

PROZESSE DIGITALISIEREN UND BESCHLEUNIGEN: SMARTWORK STATT ZETTELWIRTSCHAFT

Auftragsinfos und Anhänge zu jeder Zeit und an jedem Ort

Mit Smartwork mobile haben Ihre Mitarbeiter den Arbeitsvorrat immer und mit allen notwendigen Informationen auf ihrem mobilen Endgerät griffbereit. Schluss mit Zetteln oder Papiersammlungen: Bilder, Skizzen, Anhänge und Beschreibungen werden problemlos in der App gespeichert. Über das Web-Portal bleiben Sie mit Ihren Mitarbeitern im Außendienst ständig in Kontakt.

Terminierung und Navigation einfach und nachvollziehbar gestalten

Der integrierte Terminkalender erlaubt eine schnelle Visualisierung der disponierten Termine und eine einfache Anpassung per Drag and Drop. Wiederkehrende Aufträge wie z.B. Wartungs- und Inspektionstermine lassen sich ebenso erzeugen und darstellen. Die Maps-Funktionen ermöglichen eine Standortbestimmung, Routing-Möglichkeiten und Tourenoptimierung.

IoT-Funktionen

Wenn die Endgeräte über geeignete Schnittstellen verfügen, sind die Aktivierung der Kamera, Infrarot-Funktion, QR-Code-Scanner oder auch Temperaturmessungen über

die App kein Problem. Damit können Daten erfasst, ausgelesen oder abgelesen werden, beispielsweise für Zählerstände oder Messwerte.

Branchenspezifische Protokolle und Auftrags-Checklisten

Wie Smartwork konkret bei Ihnen aussieht, hängt von Ihren individuellen Anforderungen ab. Die App bietet einfach anzulegende Checklisten, die von Ihren Mitarbeitern mobil abgearbeitet und zurück an die Zentrale übertragen werden können. Checklisten lassen sich frei nach Ihren Wünschen und an Ihre branchenspezifischen Prozesse und Eigenschaften anpassen. Ein hohes Maß an Transparenz schaffen Sie bei Ihren Kunden, indem Sie ihnen nach der Auftrags erledigung unmittelbar ein Protokoll der geleisteten Arbeit samt Fotos und Unterschriften aller beteiligten Personen per E-Mail zuschicken.

Fotos und rechtssichere Unterschrift

Mittels App können Ihre Mitarbeiter unterwegs Fotos aufnehmen, sie an ihre Aufträge hängen und diese jederzeit an die Unternehmenszentrale rückmelden. Die App erfasst zudem Kundenunterschriften rechtssicher und unkompliziert über das verwendete Tablet oder Smartphone.

Bringt die Digitalisierung auch Vorteile bei eher unscheinbaren Prozessen, die nicht zu den Kernprozessen eines Unternehmens gehören? Wir sagen ganz klar: ja! Denn gerade wenn sie nicht im Fokus liegen kosten sie im Verhältnis viel Zeit und beeinflussen die Kernprozesse in Effizienz und Qualität. Smartwork mobile hilft Ihnen schnell und unkonventionell, die identifizierten Prozesse zu digitalisieren und zu mobilisieren. Sie finden sicher schnell Beispiele, bei denen Sie Checklisten-gestützt Punkte abhaken, Werte prüfen oder eintragen, Ergebnisse übertragen und dokumentieren.

Vom Klemmbrett zum Tablet, vom Zettel zur App heißt die Devise.

Die Leistungsstufen von Smartwork mobile im Überblick

Am Anfang steht die Analyse der bestehenden Prozesse, dabei kann die Abbildung und Konfiguration Ihrer Prozesse in Smartwork mobile sowohl durch die PTSGroup oder auch in Eigenregie durch Sie geschehen. Abhängig von individuellen Anforderungen und Änderungen kann Smartwork mobile innerhalb von zwei Wochen einsatzfähig für Sie im Echtbetrieb zur Verfügung stehen.

Prozessabbildung in Smartwork

Bereits während der Prozessanalyse des IST-Standes kommuniziert unser Berater die Abbildung in Smartwork mobile offen mit dem Kunden. Welche Prozesse werden angelegt, wie können Checklisten integriert und Positionen angehängt werden? Können Aufträge mobil erstellt werden? Sollen Termine mit einem Pflichtfoto abgeschlossen werden können?

Einbindung in die Azure Cloud-Landschaft von Smartwork mobile

Je nach Branche und Anwendungsfall passt Ihr Use Case in eines unserer bereits bestehenden Branchentemplates. Dies bedeutet, dass kein eigenes System angelegt werden muss, da Sie einen eigenen Mandanten auf einem bereits bestehenden Mehrmandanten-System erhalten. So führt beispielsweise unser Wartungs- und Inspektionssystem mehrere Kunden, die parallel zueinander auf einem System laufen.

Konfiguration der Prozesse

Anhand der Skizze und der Prozessabbildung im System folgt die Konfiguration und damit die individuelle Einstellung der Prozesse. Diese wird in der Regel durch den Cloudsolution-Berater vorgenommen, kann aber auch von einem verantwortlichen auf Kundenseite durchgeführt werden. Ist die Konfiguration abgeschlossen, beginnt die erste Testphase.

Begleitung der jeweiligen Teststufen und weiteren Anpassungen

Die Testphase der individuellen Umsetzung von Smartwork mobile ist entscheidend: Im Praxistest müssen sich die Prozesse beweisen und stellen sich ggf. als unpraktikabel oder zu aufwendig dar. Erst durch die Praxistests im Feld erhält Smartwork mobile den letzten Feinschliff für eine effektive und effiziente Ablösung der manuellen Prozesse.

1. Smartwork mobile on Azure PTS

Die Testphase der individuellen Umsetzung von Smartwork mobile ist entscheidend: Im Praxistest müssen sich die Prozesse beweisen und stellen sich ggf. als unpraktikabel oder zu aufwendig dar. Erst durch die Praxistests im Feld erhält Smartwork mobile den letzten Feinschliff für eine effektive und effiziente Ablösung der manuellen Prozesse.

2. Smartwork mobile on Azure Customer

Sie möchten nach einer Einweisung in die Funktionen und Möglichkeiten unserer Lösung Smartwork mobile eigenständig konfigurieren, planen und testen? Kein Problem. Mit unserem Paket Smartwork mobile on Azure Customer erhalten Sie volle Selbständigkeit im Umgang und Einsatz unserer Software.

2. Smartwork mobile on Azure Mix

Sie möchten gerne auf unsere Erfahrung im mobilen Auftragsmanagement zurückgreifen, gleichzeitig aber auch selbst mitgestalten und ausprobieren, wie Ihre Prozesse in Zukunft mobil am besten ineinandergreifen? Mit unserem Mix-Paket können Sie genau das. Gerne stehen wir Ihnen hinsichtlich der Konfiguration Ihrer Prozesse beratend zur Seite, die Entscheidungen und Einstellungen treffen aber Sie.



PROFITIEREN AUCH SIE VON UNSERER ZWEIFACH-PRÄMIERTEN LÖSUNG UND SCHAFFEN WETTBEWERBSVORTEILE

Mit einer Digitalisierung Ihrer Prozesse eröffnen sich Wettbewerbsvorteile gegenüber Mitbewerbern: Durch schnellere Auftragsabwicklung und besseren Service von Kundenaufträgen werden Kapazitäten für weitere Neukunden geschaffen und durch die schlankere Prozessstruktur eine Erweiterung des Produktangebots möglich.

KONTAKT Philipp Rockahr 0421 43810-068 | Weitere Infos: www.smart-work-app.de