



ltm

LOYALTY THAT
MOVES RESULTS

UMA EMPRESA ASSOCIADA À



ABEMF
Associação Brasileira das Empresas
do Mercado de Fidelity



CASES AND CUSTOMERS

There are dozens of cases and large clients from the most diverse segments

Panasonic



cielo



FMC



CAIXA



BANCO DO BRASIL

Loyalty Sky

The multi-platform relationship offers loyalty solutions for commerce with intelligence, fast data, even in neuroscience, applied to support retail and the recommendation of brand services.



Loyalty Sky

- **FIRST AND ONLY SEGMENT PROGRAM**

The relationship program Cielo emerged with the proposal to conquer great results by rewarding commercial establishments throughout Brazil that choose the brand.

- **Multiple Platforms**

Program of exclusive advantages to the owners of small and large establishments when using Cielo payment machines. The platform offers exchange of points conquered by products and services of partners, in addition to the possibility of contracting services of the brand through an optimized flow through UX studies.

- **Innovations at any moment**

Raffles, promotional showcases, discount and exemption in the rental of the machine, offers of products and services, advantages, in addition to communication based on access data and user behavior.



525 Thousand active participants

8 Years of success at the program



Shell **RESGATE** FÁCIL

Your incentive campaign will gain
speed.





Shell **RESGATE** FÁCIL

The only product in the market in which the participant changes his loyalty program points for fuel credit and services in Shell positions.

Most rescued product in loyalty programs - high attraction among participants

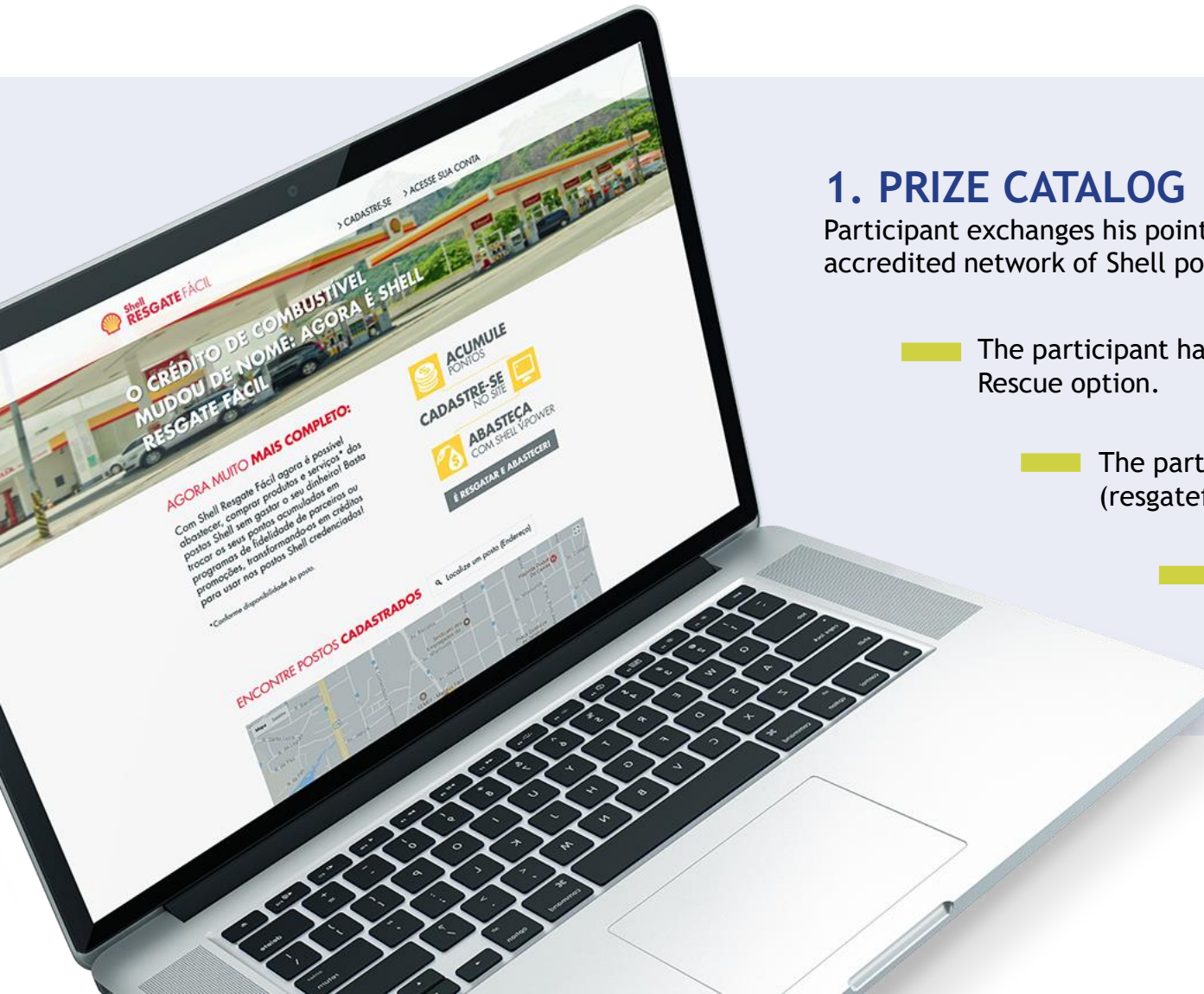
Ease of rescue on the job (no cost of fuel card issuance / shipping)

Combos from R \$ 5.00 ▢ rescue even with low score

Product that exceeds a recurring expense

Fast delivery for the participant and rescue guarantee for the CPF of the participant

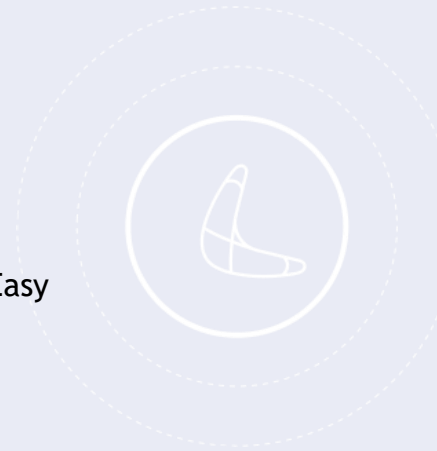
Business Model



1. PRIZE CATALOG

Participant exchanges his points for Shell Easy Rescue and uses it in the accredited network of Shell positions.

- The participant has points in the Prize Catalog and selects the Shell Easy Rescue option.
- The participant enters the Shell website (resgatefacil.com.br) and makes his registration.
- At an accredited Shell position, the participant informs his CPF and uses his credits.



Business Model

2. OFFLINE AWARD

Punctual award by means of a list of participants (with or without CPF) or value in real of the award.

It can be physical (delivered by hand) or virtual (sent by e-mail).



Capillarity

National coverage;

More than 1,100 assisted municipalities;

990 convenience stores;

There are more than 3,500 participating positions for fuel supply, services (for example, oil change) and shopping at convenience stores.



Opportunities:

CREDIT IN LOT

DESCRIPTION

With the CPF number and the desired frequency, a value in reais will be credited to the participant's Shell Resgate Easy account.

PROMOTIONAL VOUCHER

A unique code that is inserted into the Shell Resgate Fácil site, will be credited with the previously defined value. Starting at R \$ 15.00

APPLICATIONS

Fuel reimbursement (RH)
Sales prospecting (RH)
Refueling of Rental Vehicles
Awards Monitors / Equipos / Clients

Gift Valley Companies
Instant awards (for example, events and fairs)
Trade Loyalty - coupon printing
Activation of cards / accounts



Opportunities:

CATALOGUE AWARDS

DESCRIPTION

Integration via web service to provide Shell Resgate Easy as a rescue option in the catalog of prizes of a given party. We also have the option via FTP file.

APPLICATIONS

Coalition programs, banks, airlines and companies with marketplace platforms.



CASES

Lucky numbers



CAIXA
mais vantagens

PROMOÇÃO
TANQUE CHEIO ZERO
É HORA DE DAR A PARTIDA!

RESGATE CRÉDITO DE COMBUSTÍVEL SHELL E FIQUE PERTO DE GANHAR **1 HB20 0 KM!**

Aproveite: você tem de **06/07/2015 a 06/09/2015** para usar os pontos do CAIXA Mais Vantagens e participar desta promoção.

VEJA COMO É FÁCIL:

11.500 PONTOS RESGATADOS = 1 NÚMERO SORTE

RESGATE AGORA

Shell RESGATE FÁCIL > MINHAS SENHAS > MEU CADASTRO

EMBARQUE COM SHELL RESGATE FÁCIL

Olá, Felipe Cardili

NÚMEROS DA SORTE

A-65.897	00/00/0000
A-65.898	00/00/0000
A-65.899	00/00/0000
A-65.900	00/00/0000

EMBARQUE COM SHELL RESGATE FÁCIL

Use os seus pontos no Shell RESGATE FÁCIL e concorra a milhas para curtir uma viagem.

VEJA COMO PARTICIPAR:

- 1 Acesse o seu catálogo de prêmios.
- 2 Ganhe 1 número da sorte a cada R\$ 90 resgatados no Shell RESGATE FÁCIL.
- 3 Participe dos sorteios diários de 10.000 milhas, sorteios semanais de 100.000 milhas e o grande sorteio final de 300.000 milhas.

FAÇA O SEU RESGATE AGORA E CONCORRA!

> Confira o regulamento

VOLTAR **VEJA OS GANHADORES**

PROMOÇÕES EXCLUSIVAS

Acompanhe aqui as promoções atuais com Crédito de Combustível Shell.

EMBARQUE COM SHELL RESGATE FÁCIL

Use os seus pontos no Shell Resgate Fácil e concorra a milhas para curtir uma viagem. **A cada R\$ 90 resgatados**, você ganha 1 número da sorte para participar dos **sorteios diários** de 10.000 milhas, sorteios semanais de 100.000 milhas e do grande sorteio final de 300.000 milhas. Clique e saiba mais.

Programa de Fidelidade
Cartões Bradesco

1 ANO DE TANQUE CHEIO

CONHEÇA AGORA OS 5 GANHADORES DA PROMOÇÃO!

Depois de muita gente participar, trocando pontos por Crédito de Combustível Shell, 5 números da sorte foram sorteados e nós já temos os vencedores. Veja quem vai ter 1 ano de combustível de graça:

- DEBORA RODRIGUES DE ARAÚJO
- JOARI ANTONIO FRANCINE
- ALEXANDRE CUNHA
- MARIA ISABEL COSTA SILVA
- NEY MARCOS GALVÃO

Ao longo de 2015, novas promoções vão acontecer. Por isso, continue trocando seus pontos por Crédito de Combustível Shell para concorrer.

Acesse:
www.bradesco.com.br/cartoes/fidelidade

Bradesco
Cartões

CASES

Awards



SHELL V-POWER RACING foi desenvolvida em parceria com a SCUDERIA FERRARI para entregar o melhor desempenho e a máxima potência dos combustíveis Shell, atendendo os consumidores mais exigentes

VEJA COMO É SIMPLES APROVEITAR SEU PRESENTE:

- 1 Cadastre-se em www.resgatefacil.com.br e sua senha de resgate.
- 2 Insira seu código promocional no campo "Valide seu código".
- 3 Consultar os postos credenciados no site.
- 4 Passe em um posto shell credenciado e abasteça.



USE SEU CRÉDITO EM SHELL RESGATE FÁCIL E LEVE COMBUSTÍVEL DE ALTA OCTANAGEM PARA SUA GARAGEM.



Central de Atendimento:
0800 728 1616

De segunda a sexta-feira, das 8 h às 20 h, e aos sábados, das 10 h às 16 h.



VEJA COMO FAZER SEU CADASTRO E APROVEITAR.

Você, cliente fiel BMW Serviços Financeiros e BMW Motorrad, ganhou R\$ 500,00 em Shell Resgate Fácil para abastecer sua nova moto BMW com combustível de alta performance ou usar com outros produtos e serviços dos posto Shell*.

CASES

Gifts



PROMOÇÃO
ESSA COLEÇÃO É SUA
RESGATOU, GANHOU!



Agora você tem um motivo a mais para usar seus pontos e trocá-los por **Crédito de Combustível Shell**:



RESGATANDO R\$100,00 EM CRÉDITO DE COMBUSTÍVEL = **VOCÊ GANHA 1 MINIATURA LEGO FERRARI!**

Não perca tempo, nem esta oportunidade: quanto mais créditos você resgata, mais carrinhos você ganha!

VEJA COMO É FÁCIL:

- 1** ACESSE O CATÁLOGO DE PRÊMIOS.
- 2** CLIQUE NO ÍCONE DO CRÉDITO DE COMBUSTÍVEL SHELL.
- 3** CLIQUE EM QUERO RESGATAR.

CLIQUE AQUI E APROVEITE AGORA

A promoção ESSA COLEÇÃO É SUA terá duração de XX/XX/2014 a 31/12/2014, ou enquanto durarem os estoques das Miniaturas. Promoção disponível apenas para os usuários dos Programas de Fidelidade e Campanhas participantes. Clique aqui e leia o regulamento completo com os detalhes da promoção. As imagens aqui divulgadas são meramente ilustrativas.

Netpoints
Patrocinado (demonstração)

Comemore o aniversário Netpoints com a gente! Troque seus netpoints por créditos de R\$ 25,00 ou R\$ 50,00 no Shell Resgate Fácil e ganhe Miniatura Lego Ferrari. 🍷🍷🍷

***Promoção válida para trocas efetuadas no período de 19/09/2017 a 30/09/2017 ou enquanto durarem os estoques. A miniatura será enviada conforme disponibilidade de estoque, sem opção de troca e apenas para troca de vouchers no valor de R\$ 25,00 ou R\$ 50,00. O envio será feito pelos Correios até 31/10/2017 para o endereço cadastrado no Shell Resgate Fácil. É imprescindível o cadastro no site Shell Resgate Fácil para liberação de seus créditos. Produtos e condições sujeitos a disponibilidade do posto.

PROMOÇÃO
COLEÇÃO DIVERSÃO




No aniversário da Netpoints quem **GANHA** é você!

PROMOÇÃO
COLEÇÃO DIVERSÃO

TROCOU, GANHOU!

Você ainda pode garantir a sua coleção **Lego Ferrari**. Troque seus netpoints por créditos no Shell Resgate Fácil e ganhe miniaturas incríveis. Acelere para garantir a sua!



VEJA COMO É FÁCIL:

- 1** Acesse netpoints.com.br e clique em "TROQUE NETPOINTS".
- 2** Troque R\$ 25,00 no postinho Shell Resgate Fácil.
- 3** Escolha as miniaturas que você deseja resgatar e clique em "resgatar" no postinho Shell Resgate Fácil.
- 4** RECEBA! O valor do postinho será utilizado para a sua miniatura Lego Ferrari disponível no endereço cadastrado.

Você tem até 90 dias após a troca para abastecer seu veículo ou utilizar os outros serviços dos postos Shell.

Carrinho LEGO FERRARI
Mochila
Caneca personalizada

CASES

Rescued,
Won



BMW GROUP



O QUE É BOM RENDE MUITO MAIS: APROVEITE

A PROMOÇÃO CRÉDITO EM DOBRO

Resgatar Crédito de Combustível Shell hoje pode fazer você abastecer muito mais. **As 15 primeiras pessoas** que resgataram qualquer valor no catálogo BMW ganham o dobro para abastecer.

1 VEJA COMO É FÁCIL:

- 1 Troque seus pontos por Crédito de Combustível Shell no catálogo de seu programa de recompensas.
- 2 Acesse www.creditodecombustivel.com.br e cadastre sua senha de resgate para usar na rede de postos.
- 3 Vá a um posto Shell credenciado e **abasteça em dobro!**

APÓS RESGATAR, OS CRÉDITOS DE COMBUSTÍVEL ESTARÃO DISPONÍVEIS POR 90 DIAS.

NÃO PERCA TEMPO E SEJA UM DOS 15 PRIMEIROS!

TODOS OS POSTOS CREDENCIADOS FORAM TREINADOS E ESPERAM POR SEU RESGATE. Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato.

 **Central de Atendimento:**
0800 728 1616.

De segunda a sexta-feira, das 8 h às 20 h aos sábados, das 10 h às 16 h.

É resgatar e abastecer! www.creditodecombustivel.com.br

PROMOÇÃO RESGATE A GANHE.

Resgate **R\$ 100,00** em **Créditos de Combustível Shell** e ganhe **R\$ 50,00** a mais para encher seu tanque!

APROVEITE. É RESGATAR E ABASTECER.

Promoção válida de **09/12** a **11/12/2015**. Oferta válida apenas para resgates no valor de **R\$ 100,00**. O Crédito bônus será realizado após o encerramento da promoção.



PROMOÇÃO CRÉDITO EM DOBRO

Aproveite enquanto há tempo: os **15 primeiros** que resgataram Crédito de Combustível Shell ganham créditos em dobro.

É resgatar e abastecer!



BMW GROUP

A PROMOÇÃO RESGATE E GANHE FOI ENCERRADA.

Chegamos ao fim da promoção em que você resgata R\$ 100,00 em Créditos de Combustível Shell e ganha mais R\$ 50,00. Os créditos já estão disponíveis para a utilização.

AGORA, É SÓ IR A UM DOS POSTOS CREDENCIADOS SHELL E APROVEITAR AO MÁXIMO SEU **TANQUE CHEIO!**

TODOS OS POSTOS CREDENCIADOS FORAM TREINADOS E ESPERAM POR SEU RESGATE. Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato.

 **Central de Atendimento:**
0800 728 1616.

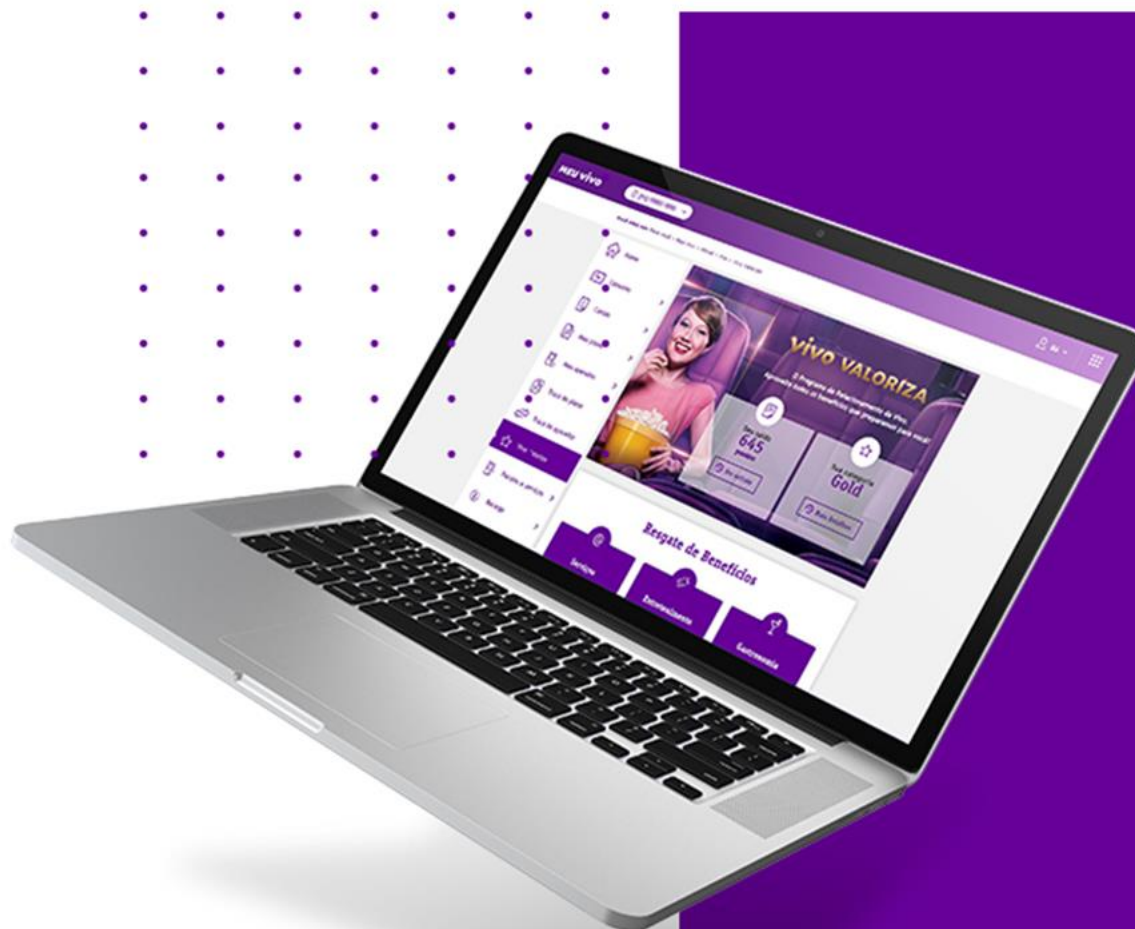
De segunda a sexta-feira, das 8 h às 20 h aos sábados, das 10 h às 16 h.

É resgatar e abastecer! www.creditodecombustivel.com.br

Promoção válida de **09/12** a **11/12/2015**. Oferta válida apenas para resgates no valor de **R\$ 100,00**. O Crédito bônus será realizado após o encerramento da promoção.

VIVO VALORIZA

The largest base in the relationship program in Brazil, 16 million people, has a robust infrastructure, strategic management and an exclusive alliance platform.



- Internal processing system - financial, accounting discrepancies, delinquency
- Difficulty of development of evolutions and new business
- Low perception of value by the participants
- Reduction of Churn (loss of client)
- Participation only of postpaid cellular customers
- Rescue points only in Vivo products
- 100% program funded by Vivo
- Complete integration with internal systems



At the beginning of 2017, the program was relaunched with new rules, benefits and a better experience for customers

Convergence

How much + products, +
points + benefits



Simplification

Simplified point
conversion rule

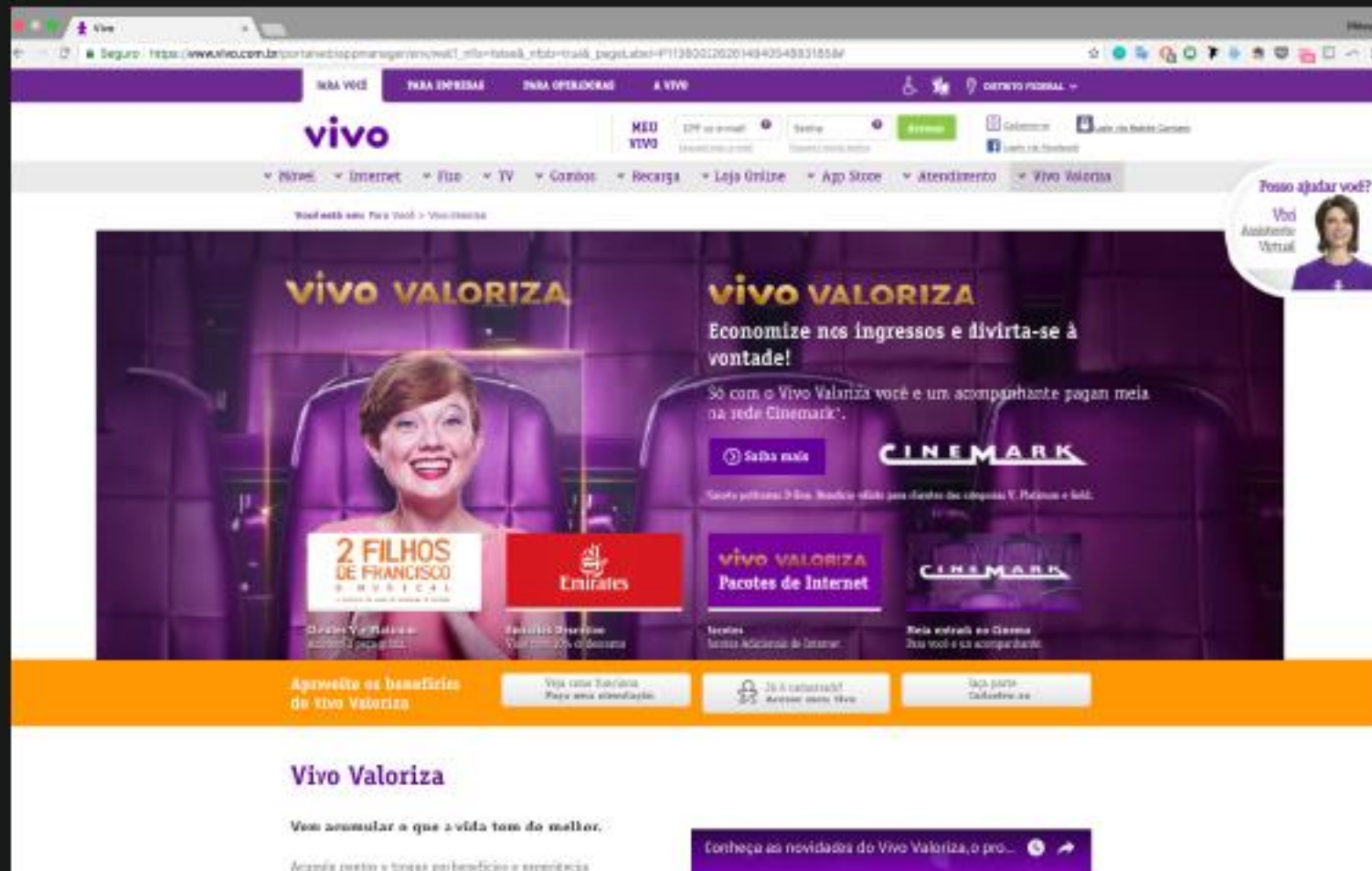
+ Benefits

Diversified portfolio
of benefits with
attractive options for
live services and
external partners

New recipes

Opening of the
Program for the sale
of points, Signature
Club

NEW POINTS PLATFORM
+ Flexibility + Agility + Simplicity



Objetivo

Criar um benefícios constantes aos usuários VIVO de acordo com a categorização do programa de fidelidade.



O que fizemos





















Desenvolvemos a ferramenta customizável para divulgação e controle das ofertas pelos parceiros.



Resultados

Atualmente é uma das seções mais procuradas e utilizadas no portal. Em 2017 tivemos 172.156 de resgates, os maiores resgates são em parceiros de Gastronomia, como Outback, Coco Bambu, Família Mancini, Baby Beef, Abbraccio, Lanchonete da Cidade e L'Entrecote de Paris



Silver Gasto médio mensal* até R\$ 149,99	Gold Gasto médio mensal* entre R\$ 150,00 e R\$ 349,99	Platinum Gasto médio mensal* entre R\$ 350,00 e R\$ 999,99	V Gasto médio mensal* acima de R\$ 1.000,00 ou Plano Vivo V
R\$1 = 0,5 ponto	R\$1 = 1 ponto	R\$1 = 1,5 pontos	R\$1 = 2 pontos
 Validade 36 meses.	 Validade 36 meses.	 Validade 36 meses.	 Validade 36 meses.
 Bônus Bônus de aniversário.	 Bônus Bônus de aniversário.	 Bônus Bônus de aniversário.	 Bônus Bônus de aniversário.
 Ingressos Cinemark Não elegível.	 Ingressos Cinemark 2 ingressos meia entrada por mês, todos os dias e horários da semana. ¹	 Ingressos Cinemark 4 ingressos meia entrada por mês, todos os dias e horários da semana. ¹	 Ingressos Cinemark 8 ingressos meia entrada por mês, todos os dias e horários da semana, sendo 4 na sala Prime, de segunda à quinta-feira ² .
 Resgate de Ingressos Resgate de Ingressos para pré-estréias, teatro e shows.	 Resgate de Ingressos Resgate de Ingressos para pré-estréias, teatro e shows.	 Resgate de Ingressos Resgate preferencial de ingressos para pré-estréias, teatro, shows e eventos.	 Resgate de Ingressos Resgate preferencial de ingressos para pré-estréias, teatro, shows e eventos.
 Gastronomia Benefícios exclusivos em parceiros de gastronomia.	 Gastronomia Benefícios em parceiros de gastronomia.	 Gastronomia Benefícios exclusivos em parceiros de gastronomia.	 Gastronomia Benefícios exclusivos em parceiros de gastronomia.



SANTANDER ESFERA

Network of benefits that offers points and discounts in a unique experience within a large platform. Fast data intelligence to offer what the client wants according to their profile.





DIA DE DÉBITO

Santander

HOME | CADASTRE-SE | COMO PARTICIPAR | PRÊMIOS | JOGO DA ECONOMIA | NÚMEROS DA SORTE | GANHADORES | REGULAMENTO | DÚVIDAS

Calendário

NÃO IMPORTA O VALOR. QUANTO MAIS USAR SEU CARTÃO DE DÉBITO SANTANDER MASTERCARD®, MAIS CHANCES VOCÊ TEM DE GANHAR.

CADASTRE-SE

É IMPORTANTE ESTAR CADASTRADO PARA PARTICIPAR E GANHAR OS **NÚMEROS DA SORTE**. É FÁCIL E RÁPIDO.

FAÇA SEU CADASTRO

UTILIZE

	USOU O DÉBITO NO DÉBITO	=	1	NÚMEROS DA SORTE
	USOU O DÉBITO NO MERCADO	=	2	NÚMEROS DA SORTE
	USOU O DÉBITO NO COMBUSTÍVEL	=	3	NÚMEROS DA SORTE
	USOU O DÉBITO PARA ALIMENTAÇÃO	=	4	NÚMEROS DA SORTE

PARTICIPANTES DO MasterCard® Surpreenda® GANHAM NÚMEROS DA SORTE EM DOBRO. PARTICIPE

CONCORRA

AGORA É SÓ TORCER
ALÉM DE FÁCIL, PRÁTICO E SEGURO SEU CARTÃO DE DÉBITO SANTANDER MASTERCARD® AINDA TEM PRÊMIOS PARA VOCÊ.

CONHEÇA OS PRÊMIOS

E mais: **JOGO DA ECONOMIA**
Jogue, acerte e ganhe até **R\$200** em prêmios diários.



Objective

Encourage the use of the Santander Mastercard debit card in the day-to-day of the consumer.



What we have done

An action was created in which the client was encouraged to use the debit card and thereby earn coupons for prizes. The promotion generated more coupons in markets, gas stations and food.



Results

Slight increase in recurrence in the use of flow, particularly in the purchase of food.





LOUCOS POR NETFLIX



Objective

Achieve the recurrence use of Santander cards.



What we have done

An action was created in which the client who signed Netflix using the Santander cards competed 3 trips to Los Angeles.



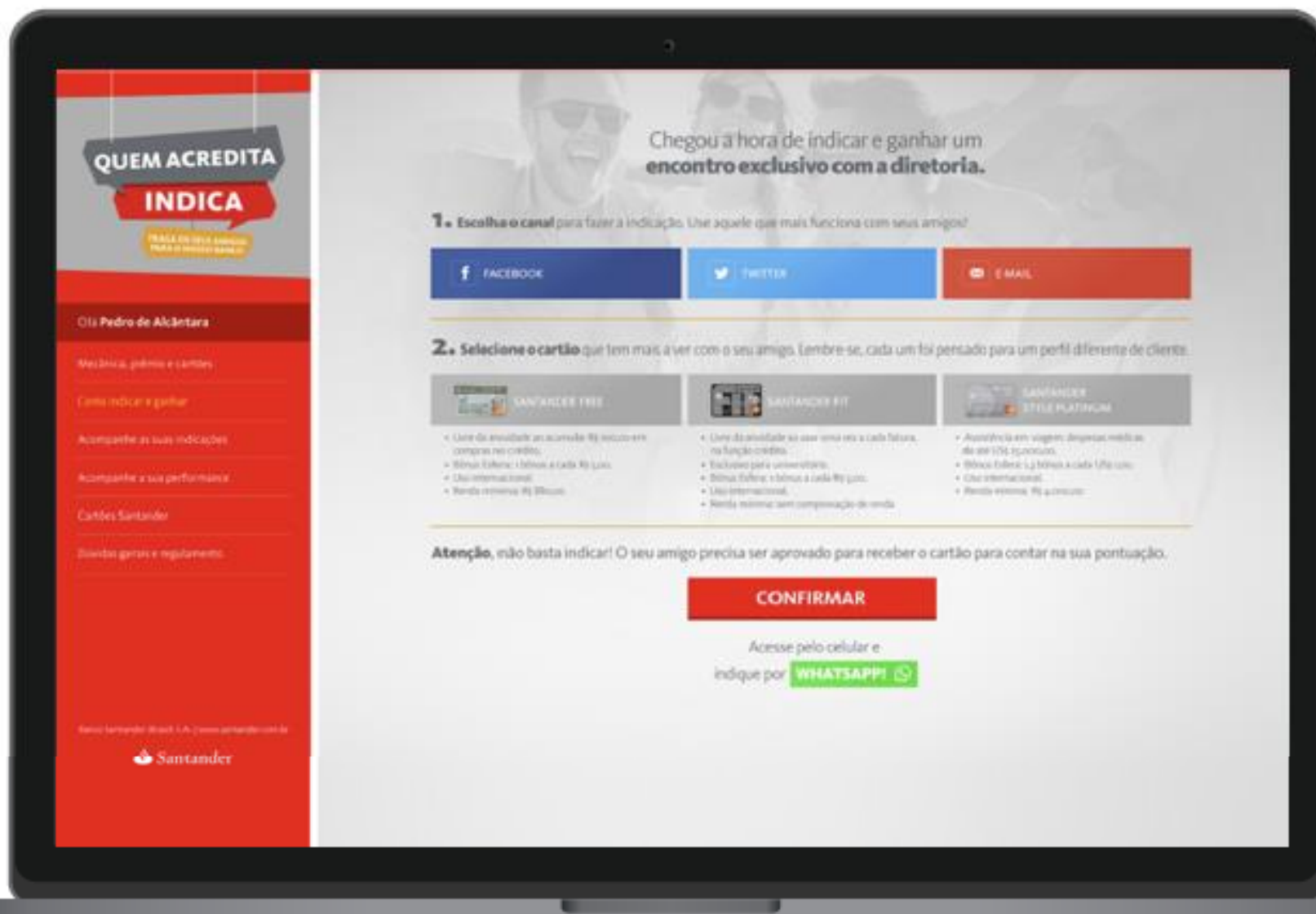
Results

20% growth in the base of Santander cards.





QUEM ACREDITA INDICA



Objective

Increase the issuance volume of the card with the support of bank employees that attract qualified leads.



What we have done

An action in which it was possible to indicate friends to acquire Santander cards using electronic media and social media.



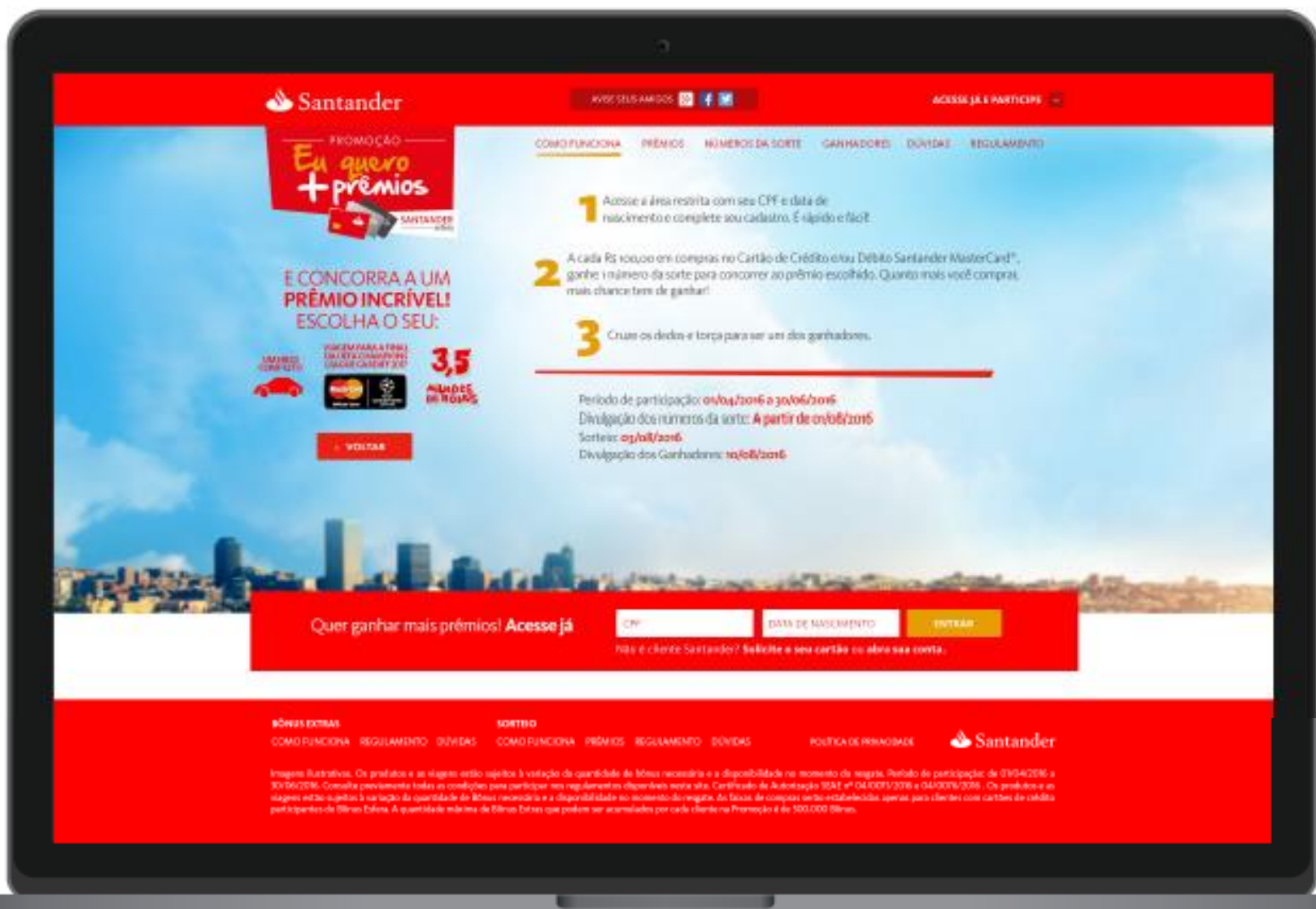
Results

25% of employees indicated at least 1 lead. We do not have conversion volume.





QUERO MAIS PRÊMIOS



Objective

Increase the spending of Santander cards.



What we have done

Promotion in which each R \$ 100.00 in purchases, the participant competed the prize.



Results

Considerable increase in consumption among the participants that were registered in the first month of the action, and concentration of the expenses in the credit for 3 months to reach the goal and attend the draw.

