06 de junio de 2012

Estimado/a :

Su servicio de mantenimiento no ha podido reparar correctamente el motor de arranque de mi vehículo. Necesito su ayuda para resolver esta situación.

El les entregué mi vehículo, un , para que le cambiaran el motor de arranque. Cuando fui a recogerlo, un empleado suyo me aseguró que estaba en perfectas condiciones de funcionamiento, así que pagué 350 €, pero pronto descubrí que no sólo no se había realizado ninguna reparación en el vehículo sino que éste seguía sin arrancar. Hablé con , el encargado del servicio de reparaciones y me dijo que, "lo habían hecho lo mejor que habían podido y que me lo llevara a otro taller si no estaba satisfecho".

No estoy satisfecho en absoluto y espero que su concesionario repare el vehículo como es debido. He abonado 350 € por la reparación y no estaré satisfecho hasta que me devuelvan el vehículo en perfectas condiciones.

Les exijo lo siguiente:

1)  Que reparen inmediatamente el motor de arranque de mi vehículo sin coste adicional alguno

2)  Que proporcionen gratuitamente un vehículo de alquiler para usarlo mientras el mío permanezca en el taller

3)  Que el concesionario se disculpe por la mala educación con la que me trató su empleado.

El mal servicio y la falta de profesionalidad de su empresa es inaceptable. Puede ponerse en contacto conmigo llamando al (956) 260918 si desea que discutamos el asunto con mayor detalle. Espero tener noticias suyas antes del .

Atentamente,