



12.000

Modern Workplace
gebruikers

3500

Traditionele werkplek
gebruikers

10.000

Migraties in 8 maanden
tijdens de roll-out fase

70%

Migreerde door het
selfservice plan

50%

Gebruikt nu elke dag
Sharepoint online

2.200

Gebruikers van
Microsoft Teams

15.000

Skype for Business video
uur per maand
• zal stijgen met 1.000 per maand

6 miljoen

Documenten in OneDrive,
waarvan 1 miljoen actief

Roadmap naar een Modern Workplace

In maart 2018 werd het project Modern Workplace bij KPN uitgerold. Waardoor werknemers de vrijheid hebben om zelf te kiezen op welk apparaat en op welke locatie ze werken. Het project is een samenwerking tussen KPN & Microsoft en de verschillende afdelingen binnen KPN. Met de implementatie van Office 365 kunnen teams en afdelingen gemakkelijker en prettiger samenwerken.

Vorbereiding & planning

2. Migratie proces

3. Spin off voor KPN

4. Vervolg

1. Techniek

- bouw en pilot

2. Migratie

- migratieportal
- takenlijst
- video tutorials

3. Applicatie

- voorbereiding van compatible applicaties



1. Communicatie

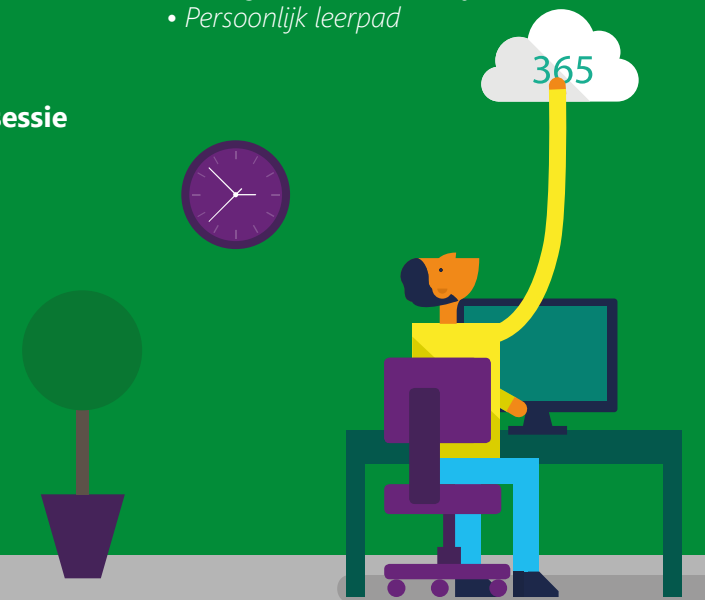
2. Roadshow

3. Zelfservice migratie

- Uitnodiging
- Migratie portal
- Uitleg
- Zelf migratie
- Configuratie dmv takenlijst
- Persoonlijk leerpad

4. Migratie sessie

5. Adoptie



1. Kennis van de Microsoft Modern Workplace

2. Toepassen opgedane kennis in klantentrajecten



1. Teamwork en collaboration

2. Gericht training aanbieden aan teams in organisaties om nieuwe mogelijkheden optimaal te gebruiken

3. Nieuwe innovaties

4. Verdere oriëntatie op en uitrol van werkplektechnologie

