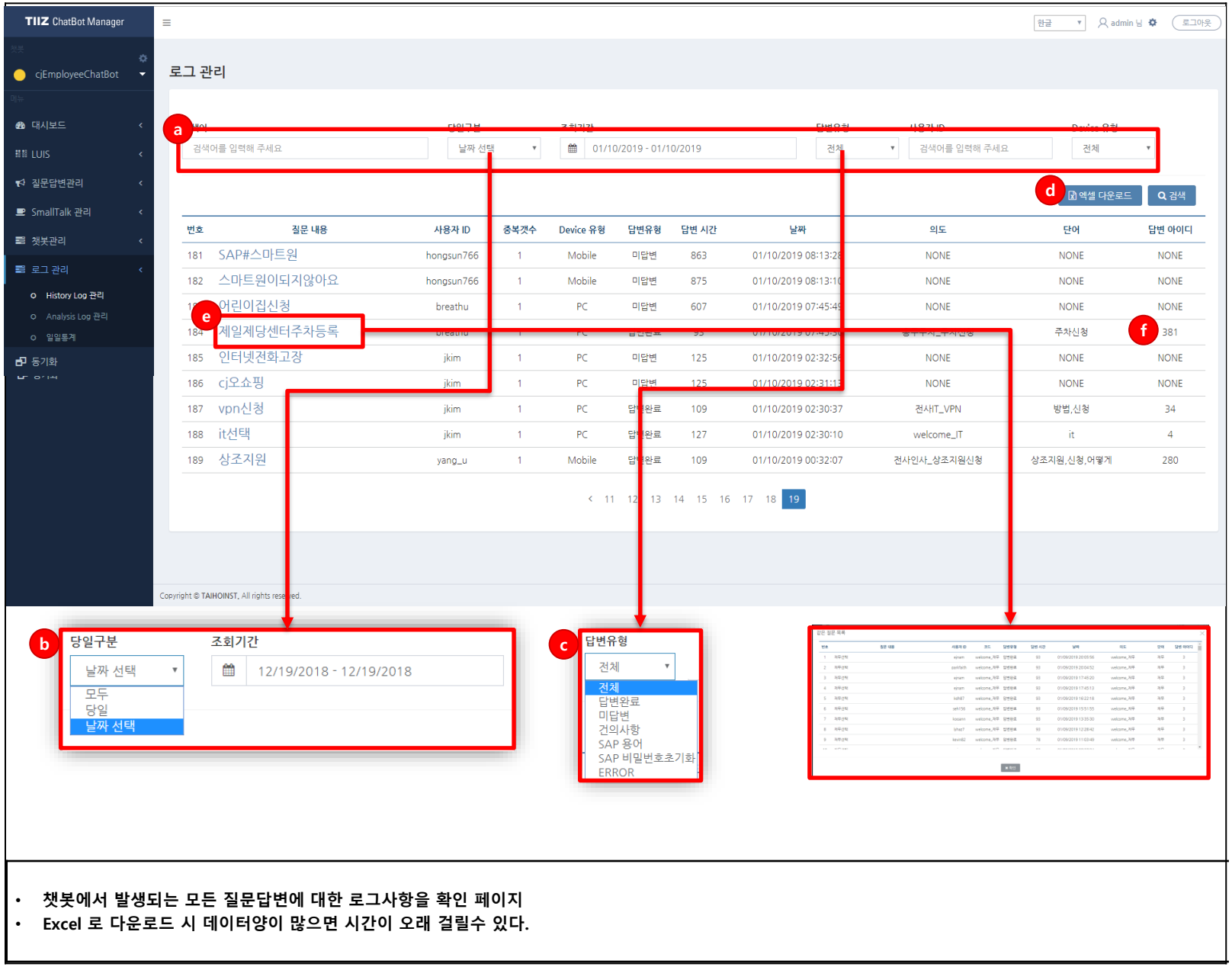
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/chatBotEnv/chatBotEnv	화면명	**챗봇환경 관리 상단**	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



- **챗봇환경 관리 페이지**

Description	
a	**ChatBot Luis Information** : 챗봇과 luis 와의 연계에서 가장 기본적으로 사용하는 환경변수 - LUIS Time Limit : LUIS 에서 정보를 받아오기까지 걸리는 시간 설정. 해당 시간이 넘으면 ERROR 전달 - LUIS Score Limit : LUIS 에서 정보를 받아 의도를 넘기기 위한 최저 Score 설정 : 해당 Score 이상이 되지 않으면 넘어온 의도를 사용하지 않는다.
b	**ChatBot API Information** : 챗봇에서 API 를 사용하여 진행할 때 사용 - 필요한 항목과 정보를 넣을 수 있다 - 챗봇 상황에 따라서 추가 가능
c	**ChatBot Database Information** - 현재 챗봇에서 사용하는 데이터베이스의 정보를 확인할 수 있다

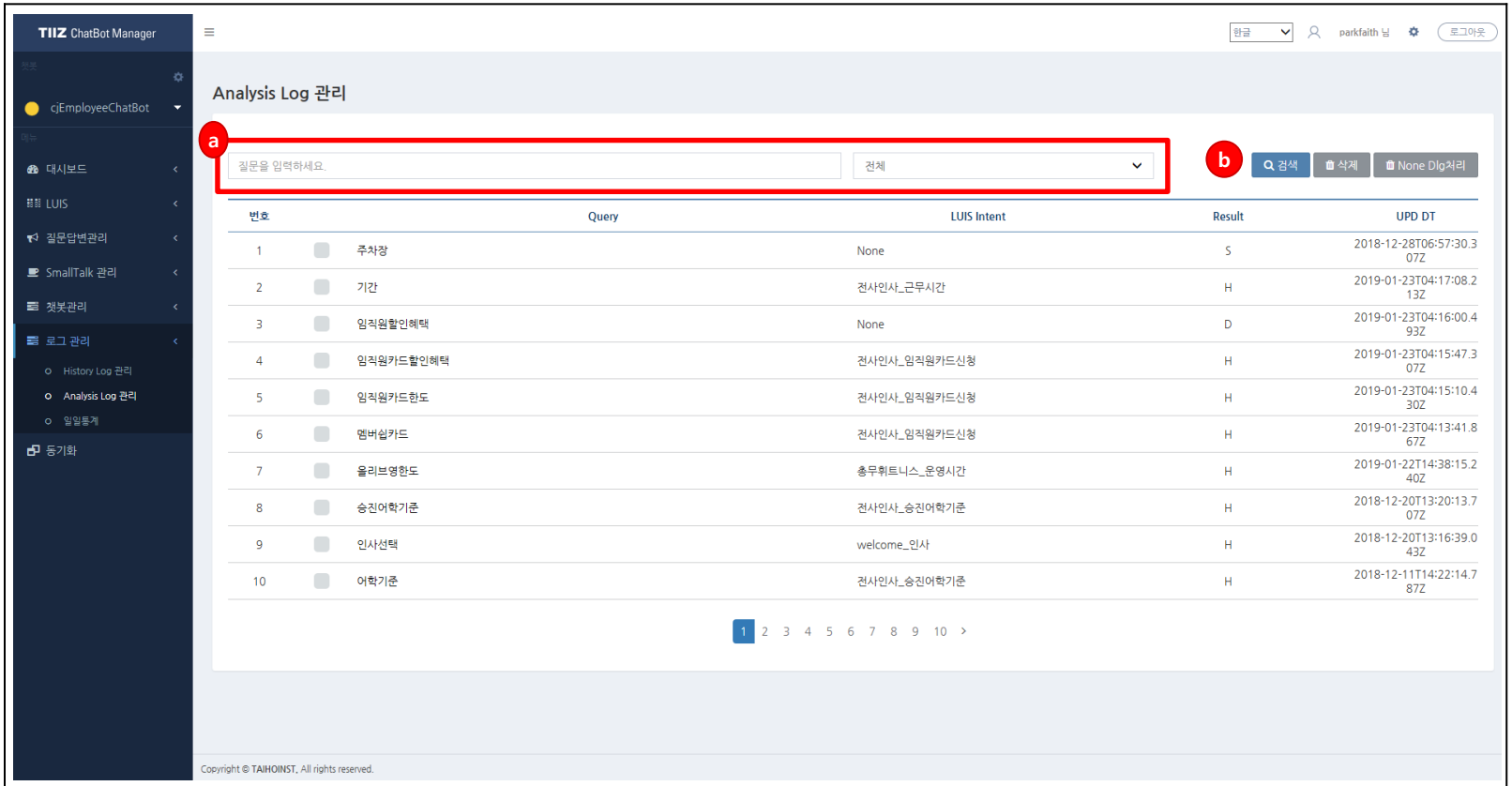
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/historyMng/historyList	화면명	**로그 관리**	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



Description	
a	**검색 조건** - 검색어 - 당일구분 : 모두 / 당일 / 날짜선택 - 날짜선택 시 조회시간 노출 - 답변유형 : 전체 / 답변완료 / 미답변 / 건의사항 / SAP 용어 / SAP 비밀번호초기화 / ERROR - 사용자 ID - Device 유형 : PC/Mobile
b	**당일구분** - 날짜선택 시 우측에 달력 생성
c	**답변유형** - 답변 유형 목록
d	조회 된 목록 excel파일로 다운로드
e	기존 동일 질문 목록 팝업 Ex: 중복 개수 -> 동일 질문 목록
f	**답변 아이디** - 답변이 발생시에 해당 답변 아이디

- **챗봇에서 발생되는 모든 질문답변에 대한 로그사항을 확인 페이지**
- **Excel 로 다운로드 시 데이터양이 많으면 시간이 오래 걸릴수 있다.**

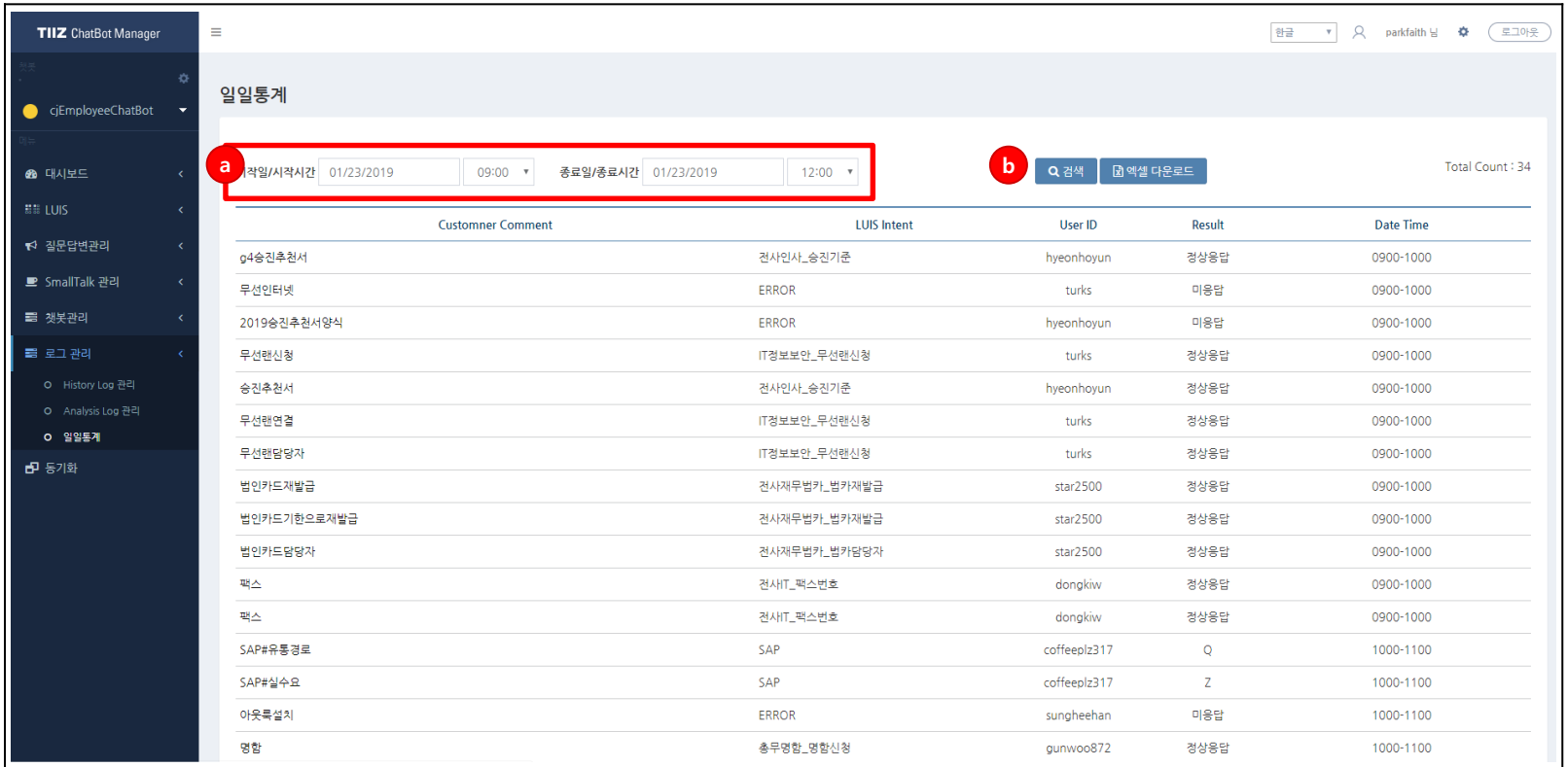
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	//historyMng/analysisList	화면명	**Analysis Log 관리**	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



Description	
a	**검색 조건** - 검색어 - 답변완료 / 미답변 / None Dlg
b	**검색** - 해당 조건으로 검색 **삭제** - CheckBox 선택된 문장 삭제 **None Dlg 처리** - CheckBox 선택된 문장 None DLG 처리
	None DLG 란? - 답변이 나오지 않아야 하는데 luis 에서 처리가 되어서 다른 답변이 나오는 경우에 NONE DLG 처리를 하면 해당 문장은 무조건 미답변으로 처리

- **챗봇에서 LUIS 를 진행하기 전 검색되는 테이블의 데이터 관리하는 페이지**

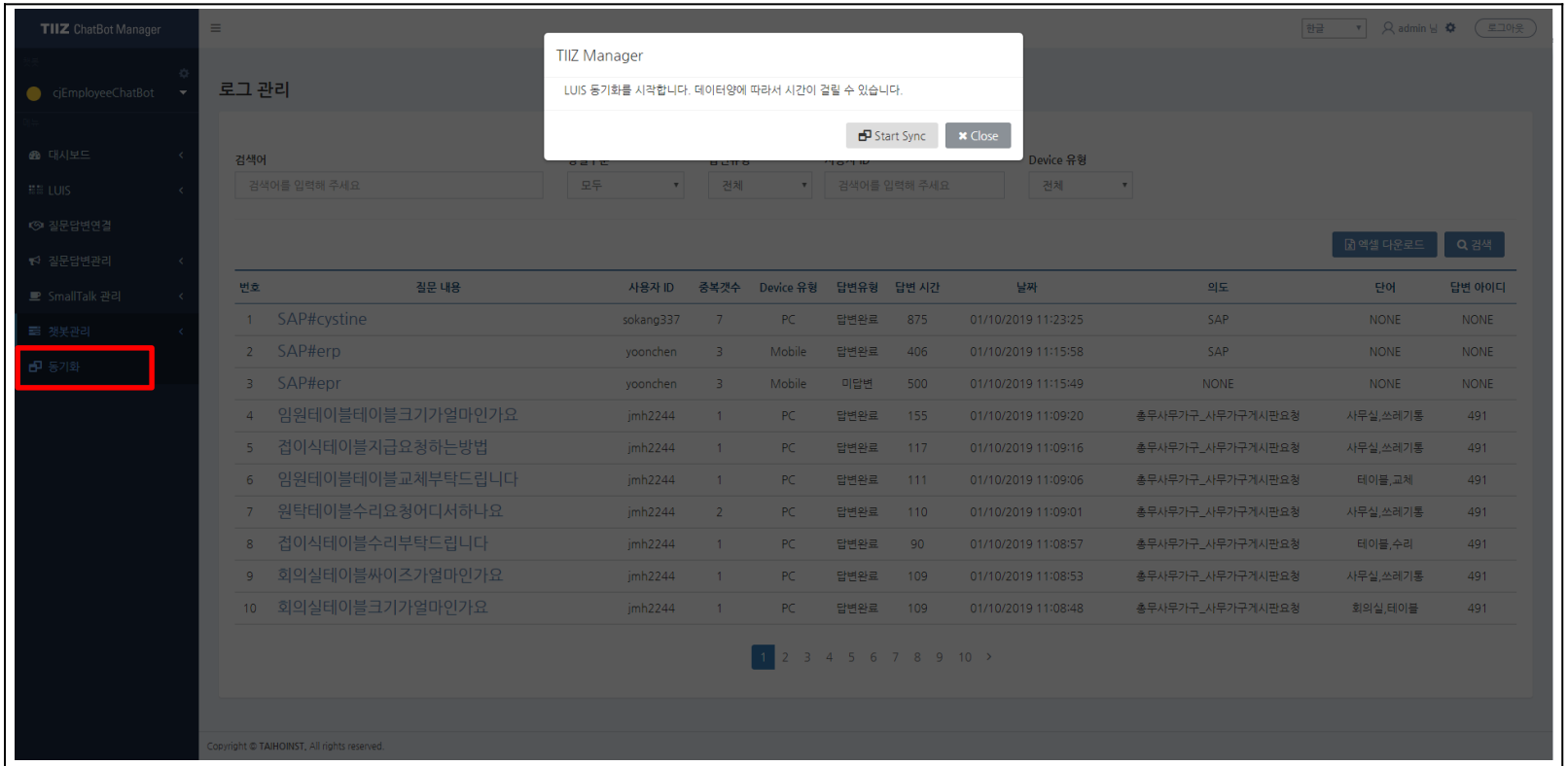
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/historyMng/summaryList	화면명	**일일통계**	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



Description	
a	**검색 조건** - 시작일 / 시작시간 - 종료일 / 종료시간
b	**검색** - 해당 조건으로 검색 **엑셀 다운로드** - 엑셀파일로 다운로드
	참고사항 - 리스트가 페이징 없이 나오므로 너무 많은 데이터가 나오지 않도록 조절 필요

- **일일 통계를 위한 엑셀데이터 다운로드 페이지**

프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	-	화면명	LUIS 동기화 팝업	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



- **LUIS 에 저장된 데이터를 API 를 통하여 가져오는 페이지**
- **LUIS DATA 양에 따라 시간이 소요가 발생**

Description

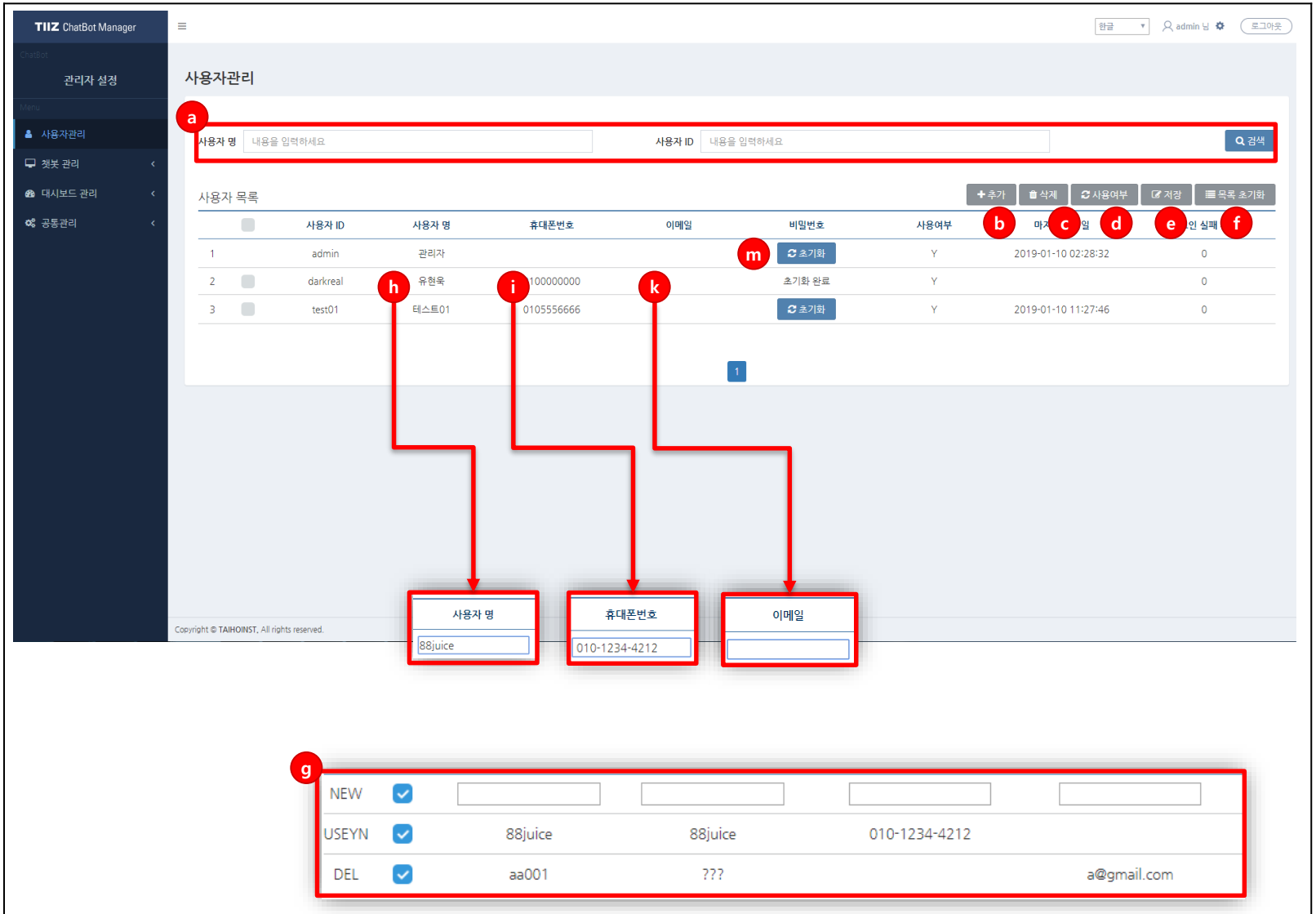
LUIS 와 동기화 작업
- LUIS 에 저장된 데이터를 API 를 통하여 가져오는 작업
- LUIS 의 데이터가 많을 수록 소요시간이 늘어날 수 있음

LUIS 에서 작업을 진행 하고 난 후에 ADMIN PAGE 에서도 동일한 결과를 보고자 할 때는 해당 기능을 사용

운영매뉴얼(관리자)

프로젝트	챗봇관리 시스템		
작성자	박준형	작성일	2019.01117

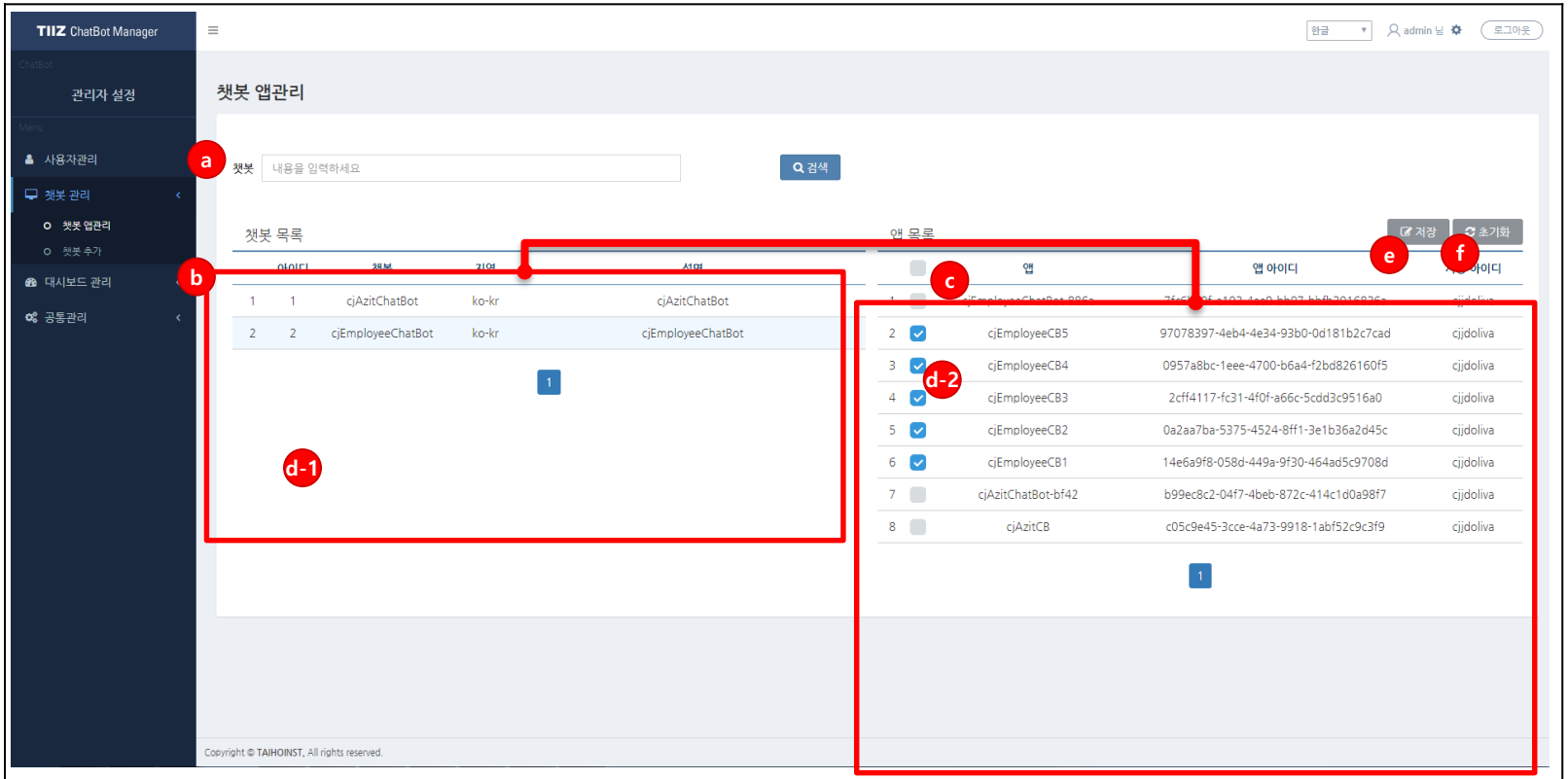
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/users/userMng	화면명	사용자 관리	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



- 사용자를 관리(추가,수정,삭제)하는 페이지
- 전체관리자는 최소한 1명은 있어야 한다.
- **사이트에 따라서 보여지는 항목이 틀릴 수 있습니다.**

Description	
a	검색 필터 및 검색버튼 - 사용자명 - 사용자 ID
b	사용자 추가 버튼 - g의 NEW 행 추가
c	선택한 사용자 삭제 버튼 - g의 DEL과 같이 상태 표시
d	선택한 사용자 사용여부 변경 버튼 - g의 USEYN과 같이 상태 표시 - N으로 변경시 로그인 제한
e	변경된 정보를 최종적으로 DB에 저장
f	저장되기 전까지 변경된 항목 모두 초기화
g	상태 변화 목록
h i k	컬럼 클릭 시 수정할 수 있다 - 저장 : 범위 밖 클릭, Enter - 취소 : esc
m	클릭 시 해당 사용자의 비밀번호를 db에 정해둔 초기 비밀번호로 변경 - 초기비밀번호는 기본적으로 "**1234**" 로 통일 - 초기화된 사용자는 로그인 시 비밀번호 변경 페이지로 이동 후 변경해야 한다(필수 조건) - e(저장) 을 누를 필요 없이 해당 기능은 즉시 적용

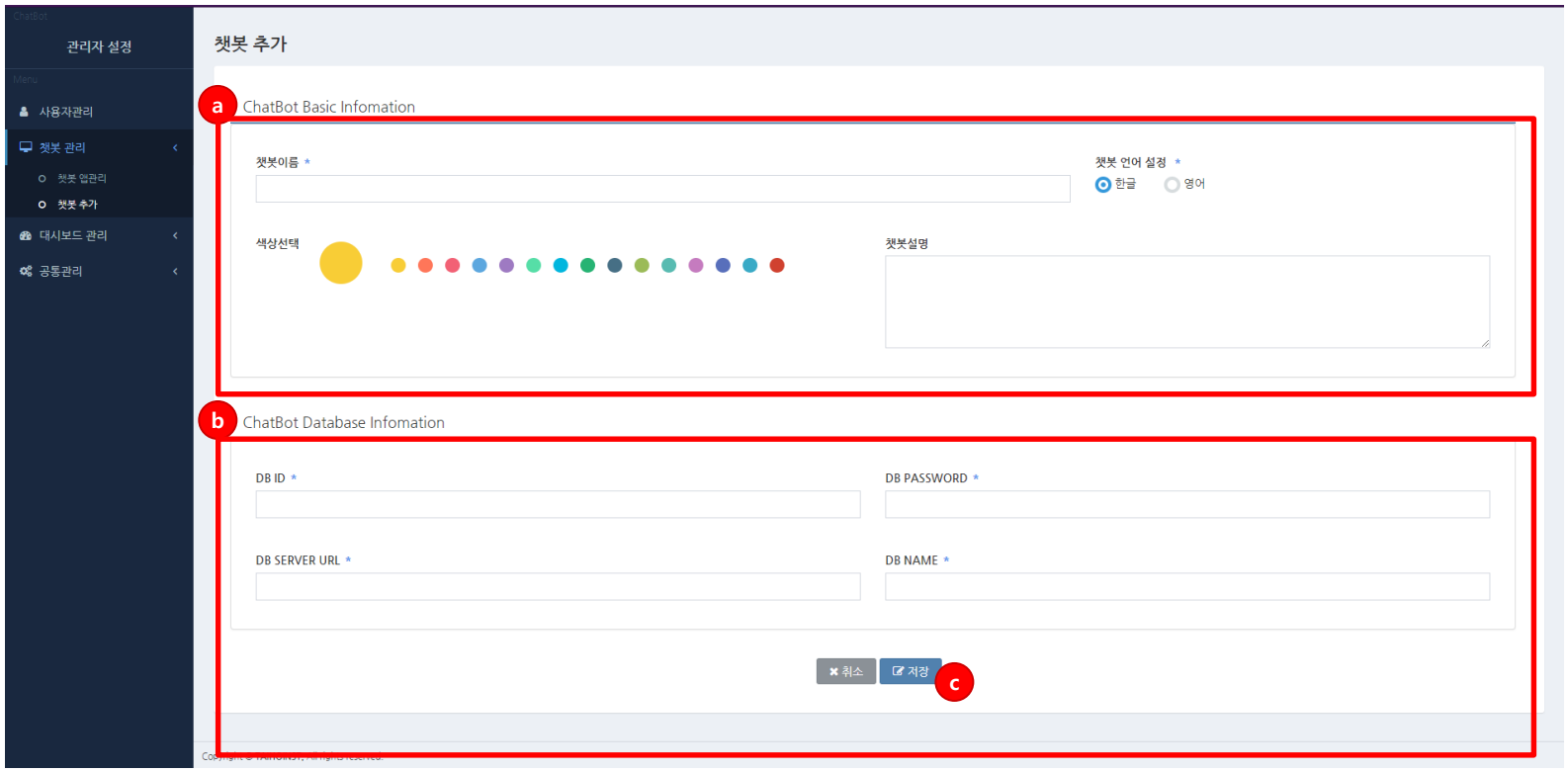
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/users/chatBotMng	화면명	챗봇 앱 관리	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



Description	
a	챗봇(명) 검색 필터 및 검색버튼
b	등록되어 있는 챗봇 목록
c	LUIS 계정에 등록되어있는 모든 app
d	d-1 : 선택된 챗봇 d-2 : 챗봇에 속해 있는 app
e	c에서 체크 및 해제한 항목 저장
f	저장 전 초기 체크 상태로 초기화

- **챗봇에서 사용하는 LUIS APP 을 관리하는 페이지**

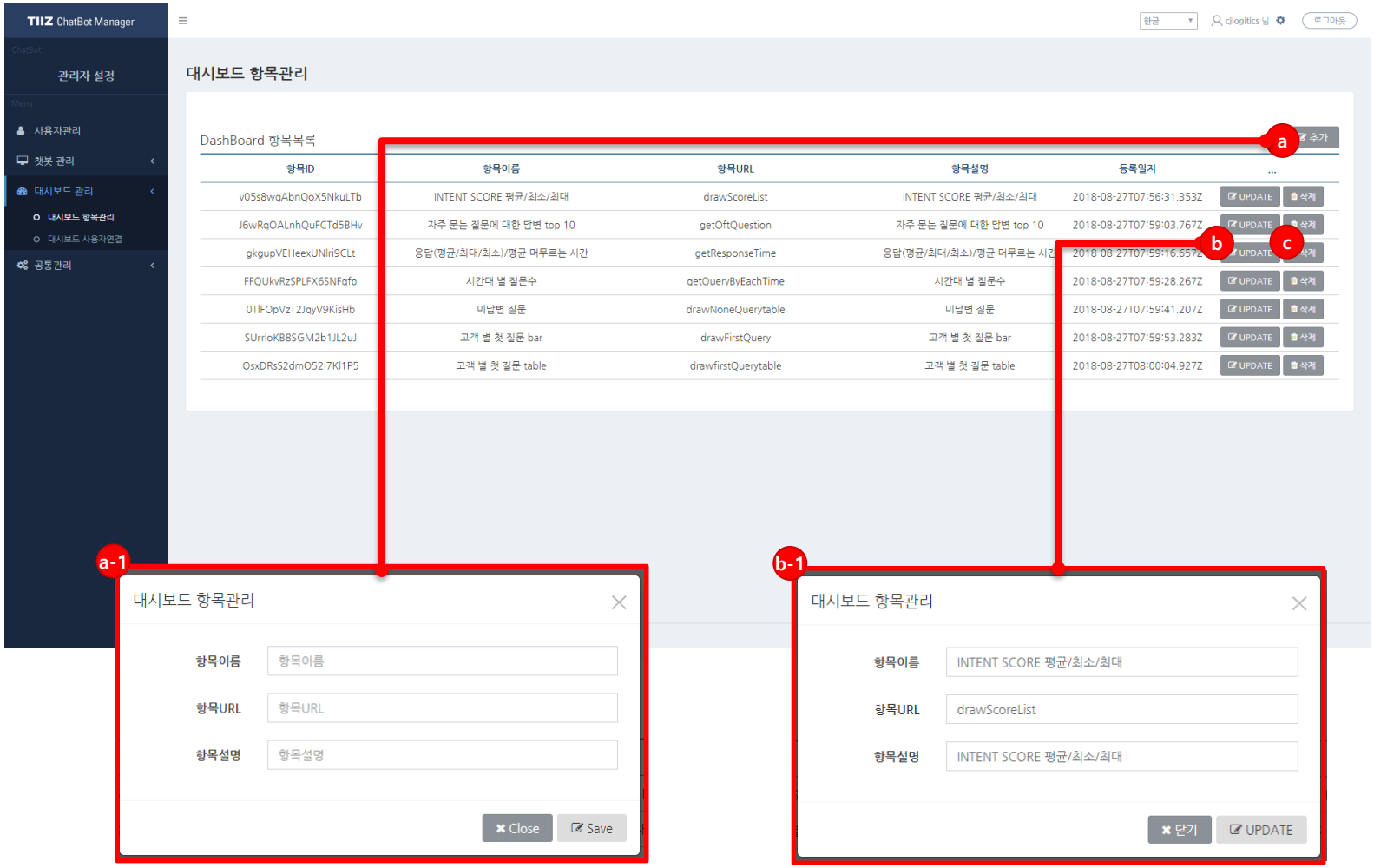
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/addChatbot	화면명	챗봇 추가	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



Description	
a	챗봇 정보 입력 - 챗봇 이름 - 챗봇 언어 - 챗봇 설명 - 챗봇 색상 (LUIS와 관계 없음)
b	챗봇이 사용할 DB정보 입력
c	챗봇 추가 버튼

- **챗봇 추가 페이지**

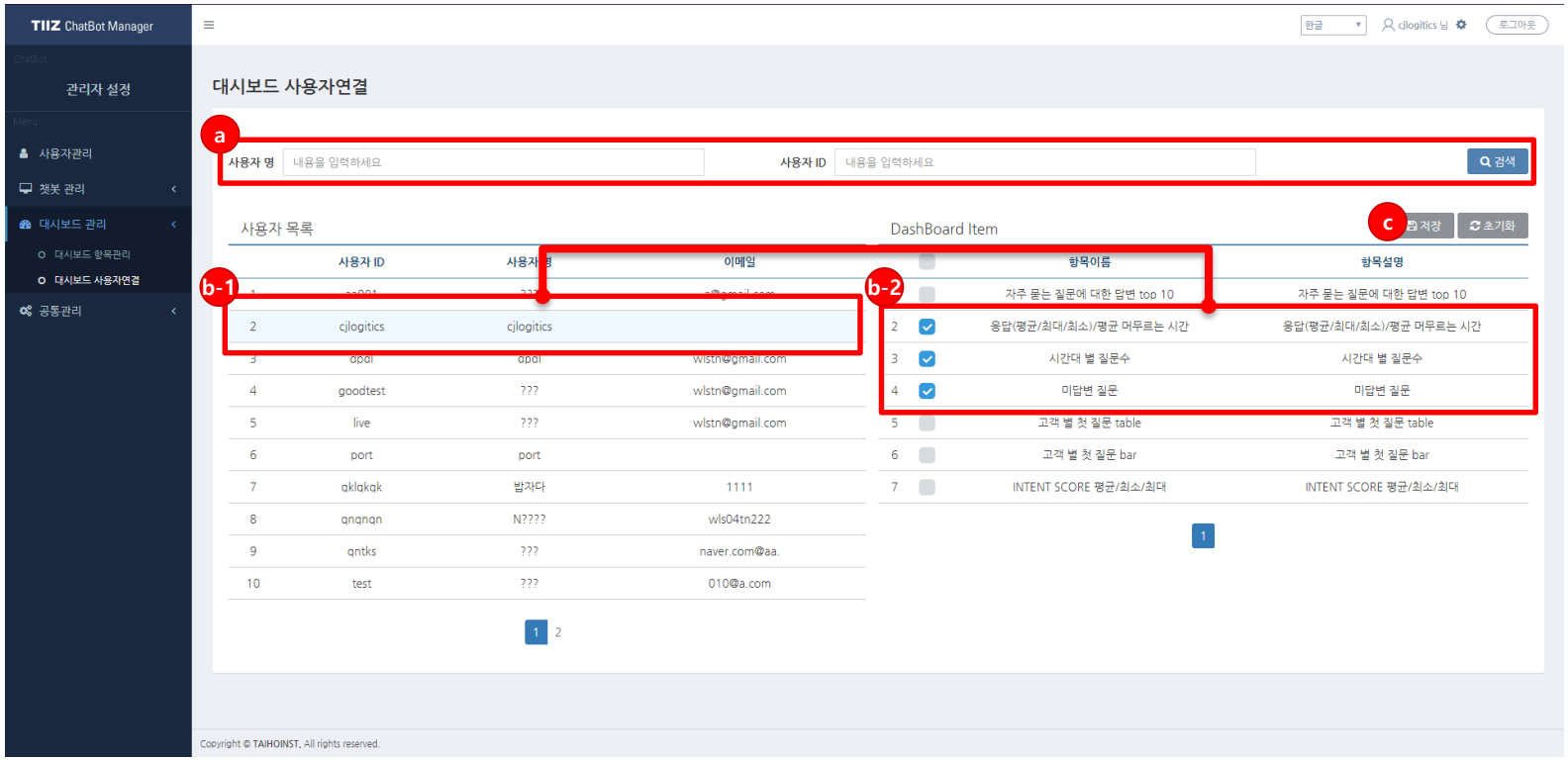
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/boardMng/boardMng	화면명	대시보드 항목관리	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



- **기존에 정의되어 있는 대시보드 항목에 대한 관리 페이지**
- **새로운 항목을 추가하기 위해서는 선행적으로 해당기능에 대한 작업이 되어 있어야 함.**

Description	
a	a-1 - 항목이름 : - 항목 URL : - 항목설정 :
b	b-1 : 수정
c	항목 삭제
	기존 정의된 대시보드 항목 - 답변된 인텐트 수 - 자주 묻는 질문에 대한 답변 TOP 10 - 응답시간 - 시간대별 질문수 - 미답변 질문 - 고객별 첫 질문 bar - 고객별 첫 질문 table 각 항목에 대한 설명은 5PAGE 의 DASHBOARD 부분에 설명

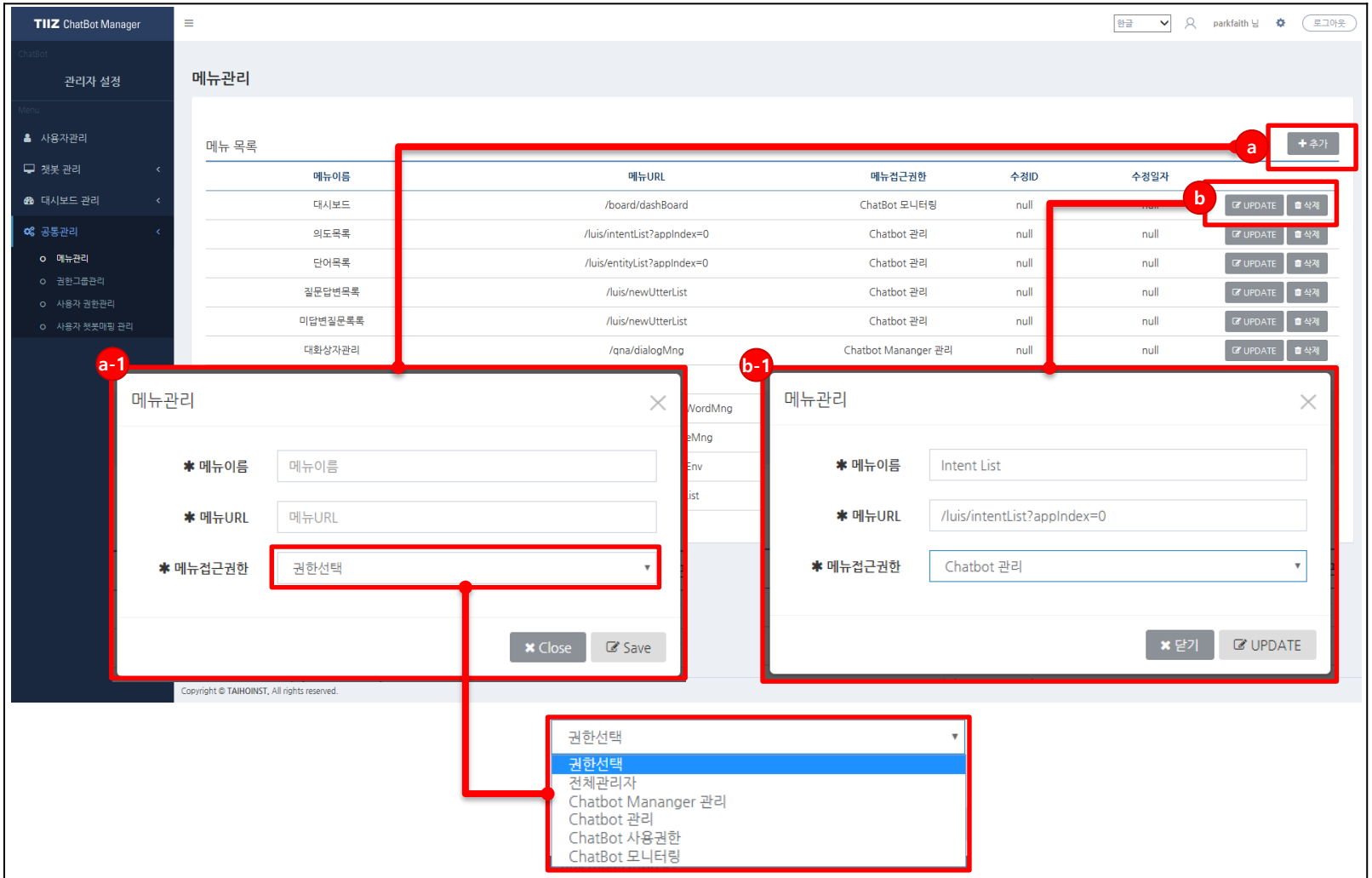
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/boardMng/boardUserMng	화면명	대시보드 사용자연결	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



Description	
a	사용자 검색 필터 및 검색 버튼
b	사용자(b-1)가 볼 수 있는 대시보드 항목(b-2) (b-2)의 항목은 28page 에서 설정
c	b-2의 체크항목 최종 저장 및 초기 상태로 초기화

- **사용자 별로 노출되는 Dashboard 항목 관리하는 페이지**

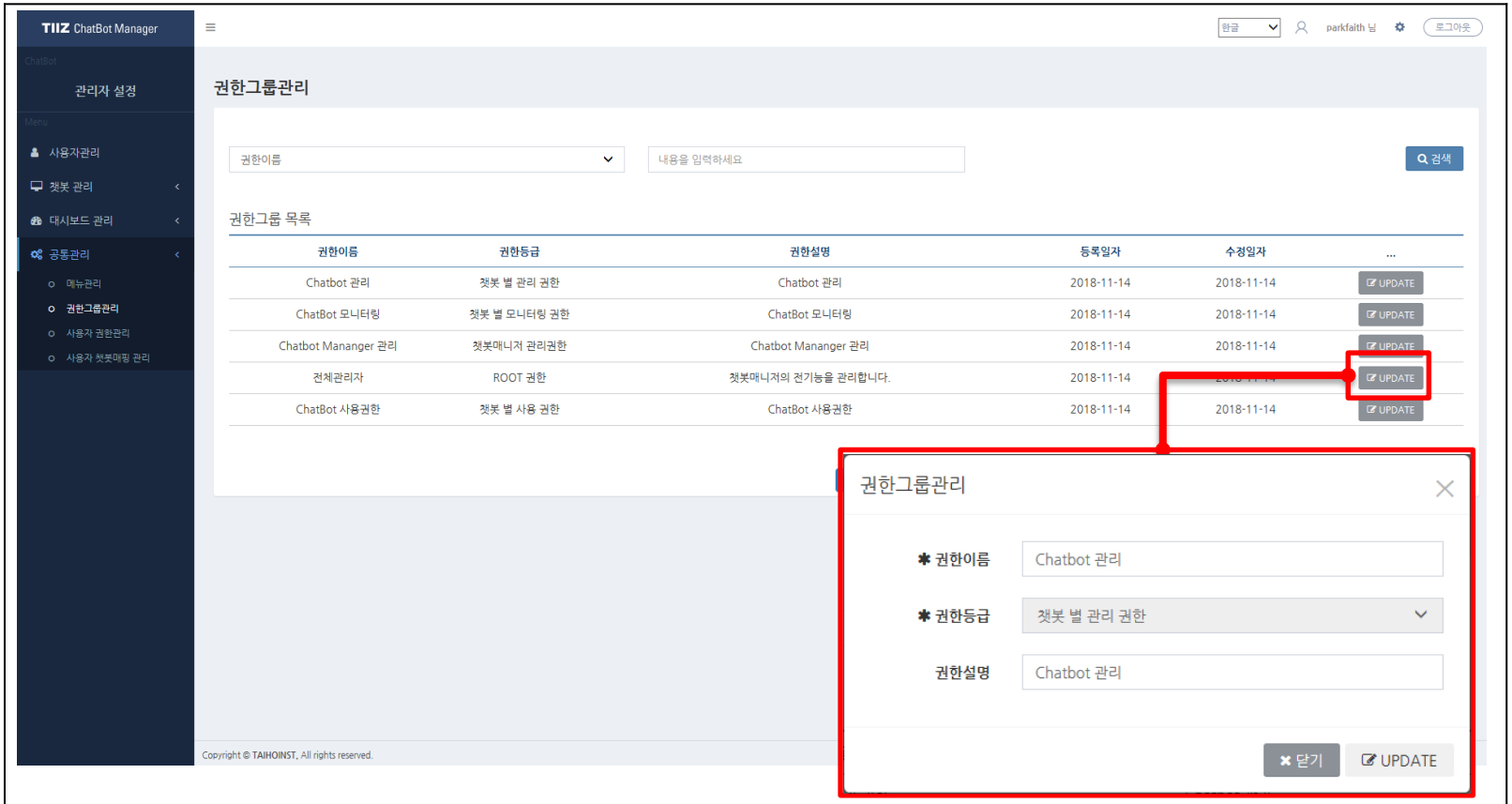
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/code/codeMasterMng	화면명	공통코드관리	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



Description	
a	메뉴관리 추가버튼 a-1 : 메뉴관리 추가 팝업
b	메뉴관리 수정버튼 b-1 : 메뉴관리 수정 팝업
	설정되지 않은 메뉴는 권한에 상관 없이 접근이 가능

- **메뉴별로 접근할 수 있는 권한 설정하는 페이지**

프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/auth/authMasterMng	화면명	권한그룹관리	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



- **권한그룹관리 페이지**

Description

권한등급은 고정
- 권한이름과 권한 설명만 수정가능

권한등급
- 챗봇 별 관리 권한
: 챗별 자체의 설정 관리

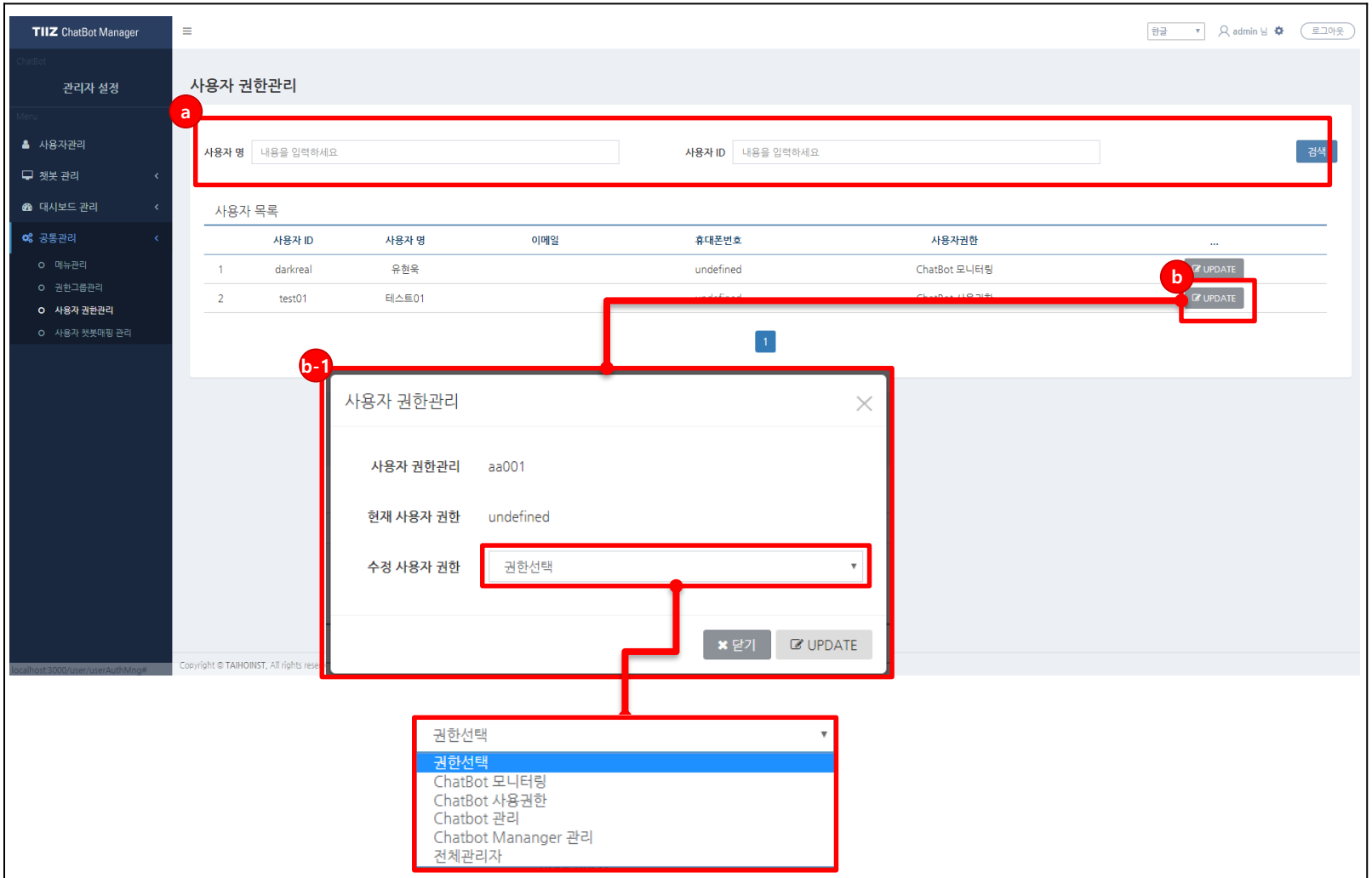
- 챗봇 별 모니터링 권한
: 챗봇 별 관리권한을 제외한 권한

- 챗봇매니저 관리권한
: 챗봇 매니저의 관리자 설정 접근 권한

- ROOT 권한
: 모든 전기능 사용 권한

- ChatBot 사용 권한
: 챗봇매니저의 기본 사용 권한

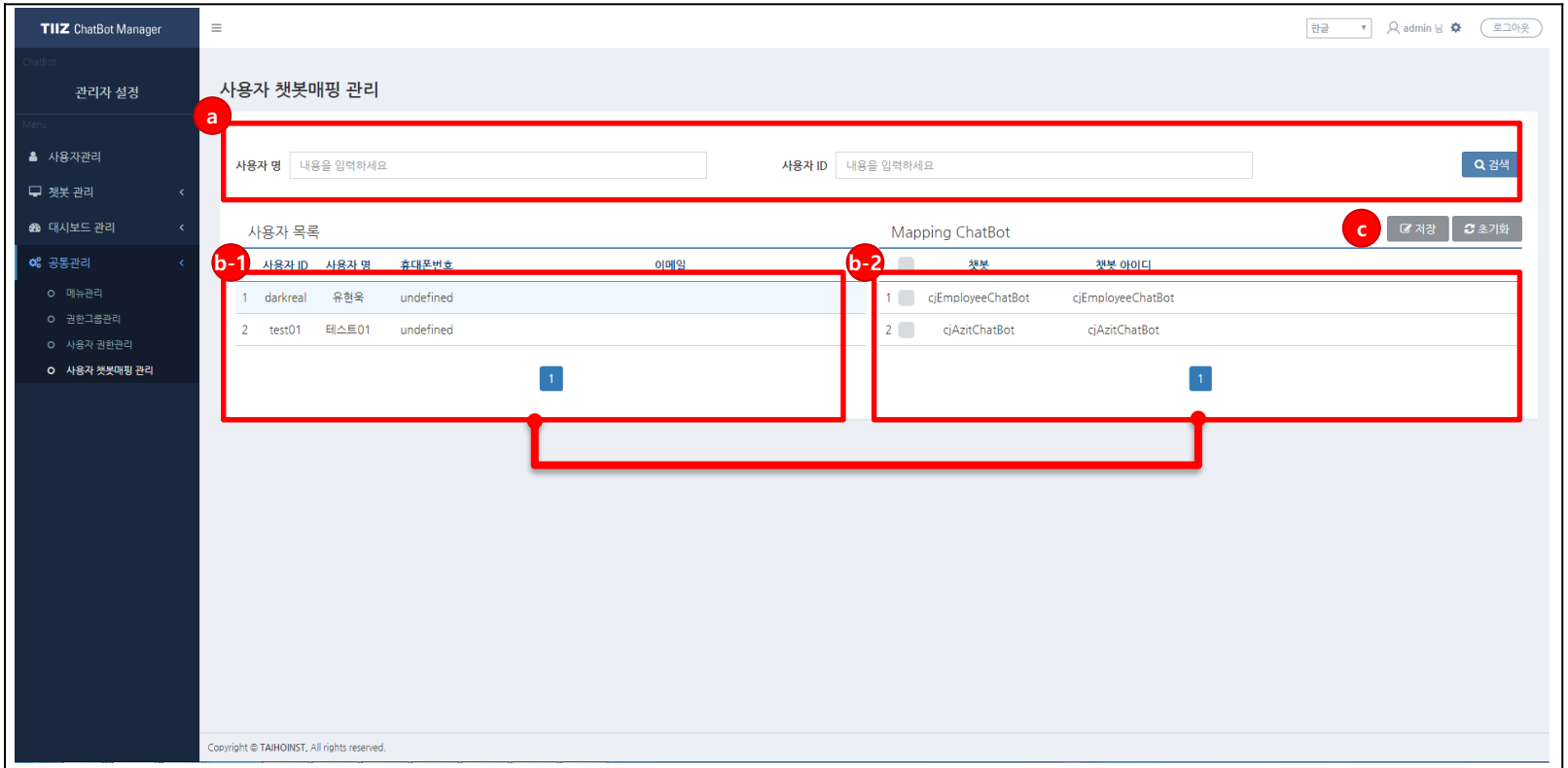
프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/user/userAuthMng	화면명	사용자 권한 관리	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



Description	
a	권한관리 검색
b	사용자 정보는 테이블에서 가져오며 사용자별로 권한선택 b-1 : 사용자별로 권한관리 선택

- **사용자가 가지고 있을 권한을 관리하는 페이지**

프로젝트	TIIZ 챗봇 매니저					작성자	
화면ID	/user/userAppMappingMng	화면명	사용자 챗봇매핑 관리	최초작성일	2019.01.11	최근수정일	



Description	
a	사용자 챗봇매핑 검색 필터 및 버튼
b	사용자가 사용할 챗봇 연결 b-1 : 사용자 목록 b-2 : 챗봇 목록
c	b-2의 체크목록 저장 및 초기상태로 변환

- **사용자별로 접근할 수 있는 챗봇을 설정하는 페이지**