

SOFTWARE APLICATIVO DE DESKTOP DO MICROSOFT OFFICE 2013**MAIS TERMOS QUE REDEM OS PROCEDIMENTOS DE ARBITRAGEM, VALORES E INCENTIVOS**

Estes termos fazem parte do contrato de licença firmado entre você e a Microsoft Corporation (ou, dependendo do local em que você está domiciliado, uma de suas afiliadas) que rege seu direito de uso do software Office 2013. O restante do contrato pode ser consultado em www.microsoft.com/about/legal/en/us/intellectualproperty/useterms/default.aspx ou indo para a tela de Ajuda e clicando no link Termos de Licença do Software da Microsoft no software.

A Seção B dos Termos Adicionais do contrato de licença contém uma cláusula de arbitragem legal e uma renúncia a ações coletivas. Na Seção B.6, você e a Microsoft também concordam com estes termos:

Procedimento de Arbitragem. Você pode solicitar uma audiência telefônica ou em pessoa seguindo as regras da American Arbitration Association ("AAA"). Em uma controvérsia que envolva US\$ 10.000 ou menos, qualquer audiência será telefônica, a menos que o árbitro tenha uma boa razão para conduzir uma audiência em pessoa. O árbitro poderá conceder indenizações para os mesmos danos para os quais um tribunal concederia indenizações a você individualmente. O árbitro poderá conceder uma medida cautelar ou ação declaratória a você individualmente, e somente na medida necessária para atender ao seu requerimento judicial ou extrajudicial individual.

Valores e Incentivos.

1. **Controvérsias Envolvendo US\$ 75.000 ou Menos.** A Microsoft reembolsará imediatamente seus valores do processo e pagará os valores e as despesas da AAA e do árbitro. Se você rejeitar a última oferta de acordo por escrito da Microsoft feita antes da indicação do árbitro ("última oferta por escrito da Microsoft"), sua controvérsia passará por todas as fases até a decisão de um árbitro (denominada "sentença"), e se o árbitro lhe conceder um valor maior do que a última oferta por escrito da Microsoft, a Microsoft lhe dará três incentivos: (i) pagará a indenização da sentença ou US\$ 1.000, o que for maior; (ii) pagará duas vezes seus honorários advocatícios razoáveis, se houver, e (iii) reembolsará todas as despesas (incluindo valores e custos de testemunhas especializadas) realizadas pelo seu advogado de forma razoável na investigação, preparação e inscrição de seu requerimento judicial ou extrajudicial na arbitragem. O árbitro determinará o montante dos valores, os custos e as despesas, a menos que você e a Microsoft concordem com eles.

2. **Controvérsias Envolvendo Mais de US\$ 75.000.** As regras da AAA regerão o pagamento de valores do processo e os honorários e despesas da AAA e do árbitro.

3. **Controvérsias Envolvendo Qualquer Valor.** Em qualquer arbitragem iniciada por você, a Microsoft pleiteará o reembolso dos honorários e despesas da AAA ou de seus valores do processo reembolsados somente se o árbitro considerar a arbitragem frívola ou iniciada para uma finalidade imprópria. Em qualquer arbitragem iniciada pela Microsoft, ela pagará todos os honorários e despesas do processo, da AAA e do árbitro. A Microsoft não pleiteará de você o reembolso dos honorários e despesas do advogado em nenhuma arbitragem. Honorários e despesas não são considerados para determinar o valor envolvido em uma controvérsia.

Conflito com as Regras da AAA. Este contrato prevalecerá até o momento em que ele entrar em conflito com as Regras Comerciais para Arbitragem e Procedimentos Complementares para Controvérsias Relacionadas aos Clientes da AAA.