Votre nom

Adresse postale

Ville, rue et code postal

Date

Nom du destinataire

Titre

Compagnie d’assurance

Adresse postale

Ville, rue et code postal

Cher/Chère Nom du destinataire :

J’ai été très surpris(e) en lisant ma facture annuelle d’assurance automobile. Soit j’ai été victime d’une erreur informatique, soit ma prime a subi une incroyable augmentation sans raison apparente. Vous trouverez ci-joint une copie de ma dernière facture, que je vous prierais de revoir.

Mon utilisation du véhicule n’a pas changé au cours de la dernière année et je ne vois aucune raison pouvant justifier une telle augmentation. En tant que client de longue date de Compagnie d’assurance, je suis très ennuyé par ce problème. Je comprends la nécessité d’une augmentation des tarifs, mais il s’agit tout de même de pourcentage d’augmentation pourcent d’augmentation !

J’espère sincèrement que cette augmentation résulte d’une simple erreur informatique. Merci de me contacter dans les cinq jours pour me confirmer le montant correct. En cas d’absence de réponse de votre part, je devrai me tourner vers une compagnie qui pratique des tarifs plus compétitifs.

Cordialement,

Votre nom

Pièce jointe