

## IMPLEMENTACIJA ANALITIČNIH REŠITEV

### ZDRAVSTVENI DOM IDRİJA

Zdravstveni dom Idrija izvaja osnovno in specialistično ambulantno zdravstveno dejavnost za občini Idrija in Cerkno. Glavno dejavnost predstavlja delo ambulant izbranih zdravnikov v družinski medicini, vključno s tremi domovi starejših občanov in pediatriji oziroma šolski medicini. V okvir zdravstvene dejavnosti na primarni ravni sodita še dispanzer za žene ter dve ambulanti za medicino dela, prometa in športa. Na specialistični ravni delujejo diabetološki in pulmološki dispanzer ter ambulanta za bolnike na zdravljenju z antikoagulantnimi zdravili. Pomemben del Zdravstvenega doma Idrija so tudi podporne strokovne službe: rentgenska in laboratorijska diagnostika ter fizioterapija, zdravstvena nega na domu (patronažna služba) in nujna medicinska pomoč.

### ZDRAVSTVENI DOM JE POTREBOVAL BOLJŠI PREGLED NAD IZVAJANJEM STROKOVNEGA DELA

V Zdravstvenem domu Idrija so že več let ugotavljali, da imajo težave pri dostopanju do ažurnih strokovnih in poslovno - finančnih podatkov, ki so potrebni pri aktualnih poslovnih in strokovnih odločitvah ter pri načrtovanju razvoja in dela zdravstvene organizacije v prihodnje. Zato se je dr. Urška Močnik, direktorica Zdravstvenega doma Idrija odločila poiskati rešitev, ki jim bo omogočila razvejan vpogled v stanje strokovnega dela in hitro ter prilagodljivo pripravo analiz na različnih ravneh poročanja.

**Urška Močnik dr. med., spec., mag. posl. in ekon. ved , ki je sama tudi aktivno sodelovala pri vsebinski zasnovi, je povedala: »V ZD Idrija smo se odločili za sodelovanje s podjetjem ADD, saj so zelo hitro prepoznali našo vizijo glede poenotenja baze podatkov z namenom pridobivanja točne, hitre in ažurne informacije. Sodelovanje s podjetjem je bilo zelo učinkovito in transparentno ter ves čas usmerjeno izključno v izpolnitev naših pričakovanj.«**

### S POWER BI DO VIZUALNE INTERPRETACIJE ZBRANIH PODATKOV

Začetek implementacije Power BI orodja za virtualno interpretacijo podatkov se je pričel z vpeljavo standardnih postopkov za prenos podatkov iz aplikacije obstoječega medicinsko informacijskega sistema v enotno podatkovno bazo, ki je kasneje predstavljala vir podatkov za Power BI. Podatki so na voljo za večino področij Zdravstvenega doma Idrija, med njimi so obiski, diagnoze, cepljenja, vzroki poškodb, bolniški stalež, zobna dejavnost, ginekologija, fizioterapija, opredeljene osebe in reševalna dejavnost. Kot del poslovanja je že implementirana dnevna blagajna, v 2. fazi pa sledi še implementacija pregleda nad izvedenimi storitvami, kadrovske evidenco, uporabljenimi materiali, spremljanje stroškov oziroma nadzor nad celotnim poslovanjem organizacije. Področji, ki nista del podatkovne baze pa

sta referenčna ambulanta ter nujna medicinska pomoč. Za vsako področje je pripravljena analiza, ki je podprta z grafičnimi prikazi. Tako analiza obiskov omogoča enostaven pregled nad številom bolnikov, obiskov posamezne ambulante in številom obiskov na posameznega zdravnika. Spremljati je možno tudi trend obiska po letih in mesecih. Pri analizi cepljenj je poleg podatkov po vrsti cepljenj možno na enostaven način pridobiti tudi podatke po številu cepljenj s cepivi določenega proizvajalca. Ta podatek lahko poslovodstvo nato izkoristi pri pogajanjih za ceno z določenimi dobavitelji. Analiza podatkov bolniškega staleža med drugim omogoča enostaven pregled nad obsegom in vzroki za bolniški stalež.

2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 >

9.169

Število bolnikov

17.179

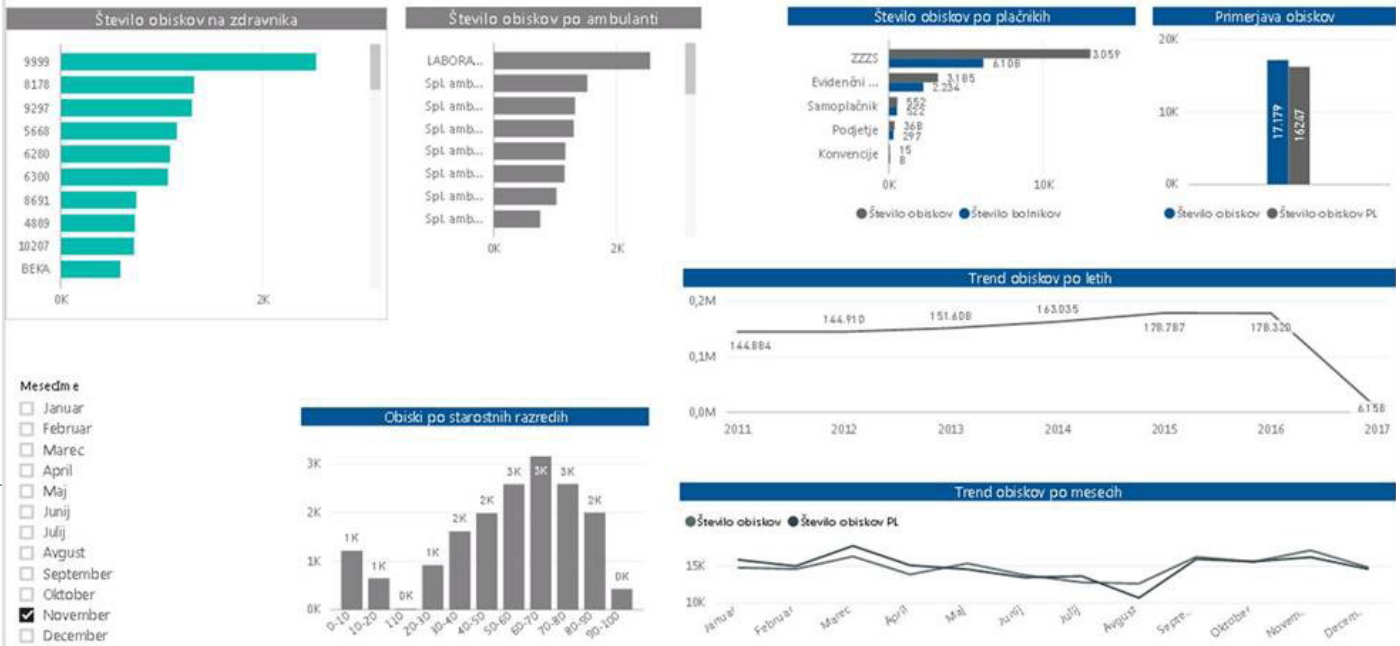
Število obiskov

5,4%

Število obiskov IND %

1,87

Št. obiskov na bolnika



Letni pregled pri vseh področjih je prav tako zelo pomemben, saj je tako možno primerjati podatke glede na preteklo leto. Rešitev Power BI tako na enostaven in hiter način ponudi prikaz razlike v obisku, cepljenjih in ostalih področjih med letošnjim in lanskim letom v enakem obdobju.

Pri tem je potrebno izpostaviti, da so vse informacije ažurne, saj se osvežujejo vsako noč, kar pomeni, da je v vsakem trenutku možno dobiti točne podatke do aktualnega dne.

## V VSAKEM TRENUTKU DO SVEŽIH INFORMACIJ NA VSEH NAPRAVAH

Z implementacijo rešitve Power BI imajo sedaj v Zdravstvenem domu Idrija v vsakem trenutku iz vseh naprav in okolij dostop do svežih podatkov. Priprava poročil je bila pred implementacijo naprednega analitičnega orodja precej zamudna, sedaj pa se bo čas za izdelavo teh podatkov pomembno skrajšal. Hitrejše bo tudi poročanje ostalim institucijam, kot je npr. NIJZ, saj so vsi podatki že zbrani in strukturirani. V vsakem trenutku je možno dobiti sveže podatke o zdravstvenem stanju prebivalcev, kar je pomembno pri komunikaciji zdravstvene organizacije z zainteresirano javnostjo.

**Urška Močnik dr. med., spec., mag. posl. in ekon. ved je o implementaciji novega orodja povedala:** »V ZD Idrija smo s Power BI pridobili orodje, ki nam bo zelo v pomoč pri sprejemanju strokovnih in poslovnih odločitev. Aplikacija nam omogoča pridobivanje pravih in ažurnih informacij v realnem času in nam bo prihranila čas za iskanje podatkov pri izdelavi poslovnih poročil. Vse to pa pomeni tako kakovosten premik pri vodenju organizacije, kot tudi pričakovan ugoden finančni učinek zaradi prihranka pri času in na podatkih osnovanih odločitvah.«

**ADD d.o.o.**  
Tbilisijska 85  
1000 Ljubljana  
SI-Slovenia

**T:** 01 479 00 11  
**F:** 01 423 50 85  
**E:** info@add.si  
**W:** http://www.add.si