

# IIS: Administration, Troubleshooting and Best Practices



## Workshop *PLUS*

### **Public concerné:**

*Ce workshop est prévu pour les administrateurs d'IIS qui ont travaillé avec des versions antérieures et souhaitent apprendre les dernières fonctionnalités et capacités de la nouvelle version d'IIS.*

*Afin d'assurer un transfert de compétences de qualité en 3 jours de formation, l'atelier est limité à 16 participants répondant aux critères suivants :*

- Au moins un an d'expérience dans l'administration d'une version précédente d'IIS (de préférence IIS 6.0)*
- Expérience avec l'administration d'application .NET et une compréhension de la configuration du système.NET*
- Expérience en tant que membre de support (top-tiers seulement)*

## Introduction

L'atelier Internet Information Services (IIS): IIS: Administration, Troubleshooting and Best Practices fournit aux participants les compétences nécessaires pour administrer et dépanner IIS 7.x, et IIS 8.x. Les étudiants vont acquérir une réelle compréhension de l'architecture d'IIS ainsi que la gestion de la sécurité.

Grâce aux ateliers de travaux pratiques, l'administrateur pourra gérer plus efficacement les serveurs Web et pourra résoudre les problèmes d'IIS en utilisant différents outils de dépannage.

Cet atelier est de **niveau 200-300** et requiert une expérience préalable d'IIS. Référez-vous à la partie « public concerné » et contactez votre Responsable Technique de Compte (TAM) pour vous assurer que ce workshop est bien approprié à votre expérience.

### Plus-values techniques

A la suite de cet atelier les participants comprendront :

- Les changements dans l'architecture d'IIS 7 et supérieur et les répercussions sur le fonctionnement interne d'IIS.
- La nouvelle configuration du système dans IIS 7 et supérieur et les différents outils pour interagir avec cette configuration.
- Les changements dans IIS 8.5 comparés aux versions précédentes.
- Comment utiliser les outils de dépannage et diverses techniques de monitoring utilisées pour IIS 7 et supérieur.
- Les bonnes pratiques dans l'utilisation des serveurs Web IIS 7 et supérieur.

# Programme

Cet atelier dure **3 jours**. Les participants sont invités à respecter les horaires. Les départs anticipés ne sont pas recommandés

**Module 1: Architecture.** Ce module décrit les composants essentiels d'IIS 7.x et IIS 8.x, et leur interaction. Le paramétrage des applications pools est revu de manière détaillée. Ce module comprend également un aperçu des options d'installation.

**Module 2: Administration.** Ce module décrit les outils utilisés pour l'administration du serveur IIS et les nombreuses améliorations relatives à la configuration. Ce module couvre aussi la configuration partagée, l'administration à distance et les options de sauvegarde pour les serveurs IIS.

**Module 3: Sécurité.** Ce module couvre les caractéristiques liées à la sécurité présentes dans les serveurs IIS 7 et supérieur. Ce module est découpé en 3 sections : Authentification et autorisation, certificats et fonctionnalité lié à la sécurité.

**Module 4: Troubleshooting.** Ce module décrit les différentes étapes et techniques de dépannage. Il présente également les différents outils de dépannage disponibles pour les administrateurs IIS. Ce module aborde également la question du monitoring proactif d'IIS : Que collecter et comment ?

**Module 5: Bonnes pratiques.** Ce module décrit les diverses bonnes pratiques pour maintenir des serveurs IIS en bonne santé, fiables et performants. Il décrit également les bonnes pratiques pour l'administration des serveurs IIS.