

# Introduzca la innovación tecnológica para la automatización de los procesos en su negocio



*Permita gestionar la demanda de ejecución de procesos de manera dinámica y optimice flujos de negocio, creando un Digital BackOffice*

## Digital BackOffice - smartBPA®

Es una solución que permite que las empresas innoven en su oferta de valor, en la definición e interacción con sus clientes y en la optimización de sus procesos operativos. Además con smartBPA puede eliminar los costos manuales y automatizarlos de tal manera que ahorre tiempo, costos y genere beneficios.



## ¿Por qué los clientes utilizan Digital BackOffice?

- Incrementa la productividad y el ahorro de tiempo
- Optimiza procesos
- Brinda eficiencia operacional
- Mejora el servicio del cliente
- Reduce costos

### Eficiencia

- Disminución de costos
- Disminución de Riesgos Operacionales
- Aumento de las Ventas y la Calidad de Servicio

### Optimización de Procesos

- Reduce los tiempos de ejecución de los procesos
- Permite que los empleados se dediquen a tareas de mayor valor y beneficios organizacionales

### Seguridad y Trazabilidad

- Permite controlar los accesos a las aplicaciones y determinar las actividades que se realizan en cada una de ellas
- Aumento del Control y Auditoría a través de logs y reportes

"Hemos implementado un Chatbot de Logística, con el objetivo de optimizar la comunicación y coordinación con los transportistas y optimizar la atención de la mesa de ayuda de transporte. Así mismo, con esta solución se mejora la eficiencia operacional, la entrega de los pedidos y la reducción de los reclamos".

- Falabella Retail