

Microsoft 全球人權聲明

資訊技術正在以不斷加快的步調改變人類經驗。隨著技術演進，它以新方式觸及到生活中的各個層面。此聲明解釋 Microsoft 如何承諾致力於尊重和促進人權，以確保技術在全球有積極的作用。

我們的承諾

Microsoft 承諾致力於**尊重**人權。我們尊重人權，力求避免侵犯他人權利，並在涉及自身時，努力消除負面人權衝擊。Microsoft 也承諾致力於**促進**人權。我們的做法是充分利用技術的為善力量，以協助實現和維持各地人權。

我們期望員工、合作夥伴、供應商、客戶和政府共守這份承諾，以確保資訊技術和我們的商務尊重及促進人權。

基本原則

我們在處理人權問題時是基於：

技術促進人權的力量：技術逐漸成為各地人權之享有的重要門戶。各國政府、民間社會、企業和個人都有責任運用技術的力量，使所有人能夠充分實現潛力和保護其人權。我們的全球公共政策支援利用技術促進人權，而且我們承諾致力於推動技術向前發展，不放棄任何人。

善治和法治：Microsoft 透過促進世界各地的善治和法治，支持人權。促進善治和法治是公司責任的重要層面。兩者對人權都極為重要。例如，善治和法治導致勞動和環境法律的可靠執行，並促進正義和國家安全系統，在保護人民安全和保護人民的權利不受政府侵犯之間保持適當平衡。Microsoft 在全球宣導促進創新同時保護人權的公共政策和法律。

參與：我們透過出現於面臨重大人權挑戰的國家/地區，而不是缺席，可以更有效地尊重人權。在這些困難的環境中，與人民和各國政府負責的交往，往往對人權發展有更好的前景，特別是在中期和長期。

此方法成功的關鍵因素在於多方利害關係人磨合之使用，包括與當地利害關係團體接觸、使用我們的籌碼來影響其他主要行動者，以及進行盡職調查以識別並紓解潛在的人權衝擊。

全球方法：企業在處理人權時，應基於國際公認標準。Microsoft 尊重下列宣言和公約中定義的人權：

- 世界人權宣言
- 公民權利和政治權利國際公約

- 經濟、社會和文化權利國際公約

我們的業務營運受到以下文獻中所述的人權準則啟發：

- 國際勞工組織（ILO）之勞動基本原則與權利宣言
- 兒童權利與企業原則
- OECD 跨國企業準則

我們也是下列組織的成員：

- 全球網路倡議
- 女性賦權原則
- 聯合國全球契約組織

做為全球資訊和通訊技術（ICT）公司，在逾 100 個國家/地區經營業務，我們尊重所有人權 – 公民、政治、經濟、社會和文化權利。

影響的關鍵領域

Microsoft 透過五個關鍵領域的工作，克盡尊重人權之責任：

我們對政府要求的政策和做法： 我們對法治的承諾要求我們遵守執行業務所在地的法律。當我們面對各國政府要求提供使用者資料或刪除內容，我們尊重和保護隱私權和言論自由，做法是驗證政府要求是否有效、有約束力以及/或遵守法治。我們也會評估當地法律是否符合國際法和國際人權準則。

我們的產品： 做為反映我們對人權和數十億使用者的承諾，Microsoft 旨在提供跨所有能力、語言、出身或其他狀態，賦予每個人力量的產品和服務。我們的許多產品，包括但不限於 Bing、Office、Outlook 和 Skype，以賦能技術促進言論自由，並提供控制項協助使用者保護其隱私權。我們的產品支援逾 100 種當地語言。在產品設計和開發中，我們使用包容性設計原則，優先考慮協助工具，以達成我們建立和傳遞技術，賦予殘疾人力量之承諾。

我們的合作關係： 團結合作力量最大，所以合作關係和多方利害關係人協作是我們努力的核心。對於像 Microsoft 擁有散佈於全球數十億權利持有人這樣多元化的企業，尊重人權的整個光譜是非常具有挑戰性。

全球各地的社會正在努力維護其公民隱私權和保護其人民安全。為了協助支持這兩個目標，Microsoft 與產業和多方利害關係團體攜手合作，我們是《聯合國全球契約》的早期簽署人，而且我們是全球網路倡議（GNI）的創始成員，該組織是由 ICT 公司、民間社會組織、對社會負責的投資者和學者的協作努力而成立。Microsoft 支持 GNI 原則和實作指導方針，其提供 ICT 公司務實步驟和政策，以尊重和促進使用者表達自由和隱私權。

我們的員工： 我們根據《ILO 勞動基本原則與權利宣言》，尊重我們雇員的權利。納入這些保護措施的 Microsoft 政策包括我們的平等就業機會政策、反歧視和騷擾政策，以及我們的商業行

為標準。這些政策輔之以支援員工及其家庭成員福祉的全方位方案，包括聚焦於健康、個人幸福、育嬰假、多元性和包容性，以及教育的員工福利。

我們的供應商：我們的人權承諾擴及我們數千位的供應商。所有 Microsoft 供應商都必須同意並遵守我們的「供應商行為守則」，透過制訂明確的商業道德實務、就業實務，以及環境和勞工安全要求遵循之標準，來保護勞工的權利。我們應用基於風險的方法，對我們的供應商進行負責管理，我們要求所有供應商完成強制性的「供應商行為守則」訓練，而且我們定期稽核供應商，以確保符合我們的守則。

透過我們的原物料負責採購政策，Microsoft 致力於與原物料採集、提煉和運輸相關聯之人權、勞動、健康和環境及倫理，這項全球責任適用於我們產品中使用的所有物料，不受特定材料或位置限制。這項承諾包括努力達成在我們的裝置中使用無衝突礦物之目標。處理複雜供應鏈中最根深蒂固的人權問題是共同的責任，往往需要全產業和多方利害關係人方法。

業務原則

我們透過下列方式，努力盡到我們尊重人權的責任：

- 在整個 Microsoft 企業中，以潛移默化方式促進對人權的尊重
- 清楚地表明我們的人權政策，並透過我們的業務營運、實務和方案，促進這些政策
- 進行盡職調查，主動找出並解決在我們的業務營運、供應鏈和商務關係中的人權風險
- 積極展開與利害關係人和權利持有人的直接互動交流，獲得回饋以協助我們的方法隨著時間推移而演進
- 積極參與有關全球公司和各國政府負責使用技術的公共政策討論
- 積極參與相關的合作倡議，如 UN 全球契約組織、電子產業公民聯盟 (EICC)、全球網路倡議、全球包容性 ICT 倡議 (G3ict)，以及 WePROTECT (我們提供保護) 全球聯盟以終止線上兒童剝削
- 與聯合國人權事務高級專員辦事處 (OHCHR) 合作，支援其工作
- 透過我們的年度 CSR 報告和其他管道，包括我們的數位信任報告，每年向大眾溝通我們正在做的工作，以盡到我們在人權方面的責任
- 在 Microsoft 可能已造成或導致負面人權衝擊的情況下，透過提供有效的申訴機制和補救途徑，確保問責有據
- 定期審查和更新我們的政策、程序和管理系統，以因應不斷變化的最佳做法和利害關係人的需求

弱勢群體：為實現我們尊重人權的承諾，我們對兒童、婦女和殘疾人等弱勢群體給予特別考慮。我們努力確保我們的技術、商務活動，以及就業實務尊重所有人的權利，並賦予每個人力量來達成更多目標，符合下列公約中定義的相關人權：

- 消除對婦女一切形式歧視公約
- 兒童權利公約
- 殘疾人權公約

促進人權： 超越我們尊重人權的承諾，我們帶給數十億人賦能技術，努力促進經濟成長和個人機會。我們透過建立合作關係促進人權，合作夥伴尋求利用我們的尖端技術和創新力量。

我們亦與世界各地執法機構合作，保護個人的線上和實體安全。透過我們自己的主動行動以及與其他利害關係人的合作關係，我們強調下列原則以促進人權：

- 善治
- 法治（以國際規範做為重要參考基礎）
- 執法、公共安全保障，以及其他政府行為的透明度

Microsoft 在全世界捐贈產品給非營利組織，使其成功展開業務，並充分發揮其潛力。透過對合格的非營利組織免費提供我們的雲端服務和軟體（或享低折扣），我們促使世界各地人權組織推進其任務。

在自然災害或人道危機發生時，我們協助受影響的社區在最需要時獲得技術和資訊。

我們致力於透過 Microsoft 方案，聚焦於服務不足和少數族群社區的技術教育，縮小當今許多年輕人面臨的機會差距。

內部治理： Microsoft 董事會的監督管理和公共政策委員會負責審查 Microsoft 的企業責任政策和方案（包括人權）。Microsoft 的總裁和首席法律官監督 Microsoft 公司、外部和法律事務部門內這些政策工作的實施。Microsoft 技術和人權中心協調我們的努力，以查明、解決和報告我們的人權風險和機會，促進技術在保護人權方面的作用，並促進就這些問題與人權專家和利害關係人進行對話。