



Зачем хостинг-провайдеру настраивать автоматизированный учет лицензий по SPLA (и почему с ним лучше, чем без него)

Рынок услуг хостинга не перестает развиваться. Если на его заре под хостингом просто понималось дисковое пространство, арендуемое пользователем у хостера, и доступ к нему по FTP, то потом стали появляться не только все более и более удобные панели управления, дополнительные услуги в виде бэкапов и снапшотов, VDS и VPS, но и возможности использовать облачные сервисы известных компаний на мощностях хостера.

Например, купив для организации хостинг, можно заодно начать использовать и сервисы компании Microsoft, которые хостер может предоставить. MS Office, RDS, Windows Server и прочее – права на использование всего этого конечный потребитель услуг хостинга приобретает непосредственно у хостера, не тратя время на покупку ПО Microsoft и не устанавливая его на хостинг самостоятельно.

Но если для конечного потребителя все выглядит просто – заплатил хостеру за необходимый набор ПО и просто пользуешься им, то на стороне компании, предоставляющей хостинг, все может быть не так прозаично.

Проблемы лицензирования у хостеров

По умолчанию клиент уверен, что все ПО, которое предустановлено хостером на серверных мощностях, заведомо лицензионное, и под сомнение данный факт не ставится. Тем более, что хостеры обычно однозначно указывают это в описании услуг. Вместе с частой фразой о том, что цены на это ПО довольно низкие.

Здесь важно уточнить, что такое SPLA.

SPLA (Services Provider License Agreement) – это вид лицензионного соглашения, по которому поставщик услуг (в нашем случае – хостинг-провайдер) получает право лицензировать продукты Microsoft и предоставлять их в использование уже своим клиентам в качестве услуг.

Вот и получается, что хостер, работающий с Microsoft по SPLA, может продавать не только серверные мощности, но и ряд программного обеспечения Microsoft.

Но всегда надо иметь в виду пару аспектов.

1. Предоставляемое хостером ПО вполне может быть пиратским. Да, пользователь обычно уверен, что раз он формально заплатил и за хостинг, и за ПО, то все точно хорошо и с лицензиями все в порядке, не будут же ему за деньги официально продавать пиратские версии программ. Но у некоторых не самых чистых на руку хостеров такая ситуация иногда встречается. И последствия здесь (после одной из проверок со стороны Microsoft) более чем очевидные и не самые позитивные.

2. ПО лицензионное, но не учтенное. Такое бывает, если партнер Microsoft по программе SPLA использует и сдает в аренду активированные лицензии, но по каким-то причинам не рассчитывается за них с производителем.
3. Самый частый аспект – ситуация с добропорядочным хостером, у которого и ПО лицензионное, и учет ведется, но этот учет не автоматизирован должным образом. Ситуация частая потому, что по программе SPLA партнер получает только ПО от Microsoft, но не средства для его автоматизированного учета.

В итоге все обязанности по учету количества лицензий и их статуса ложатся на плечи самих партнеров, и не все из них делают это должным образом. В конце концов, человек, отвечающий за это, может просто неправильно заполнить данные учета активированных лицензий.

Что это значит для конечного пользователя

Может сложиться мнение, что все эти лицензионные вопросы – это проблема только хостера и его взаимоотношений с Microsoft, но на самом деле это вполне может затронуть и конечного пользователя, покупающего у провайдера соответствующие услуги.

Например, при очередной проверке может выясниться тот факт, что хостер не имел права использовать лицензии, предоставляемые покупателям, после чего Microsoft может, к примеру, разорвать с ним партнерские отношения (в случаях самых вопиющих нарушений), и вот тут уже конечному пользователю придется срочно менять хостера. А это, как известно, трата дополнительного времени, средств, да и нервов.

Всесторонний учет по SPLA возможен – доказано IPWAY

Чтобы не допустить подобного, провайдеры ведут учет своими силами. Хотя и бытует мнение, что SPLA-программа довольно сложна в плане учета, но если уделять этому должный уровень внимания, то можно справиться и средствами внутреннего аудита.

Подобным примером является организация учета лицензий в компании IPWAY, крупного поставщика облачных ИТ-услуг для бизнеса. Сервера компании находятся в Риге и Москве, что позволяет оказывать услуги хостинга и аренды ПО пользователям из России и из Европы.

С начала 2011-го года компанией были активированы тысячи лицензий, поэтому было принято решение о проведении анализа качества их учета.

Такой анализ проводится в рамках специального SAM-проекта сертифицированными партнерами Microsoft (проверку для IPWAY проводила компания Danik Advisory).

После завершения SAM-проекта, который длился 4 месяца (с февраля по май 2017-го) и затрагивал глубину проверки 2 года, была обнаружена лишь одна неучтенная лицензия на ПО, формальный штраф за которую составил 700 рублей. По сравнению с результатами проверок иных фирм, оперирующих похожим количеством лицензий, но ведущих учет не

так тщательно, это значение можно считать практически идеальным и очень сильно выбивающимся из общей картины.

Елена Сливко-Кольчик, руководитель отдела управления программными активами, Microsoft в России: «Компания IPWAY показала лучшие результаты прохождения SAM-программы SPLA среди всех хостинг-компаний Центральной и Восточной Европы. Это показательный пример успешного самостоятельного управления программными активами».

По большей части такие результаты удалось получить потому, что IPWAY достигли довольно высокого уровня в автоматизации управления ПО. Благодаря этому плата за все используемое ПО вносилась вовремя, а все неиспользуемые мощности оперативно отключались от платежей.

Сертификат Microsoft как знак качества

Возвращаясь к конечному потребителю услуг хостинга и облачных сервисов, стоит отметить, что сертификат о пройденном проекте SAM SPLA можно считать полноценной гарантией того, что провайдер внимательно относится к вопросу активации лицензий и их учету. И это подтверждено сертифицированными партнерами Microsoft в рамках тщательнейшего анализа ИТ-инфраструктуры хостера. А значит, клиенту не придется срочно переезжать на мощности нового хостера, переносить контент и базы данных, перезаключать договора и прочее только потому, что на стороне провайдера возникли проблемы с лицензиями на арендуемое ПО.

Игорь Затула, Генеральный директор ООО «Айпивэй»: «Существует стереотип, что самостоятельный учет лицензий в рамках SPLA – дело слишком сложное, однако мы на собственном опыте доказываем обратное. Для наших клиентов это значит, что главное, за чем они приходят – стабильность - остается на должном уровне».

SAM-проект позволяет проверить, насколько хорошо налажено управление программными активами в вашей компании. По результатам проекта вы получите не только полные сведения о текущем состоянии инфраструктуры, но и подробные рекомендации от партнеров Microsoft о том, как в будущем вести учет максимально эффективно в соответствии с лучшими SAM-практиками.