

OBTINEȚI ' MAI MULT'



STANDARDE DE CONDUITĂ ÎN AFACERI

SCRISOARE DIN PARTEA LUI SATYA

NADELLA



Dragă echipă,

Fiecare dintre noi contribuie la modelarea culturii noastre prin cuvintele și acțiunile noastre. Depunem eforturi pentru a construi o cultură diversă și favorabilă incluziunii, care să promoveze învățarea și să încurajeze încrederea, o cultură în care fiecare angajat să își desfășoare activitatea la potențialul maxim.

Deciziile corecte și alegerile etice în cadrul activității noastre consolidează încrederea reciprocă și în raport cu clienții și partenerii noștri. Nu trebuie să compromiteți niciodată integritatea personală sau reputația și încrederea companiei în schimbul unor câștiguri pe termen scurt.

Probabilitatea de a face alegeri etice este mai mare atunci când integritatea, onestitatea și conformitatea ne ghidează procesul decizional. Motivele noastre trebuie să fie întotdeauna transparente, să învățăm din greșeli și să cerem ajutorul atunci când ne confruntăm cu o situație dificilă. Mă aștept ca directorii și managerii să creeze o cultură în care angajații să se simtă liberi să adrese întrebări și să-și expună motivele de îngrijorare atunci când ceva pare în neregulă.

Standardele noastre de conduită în afaceri accentuează rolul pe care fiecare dintre noi îl are în consolidarea încrederii și modul de abordare privind procesul de luare a deciziilor. Atunci când aplicăm aceste principii în cadrul activității noastre zilnice, putem să avansăm încrezători în abilitatea noastră de a lua decizii corecte, care consolidează încrederea și le dă posibilitatea clienților și partenerilor noștri de a obține mai mult.

Vă mulțumesc.

Satya Nadella

CUPRINS:

SCRISOARE DIN PARTEA LUI
SATYA NADELLA 1

CULTURA ȘI VALORILE NOASTRE 6

MODUL DE UTILIZARE
A STANDARDELOR PENTRU LUAREA
UNOR DECIZII CORECTE 8

SEMNALAREA PROBLEMELOR 13

ÎNCREDEREA ÎN RAPORT
CU CLIEȚII NOȘTRI 19

Respectarea confidențialității 20

Evitarea plăților necuvenite 22

Concurența loială 23

ÎNCREDEREA ÎN RAPORT
CU GUVERNELE ȘI COMUNITĂȚILE 25

Respectarea legilor din întreaga lume 26

Dezvoltarea unor produse
și servicii accesibile 29

Respectarea și promovarea
drepturilor omului 30

ÎNCREDEREA RECIPROCĂ 32

Încurajarea diversității și incluziunii 34

Contribuția pentru un loc de muncă
sigur și productiv 36

Evitarea conflictelor de interese 38

ÎNCREDEREA ÎN RAPORT
CU INVESTITORII NOȘTRI
ȘI CU PUBLICUL 40

Nedivulgarea informațiilor
din interior 42

Păstrarea evidențelor exacte
și a contractelor 43

Comunicarea exactă
cu publicul 44

Protejarea resurselor Microsoft 46

Protejarea informațiilor confidențiale
și proprietății intelectuale 47

ÎNCREDEREA ÎN RAPORT
CU REPREZENTANȚII NOȘTRI 48

Utilizarea unor reprezentanți
de încredere 50

Gestionarea în mod responsabil
a cadourilor, ospitalității
și călătoriilor 53

Alegerea furnizorilor cu integritate 54

APLICAREA ACESTOR STANDARDE 56

CULTURA ȘI VALORILE , NOASTRE

Misiunea noastră

Să dăm posibilitatea fiecărei
persoane și organizații de pe
planetă de a obține mai mult.

Obțineți Mai Mult

Atunci când ne gândim la modul în care ne îndeplinim misiunea, totul depinde de construirea încrederii oamenilor și organizațiilor din întreaga lume. Obiectivele noastre pot fi atinse numai atunci când oamenii au încredere în Microsoft și în tehnologia noastră.

Cum câștigăm și consolidăm această încredere? Totul pornește de la aplicarea culturii și valorilor noastre pentru crearea de relații de durată atât în interiorul, cât și în afara companiei Microsoft. **Valorile** noastre sunt reprezentate de principiile puternice pe care le folosim pentru a ne desfășura activitatea cu integritate și pentru a câștiga încredere în fiecare zi.

Cultura noastră este definită prin modul în care ne desfășurăm activitatea, cine suntem și cum ne comportăm.

Standardele de conduită în afaceri ale companiei Microsoft („Standardele”) vă vor arăta cum folosim cultura și valorile noastre pentru construirea și păstrarea încrederii în raport cu clienții, guvernele, investitorii, partenerii și reprezentanții noștri și între noi, pentru a obține mai mult împreună.



Valorile noastre

Integritatea și onestitatea
Deschiderea și respectul
Responsabilitatea
Marile provocări
Pasiunea
Eforturile pentru obținerea
excelenței



Cultura noastră

Modul de gândire bazat
pe dezvoltare
Preocuparea față de client
Strategia „One Microsoft”
Diversitatea și incluziunea
Acțiunile care contează

MODUL DE UTILIZARE
A STANDARDELOR PENTRU
LUAREA UNOR

DECIZII CORECTE



Deciziile corecte și alegerile etice consolidează încrederea între noi și în raport cu oamenii cu care interacționăm. Însă nu toate situațiile întâlnite sunt simple. Cum faceți cea mai bună alegere atunci când vă confrunțați cu circumstanțe dificile sau neclare? Cum abordați dilemele etice?

În ciuda faptului că Standardele nu vă spun cu exactitate ceea ce trebuie să faceți în fiecare situație, acestea pot fi utilizate ca un ghid în procesul de luare a deciziilor corecte și abordarea situațiilor complexe în care este posibil ca răspunsul să nu fie întotdeauna clar.

Urmați acești pași atunci când vă confrunțați cu o decizie sau situație dificilă:

1

Opriți-vă. Vă stingherește o anumită situație? Instinctul vă spune că ceva este în neregulă? Opriți-vă înainte de a acționa și gândiți-vă la modul în care veți aborda situația.

2

Gândiți-vă. Abordarea dumneavoastră corespunde culturii și valorilor Microsoft cuprinse în aceste Standarde? Consolidează sau păstrează încrederea? Nu compromiteți niciodată reputația și încrederea pe termen lung pentru un beneficiu pe termen scurt.

3

Întrebați. Adresați întrebări și solicitați ajutor. Luați legătura cu departamentele CELA (Corporate, External, & Legal Affairs - Probleme corporatiste, externe și legale), Finanțe sau Resurse umane. Solicitați ajutorul managerului dumneavoastră sau unui alt manager. Trimiteți un e-mail pe adresa buscond@microsoft.com. Acestea sunt bune resurse pentru a vă ajuta să luați decizia corectă.

Rolul managerilor

În calitate de lider, aveți o responsabilitate specială în ceea ce privește crearea culturii și mediului de lucru în cadrul echipei dumneavoastră. Modul în care luați decizii și gestionați motivele de îngrijorare, opiniile diferite și chiar veștile proaste va stabili baza pentru încrederea echipelor, clienților și acționarilor dumneavoastră. Succesul dumneavoastră și cel al echipei dumneavoastră se bazează pe încrederea construită împreună.

URMAȚI ACEȘTI PAȘI SIMPLI PENTRU A CONSTRUI O CULTURĂ BAZATĂ PE ÎNCREDERE ȘI INTEGRITATE ÎN CADRUL ECHIEI DUMNEAVOASTRĂ:

- Discutați cu echipa dumneavoastră despre etică și integritate și accentuați faptul că vă așteptați ca munca să fie efectuată în mod etic.
- Conduceți prin puterea exemplului, promovând un proces decizional etic.
- Asigurați-vă că echipa dumneavoastră știe că rezultatele vor conta numai dacă sunt obținute într-un mod corect. Apoi convingeți-vă că rezultatele au fost obținute în mod corect.
- Asigurați-vă că membrii echipei dumneavoastră știu că îi veți asculta, chiar și atunci când trebuie să comunice ceva dificil.



SEMNALAREA PROBLEMELOR

În cadrul procesului de creare a unei culturi de încredere, trebuie să învățăm să semnalăm o problemă, pentru ca aceasta să poată fi rezolvată.

Nu trebuie să știți toate detaliile sau să aveți certitudinea că ceva este în neregulă pentru a putea semnala un motiv de îngrijorare cu privire la integritate. Vă garantăm că vom trata cu seriozitate, corectitudine și promptitudine rapoartele dumneavoastră și, dacă ceva trebuie corectat, vom lua măsuri pe baza informațiilor prezentate.

Nu tolerăm represaliile

Este nevoie de curaj pentru a semnala o problemă. Înțelegem că este posibil să vă simțiți inconfortabil sau îngrijorați. De aceea nu tolerăm represaliile.

NU VEȚI SUPORTA CONSECINȚE NEGATIVE PENTRU:

- refuzul de a face un lucru care încalcă aceste Standarde, politicile Microsoft sau legea, chiar dacă refuzul dumneavoastră duce la pierderea unei oportunități de afaceri pentru Microsoft;
- Dezvăluirea, cu bună-credință, a unui motiv de îngrijorare cu privire la potențiale conduite neadecvate;
- cooperarea în cadrul unei investigații.

Orice persoană care recurge la represalii împotriva unui angajat pentru implicarea în astfel de activități va fi supus unor măsuri disciplinare, până la și inclusiv, desfacerea contractului de muncă.

Cum se raportează un motiv de îngrijorare

Dezvăluirea unui motiv de îngrijorare ar trebui să se efectueze într-un mod cât mai ușor cu putință. Din acest motiv, există mai multe modalități de a semnala o problemă.

În cazul în care legile din țara dumneavoastră permit acest lucru, rapoartele dumneavoastră pot fi efectuate în mod anonim, prin intermediul liniei noastre de asistență externă, sau puteți solicita Biroului de Conformitate (Office of Legal Compliance - OLC) să vă păstreze anonimatul.

Utilizați oricare opțiune de raportare preferată de dumneavoastră. Confidențialitatea dumneavoastră va fi protejată indiferent de opțiunea aleasă.



E-mail: buscond@microsoft.com



Telefon: 1-877-320-6738 sau
Sunați cu taxă inversă la: +1-720-904-6844



Web: www.microsoftintegrity.com



Fax: 1-425-708-7177



Prin poștă:

Biroul de Conformitate
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052
S.U.A.

În plus, puteți comunica întotdeauna motivele de îngrijorare managerului dumneavoastră, oricărui manager de la Microsoft, departamentelor Resurse umane, F înainte sau CELA (Corporate, External, & Legal Affairs - Probleme corporatiste, externe și legale).

Cum trebuie să fie gestionate motivele de îngrijorare de către manageri

În cazul în care o persoană vi se adresează cu privire la un motiv de îngrijorare, aveți o responsabilitate specială de a asculta și de a acționa. Gestionarea motivelor de îngrijorare într-un mod corespunzător este esențială pentru păstrarea încrederii și protejarea Microsoft.

ÎN CAZUL ÎN CARE O PERSOANĂ SEMNALEAZĂ O PROBLEMĂ, URMAȚI ACEȘTI PAȘI:

- Întrerupeți orice activitate care v-ar putea distra atenția și ascultați cu atenție. Mulțumiți-i persoanei pentru faptul că a semnalat problema, amintiți-vă că tocmai a făcut ceva dificil și foarte important pentru companie.
- Răspundeți respectuos și tratați fiecare motiv de îngrijorare cu seriozitate, chiar și în cazul în care nu sunteți de acord cu acesta. Arătați că depuneți eforturi pentru a soluționa problema.
- Luați măsuri pentru a proteja confidențialitatea persoanei respective, evitați să discutați despre conversație cu ceilalți membri ai echipei dumneavoastră.

În calitate de manager, aveți autoritatea de a rezolva problemele referitoare la îndeplinirea sarcinilor de lucru, dar motivele de îngrijorare privind integritatea referitoare la etica în afaceri sau conduita neadecvată trebuie raportate Biroului de Conformitate. În cazul în care aveți întrebări sau nu știți dacă puteți sau trebuie să rezolvați problema, puteți trimite întotdeauna un e-mail către departamentul de conduită și conformitate în afaceri (buscond@microsoft.com), pentru asistență.





**Atunci când luați decizii, întrebați-vă:
acest lucru consolidează sau afectează
încrederea în raport cu clienții noștri?**

Calea noastră către succes este dată
de capacitatea noastră de a răspunde nevoilor
și dorințelor oamenilor și organizațiilor indiferent
de locul în care se află. Clienții noștri trebuie
să se afle în centrul tuturor activităților noastre.
Căutați modalități de a dezvolta relațiile
cu clienții noștri, de a-i susține și de
a le da posibilitatea de a obține mai mult.

RESPECTAREA CONFIDENȚIALITĂȚII

EVITAREA PLĂȚILOR NECUVENITE

CONCURENȚA LOIALĂ

ÎNCREDEREA

ÎN RAPORT CU CLIENȚII NOȘTRI

Respectarea confidențialității

Gestionarea datelor clienților este efectuată într-un mod transparent.

Reușim cu succes să protejăm confidențialitatea clienților noștri și să le utilizăm datele în modurile în care ne permit.

CUM CONSTRUIM ÎNCREDEREA:

- Respectăm legile locale cu privire la confidențialitate și protecția datelor.
- Oferim notificări clare și precise cu privire la confidențialitate atunci când colectăm și procesăm date personale.
- Respectăm alegerile privind confidențialitatea utilizând datele clienților pentru a le furniza acestora serviciile cu care au fost de acord.
- Protejăm datele clienților noștri prin conceperea unor produse și servicii sigure.

Aflați mai multe:

[Politica de confidențialitate](#)

[Principii de confidențialitate](#)



Evitarea plăților necuvenite

Suntem sinceri și transparenti atunci când interacționăm cu clienții și nu le influențăm deciziile prin intermediul plăților necuvenite.

Corupția îi afectează pe clienții noștri în mai multe feluri, uneori ajungând să plătească mai mult decât ar trebui. Câștigarea și păstrarea încrederii clienților în fiecare zi sunt mai importante decât orice beneficiu pe care l-am putea obține în cazul în care ne desfășurăm activitatea într-un mod necorespunzător.

În anumite părți ale lumii, darea de mită pentru o oportunitate de afaceri poate fi un lucru pe care alte persoane îl fac. Noi nu o vom face. Preferăm să pierdem oportunitatea de afaceri decât să o obținem prin intermediul unei mite, al comisioanelor ilicite sau al altor beneficii necuvenite.

CUM CONSTRUIM ÎNCREDEREA:

- Refuzăm să oferim sau să plătim mită sau comisioane ilicite oricărei persoane.
- Interzicem orice fel de plăți corupte, inclusiv plăți pentru obținerea de permise sau aprobări, cât și plăți în sume mici pentru a grăbi un proces guvernamental de rutină (deseori denumite „plăți de facilitare”).
- În orice tranzacție, evităm termenii sau condițiile ascunse și reducem complexitatea ori de câte ori este posibil, deoarece tranzacțiile transparente reduc riscul de dare de mită sau de comisioane ilicite.
- Alegem parteneri care au o reputație în ceea ce privește integritatea și raportăm atunci când credem că un reprezentant este lipsit de etică sau ar putea da mită.
- Ne asigurăm că orice cadouri, recompense sub formă de cazare sau călătorii pe care le oferim funcționarilor publici sau clienților au o valoare rezonabilă și corespunzătoare și că sunt aprobate în prealabil atunci când acest lucru este necesar.
- Angajăm candidații pe baza meritelor acestora și nu luăm decizii de a angaja în beneficiul unui client sau funcționar public.
- În cazul în care facem donații caritabile, le facem pentru a sprijini o cauză caritabilă legitimă, nu pentru a face un schimb de favoruri.

Aflați mai multe:

[Politica privind combaterea corupției](#)

[Oferirea de cadouri, recompense sub formă de cazare și călătorii funcționarilor publici](#)

[Angajamentul față de combaterea mitei și corupției](#)

Concurența loială

Modul în care concurăm este la fel de important ca rezultatul obținut.

Prin concurența loială și practicarea de afaceri corecte, îi punem pe clienții noștri pe primul loc, punându-le la dispoziție o varietate de produse și servicii la prețuri rezonabile. Concurența loială garantează atingerea obiectivelor noastre de afaceri fără a ne compromite integritatea.

CUM CONSTRUIM ÎNCREDEREA:

- Evităm orice acorduri formale sau informale cu concurenți care limitează concurența.
- Respectăm procesele concurențiale de ofertare și nu trucăm sau nu aranjăm rezultatele și nu ajutăm pe nimeni altcineva în acest sens.
- Nu dictăm prețurile pe care partenerii noștri de distribuție independenți le impun clienților lor.
- Atunci când colectăm informații concurențiale, utilizăm surse corespunzătoare, suntem sinceri și nu denaturăm datele cu privire la identitatea noastră.

Aflați mai multe:

[Politica anticoncurențială](#)

[Politica privind informațiile concurențiale](#)



ÎNCREDEREA

ÎN RAPORT CU GUVERNELE
ȘI COMUNITĂȚILE

**Atunci când luați decizii, întrebați-vă:
acest lucru încurajează încrederea în
raport cu guvernele și comunitățile?**

Îndeplinirea misiunii noastre depinde de cunoașterea de către autorități și comunități a faptului că vom respecta legile și obiceiurile din țările în care ne desfășurăm activitatea și că respectăm drepturile omului pe întregul glob.

RESPECTAREA LEGILOR DIN ÎNTREAGA LUME

DEZVOLTAREA UNOR PRODUSE ȘI SERVICII ACCESIBILE

RESPECTAREA ȘI PROMOVAREA DREPTURILOR OMULUI

Respectarea legilor din întreaga lume

Operăm pe întregul glob și respectăm legile oriunde ne desfășurăm activitatea.

Acest lucru contribuie la consolidarea încrederii în raport cu guvernele, îmbunătățirea comunităților în care trăim și ne desfășurăm activitatea și contribuie la dezvoltarea unei societăți corecte, în cadrul căreia ne bucurăm de protecția acelorași legi.

CUM CONSTRUIM ÎNCREDEREA:

- Respectăm legislația și reglementările din SUA și din toate locurile în care ne desfășurăm activitatea.
- Suntem onești și transparentți în discuțiile noastre cu reprezentanții și funcționarii guvernamentali.
- Răspundem în mod sincer, corespunzător și prompt întrebărilor din partea guvernelor și solicitărilor de informații.
- Respectăm controalele de tranzacționare globală și sancțiunile economice care ne interzic să derulăm relații de afaceri cu anumite țări, guverne, entități sau persoane fizice. Respectăm legile care reglementează modul în care tehnologia poate fi distribuită și utilizată la nivel internațional.

Aflați mai multe:

Politica privind respectarea reglementărilor de tranzacționare globală

TradeNet



Dezvoltarea unor produse și servicii accesibile

Prioritizăm designul integrat în dezvoltarea produselor și serviciilor noastre.

Dezvoltarea unor produse accesibile este o cerință legală în multe dintre locurile în care ne desfășurăm activitatea și, având în vedere că există mai mult de un miliard de persoane cu dizabilități în întreaga lume, este modul corect de a proceda. Credem că nu există limite referitoare la lucrurile pe care oamenii le pot obține atunci când tehnologia reflectă diversitatea tuturor celor care o utilizează.

CUM CONSTRUIM ÎNCREDEREA:

- Concepem produsele noastre astfel încât să fie accesibile tuturor utilizatorilor, inclusiv utilizatorilor cu deficiențe de vedere, de învățare, asociate vârstei, de mobilitate, de auz și de vorbire.
- Oferim informații exacte cu privire la accesibilitatea produselor noastre și nu promitem îmbunătățiri viitoare dacă nu suntem siguri că le putem oferi.

Aflați mai multe:

[Politica privind accesibilitatea](#)
[Accesibilitatea](#)

Respectarea și promovarea drepturilor omului

Suntem dedicați respectării și promovării drepturilor omului pentru a ne asigura că tehnologia are un rol pozitiv pe întregul glob.

CUM CONSTRUIM ÎNCREDEREA:

- Credem că putem contribui în mod eficient la progrese în domeniul drepturilor omului, mai degrabă prin prezența noastră decât prin absența noastră, în țările în care drepturile omului sunt afectate semnificativ.
- Susținem statul de drept, luând în considerare legile și normele internaționale.
- Respectăm drepturile privind libertatea de exprimare și confidențialitatea în cadrul tuturor serviciilor noastre online.
- Atunci când ne confruntăm cu solicitări din partea guvernelor de furnizare a datelor despre utilizatori sau de ștergere a conținutului, verificăm dacă cererile guvernului sunt valabile, obligatorii și respectă statul de drept.

Aflați mai multe:

[Politica privind libertatea de exprimare](#)

[Angajamentul față de drepturile omului](#)



ÎNCREDEREA

RECIPROCĂ

Atunci când luați decizii, întrebați-vă: acest lucru îmbunătățește modul în care lucrăm împreună în cadrul strategiei „One Microsoft”?

Cele mai mari contribuții provin de la echipele în cadrul cărora există încredere reciprocă între membri, cei care pot fi deschiși, onești și care colaborează în mod constructiv. Este necesar un efort de echipă pentru a cultiva o atmosferă în care să existe respect reciproc, colaborare și care să fie favorabilă incluziunii.

ÎNCURAJAREA DIVERSITĂȚII ȘI INCLUZIUNII

CONTRIBUȚIA PENTRU UN LOC DE MUNCĂ SIGUR ȘI PRODUCTIV

EVITAREA CONFLICTELOR DE INTERESE



Încurajarea diversității și incluziunii

Faptul că suntem diferiți contribuie la o mai bună colaborare.

Credem că le suntem de folos tuturor persoanelor de pe planetă și ne îmbogățim propria cultură cel mai bine prin aptitudinile, experiențele și mediile diverse pe care le aduce fiecare dintre noi în cadrul companiei.

CUM CONSTRUIM ÎNCREDEREA:

- Oferim egalitate de șanse tuturor candidaților și angajaților calificați.
- Nu discriminăm pe criterii de vârstă, origine, culoare, familie sau concediu medical, identitate sau exprimare a identității sexuale, informații genetice, stare civilă, afecțiuni medicale, origine națională, dizabilități fizice sau mentale, afiliere politică, statut de veteran de război, rasă, religie, sex (inclusiv sarcină), orientare sexuală sau alte caracteristici protejate prin legislațiile, reglementările și ordonanțele aplicabile.
- Ne-am luat angajamentul de a angaja persoane cu dizabilități și de a oferi cheltuieli rezonabile de cazare angajaților calificați.
- Ne examinăm preferințele involuntare și luăm măsuri pentru a crea o cultură favorabilă incluziunii care îl face pe fiecare angajat să se simtă binevenit.

Aflați mai multe:

Politica privind egalitățile de șanse
Diversitate și incluziune globală





Contribuția pentru un loc de muncă sigur și productiv

Menținem un mediu de lucru care le oferă tuturor posibilitatea de a-și desfășura activitatea la potențialul maxim.

Un loc de muncă sigur inspiră încredere și ne permite tuturor să contribuim și să avem reușite. Discriminarea, hărțuirea și condițiile de muncă nesigure reduc șansele de reușită pe care le avem împreună.

CUM CONSTRUIM ÎNCREDEREA:

- Îi tratăm pe ceilalți cu respect și nu tolerăm hărțuirea și discriminarea.
- Integrăm practici de siguranță și sănătate solide în cadrul operațiunilor noastre și respectăm reglementările de siguranță la locul de muncă.
- Rezolvăm problemele într-un mod respectuos și nu recurgem niciodată la acte de violență sau amenințări cu violența.
- Nu lucrăm sub influența drogurilor sau a băuturilor alcoolice.

Aflați mai multe:

Politice împotriva hărțuirii și discriminării

Politica privind activitățile de protocol

Politica privind violența la locul de muncă

Politica cu privire la un loc de muncă fără droguri

Evitarea conflictelor de interese

Luăm decizii corecte pentru echipele noastre, activitatea noastră și pentru Microsoft.

Conflictelor de interese pot apărea atunci când relațiile personale sau interesele financiare se intersectează cu responsabilitățile de la locul de muncă. Dacă nu abordăm cu atenție posibilele conflicte de interese, aceste situații pot avea un impact asupra deciziilor noastre, pot afecta încrederea în cadrul echipelor și pot afecta reputația companiei.

CUM CONSTRUIM ÎNCREDEREA:

- Luăm decizii având în vedere interesele Microsoft.
- Evităm situațiile în care o relație personală sau un interes financiar în raport cu o altă companie ne poate influența deciziile la locul de muncă.
- Înțelegem că un conflict de interese poate exista și atunci când suntem convinși că deciziile noastre nu vor fi afectate de relația externă.
- Atunci când apar conflicte de interese, le divulgăm și solicităm sfaturi sau aprobare.
- Înainte de a accepta o activitate în afara locului de muncă, ne asigurăm că aceasta nu afectează interesele comerciale ale Microsoft sau desfacem orice contract de muncă pe care l-am semnat.

Aflați mai multe:

Politica privind conflictul de interese

Politica privind angajarea în afara companiei Microsoft



ÎNCREDEREA

ÎN RAPORT CU INVESTITORII NOȘTRI ȘI PUBLICUL

Atunci când luați decizii, întrebați-vă: acest lucru îmbunătățește sau afectează reputația Microsoft în rândul investitorilor sau al publicului?

Investitorii noștri trebuie să fie siguri că vom crea valoare pentru aceștia într-un mod responsabil și atent. Câștigați-le încrederea protejând activele și informațiile din cadrul companiei, afirmând cu precizie direcția în care ne îndreptăm și comunicând cu onestitate cu aceștia și cu publicul.

NEDIVULGAREA INFORMAȚIILOR DIN INTERIOR

PĂSTRAREA EVIDENȚELOR EXACTE ȘI A CONTRACTELOR

COMUNICAREA EXACTĂ CU PUBLICUL

PROTEJAREA RESURSELOR MICROSOFT

PROTEJAREA INFORMAȚIILOR CONFIDENȚIALE ȘI PROPRIETĂȚII INTELLECTUALE

Nedivulgarea informațiilor din interior

Păstrăm încrederea investitorilor noștri și a publicului respectând legislația în domeniul financiar, ceea ce înseamnă că nu efectuăm tranzacții pe baza informațiilor semnificative, fără caracter public.

În activitatea noastră, putem intra în posesia unor informații semnificative, fără caracter public, despre Microsoft sau despre companiile cu care derulăm relații de afaceri. Informațiile sunt „semnificative” dacă un investitor rezonabil le-ar considera importante pentru luarea unei decizii de cumpărare sau de vânzare a titlurilor de valoare ale companiei. Informațiile sunt „fără caracter public” dacă nu au fost comunicate pe scară largă investitorilor la nivel general.

Tranzacțiile cu acțiuni Microsoft sau acțiunile unei alte companii pe baza acestor informații nu reprezintă numai o pierdere a încrederii investitorilor sau a publicului, ci sunt, de asemenea, ilegale, încalcă politica companiei și nu sunt echitabile față de ceilalți investitori.

CUM CONSTRUIM ÎNCREDEREA:

- Nu cumpărăm sau nu vindem niciodată niciun fel de titluri de valoare pe baza informațiilor semnificative, fără caracter public.
- Nu oferim niciodată unei alte persoane (de exemplu, unui prieten, soț sau broker) un „sfat” referitor la informații semnificative, fără caracter public.
- Nu recomandăm sau nu sugerăm ca orice altă persoană să tranzacționeze titlurile de valoare ale oricărei companii pe baza informațiilor semnificative, fără caracter public, chiar dacă noi nu comunicăm informațiile în sine.
- Ne consultăm cu departamentul CELA (Corporate, External, & Legal Affairs - Probleme corporatiste, externe și legale) înainte de a cumpăra sau vinde titluri de valoare publice în legătură cu care avem nelămuriri cu privire la o posibilă posesie a unor informații semnificative, fără caracter public.

Aflați mai multe:

Politica privind tranzacționarea pe baza informațiilor din interior

Politica privind fereastra de tranzacționare restricționată

Păstrarea evidențelor exacte și a contractelor

Evidențele noastre sunt clare, exacte și complete.

Investitorii se bazează pe informații exacte și ușor de înțeles pentru a ne înțelege rezultatele financiare și direcția în care ne îndreptăm și pentru a avea încredere în această direcție. Păstrarea unor evidențe exacte este esențială pentru păstrarea încrederii investitorilor, luarea unor decizii de afaceri corecte și respectarea obligațiilor conform reglementărilor, în calitate de companie publică.



CUM CONSTRUIM ÎNCREDEREA:

- Efectuăm raportarea și păstrarea evidențelor referitoare la tranzacții financiare și informații de natură comercială într-un mod sincer și cu exactitate, respectând legislația și reglementările aplicabile și practicile de contabilitate.
- Angajamentele noastre față de partenerii și clienții noștri sunt realizate în mod transparent, iar contractele noastre scrise reflectă datele economice reale ale tranzacțiilor.
- Nu realizăm contracte complementare sau alte înțelegeri neînregistrate.
- Folosim acorduri și procese de încheiere de contracte standard sau obținem aprobare în cazul condițiilor personalizate.
- Efectuăm tranzacții financiare numai cu aprobarea adecvată și le înregistrăm în conformitate cu practicile de contabilitate ale companiei Microsoft.
- Directorul executiv, Directorul financiar, Analistul Financiar și ceilalți angajați din cadrul departamentului financiar respectă Codul privind conduita profesională în domeniul financiar.
- Atunci când obținem sau eliminăm documente, respectăm cerințele privind păstrarea documentelor stabilite în cadrul corporației care îndeplinesc obligațiile noastre legale și necesitățile afacerii pe termen lung.

Aflați mai multe:

Codul privind conduita profesională în domeniul financiar

Politica privind contractele personalizate și contractele complementare

Politica privind păstrarea documentelor

Comunicarea exactă cu publicul

Declarațiile și comunicările noastre publice sunt oneste și nu induc în eroare.

Contează ceea ce spunem și cum anume o spunem. Vom câștiga și păstra încrederea investitorilor și publicului numai în cazul în care aceștia știu că se pot baza pe ceea ce le spunem.

CUM CONSTRUIM ÎNCREDEREA:

- Furnizăm informații financiare complete, corecte și în timp util în rapoartele și documentele pe care le transmitem Comisiei pentru Burse și Valori Mobiliare (Securities and Exchange Commission) din SUA și în alte declarații publice.
- Ascultăm cu atenție feedback-ul și întrebările primite de la investitori și de la alți acționari.
- Nu comunicăm în numele companiei decât dacă suntem autorizați; întrebările primite din partea analiștilor și presei sunt transmise Departamentului de Relații cu Investitorii sau Departamentului de Relații Publice.
- Ne asigurăm că orice comunicări despre produsele și serviciile noastre sunt oneste și exacte.
- Dacă ne promovăm produsele și serviciile pe rețelele de socializare, ne asigurăm că afilierea la compania noastră este clară și ne exprimăm părerea sau convingerea onestă cu privire la produsul sau serviciul promovat.
- Materialele noastre publicitare și promoționale sunt exacte și nu conțin afirmații false.

Aflați mai multe:

Politica privind divulgarea informațiilor financiare

Ghid privind utilizarea rețelelor de socializare

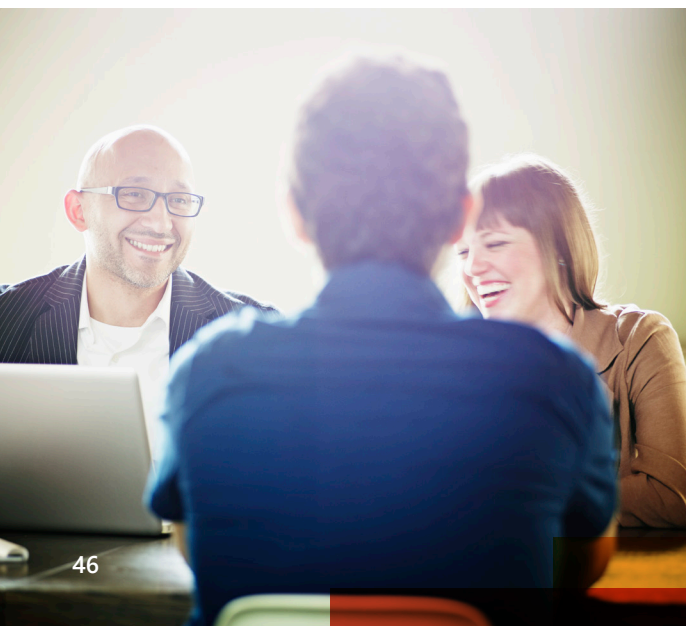
Politica privind promovarea publică



Protejarea resurselor Microsoft

Gestionăm cu responsabilitate resursele Microsoft.

Utilizăm resursele și banii companiei pentru a ne îndeplini sarcinile în fiecare zi. Aceste resurse aparțin companiei Microsoft; suntem datori față de investitorii noștri să le utilizăm în mod responsabil și în moduri care contribuie la păstrarea încrederii și adăugarea valorii.



CUM CONSTRUIM ÎNCREDEREA:

- Utilizăm fondurile Microsoft cu înțelepciune și le protejăm împotriva nevalorificării și abuzului.
- Dăm dovadă de bună judecată atunci când utilizăm resursele tehnologice oferite de companie și le utilizăm în scop personal numai în cazul în care acest lucru nu ne afectează responsabilitățile profesionale sau mediul de lucru.
- Utilizăm conturile și serviciile companiei, nu conturile sau serviciile personale, pentru corespondență și date profesionale.
- Înțelegem că datele asociate afacerii reprezintă proprietatea Microsoft și că pot fi accesate, păstrate și verificate în conformitate cu politicile noastre și cu legislația aplicabilă.

Aflați mai multe:

Politica privind utilizarea responsabilă a tehnologiei

Politica privind cheltuielile

Protejarea informațiilor confidențiale și proprietății intelectuale

Protejăm și respectăm valoarea comercială a informațiilor și ideilor, fie că aparțin companiei Microsoft sau altei companii.

Ne putem pierde avantajul competitiv dacă divulgăm informațiile confidențiale ale companiei Microsoft. Divulgarea informațiilor confidențiale pe care le obținem despre companiile cu care derulăm relații de afaceri duce la pierderea încrederii. Protejarea informațiilor și ideilor, fie că sunt ale noastre sau ale altor persoane, este esențială pentru succesul afacerii noastre și ne consolidează reputația ca partener fiabil.

CUM CONSTRUIM ÎNCREDEREA:

- Utilizăm bunele practici pentru a proteja accesul la informații confidențiale și evităm discutarea acestora în spații comune sau cu colegii care nu trebuie să le cunoască.
- Nu utilizăm informații confidențiale în scopuri profesionale care nu au legătură cu Microsoft și menținem confidențialitatea chiar și în cazul în care nu mai lucrăm la Microsoft.
- Apărăm propriile drepturi de proprietate intelectuală ale Microsoft prin intermediul drepturilor de autor, al mărcilor și al altor forme de proprietate intelectuală care protejează valoarea inovației noastre.
- Respectăm confidențialitatea și drepturile de proprietate intelectuală ale altor persoane și nu utilizăm informațiile confidențiale ale altor persoane fără autorizare.
- Nu utilizăm sau nu multiplicăm materialele protejate prin drepturi de autor ale terților, precum software, grafică, videoclipuri și muzică, fără acordarea unei licențe sau permisiuni din partea departamentului CELA (Corporate, External, & Legal Affairs - Probleme corporatiste, externe și legale).

Aflați mai multe:

Politica privind informațiile confidențiale

Politica privind drepturile de autor

ÎNCREDEREA

A man and a woman in business attire are walking outdoors on a path, engaged in a conversation. The woman, on the left, has long dark hair and is wearing a light grey blazer over a red top. The man, on the right, has grey hair and a beard, and is wearing a bright blue shirt with a light blue tie. They are both smiling and looking at each other. The background is a blurred outdoor setting with trees and a path.

ÎN RAPORT CU
REPREZENTANȚII
NOȘTRI

**Atunci când luați decizii, întrebați-vă:
acest lucru va îmbunătăți relația
noastră profesională pe termen lung
cu reprezentanții și clienții noștri?**

Ne impunem standarde înalte de etică și ne așteptăm ca reprezentanții noștri, adică partenerii, vânzătorii, consultanții și celelalte companii care lucrează în numele nostru, să respecte standardele noastre. Câștigăm încrederea reprezentanților noștri atunci când le oferim valoare și nu le cerem să realizeze un lucru pe care noi nu l-am realiza.

UTILIZAREA UNOR REPREZENTANȚI DE ÎNCREDERE

GESTIONAREA ÎN MOD RESPONSABIL A CADOURILOR, OSPITALITĂȚII ȘI
CĂLĂTORIILOR

ALEGEREA FURNIZORILOR CU INTEGRITATE

Utilizarea unor reprezentanți de încredere

Alegem reprezentanți onești și etici care se angajează să își desfășoare activitatea în mod etic atunci când ne reprezintă interesele profesionale.

Afacerea noastră se bazează pe o rețea vastă de reprezentanți, precum parteneri, vânzători și consultanți, pentru a avea succes. Atât acțiunile lor, cât și ale noastre, au un impact asupra reputației companiei noastre. Atunci când reprezentanții noștri își desfășoară activitatea cu integritate, încrederea clienților noștri și a publicului este păstrată și consolidată.

CUM CONSTRUIM ÎNCREDEREA:

- Analizăm calificările și reputația reprezentanților noștri înainte de a le propune să lucreze în numele nostru.
- Înțelegem motivele includerii unui anumit reprezentant într-o înțelegere sau tranzacție și facem acest lucru numai în cazul în care este adecvat.
- Cultivăm încrederea reprezentanților noștri și nu le cerem sau nu le sugerăm niciodată să facă lucruri nepermise conform legii sau politicilor noastre.
- Nu facem presiuni asupra partenerilor sau revânzătorilor pentru lansarea unor comenzi de produse sau servicii pe care nu le doresc sau de care nu au nevoie și nu recurgem la represalii împotriva acestora în cazul în care își exprimă refuzul.
- Raportăm atunci când credem că un reprezentant ar putea avea un comportament corupt sau lipsit de etică atunci când reprezintă compania Microsoft.

Aflați mai multe:

[Politica privind reprezentanții de încredere](#)

[Politica privind vânzările etice](#)





Gestionarea în mod responsabil a cadourilor, ospitalității și călătoriilor

Dăm dovadă de judecată sănătoasă și moderație atunci când efectuăm un schimb de curtoazii.

Oferirea și primirea de cadouri, ospitalitate și călătorii pot contribui la consolidarea unor relații de lucru puternice și la bunăvoință între Microsoft și companiile cu care derulează relații de afaceri. Însă cadourile, mesele și călătoriile extravagante, care nu sunt transparente sau nu sunt asociate unui scop legitim pot fi percepute ca mită sau pur și simplu ca fiind neadecvate. Aceste lucruri afectează încrederea și activitatea noastră comercială.

CUM CONSTRUIM ÎNCREDEREA:

- Dezvoltăm relații pozitive, fără acte de corupție sau mită oferită partenerilor comerciali.
- Atunci când oferim sau acceptăm cadouri, ospitalitate sau călătorii, ne asigurăm că acestea au o valoare rezonabilă, sunt adecvate și au un scop comercial legitim.
- Nu oferim și nu acceptăm niciodată numerar.
- Nu solicităm cadouri, ospitalitate sau călătorii de la terți și nu îi punem într-o poziție în care să se simtă obligați să ne ofere un anumit lucru pentru a putea derula relații de afaceri cu noi.
- Nu îi cerem unui reprezentant, precum un partener sau furnizor, să ofere cadouri, ospitalitate sau călătorii în numele nostru.

Aflați mai multe:

Politica privind oferirea de cadouri, ospitalitate și călătorii funcționarilor publici

Politica privind oferirea de cadouri, ospitalitate și călătorii beneficiarilor comerciali

Politica privind acceptarea cadourilor, ospitalității și călătoriilor

Alegerea furnizorilor cu integritate

Succesul nostru se bazează pe relațiile cu furnizorii.

Pentru a ne îndeplini misiunea, avem nevoie de furnizori care să fie la fel de dedicați precum noi în ceea ce privește consolidarea încrederii clienților noștri, care vor realiza lucruri nemaipomenite și care vor respecta legea.

CUM CONSTRUIM ÎNCREDEREA:

- Selectăm furnizorii adecvați activității, luând în considerare cu atenție performanțele dovedite, reputația în ceea ce privește integritatea și alte merite, nu pe baza favoritismului.
- Contribuim la eliminarea muncii prestate de copii, traficului de persoane și a altor abuzuri la locul de muncă din lanțul nostru de distribuție.

Aflați mai multe:

[Politica privind încheierea de contracte cu furnizorii](#)

[Politica privind achizițiile](#)



Aplicarea acestor standarde

Responsabilitățile angajaților

Se așteaptă de la dumneavoastră să aplicați aceste Standarde, politicile Microsoft și legea.

ACEST LUCRU ÎNSEAMNĂ CĂ TREBUIE SĂ FACEȚI URMĂTOARELE LUCRURI:

- Citiți, înțelegeți și respectați aceste Standarde și politicile, legile și reglementările aplicabile locului dumneavoastră de muncă.
- Semnalați atunci când observați posibile încălcări ale Standardelor, politicilor Microsoft și cerințelor legale și de reglementare.
- Fiți sinceri și cooperați pe deplin în cadrul oricăror investigații interne. Nu ascundeți sau nu distrugeți informații.
- Finalizați instruirea privind Standardele și demonstrați că ați înțeles și vă angajați să respectați Standardele.

Nu veți fi scutiți de aceste responsabilități dacă nu citiți și nu luați la cunoștință Standardele.

Supraveghere

Standardele de conduită în afaceri ale companiei Microsoft și Programul de etică și conformitate al acesteia sunt aprobate și beneficiază de întregul sprijin al Consiliului de administrație Microsoft. Consiliul de administrație și conducerea au responsabilitatea de a supraveghea Programul de etică și conformitate și conformitatea cu aceste Standarde.

Aplicabilitate

Aceste Standarde sunt valabile pentru toți „angajații” companiei Microsoft, ceea ce înseamnă Consiliul de administrație și toți angajații, directorii și directorii executivi ai Microsoft. Toate referințele la „Microsoft” înseamnă Microsoft Corporation și toate filialele și afiliații săi în cadrul cărora deține, în mod direct sau indirect, 50% din controlul de vot.

Aplicare și derogare

Aceste Standarde sunt importante pentru noi. Încălcarea acestor Standarde poate atrage măsuri disciplinare, ducând chiar la desfacerea contractului de muncă.

Numai Consiliul de administrație poate acorda unui director sau director executiv o derogare de la o prevedere a Standardelor. Orice derogare care nu este acordată de către un director sau director executiv va fi dezvăluită în mod public, conform cerințelor de listare NASDAQ și legilor, regulilor și reglementărilor aplicabile.





Opțiuni de raportare



E-mail: buscond@microsoft.com



Telefon: 1-877-320-6738 sau
Sunați cu taxă inversă la: +1-720-904-6844



Web: www.microsoftintegrity.com



Fax: 1-425-708-7177



Prin poștă:

Office of Legal Compliance

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052
S.U.A.



Această broșură a fost concepută în cadrul unei unități Envirostars de cinci stele. Envirostars este un program din statul Washington care certifică afacerile pentru eforturile acestora de prevenire a poluării și de reducere a deșeurilor toxice.

Data publicării: iulie 2017.

© 2017 Microsoft Corporation. Toate drepturile rezervate.