



Некоторые виды деятельности подразумевают наличие в штате компании довольно большого количества сотрудников, постоянно (или почти постоянно) работающих удаленно. Классическим случаем служит пример RBE Group: почти половина сотрудников – удаленщики. А это значит, что дома или в командировках каждый из них будет использовать для работы и личную технику (включая мобильные устройства), и технику, выданную компанией.

Контролировать наличие нужного лицензионного софта на каждом из устройств в такой ситуации, прямо скажем, затруднительно.

## **Итак, проблема**

RBE - один из самых надежных и ответственных поставщиков, осуществляющий свою деятельность с 2004-го года. Компания придерживается самых высоких стандартов ведения бизнеса во всем – от ресторанного бизнеса и кейтеринга (программа обучения поездных бригад разработана на основе технологий обслуживания бизнес-авиации) до услуг клининга, эксплуатации зданий, энергосервиса и IT.

Компания решает сразу целый комплекс разноплановых задач, стоящих перед любой организацией, и гарантирует стабильное качество сервиса и снижение издержек. Производимая же продукция полностью соответствует требованиям ГОСТ ISO 22000-2007

Все услуги оказываются в любом регионе РФ, это возможно, в том числе и потому, что у компании большая часть сотрудников, работающая на удаленной основе. Также у RBE есть множество аффилированных юридических лиц, инфраструктура которых в общей сложности располагается на 19-ти разных географических площадках. Добавим к этому пару сотен человек, работающих удаленно, но имеющих доступ к корпоративной сети и сервисам, и получим неплохую головную боль для администратора в плане (как минимум) отслеживания числа активных лицензий.

Проблема? Проблема. Но ее можно решить.

RBE Group реализовала проект SAM Mobile Device Management – сверка

лицензий на ПО Microsoft и оценка самой инфраструктуры, управляющей мобильными устройствами сотрудников.

## **Как проводилась оценка**

Проект реализовали специалисты компании COMPAREX с помощью программы Microsoft SAM Service Incentive Program.

[ООО «КОМПАРЕКС»](#), обладающее компетенцией Microsoft SAM Gold, провело на стороне клиента комплексный анализ соответствия используемых технологий и продуктов Microsoft. Основа анализа – документы и технические сведения, предоставленные самим клиентом. Что касается материальной части, все трудозатраты партнера были компенсированы компанией Microsoft.

Цели, которые ставил перед собой проверяющий партнер, были следующими:

1. Выявить и показать клиенту (и компании Microsoft) актуальный статус лицензии по каждому используемому продукту Microsoft в рамках всей инфраструктуры, включая аффилированные юридические лица.
2. На основе полученных данных предложить оптимальные пути лицензирования с выгодой для клиента.
3. Дать клиенту полезные рекомендации по управлению мобильными устройствами сотрудников.
4. Разъяснить клиенту все возможные преимущества продуктов Microsoft в рамках его деятельности.

Провести эту оценку самостоятельно было бы сложно – на тот момент у компании не было какого-то централизованного решения по управлению программно-аппаратными активами, а для инвентаризации текущего программного обеспечения использовали бесплатный софт (SpaceWork).

Данное ПО не давало заказчику понимания полной картины происходящего. Нельзя было узнать лицензионный баланс, невозможно адекватно оценить уровень востребованности конкретного софта сотрудниками, не говоря уже о состоянии лицензий в масштабе всех существующих филиалов.

Да и стоит ли говорить, какие риски с точки зрения информационной безопасности несет компания, сотрудники которой пользуются корпоративными ресурсами с личных мобильных устройств.

Поэтому решено было провести SAM-проверку всего ИТ-парка.

Для удобства ход проекта был разбит на несколько этапов.

### **1. Подробное исследование текущей инфраструктуры.**

Позволило провести инвентаризацию устройств, построить карту связей, уточнить актуальный лицензионный баланс. Было проверено каждое устройство, наличие на нем актуальной лицензии и сам статус устройства – использовалось ли оно в организации или было отнесено к неактивным (например, ПК бывшего сотрудника, которым не пользовались, но лицензии для которого продолжали закупать).

### **2. Анализ серверной архитектуры RBE.**

Специалисты COMPAREX провели анализ для точного определения роли каждого сервера и понимания уровня испытываемой им нагрузки в пиковые моменты (а также установить периодичность этих моментов). Зная это, можно адекватнее перераспределить нагрузку на текущий период и спрогнозировать ее на будущее, а также определить, есть ли серверы, практически не задействованные в процессе.

### **3. Предоставление отчета.**

После описанных выше этапов заказчику был предоставлен отчет о текущем состоянии инфраструктуры и лицензионного баланса. Также были даны рекомендации по возможной оптимизации, которая в перспективе сможет сократить расходы организации на закупки ПО, сделав их более взвешенными.

### **4. Дорожная карта от COMPAREX.**

Список подробных рекомендаций, благодаря которым RBE Group сможет пошагово построить куда более управляемую и защищенную ИТ-инфраструктуру на всех 19-ти рабочих площадках.

По итогам общей инвентаризации было выяснено, что активными и находящимися в эксплуатации являются чуть менее половины устройств, составляющих парк заказчика (считались ПК и сервера под управлением Windows). Неактивными при проверке признавались те учетные записи устройств, которые не использовались в течение 90 дней, а также учетные записи выведенных из эксплуатации машин.

То есть на момент проверки компания переплачивала за лицензии примерно в **2 раза**.

В итоге заказчик смог заключить соглашение о корпоративном лицензировании (условия которого были выгоднее текущих соглашений), спланировать бюджет на следующий финансовый год с учетом затрат на ИТ-инфраструктуру.

Благодаря этому удалось решить проблему с мобильными устройствами удаленных сотрудников - после SAM-проекта на каждом из них был установлен актуальный лицензионный софт, необходимый для корпоративных коммуникаций и выполнения своих рабочих обязанностей.

Кроме того, был разработан подробный план по внедрению SAM-политик и решений в организации.

А это не только избавит от волокиты при учете лицензионных активов, но и позволит снизить расходы компании.

*"После завершения SAM-проекта сотрудники COMPAREX предоставили нам еще и список устройств, которые числились у нас неактивными", - говорит Михаил Глебов, руководитель ИТ департамента RBE Group*

*"Благодаря этому мы смогли существенно сэкономить при покупке новых лицензий, а советы по тому, как повысить наш внутренний уровень SAM своими силами, должны помочь нам не допускать таких ошибок в расчетах в будущем".*